

GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.

Aviso de Privacidad Integral

Con el fin de que la persona titular de los datos personales pueda tomar decisiones informadas, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP o Ley); así como por las disposiciones legales que resulten aplicables (en su conjunto legislación), Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (GNP) con domicilio en Avenida Cerro de las Torres No. 395, Colonia Campestre Churubusco, Código Postal 04200, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, será responsable del tratamiento de sus datos personales relacionado con operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados respecto de su obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición; hace de su conocimiento que para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

En caso de ser solicitante:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de ubicación;
- Datos laborales;
- Datos patrimoniales;
- Datos financieros;
- Datos académicos;
- Datos de tránsito y migratorios.

En caso de ser asegurado, contratante, fideicomitente:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de ubicación;
- Datos laborales;
- Datos patrimoniales;
- Datos financieros;
- Datos académicos;
- Datos de tránsito y migratorios.

En caso de ser beneficiario, empleado del contratante (en la administración de fondos) y/o fideicomisario:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de ubicación;
- Datos laborales;
- Datos patrimoniales;
- Datos financieros;
- Datos académicos;
- Datos de tránsito y migratorios.

En caso de ser tercero relacionado:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de ubicación;
- Datos laborales;
- Datos patrimoniales;
- Datos financieros.

En caso de ser representante o apoderado legal, propietario real y/o controlador:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de ubicación;
- Datos laborales;
- Datos patrimoniales;
- Datos financieros;
- Datos de tránsito y migratorios.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por tercero relacionado, aquella persona que esté vinculada, involucrada, sea parte y/o pueda ser considerada como acreedora de derechos u obligaciones derivadas o relacionadas con el contrato de seguro, producto o servicio con GNP.

Asimismo, obtendremos datos personales considerados como sensibles los relacionados con su estado de salud pasada, presente y futura, hábitos de vida, antecedentes heredofamiliares, biométricos, geolocalización, telemetría vehicular y sobre procedimientos jurisdiccionales y/o aquellos seguidos en forma de juicio para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad. Lo anterior, en tanto los mencionados datos afecten a la esfera más íntima de su titular o cuando su indebida utilización pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

GNP podrá obtener información de usted por parte de empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del consorcio conocido como Grupo BAL (en adelante "Grupo"), con las que tengamos una relación jurídica, sean nuestros socios comerciales, organizaciones, instituciones, autoridades del sector asegurador o de salud, fuentes de acceso público, cuando los datos sean proporcionados por personas físicas o morales con las que tengamos celebrados contratos, cuando usted se registre de manera directa y/o haciendo uso de sus redes sociales, en las plataformas de GNP, sitios web y/o nuestras redes sociales; con la finalidad de evaluar su solicitud o suscripción para la contratación de seguro(s), producto(s) o servicio(s) y, en caso de que resulte aplicable, llevar a cabo el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica y los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, obtendremos datos de terceros relacionados, incluyendo los de menores de edad, cuando usted nos proporcione esta información a través de los medios que GNP establezca, en la solicitud, formato, formulario o suscripción de seguro, producto o servicio para cumplir con nuestras obligaciones derivadas del contrato del seguro, producto o servicio. Le informamos que al proporcionar esta información, usted reconoce haber informado a dichos terceros relacionados sobre el tratamiento que GNP dará a sus datos personales, haber obtenido de forma previa el consentimiento de éstos o de quienes ostenten la patria potestad y/o debida representación legal o tutela para que GNP pueda tratar los datos personales de acuerdo con los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad; además de informarles que podrán conocer el Aviso de Privacidad Integral y sus actualizaciones en www.gnp.com.mx (en la sección "Avisos de Privacidad").

