# PROGRAMA DE SEGUIMIENTO MÉDICO

GNP CUIDA TU SALUD EN CASA

GNP SEGUROS

Para GNP tu salud es lo más importante, por esta razón creamos el programa de seguimiento médico **GNP Cuida tu Salud en Casa** para que tu y tu familia dispongan de atención médica adecuada y oportuna ante algún contagio por **COVID-19.**

## ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER A ESTE SERVICIO?

Los Asegurados que cuenten con una Póliza vigente de **Gastos Médicos Mayores individual o de prestación** y prueba PCR o antígeno, realizada en un laboratorio avalado por el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (InDRE).

## COBERTURA A NIVEL NACIONAL

## ¿QUÉ INCLUYE EL PROGRAMA GNP CUIDA TU SALUD EN CASA?

Un grupo de médicos generales que estará disponible 24 horas para atenderte durante un periodo de 15 días. Asimismo, un neumólogo se pondrá en contacto contigo para valorar tu estado de salud y prescribir tu tratamiento.

### El servicio incluye:

- Coordinación de prueba COVID-19, inicial y final (prueba PCR de acuerdo a recomendación médica).
- **Kit médico:** oxímetro, termómetro, baumanómetro, nebulizador y equipo de protección personal con manuales de uso.
- Monitoreo de signos vitales.
- Orientación médica telefónica y videoconsultas 24/7 con seguimiento hasta el alta médica.
- Expediente clínico electrónico.
- Manual de orientación médica, nutricional y datos de alarma.
- Coordinación para entrega de medicamentos e insumos.

| Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey | Resto de la república |
|---|---|
| ■ Hasta 3 videoconsultas con un neumólogo durante el padecimiento.<br>■ Capacitación del cuidador primario en el uso del kit médico y cuidados en general para el Asegurado.<br>■ 2 videoconsultas psicológicas para el cuidador primario durante el padecimiento.<br>■ 1 traslado en ambulancia por emergencia en caso de requerirse. | ■ Hasta 2 videoconsultas con neumólogo durante el padecimiento.<br>■ 2 videoconsultas psicológicas para el Asegurado y cuidador primario durante el padecimiento.<br>■ Coordinación de un traslado en ambulancia por emergencia en caso de requerirse. |

## ¿CÓMO ACCEDER AL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO MÉDICO GNP CUIDA TU SALUD EN CASA?

1. **En caso de sospecha o presencia de síntomas de COVID-19**, llama a Línea GNP al 55 5227 9000 opción 2-2. Un médico experto valorará tu estado de salud y te indicará si eres candidato para ingresar al programa de seguimiento médico **GNP Cuida tu Salud en Casa.** El ingreso dependerá de la condición de la Póliza y del estado de salud del Asegurado.

En caso de que el médico identifique que la fase de la enfermedad por COVID-19 es severa, te ofreceremos acompañamiento en la búsqueda de hospital y traslado en ambulancia.

**2. En caso de contar con una prueba positiva PCR o antígeno** marca a Línea GNP al 55 5227 9000 opción 2-2 en donde uno de nuestros médicos expertos te pedirán tu nombre, tu número de Póliza y te solicitará el envío por correo electrónico de tu prueba COVID-19 y una copia de identificación oficial para solicitar autorización a GNP.

Nuestro personal médico se comunicará contigo para compartirte la decisión en máximo 24 horas. En caso de ser autorizado el médico te informará el Deducible y Coaseguro a pagar de acuerdo a las Condiciones Generales de tu Póliza y el procedimiento para el reembolso de los gastos que se generen así como el método de pago.

**3. En caso de no contar con una prueba PCR o antígeno** el médico te solicitará que te realices la prueba en un laboratorio avalado por el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (InDRE).

Una vez que cuentes con los resultados, envíalos por correo electrónico junto con tu identificación oficial, para que nuestro personal médico evalúe el ingreso al programa. Esta decisión te la compartirá el médico en máximo 24 horas.

**4. Al confirmar tu ingreso al programa de seguimiento médico GNP Cuida tu Salud en Casa** el médico realizará la valoración médica y completará tu expediente electrónico, te informará sobre la coordinación de tus videoconsultas con el neumólogo y la recepción del kit médico.

De acuerdo a la valoración médica nuestros médicos prescribirán el tratamiento, mismo que será coordinado para entrega en tu domicilio.

De acuerdo a tu evolución el neumólogo podrá solicitarte estudios adicionales y emitir tu alta médica.

Queda a consideración del neumólogo realizar una prueba de antígeno al final del tratamiento.

## CONSIDERACIONES:

- **En caso de que la prueba PCR o antígeno inicial sea negativa** el Asegurado cubrirá el costo total de la prueba y no será posible ingresar al programa de seguimiento médico GNP Cuida tu Salud en Casa.
- **En caso de que la prueba sea positiva y los gastos no rebasen el Deducible establecido en la carátula de su Póliza,** el Asegurado puede acceder con costo preferencial y la totalidad de los gastos correrán por su cuenta (kit médico, medicamentos, concentrador de oxígeno en caso de requerirse y seguimiento médico).
- **En caso de que la prueba sea positiva y los gastos rebasen el Deducible establecido en la carátula de su Póliza,** se activará el programa de seguimiento médico GNP Cuida tu Salud en Casa y se le informará al Asegurado, el Coaseguro y Deducible a pagar.

Para más información contacta a tu
**#AgenteGNP** o llama a nuestra línea única de
atención a clientes

Línea GNP® **55·5227·9000**
**Opción 2-2**