

## MÉDICA MÓVIL DE GNP SEGUROS INAUGURA OFICINAS DE ATENCIÓN EN MONTERREY, CONTRIBUYENDO A UNA MEJOR EXPERIENCIA DE TODOS SUS CLIENTES Y COLABORADORES

- A lo largo de cuatro décadas Médica Móvil, ha brindando apoyo pre y post hospitalario con servicios orientados a la prevención y cuidado de la salud.
- Al corte de 2022 contaba con más de 300 colaboradores en CDMX, Guadalajara y Monterrey, así como una red de proveedores en más de 180 ciudades
- Tan sólo en Monterrey, al corte de octubre de 2022, Médica Móvil ha atendido más de 9,500 servicios médicos como parte de su oferta de atención.

**Ciudad de México, 17 de noviembre de 2022.** En México la atención pre-hospitalaria y de urgencias puede ser la diferencia entre correr o no un mayor riesgo, incluso salvar la vida. Las principales causas de atención de morbilidad hospitalaria en los establecimientos particulares de acuerdo con la *Estadística de salud en establecimientos particulares 2020* fueron: embarazo, parto y puerperio; enfermedades del sistema digestivo; enfermedades del sistema respiratorio y traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas.

De acuerdo con esa misma fuente, en 2020 en México el total de consultas externas fue de más de 12 millones. Destacan la consulta de especialidad con más de 5.5 millones, la consulta general con más de 4.5 millones así como la atención de urgencias con más de 1.7 millones de atenciones.

Es bajo este panorama que, a lo largo de cuatro décadas Médica Móvil, empresa de GNP Seguros, ha brindando apoyo pre y post hospitalario con servicios orientados a la prevención y cuidado de la salud. Al corte de 2022, contaba con más de 300 colaboradores en CDMX, Guadalajara y Monterrey, así como una red de proveedores en más de 180 ciudades en el interior de la república mexicana, todos ellos abocados a brindar los siguientes servicios:

Tradicional	Servicios programados	Exámenes médicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta Médica a domicilio</li> <li>• Orientación médica telefónica</li> <li>• Ambulancia para urgencias médicas</li> <li>• Videoconsulta médica</li> <li>• Paramédicos en moto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traslados Programados Local y Foráneo</li> <li>• Terapia Intensiva Local y Foráneo (TI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración Médica</li> <li>• Examen Médico</li> <li>• Toma de muestras</li> <li>• Electrocardiograma</li> </ul>

Médica Móvil complementa sus servicios inaugurando oficinas de atención en la ciudad de Monterrey en Nuevo León, sede en la que ha tenido presencia por 28 años. Las nuevas instalaciones contarán con facilidades para una mejor experiencia de servicio para sus clientes y colaboradores, siendo algunas de estas:

- Espacio único para administración, operativos y descontaminación de ambulancias.
- Mayor número de espacios de estacionamiento.

- Facilidades de acceso al ubicarse en planta baja.
- Consultorio para asegurados.
- Sala y regaderas para el personal operativo.

Durante el evento de inauguración, Eduardo Silva director general de GNP Seguros, reconoció el arduo trabajo de todo el equipo de Médica Móvil durante la pandemia, donde siempre estuvieron en primera línea salvando valiosas vidas. Además, puntualizó que las nuevas oficinas fortalecerán la operación de Médica Móvil en la capital neoleonese. “*Este es un momento cumbre del desarrollo de Médica Móvil y del seguro de salud en Monterrey*” señaló Silva.

Por su parte, Rosa María Ortiz, Directora de Médica Móvil mencionó que el objetivo de aperturar oficinas en Monterrey responde a “*mejorar la experiencia de nuestros clientes internos y externos para generar presencia en la zona y desarrollar nuevas propuestas de servicio en la región*”.

Tan sólo, de enero a octubre de 2022, Médica Móvil brindó la siguiente atención en Monterrey:

Número	Servicio
1,975	Llamadas recibidas
425	Consultas médicas a domicilio
1,924	Orientación médica a domicilio
262	Urgencias
93	Traslados programados
1,721	Exámenes médicos a domicilio
1,547	Riesgo Selecto
932	Paramédicos en moto
705	Videoconsultas médicas

Con 40 años de experiencia en el mercado y nuevos espacios de atención en grandes urbes como Monterrey, Médica Móvil se reafirma como una empresa dedicada en ofrecer servicios de atención pre y post hospitalaria con el firme compromiso de apoyar a la sociedad en general y en especial a los asegurados y colaboradores de Grupo BAL las 24 horas del día, los 365 días del año.

---

Acerca de GNP: GNP Seguros es la empresa aseguradora mexicana multirrama con 120 años de experiencia en el Sector Asegurador. Forma parte de uno de los conglomerados empresariales más importantes de México GRUPO BAL, el cual está constituido por instituciones de gran prestigio y destacadas en cada uno de sus sectores: seguros, pensiones, financiero, comercial, industrial y educativo.

Atención a Medios: Christoph Leuzinger cleuzinger@zimat.com.mx 777 130 41 15 // Mónica Mejía monica.mejia@gnp.com.mx