



Vivir es increíble®.....

¿Qué opciones de pago tengo con **mi Seguro de Hogar GNP?**

Con **tu Seguro GNP** tienes distintas formas para realizar pagos o aportaciones de tus Pólizas, estas varían de acuerdo al producto contratado y el tipo de operación que desees realizar.

Para conocer más detalle, **da clic sobre la forma de pago o tipo de operación** que desees realizar:



Pago en línea

- Prima de Seguro

App **Soy Cliente GNP®**

Soy **Cliente GNP®**
gnp.com.mx



Pago vía telefónica

- Prima de Seguro

Línea GNP® 55·5227·9000



Pago en institución bancaria

- Prima de Seguro



Pago vía Agente GNP

- Prima de Seguro

Pago en institución bancaria

PAGO EN LÍNEA

App Soy **Ciente GNP** Soy **Ciente GNP**
gnp.com.mx



Vivir es increíble®

Ponemos a tu disposición nuestras plataformas digitales para realizar los siguientes **pagos de manera ágil y segura.**

Da clic sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

Prima de Seguro



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito o crédito**
- ✓ **PayPal**

Prima de Seguro



Si la Póliza de tu **Seguro de Hogar GNP** está pendiente de pago, te aparecerá un aviso dentro de nuestras plataformas digitales para facilitarte la operación.



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ **PayPal**

¿Cómo hacerlo?

App Soy **Cliente GNP**

1

○ **Selecciona** el ramo en el que tengas una Póliza pendiente de pago.

2

○ **Ubica** el mensaje de **"Pago pendiente"** en la parte superior y elige la opción **"Ver más"**.

3

○ **Visualiza** el importe a pagar y elige **"Pagar"** para continuar.

4

○ **Ingresas** o escanea los datos del método de pago que se te solicitan, elige alguno guardado previamente o selecciona PayPal para continuar.

5

○ **Confirma** el pago por el monto indicado.

Recibirás vía correo electrónico y SMS la **confirmación de pago exitoso** con los detalles del mismo. También puedes consultarlos desde tu App Soy Cliente GNP dentro del detalle de tu Póliza, en la sección **"Servicios"**, opción **"Recibos"** y la pestaña **"Pagados"**.

¿Cómo hacerlo?

Soy
Ciente GNP
gnp.com.mx

- 1** **Selecciona** el ramo en el que tengas una Póliza pendiente de pago.
- 2** **Ubica** el mensaje de **"Póliza pendiente de pago"** en la parte superior y elige la opción **"Ver más"**.
- 3** **Visualiza** el importe a pagar y elige algún método de pago guardado previamente o selecciona PayPal para continuar.
- 4** **Permite** el acceso del portal a tu ubicación.
- 5** **Ingresas** la información que se te solicita para realizar el pago.

Recibirás vía correo electrónico y SMS la **confirmación de pago exitoso** con los detalles del mismo. También puedes consultarlos desde tu portal Soy Cliente GNP en la sección **"Formatos y guías"** opción **"Histórico de pagos"**.

PAGO VÍA TELEFÓNICA

Línea GNP[®] 55.5227.9000



Vivir es increíble[®]

Ponemos a tu disposición nuestra línea única de atención a clientes para realizar los siguientes **pagos de manera ágil y segura**.

Da clic sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

Prima de Seguro



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito o crédito**
- ✓ Tarjeta de **crédito internacional**

Prima de Seguro



Disponible para Pólizas de tu **Seguro de Hogar GNP**.



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ Tarjeta de **crédito internacional**

Para pago de primas con Tarjeta de crédito internacional:

- Si la Póliza es en moneda nacional, se realiza el cargo en moneda nacional.
- Si la Póliza es en dólares, se realiza el cargo en dólares.

Puedes consultar las promociones de **meses sin intereses** con tu asesor telefónico o con tu Agente GNP (únicamente tarjetas de crédito nacionales).

¿Cómo hacerlo?



Comunícate a **Línea GNP, opción 3 - 3:**

- Para pago con autoservicio, elige la opción 1.
- Para pago con asistencia de un ejecutivo, elige la opción 2.

Te recomendamos tener a la mano tu número de Póliza y la información de tu método de pago, la cual te será solicitada.

PAGO EN INSTITUCIÓN BANCARIA



Vivir es increíble[®]

Si lo deseas, puedes acudir a uno de los bancos participantes (BBVA, Banorte, HSBC, Scotiabank o Citibanamex) con tu referencia bancaria para **realizar los siguientes pagos.**

Da clic sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

Prima de Seguro



Métodos de pago:

- ✓ Efectivo
- ✓ Cheque
- ✓ Transferencia

Toma en cuenta que las referencias bancarias tienen una vigencia, la cual estará incluida en la información que te hagamos llegar.