Finalidades primarias:

GNP podrá tratar sus datos personales sin requerir su consentimiento en los casos de excepción según lo establecido por legislación, cuando resulte aplicable y para las siguientes finalidades primarias:

En caso de ser solicitante:

- Para acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos;
- Una vez corroborada su identidad, registrarle como solicitante de seguro, producto o servicio;
- Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por la persona titular de los datos;

- Para realizar la evaluación del riesgo correspondiente y, en caso de que resulte aplicable, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del seguro, producto o servicio;
- Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes de texto, y demás medios de comunicación físico y/o electrónicos para seguimiento a los productos que solicita con nosotros;
- Para llevar a cabo actividades de prevención de Lavado de Dinero, fraude, operaciones ilícitas y Combate al Financiamiento del Terrorismo;
- Realizar análisis y generar datos estadísticos para investigaciones de mercado;
- Recibir y dar seguimiento a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos de las personas titulares;
- Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables.

En caso de ser asegurado, contratante y/o fideicomitente:

- En caso de aplicar, a partir de la formalización de la relación jurídica, emitir la póliza de seguro, producto o servicio contratado;
- Para identificarle y registrarle como asegurado, contratante o fideicomitente de GNP;
- Para llevar a cabo las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la contratación del seguro, producto o servicio;
- Brindar atención y/o dar seguimiento personalizado, administrar, mantener o renovar el contrato de seguro, producto y/o servicio;
- Administrar los fondos aportados por el cliente con el fin de cubrir el costo de servicios contratados;
- Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted;
- Para atender, dar trámite, administrar y/o dictaminar las reclamaciones y/o reportes de siniestros;
- Para realizar la evaluación del riesgos y, en caso de que resulte aplicable, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del seguro, producto o servicio;
- Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes de texto, y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos para trámites de cobranza y cualquier situación relacionada con el uso y gestión del seguro, producto y/o servicio así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor;
- Venta de salvamentos;
- Recibir y dar seguimiento a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos de las personas titulares;
- Para gestionar la emisión, cobro y facturación del seguro, producto o servicio contratado;
- Para llevar a cabo actividades de prevención de Lavado de Dinero, fraude, operaciones ilícitas y combate al Financiamiento del Terrorismo;
- Para realizar la administración de su contrato de seguro con los agentes de seguro, administrador de riesgos, contratante de la póliza de la que es parte o titular, para el traspaso de cartera hacia otra aseguradora o hacia otro agente de seguros inclusive; asimismo entidades con las que GNP haya celebrado un acuerdo jurídico;
- Realizar análisis y generar datos estadísticos para investigaciones de mercado;
- Para llevar a cabo las operaciones de reaseguro y coaseguro;
- Para dar atención y llevar a cabo la administración de terceros relacionados con los siniestros y/o reclamaciones;
- Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables.

En caso de ser beneficiario, empleado del contratante (en la administración de fondos) y/o fideicomisario:

- Para registrarle e identificarle como parte del seguro, producto o servicio, según corresponda;
- Para realizar la evaluación del riesgo correspondiente, y, en caso de que resulte aplicable su caso, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del seguro, producto o servicio; su solicitud de seguro, producto o servicio;
- Para realizar los pagos a los que sea acreedor;
- Para realizar la administración del contrato de seguro con los agentes de seguro, administrador de riesgos, contratante de la póliza de la que es parte o titular, para el traspaso de cartera hacia otra aseguradora o hacia otro agente de seguros inclusive, y/o con quienes GNP haya celebrado un acuerdo jurídico;
- Para llevar a cabo actividades de prevención de Lavado de Dinero, fraude, operaciones ilícitas y combate al Financiamiento del Terrorismo;
- Realizar análisis y generar datos estadísticos para investigaciones de mercado;
- Para llevar a cabo las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la contratación del seguro, producto o servicio;
- Para atender, dar trámite, administrar y/o dictaminar las reclamaciones y/o reportes de siniestros;
- Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes de texto, y demás medios de comunicación físicos, digitales y/o electrónicos para atender cualquier situación relacionada con el seguro, producto y/o servicio del que forme parte;
- Recibir y dar seguimiento a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos de las personas titulares;
- Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables.

