

GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.

Aviso de Privacidad Integral de Agentes

Con el fin de que la persona titular de los datos personales pueda tomar decisiones informadas, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP o Ley); así como por las disposiciones legales que resulten aplicables (en su conjunto legislación), Grupo Nacional Provincial S.A.B. (en adelante "GNP") con domicilio en Avenida Cerro de las Torres No. 395, Colonia Campestre Churubusco, Código Postal 04200, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México será responsable del tratamiento de sus datos personales relacionado con operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados respecto de su obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición; hace de su conocimiento que para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario obtener y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de Identificación;
- Datos de Contacto;
- Datos de ubicación;
- Datos laborales;
- Datos patrimoniales;
- Datos académicos;
- Datos de terceros;
- Datos biométricos.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por tercero relacionado, aquella persona que esté vinculada, involucrada, sea parte y/o pueda ser considerada como acreedora de derechos u obligaciones de la relación jurídica con GNP.

Asimismo, obtendremos datos que le permitirán compartirnos sus opiniones, ideas o percepciones, datos personales considerados como sensibles los relacionados con su estado de salud pasada, presente y futura, hábitos de vida, antecedentes heredofamiliares, , geolocalización, y sobre procedimientos jurisdiccionales y/o aquellos seguidos en forma de juicio para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad. Lo anterior, en tanto los mencionados datos afecten a la esfera más íntima de su titular o cuando su indebida utilización pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

GNP podrá obtener información de usted cuando la misma sea recibida por parte de empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del consorcio conocido como Grupo BAL (en adelante "Grupo") y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales, organizaciones, instituciones, autoridades, fuentes de acceso público para cumplir con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, cuando los datos sean proporcionados por personas físicas o morales con los que tengamos celebrados contratos, con la finalidad de llevar a cabo el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica y los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, cuando usted se registre de manera directa, en las plataformas de GNP, sitios web y/o en nuestras redes sociales.

Finalidades primarias

GNP podrá tratar sus datos personales sin requerir su consentimiento en los casos de excepción según lo establecido por legislación, cuando resulte aplicable y para las siguientes finalidades primarias:

- Para crear y administrar el expediente del agente, así como digitalizar y archivar la información que lo conforma;
- Para reunir, validar y revalidar la información proporcionada a través de otras fuentes o medios para asegurarse que la información obtenida corresponde a su titular, es correcta y completa;
- La administración del acceso físico a las instalaciones de GNP;
- Para que a través de su huella digital que previamente tenga configurada o disponible en el dispositivo electrónico que utilice, facilitar el acceso o ingreso a determinadas aplicaciones o plataformas relacionadas con el desarrollo de sus actividades propias como agente, que le permitirán contar con un completo e ideal funcionamiento respecto de estas aplicaciones o plataformas, sin que esto implique el resguardo o almacenamiento del este dato por parte de GNP.
- Para darlo de alta o baja como agente de seguros, gestionar y realizar cambios y modificaciones en los sistemas y procesos correspondientes, o lo que aplique según la relación de GNP con el contratante del que usted forme parte;
- Para atender requerimientos solicitados por las autoridades competentes que, en el ámbito de su control y especialidad, lo requieran mediante un oficio de información;
- Para llevar a cabo nuestras actividades de auditoría interna, externa y/o por autoridades competentes;
- Para mantener comunicación con usted a través de los datos que proporcione con relación a su incorporación como agente, o la que corresponda y según aplique de acuerdo a la relación de GNP con el contratante del que usted forme parte; avisos, y/o alguna otra comunicación organizacional o corporativa;
- Para realizar y/o brindarle inducción, capacitaciones, actualización de datos y notificaciones;
- Para darlo de alta y de baja ante las autoridades competentes necesarias para el desempeño de la relación existente entre usted y GNP, o lo que para dichos efectos corresponda y según aplique de acuerdo a la relación de GNP con el contratante del que usted forme parte;
- Para realizar todas y cada una de las actividades propias para mantener la relación existente entre usted y GNP, o las que correspondan y según aplique de acuerdo a la relación de GNP con el contratante del que usted forme parte;
- Mantener comunicación con usted a través de sus redes sociales para brindar atención y/o seguimiento personalizado para administrar, mantener o renovar el contrato de seguro, atender solicitudes de programación de cirugía, reportes hospitalarios, solicitudes de reembolso, trámites o seguimientos de siniestro, administración de trámites, así como para las conciliaciones de siniestros de nuestros clientes; con fundamento en la relación jurídica directa entre usted y GNP o alguna existente de la que usted forme parte.
- En su caso, para gestionar el término o conclusión de la relación existente con GNP, o lo que corresponda y según aplique de acuerdo a la relación de GNP con el contratante del que usted forme parte;
- Para llevar a cabo actividades de prevención de Lavado de Dinero, fraude, operaciones ilícitas y Combate al Financiamiento del Terrorismo;
- Para llevar a cabo la evaluación del desempeño de sus actividades; así como, en su caso, logros obtenidos;
- Gestionar los viajes y reservaciones de hotel en los casos que resulte aplicable, para la organización de eventos y compartirle comunicados corporativos; todo lo anterior relacionado con las actividades que deba realizar como agente, o según la relación jurídica, comercial o de intermediación que sostenga con GNP;
- Recibir y dar seguimiento a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos de los Titulares.
- Gestionar, verificar y llevar a cabo análisis o revisiones a fin de garantizar la seguridad dentro de las instalaciones en las que desempeñe sus actividades y que sean consideradas como instalaciones de GNP, el uso correcto de las herramientas proporcionadas por GNP, tales como, sistemas computacionales, redes, Internet; así como la confidencialidad de la información propiedad de GNP.