Prima de Seguro



Disponible para Pólizas de tu **Seguro de Hogar GNP**.



Métodos de pago:

- ✓ Efectivo
- ✓ Cheque
- ✓ Tranferencia

¿Cómo hacerlo?



1 **Solicita** tu número de referencia bancaria, puedes hacerlo a través de estos canales:

- Tu **Agente GNP** o **Intermediario GNP**, quien te enviará los detalles para el pago.
- **Línea GNP, opción 3 - 3 - 2**. El asesor telefónico te solicitará tu número de Póliza y método de pago.
- También podrás obtener tu referencia bancaria en tu **aviso de cobro** que recibiste junto con tu Póliza de Seguro GNP (si eres cuentahabiente de **BBVA, Citibanamex, HSBC, Scotiabank o Banorte**).



2 **Presenta** tu referencia bancaria en el banco participante que hayas elegido o realiza la transferencia por medio de tu banca electrónica.

PAGO VÍA AGENTE GNP



Puedes acercarte a tu Agente GNP, quien te brindará apoyo y te guiará para **realizar los siguientes pagos**.

Da clic sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

Prima de Seguro



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito o crédito**
- ✓ **Domiciliación** (cobro recurrente)
- ✓ **Referencia bancaria** (efectivo, cheque o transferencia)

Toma en cuenta que las referencias bancarias tienen una vigencia, la cual te indicará tu Agente GNP.

Prima de Seguro



Disponible para Pólizas de tu **Seguro de Hogar GNP**.



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ **Domiciliación** (cobro recurrente)
- ✓ **Referencia bancaria** (efectivo)
- ✓ **Referencia bancaria** (cheque)
- ✓ **Referencia bancaria** (transferencia)

¿Cómo hacerlo?



1 **Ponte en contacto** con tu **Agente GNP** para realizar el pago de tu Póliza GNP.



2 **Indícale** el método de pago que deseas utilizar para que te señale los pasos a seguir:

- **Tarjeta de crédito o débito:** se te solicitarán los datos de tu tarjeta.
- **Domiciliación:** puedes solicitar el cobro recurrente con cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta CLABE.
- **Efectivo, cheque o transferencia:** se te compartirá una referencia bancaria para realizar el pago. Consulta los bancos participantes y vigencias.

Recomendaciones para realizar tus **pagos seguros**



Toma en cuenta que los canales oficiales para hacer los pagos de tu Seguro GNP son los que se encuentran en este documento.



Evita hacer pagos, depósitos o transferencias si estos no fueron solicitados por ti o por tu Agente GNP.



Verifica que la información de tus recibos sea correcta antes de realizar cualquier pago.



Por tu seguridad y la de tu Agente GNP, evita entregarle dinero en efectivo.



Al realizar pagos con cheque o depósitos, estos deben estar a nombre de Grupo Nacional Provincial S.A.B.

¿Qué opciones de pago tengo con mi Seguro de Hogar GNP?

Formas de pago	Primas de Seguro
En línea	
Tarjeta de crédito	<input checked="" type="checkbox"/>
Tarjeta de débito	<input checked="" type="checkbox"/>
PayPal	<input checked="" type="checkbox"/>
Vía telefónica	
Tarjeta de crédito	<input checked="" type="checkbox"/>
Tarjeta de crédito internacional	<input checked="" type="checkbox"/>
Tarjeta de débito	<input checked="" type="checkbox"/>
Institución bancaria	
Efectivo	<input checked="" type="checkbox"/>
Cheque	<input checked="" type="checkbox"/>
Transferencia	<input checked="" type="checkbox"/>
Agente GNP	
Tarjeta de crédito	<input checked="" type="checkbox"/>
Tarjeta de débito	<input checked="" type="checkbox"/>
Referencia bancaria (efectivo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Referencia bancaria (cheque)	<input checked="" type="checkbox"/>
Referencia bancaria (transferencia)	<input checked="" type="checkbox"/>
Domiciliación	<input checked="" type="checkbox"/>

Si tienes dudas sobre las **opciones de pago de tu Seguro GNP** o requieres mayor información acércate a tu **Agente GNP** o comunícate a través de nuestra línea única de atención a clientes:

Línea GNP  **55·5227·9000**

Vivir es increíble