

Aviso de Privacidad Integral

En términos de lo establecido por el artículo 3º fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP); así como por las disposiciones legales relacionadas con la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Médica Móvil S.A. de C.V (en adelante “Médica Móvil”) con domicilio en Av. División del Norte 2555, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México, será responsable de sus datos personales; por lo que hace de su conocimiento que para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales: identificación, contacto, ubicación, patrimoniales, financieros, laborales, académicos, tránsito y migratorios, sobre procedimientos administrativos, seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales, y sensibles: salud, características físicas, hábitos, afiliación sindical, biométricos tales como: huella digital, voz, imagen personal, videograbación y vida sexual. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por tercero relacionado, aquella persona que esté vinculada, involucrada, sea parte y/o pueda ser considerada como acreedora de derechos u obligaciones derivadas o relacionadas con el contrato, producto o servicio con Médica Móvil.

Asimismo, obtendremos datos personales considerados como sensibles los relacionados con su estado de salud pasada, presente y futura, hábitos de vida y antecedentes heredofamiliares.

Finalidades primarias del tratamiento:

- Médica Móvil tratará los datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias: Clientes (afiliados, solicitantes, contratantes, beneficiarios).
- Se utilizarán para evaluar su solicitud de afiliación, proporcionar atención y servicios de salud, médicos de emergencia, descuentos y aplicación de exámenes clínicos de laboratorios según corresponda, asesorías sobre hábitos saludables y de nutrición, transportación de enfermos, servicios de enfermería, suministro de productos farmacéuticos y equipo médico; administración de expediente clínico y membresía, asistencia psicológica, servicios para el hogar (vidriería, cerrajería, electricidad y plomería), familiares por vía telefónica (educativa, en dispositivos satelitales, funeraria, legal in situ, legal sucesora y de pensiones y tanatología).
- Cualquier persona que ingrese a las instalaciones, oficinas o representaciones de Médica Móvil.
- Se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, control o videovigilancia/grabación para la seguridad e integridad en las instalaciones.
- Para acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y lineamientos internos.
- Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por el titular de los datos.
- Para realizar la evaluación del riesgo correspondiente y, en caso de que resulte aplicable, proceder con la formalización de la relación jurídica o contratación del producto o servicio.
- Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes de texto, y demás medios de comunicación físico y/o electrónicos para seguimiento a los productos que solicita con nosotros.
- Para llevar a cabo actividades de prevención de Lavado de Dinero, fraude, operaciones ilícitas y Combate al Financiamiento del Terrorismo.
- Realizar análisis y generar datos estadísticos para investigaciones de mercado.
- Recibir y dar seguimiento a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos de los Titulares.
- Para cumplir con las obligaciones exigibles en términos de las disposiciones legales que resulten aplicables.

Finalidades secundarias del tratamiento:

Médica Móvil tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las siguientes finalidades secundarias:

- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial para ofrecerle sobre nuevos lanzamientos, ofreciéndole otros de nuestros productos, servicios y promociones.
- Con fines de evaluar la calidad del servicio o producto; así como contactar a sus familiares y/o terceros, nombrados para contacto en caso de emergencia, con la misma finalidad.
- Con la finalidad de invitarlo a participar en concursos, eventos, comunicaciones corporativas y/o actividades altruistas sin fines de lucro.

Si usted no está de acuerdo con las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa siguiendo los mecanismos de la página <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> (en la sección “Avisos de Privacidad”) según corresponda:

1. En caso de haber proporcionado a Médica Móvil sus datos en forma personalⁱ o directaⁱⁱ, podrá hacerlo en cualquier momento.
2. Sí Médica Móvil obtiene sus datos de forma indirectaⁱⁱⁱ tendrá un plazo de cinco días hábiles.

Transferencias

Médica Móvil podrá realizar la transferencia de sus datos personales nacionales o internacionales sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias, terceras empresas que formen parte del “Grupo”, con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales que operen bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; así como para llevar a cabo actividades de promoción u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Médica Móvil o de manera independiente.
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias; así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial.
- Contratantes de nuestras membresías, productos y/o servicios del que sea parte, para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica.
- Instituciones, organizaciones, entidades y autoridades del sector salud para dar cumplimiento a nuestras obligaciones y requerimientos oficiales.
- Entidad con la que hayamos celebrado un acuerdo jurídico vinculante para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida entre las partes.
- Instituciones Médicas, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; así como para la atención y gestión de las obligaciones relacionadas con el seguro, servicio y/o producto contratado u obligaciones derivadas de la relación jurídica que se establezca entre las partes.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

Medios para ejercer Derechos ARCO^{iv}

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO^{iv}”); así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante el llenado de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO^{iv} a través de los formatos que se encuentran disponibles en la página de Internet <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> (en la sección “Derechos ARCO” en la sección Avisos de Privacidad), misma que deberá enviarla debidamente requisitada a la dirección de correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx, para que pueda ejercer su derecho y donde se le atenderá en tiempo y forma, de Lunes a Jueves en un horario de 9:00 a 18:00 horas y Viernes en un horario de 9:00 a 15:00 horas

Para facilitar el llenado de los formatos mencionados, Médica Móvil pone a su disposición guías, plazos y procedimientos didácticos en dicha página.

Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle trámite y seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la solicitud correspondiente y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Para el caso de que el derecho de acceso resulte procedente, Médica Móvil podrá darlo por cumplido: 1. Poniendo a disposición del titular los datos personales, que resulten aplicables, en sitio por 15 días, periodo durante el cual el titular podrá presentarse a consultarlos, por lo que una vez transcurrido ese plazo sin que el titular haya acudido a tener acceso a sus datos personales, será necesaria la presentación de una nueva solicitud; y 2. Mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos, ópticos, sonoros o visuales.

Para dar trámite a sus solicitudes de Revocación o ARCO^{iv} deberá proporcionar su escrito con atención al Departamento de Protección de Datos Personales mediante correo electrónico a la dirección cumplimiento@gnp.com.mx. Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO^{iv}, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de las finalidades secundarias, mediante el "listado de exclusión interno" solicitándolo al correo cumplimiento@gnp.com.mx.

Uso de "cookies", web beacons u otras tecnologías similares.

Médica Móvil en sus sitios Web, utiliza cookies para grabar la información de inicio de la sesión, tales como cotización o información específica, sobre qué páginas visitó e información de identificación de usuario, dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

Los sitios pueden permitir emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían "cookies" al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de estas "cookies" no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo. Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "cookies" o bien confirmar si las permiten o rechazan. Sin embargo, si desactiva las "cookies" puede ocasionar, no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web. En caso de realizar cambios o actualizaciones al presente Aviso, Médica Móvil lo publicará de manera generalizada en comunicados colocados en nuestras oficinas, por los medios de comunicación que utilizemos con usted, en la página <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> o en el teléfono 5554823700.

Cambios en el Aviso de Privacidad

Médica Móvil se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, Médica Móvil lo publicará de manera generalizada por los medios de comunicación que utilice con usted o en la página <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> (en la sección "Avisos de Privacidad").

Para cualquier asunto o duda relacionada con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos al correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx o bien, a los teléfonos arriba mencionados.

Fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad: 04 de febrero de 2025.

i Personal: Cuando el Titular entrega los datos de forma personal y física al responsable o a su representante.

ii Directa: Cuando el Titular entrega los datos de forma directa, como: medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o cualquier otra tecnología como correo postal, internet o vía telefónica.

iii Indirecta: Cuando Médica Móvil obtiene los datos de forma indirecta como: fuentes de acceso público o transferencias.

iv ARCO: derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.