

EN 2025, GNP SEGUROS ATENDIÓ MÁS DE 468 MIL SINIESTROS AUTOMOVILÍSTICOS Y PAGÓ MÁS DE 20,900 MILLONES DE PESOS

- *Además de la atención de siniestros de mayor impacto, GNP Seguros también brindó más de 210 mil servicios de asistencia vial en 2025. Cerca del 72% por solicitud de grúa.*
- *En el primer cuatrimestre de 2026, la aseguradora ya suma más de 61 mil servicios de asistencia vial, cifra que confirma el valor cotidiano del seguro de auto más allá de las grandes eventualidades.*
- *En México, sólo 3 de cada 10 autos están asegurados: AMIS.*

Ciudad de México, a 14 de julio de 2026. Tradicionalmente, la protección de un seguro de auto se asocia con grandes colisiones, daños a terceros (responsabilidad civil) o robo, es decir, eventos de alto impacto financiero que, por supuesto, requieren respaldo. **Cifras de la cartera de GNP Seguros, revelan que durante 2025 la compañía atendió más de 468 mil siniestros** (tanto en vehículos particulares como corporativos) con el Seguro de Auto GNP, **lo que representó el pago de más de 20,900 millones de pesos.** En este rubro, las coberturas de Daños Materiales (49.5%), Responsabilidad Civil (28.43%) y Gastos Médicos (18.9%) fueron las más utilizadas por los Asegurados GNP.

Sin embargo, más allá de los siniestros de mayor impacto financiero, **existe un rubro que suele quedar fuera del radar del análisis del sector asegurador: la asistencia vial.** Imprevistos cotidianos como una llanta ponchada, una batería descargada, la falta de combustible o el olvido de las llaves dentro del auto también comprometen la movilidad y tranquilidad de las personas, aunque rara vez se contabilizan junto a los grandes siniestros. Ante este panorama, **GNP Seguros destaca que el seguro de auto debe ser también una herramienta resolutiva para el día a día a través de sus servicios de asistencia vial.** Muestra de ello es que durante 2025, la aseguradora atendió **más de 210 mil solicitudes de asistencia vial**, siendo los servicios más requeridos por los asegurados:

- **Servicio de grúa:** 71.9%
- **Paso de corriente:** 18%
- **Cambio de llanta:** 7.3%

Esta necesidad de apoyo en el camino continúa vigente en 2026, **durante el primer cuatrimestre del año, GNP Seguros ha brindado más de 61 mil servicios de asistencia vial**, reflejando la relevancia que este tipo de servicios tiene como un apoyo cotidiano para los conductores, siendo un elemento que contribuye a la seguridad vial.

En el mismo periodo, la aseguradora ha atendido más de 143 mil siniestros y pagado más de 6,200 millones de pesos, lo que representa una tendencia similar a la del año pasado con una disminución del 1.48% de los siniestros en comparación con el primer cuatrimestre de 2025.

Para responder a estas eventualidades cotidianas, el Seguro de Auto GNP Individual otorga el servicio de **Asistencia Vial GNP (Club GNP)**, el cual incluye hasta cinco servicios de asistencia al año con cobertura en toda la República Mexicana tales como: servicio de grúa,

cambio de llanta, paso de corriente, envío de cerrajero y envío de combustible, de acuerdo a lo establecido en la Póliza de seguro y en las Condiciones Generales.

Adicionalmente, para aquellos conductores que buscan una protección aún más robusta en ese sentido, la compañía ofrece el paquete **Amplia Plus**, el cual extiende el beneficio con hasta 10 servicios de asistencia vial al año, con cobertura nacional y un mayor límite de cobertura en el servicio de grúa.

De acuerdo con las cifras más recientes del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), correspondientes a 2024, en México circulan más de 61 millones de vehículos. A pesar de este robusto parque vehicular, la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) reportó en 2025 que sólo 3 de cada 10 vehículos cuentan con una póliza de seguro, de los cuales el 73.2% corresponden a unidades de uso particular.

GNP Seguros resalta la importancia del seguro de auto como una herramienta financiera que además de brindar protección en caso de siniestro, permite a los asegurados contar con opciones que le ayuden a resolver situaciones cotidianas y recibir servicios relacionados al uso del vehículo, como las asistencias viales, las cuales están disponibles las 24 horas durante los 365 días del año, que pueden ser muy útiles en el día a día y durante las vacaciones si sales a carretera. Para conocer a detalle el Seguro de Auto GNP puedes ingresar a <https://www.gnp.com.mx/seguros-de-autos-y-camionetas> o consultar a un Agente GNP.

Asimismo, para quienes ya son clientes, la aseguradora los invita a descargar la App **Soy Cliente GNP** <https://soycliente.gnp.com.mx/portalsoycliente/login>, una herramienta digital que les permite gestionar sus pólizas y en el caso del Seguro de Auto, solicitar de manera ágil y geolocalizada sus servicios de asistencia vial en el momento que lo necesiten. #GNPporlaProtecciónFinanciera

Acerca de GNP: GNP Seguros es la empresa aseguradora multirrama con más de 120 años de experiencia que la respaldan, además forma parte de uno de los conglomerados empresariales más importantes de México GRUPO BAL, el cual está constituido por instituciones de gran prestigio y destacadas en cada uno de sus sectores: seguros, pensiones, financiero, comercial, industrial y educativo.

Atención a Medios: Tatiana Tovar tatiana.tovar@gnp.com.mx // Christoph Leuzinger cleuzinger@zimat.com.mx 777 130 41 15.
Conoce más información en Sala de Prensa GNP: gnp.com.mx/prensa