En caso de ser tercero relacionado:

- Para atender, dar trámite, administrar, dictaminar, incluso dar seguimiento personalizado de siniestros y/o reclamaciones;
- Para llevar a cabo actividades de prevención de Lavado de Dinero, fraude, operaciones ilícitas y combate al Financiamiento del Terrorismo;
- Realizar análisis y generar datos estadísticos para investigaciones de mercado;
- Recibir y dar seguimiento a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos de las personas titulares;
- Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables;

En caso de ser representante o apoderado legal, propietario real o controlador:

- Para acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos;
- Una vez corroborada su identidad, registrar sus datos respecto del seguro, producto o servicios de quien usted represente;
- Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted;
- Para realizar la evaluación de riesgos y, en caso de que resulte aplicable, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del seguro, producto o servicio;
- Para llevar a cabo actividades de prevención de Lavado de Dinero, fraude, operaciones ilícitas y combate al Financiamiento del Terrorismo;
- Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes de texto y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos para seguimiento a los productos que solicita con GNP;
- Recibir y dar seguimiento a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos de las personas titulares;
- Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables.

En caso de que realicemos algún tratamiento que requiera su consentimiento, se recabará el mismo previamente según corresponda.

Finalidades secundarias:

En caso de ser solicitante, asegurado, contratante, fideicomitente, beneficiario, empleado del contratante (en la administración de fondos), fideicomisario, tercero relacionado, representante o apoderado legal, propietario real o controlador, GNP podrá tratar sus datos personales bajo su consentimiento tácito, en los casos de excepción según lo establecido por legislación, cuando resulte aplicable y para las siguientes finalidades secundarias:

- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, informarle sobre nuevos lanzamientos, ofreciéndole otros de nuestros productos, servicios, promociones de GNP así como de sus empresas afiliadas y/o subsidiarias; y para el caso de ser asegurado, contratante, fideicomitente, beneficiario, empleado del contratante (en la administración de fondos) y/o fideicomisario del seguro, producto o servicio del que sea parte además de lo ya mencionado, ofrecerle beneficios adicionales de sus pólizas; asimismo ofertas de acuerdo con sus intereses, gustos o preferencias determinadas a partir de la elaboración de perfiles, pudiendo ser todo lo anterior a través del envío de comunicaciones de correos electrónicos, llamadas telefónicas, redes sociales, mensajes de texto y demás medios de comunicación físicos, digitales y/o electrónicos; inclusive para la adquisición de artículos promocionales;
- Con fines de evaluar la calidad del servicio o producto; así como contactar a sus familiares y/o terceros, nombrados para contacto en caso de emergencia, con la misma finalidad;
- Con la finalidad de invitarlo a participar en concursos, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro;
- Invitarlo a participar en estudios de mercado que permitan conocer su opinión sobre sitios web, plataformas digitales o aplicaciones que tienen como propósito verificar la posibilidad de mejorar cualquiera de sus elementos para su posterior uso, en una versión productiva;
- Uso de su imagen personal en campañas publicitarias y/o corporativas o comunicaciones de la compañía, mismas que pueden ser de manera personal, directa y/o a través del uso de redes sociales.

Si usted no está de acuerdo con las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa a través del derecho de oposición, siguiendo los mecanismos de la página www.gnp.com.mx (en la sección "Avisos de Privacidad") según corresponda o enviando su solicitud al correo de cumplimiento@gnp.com.mx o bien si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá solicitar que se le incluya en nuestro listado de exclusión interno a través del mismo medio.