En caso de que realicemos algún tratamiento que requiera su consentimiento, se recabará el mismo previamente según corresponda.

Finalidades secundarias

GNP podrá tratar sus datos personales bajo su consentimiento tácito, en los casos de excepción según lo establecido por legislación, cuando resulte aplicable y para las siguientes finalidades secundarias:

- Con fines de evaluar la calidad del servicio y realizar estudios estadísticos; así como para contactar a sus familiares y/o terceros, nombrados para contacto en caso de emergencia, con la misma finalidad;

- Invitarlo a participar en concursos, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro;
- Uso de su imagen personal en campañas publicitarias y/o corporativas o comunicaciones de la compañía, mismas que pueden ser de manera personal, directa y/o a través de redes sociales;
- Invitación a eventos a usted, familiares o terceros, organizados por la compañía;
- Invitarlo a participar en estudios de mercado que permitan conocer su opinión sobre sitios web, plataformas digitales o aplicaciones que tienen como propósito verificar la posibilidad de mejorar cualquiera de sus elementos, para su posterior uso en una versión productiva;
- Encuestas de opinión, estudios de mercado y/o encuestas relacionadas con la empresa.

Si usted no está de acuerdo con las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa a través del derecho de oposición siguiendo los mecanismos de la página www.gnp.com.mx (en la sección "Avisos de Privacidad") según corresponda o enviando su solicitud al correo de cumplimiento@gnp.com.mx o bien si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá solicitar que se le incluya en nuestro listado de exclusión interno a través del mismo medio.

Transferencias

- GNP podrá realizar las transferencias de sus datos personales nacionales o internacionales sin requerir de su consentimiento a:
- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del "Grupo", y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales; para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad. En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento, se recabará el mismo previamente según corresponda.

Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO¹ y revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como la revocación de su consentimiento sin que se atribuyan efectos retroactivos respecto del tratamiento de sus datos personales mediante el llenado de la solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares que podrá encontrar a su disposición en <https://www.gnp.com.mx/aviso-de-privacidad/agentes>, misma que deberá enviar debidamente requisitada a la dirección de correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx, para que pueda ejercer su derecho y donde se le atenderá en tiempo y forma, de Lunes a Jueves en un horario de 9:00 a 18:00 horas y Viernes de 9:00 a 15:00 hrs.

Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Para el caso del Derecho de **Acceso**, con su solo ejercicio, a través del formato correspondiente usted tendrá derecho a acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento que se comunican a través del presente aviso de privacidad; en caso de que resulte procedente, GNP podrá darlo por cumplido: 1. poniendo a disposición de la persona titular o su representante legal los datos personales, bajo los términos establecidos por la Ley, y que resulten aplicables, en sitio por 15 días, periodo durante el cual la persona titular o su representante legal podrán presentarse a consultarlos, por lo que una vez transcurrido ese plazo sin que la persona titular o su representante legal hayan acudido a tener acceso a sus datos personales, será necesaria la presentación de una nueva solicitud; y 2. mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos, ópticos, sonoros o visuales. En caso de que sus datos personales resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados, podrá requerir su **Rectificación**; asimismo podrá solicitar la **Cancelación** de sus datos personales, previo bloqueo para su posterior supresión, a fin de que los mismos ya no estén en posesión de GNP excepto en los supuestos establecidos por la legislación. En adición a lo anterior, usted podrá solicitar la **Oposición** al tratamiento de sus datos o exigir que se cese el mismo cuando exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, o sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado conforme las consideraciones de la ley.

Oposiciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares

GNP en sus sitios Web utiliza "cookies" para grabar la información de la sesión, en específico respecto de cuáles páginas visitó el usuario; sin embargo, dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

Los sitios pueden permitir emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían "cookies" al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de estas "cookies" no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo.

Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "cookies" o bien confirmar si las permiten o rechazan; sin embargo, si desactiva las "cookies" puede ocasionar no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.

Cambios en el Aviso de Privacidad

GNP se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento bajo el cumplimiento de los requisitos de la regulación aplicable. En tal caso, GNP lo publicará de manera generalizada por los medios de comunicación que utilicemos con usted o en la página www.gnp.com.mx (en la sección "Avisos de Privacidad").

Fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad: 12 de junio de 2025.

(i) ARCO: derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.