

¿QUÉ TAN PROTEGIDO ESTÁ TU HOGAR? EN LOS ÚLTIMOS 4 AÑOS LOS INCENDIOS REPRESENTAN EL 43% DE LOS SINIESTROS EN EL HOGAR. SOLO EN 2025, GNP SEGUROS PAGÓ MÁS DE 22 MDP POR SINIESTROS RELACIONADOS A INCENDIOS EN CASA.

- *En México existen 38.3 millones de viviendas (ENIGH) pero, sólo 7% de ellas cuentan con un seguro de hogar contratado de forma voluntaria (AMIS).*
- *Tan solo en 2025 GNP Seguros pagó más de 98 millones de pesos relacionados al Seguro de Hogar GNP.*
- *La falta de un seguro de hogar puede retrasar hasta 10 años la recuperación financiera de una familia tras un siniestro en su hogar o negocio (AMIS).*
- *Contar con un seguro de hogar es clave para resguardar el patrimonio y los bienes familiares.*

Ciudad de México, a 5 de marzo de 2026. De acuerdo con datos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2024 (ENIGH) en nuestro país existen 38.3 millones de viviendas en total, de las cuales 75.6% son casas independientes y el 5.7% corresponde a departamentos.

Para las familias, una casa o departamento es más que cuatro paredes o tener un lugar donde vivir, representa el patrimonio de toda una vida y un espacio que les brinda seguridad, es por ello que, los seguros de hogar brindan protección 360, que no se limita solamente a resguardar el edificio, sino también los bienes y todo lo que habita en el interior, para estar respaldados ante eventualidades como incendios, inundaciones, sismos, robo o incluso accidentes que causen daños a terceros, sin embargo, no muchos hogares cuentan con un seguro que proteja este patrimonio y la estabilidad económica de las familias.

De acuerdo con cifras de la AMIS (2024), apenas el 25% de las viviendas en México cuentan con un seguro. No obstante, esta protección es mayoritariamente indirecta: el 18% de los inmuebles están asegurados por estar vinculados a un crédito hipotecario, mientras que sólo un 7% corresponde a contrataciones voluntarias de quienes deciden proteger su patrimonio por iniciativa propia.

La AMIS también señala que en los últimos 4 años, el sector asegurador registró que el 43% de los siniestros reportados en viviendas ocurrieron a causa de **incendio, siendo el siniestro más común dentro de los hogares mexicanos**. La misma institución señala que hay una tendencia a la alza en siniestros de este tipo desde la pandemia, donde las familias pasan más tiempo en casa, lo que conlleva a más consumo de energía, uso de conexiones eléctricas y gas, elementos que desafortunadamente pueden generar más incidentes en el hogar relacionados con incendios.

En relación a este tema, GNP Seguros indicó que, en el ramo de daños a corte de 2025, los Seguros de Hogar GNP representan más de 52 mil pólizas, con una Suma Asegurada promedio de 16.5 millones de pesos.

Respecto al monto pagado por siniestros, GNP Seguros reportó que en 2025 pagó más de 98 millones de pesos relacionados al Seguro de Hogar GNP y que de esta cifra, destacan los siniestros por incendios en el hogar con, que suman más de 22.3 millones de pesos pagados, siendo el mes de marzo el que tuvo mayor incidencia en este rubro.

La AMIS señala que, cuando una familia sufre una eventualidad en un negocio o vivienda y cuenta con un seguro puede recuperarse en un lapso de dos o tres años; mientras que

aquellos sin seguro pueden demorar hasta 10 años para volver al punto donde se encontraban previo al incidente.

En ese sentido, **Edgar Chaparro Medina, Subdirector de Prevención de Riesgos y Daños de GNP Seguros, destaca que la seguridad del hogar comienza con la prevención.** *“Las estadísticas muestran que gran parte de los incidentes mayores en casa se deben a incendios, siendo las principales causas fallas eléctricas, descuidos en la cocina y problemas en sistemas de calefacción. Muchos de estos incidentes son prevenibles mediante acciones sencillas que están al alcance de todos. En México, la cultura de prevención todavía es baja, y la realidad es que un incendio de apenas unos minutos puede destruir el patrimonio que una familia construyó durante décadas. Contar con un seguro de hogar no solo protege lo material, sino que fortalece la resiliencia familiar, permitiendo recuperarse rápidamente ante pérdidas, minimizar el impacto económico y mantener la tranquilidad. Un seguro debe verse como parte de un plan integral de gestión de riesgos, donde la revisión constante y la detección oportuna son los pilares que protegen lo más importante: la familia y su bienestar.”*

Por ello, **GNP Seguros brinda algunas recomendaciones para reducir riesgos de incendios en el hogar:**

- Revisar periódicamente las instalaciones de gas para asegurar que las conexiones, mangueras y tuberías no presenten fugas.
- Asegurarse de cerrar correctamente las perillas de la estufa siempre y solicitar una revisión técnica si se detecta olor a gas o alguna anomalía.
- Utilizar las extensiones y multicontactos como una solución temporal, no permanente, y evitar sobrecargarlos conectando varios aparatos de alto consumo.
- Contar con un extintor funcional en casa y estar capacitado para su uso, colocarlo en un lugar accesible y revisar periódicamente su vigencia.
- Considerar la instalación de detectores de humo con batería, éstos pueden alertar de manera oportuna ante un incendio si están instalados en las zonas de mayor riesgo como la cocina, el área de lavado y la sala de televisión.
- Aumenta precauciones en la cocina, mantén objetos combustibles y latas de aerosol lejos de la estufa y no dejes alimentos cocinándose sin supervisión.
- No dejes velas o cigarrillos encendidos sin vigilancia, colócalos lejos de cortinas, cobijas, muebles u otros materiales inflamables y asegúrate de apagar los cigarrillos antes de desecharlos.
- Almacena correctamente los líquidos inflamables, guárdalos en recipientes bien cerrados y en lugares ventilados, lejos de fuentes de calor y mantenlos fuera del alcance de niñas y niños.

GNP Seguros promueve los seguros de hogar como una herramienta financiera que contribuye a brindar protección al hogar ante diversos riesgos que pueden suscitarse de manera imprevista, como robos, incendios, inundaciones, descargas eléctricas, accidentes a terceros, entre otros, tanto para dueños del inmueble como para arrendatarios que desean proteger sus bienes. Para conocer a detalle el Seguro de Hogar GNP puedes ingresar a <https://www.gnp.com.mx/seguro-casa-hogar-versatil> o consultar a un Agente GNP.

Y para quienes ya cuentan con un Seguro GNP la aseguradora los invita a descargar la App Soy Cliente GNP: <https://soycliente.gnp.com.mx/portalsoycliente/login> para gestionar sus pólizas y encontrar beneficios exclusivos a los que podrían acceder por su seguro.

Acerca de GNP: GNP Seguros es la empresa aseguradora multirrama con más de 120 años de experiencia que la respaldan, además forma parte de uno de los conglomerados empresariales más importantes de México GRUPO BAL, el cual está constituido por instituciones de gran prestigio y destacadas en cada uno de sus sectores: seguros, pensiones, financiero, comercial, industrial y educativo.

Atención a Medios: Tatiana Tovar tatiana.tovar@gnp.com.mx // Christoph Leuzinger cleuzinger@zimat.com.mx 777 130 41 15.

Conoce más información en Sala de Prensa GNP: gnp.com.mx/prensa