Transferencias

GNP podrá realizar las transferencias de sus datos personales nacionales o internacionales sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias o bajo control común de GNP, terceras empresas que formen parte del "Grupo", con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales que operen bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; así como para llevar a cabo actividades de promoción u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con GNP o de manera independiente.
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias; así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial;
- Instituciones, autoridades, organismos, organizaciones o entidades del sector asegurador (integrantes y auxiliares o de apoyo), para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, la selección, seguimiento y control de riesgos, prevención de fraudes en conjunto con la verificación de antecedentes con otros seguros, productos o servicios, la realización de negocios en coaseguro y reaseguro; así como para el pago y compensación de siniestros entre compañías de seguros;
- Entidades extranjeras para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con GNP;
- Instituciones financieras y bursátiles para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y dar cumplimiento a las instrucciones de los asegurados sobre las inversiones relacionadas con el seguro, producto o servicio contratado;
- Compradores de Salvamentos para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; así como para la adquisición de salvamentos, de acuerdo a las facturas y/o documentos de propiedad;
- Su Agente de Seguros, la Dirección de Agencia y/o Administrador de Riesgos con quien GNP tenga una relación jurídica, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y dar cumplimiento a la relación jurídica establecida entre las partes;
- Contratantes del seguro, producto o servicio, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida entre las partes;
- Entidad con la que hayamos celebrado un acuerdo jurídico vinculante para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida entre las partes;
- Instituciones Médicas, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; así como para la atención y gestión de las obligaciones relacionadas con el seguro, servicio y/o producto contratado u obligaciones derivadas de la relación jurídica que se establezca entre las partes.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento, se recabará el mismo previamente según corresponda.

Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCOⁱ y revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCOⁱⁱ"); así como la revocación de su consentimiento sin que se le atribuyan efectos retroactivos, respecto del tratamiento de sus datos personales mediante el llenado de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCOⁱ a través de los formatos que se encuentran disponibles en la página de Internet www.gnp.com.mx (en la sección "Avisos de Privacidad"), misma que deberá enviarla debidamente requisitada a la dirección de correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx, para que pueda ejercer su derecho y donde se le atenderá en tiempo y forma, de Lunes a Jueves en un horario de 9:00 a 18:00 horas y Viernes en un horario de 9:00 a 15:00 horas. En adición a lo anterior, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción en el Registro Público de Usuarios Personas Físicas (REUS).

Para facilitar el llenado de los formatos mencionados, GNP pone a su disposición guías en dicha página.

Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle trámite y seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal (en caso de aplicar) deberán acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el formato correspondiente y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Para el caso del Derecho de **Acceso**, con su solo ejercicio, a través del formato correspondiente usted tendrá derecho a acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento que se comunican a través del presente aviso de privacidad; en caso de que resulte procedente, GNP podrá darlo por cumplido: 1. poniendo a disposición de la persona titular o su representante legal los datos personales, bajo los términos establecidos por la Ley, y que resulten aplicables, en sitio por 15 días, periodo durante el cual la persona titular o su representante legal podrán presentarse a consultarlos, por lo que una vez transcurrido ese plazo sin que la persona titular o su representante legal hayan acudido a tener acceso a sus datos personales, será necesaria la presentación de una nueva solicitud; y 2. mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos, ópticos, sonoros o visuales. En caso de que sus datos personales resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados, podrá requerir su **Rectificación**; asimismo podrá solicitar la **Cancelación** de sus datos personales, previo bloqueo para su posterior supresión, a fin de que los mismos ya no estén en posesión de GNP excepto en los supuestos establecidos por la legislación. En adición a lo anterior, usted podrá solicitar la **Oposición** al tratamiento de sus datos o exigir que se cese el mismo cuando exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, o sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado conforme las consideraciones de la ley.

Uso de "cookies", web beacons u otras tecnologías similares

GNP en sus sitios Web utiliza "cookies" para grabar la información de la sesión, tales como cotización o información específica sobre qué páginas visitó el usuario, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

Los sitios pueden permitir emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían "cookies" al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de estas "cookies" no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo.

Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "cookies" o bien confirmar si las permiten o rechazan. Sin embargo, si desactiva las "cookies" puede ocasionar, no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro sitio web.

Cambios en el Aviso de Privacidad

GNP se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento bajo el cumplimiento de los requisitos de la regulación aplicable. En tal caso, GNP lo publicará de manera generalizada por los medios de comunicación que utilice con usted o en la página www.gnp.com.mx (en la sección "Avisos de Privacidad").

Para cualquier asunto o duda relacionada con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos al correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx.

Fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad: 04 de junio de 2025.

ⁱ ARCO: derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.