

Aviso de Privacidad Integral de personas morales, físicas con actividad comercial y datos de representación y de contacto.

En términos de lo establecido por el artículo 3º fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP); así como por las disposiciones legales relacionadas con la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Médica Móvil S.A. de C.V. (en adelante “Médica Móvil”) con domicilio en Av. División del Norte No. 2555 Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México será responsable de sus datos personales; por lo que hace de su conocimiento que para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales: datos de identificación, contacto, ubicación, patrimoniales/financieros, laborales, de terceros. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por tercero relacionado, aquella persona que esté vinculada, involucrada, sea parte y/o pueda ser considerada como acreedora de derechos u obligaciones derivadas o relacionadas con el contrato, producto o servicio con Médica Móvil.

Asimismo, obtendremos datos personales considerados como sensibles los relacionados con su estado de salud pasada, presente y futura, hábitos de vida y antecedentes heredofamiliares.

Finalidades primarias del tratamiento:

Médica Móvil tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias:

- Crear, almacenar y administrar su expediente como proveedor.
- Llevar a cabo procedimientos con finalidades de detección, prevención de fraudes, lavado dinero y/o actividades fuera de la ley;
- La administración del acceso físico a las instalaciones de Médica Móvil, en el caso que aplique.
- Para su identificación, registro, darlo de alta o baja en nuestros sistemas.
- Atender requerimientos solicitados por las autoridades competentes que en el ámbito de su control, competencia y especialidad lo requiera.
- Llevar a cabo nuestras actividades de auditoría interna, externa y/o por autoridades competentes.
- Mantener comunicación con usted a través de los datos que proporcione para la evaluación, negociación y, en el caso que proceda, la formalización y cumplimiento de la relación jurídica que se establezca con Médica Móvil.
- Actualización de datos, información e intercambio de notificaciones entre las partes.
- Llevar a cabo todas y cada una de las actividades propias del contrato y para mantener la relación existente entre usted y Médica Móvil.
- En su caso, para gestionar el término o conclusión de la relación existente con Médica Móvil.
- Recibir y dar seguimiento a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos de los Titulares, en el caso que aplique.
- Gestionar, verificar y llevar a cabo análisis o revisiones a fin de garantizar la seguridad dentro de las instalaciones en las que desempeñe sus actividades y/o que sean consideradas como instalaciones de Médica Móvil, el uso correcto de las herramientas proporcionadas por Médica Móvil, tales como, sistemas computacionales, redes, Internet; así como la confidencialidad de la información propiedad de Médica Móvil.
- Gestionar los pagos correspondientes y la emisión de comprobantes fiscales.
- Dar cumplimiento a las obligaciones ante autoridades competentes que en el ámbito de su control y competencia lo requieran; así como a las demás leyes y disposiciones que nos regulan y nos sean aplicables.
- Llevar a cabo nuestros procesos de evaluación y debida diligencia, a través del requerimiento de diversa información relacionada con el prestador de servicios o proveedor (persona física o moral).
- Para su participación en concursos de proveeduría y/o prestación de servicios.
- Para la gestión del acceso a las instalaciones, oficinas o representaciones de Médica Móvil.
- Para la gestión de su registro, identificación y participación en procesos de adjudicación de contratos sobre prestación de servicios o proveeduría.

Transferencias

Médica Móvil podrá realizar la transferencia de sus datos personales nacionales o internacionales sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del “Grupo” que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales y/o con las que mantengamos una relación jurídica para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- En los casos que aplique, a las convocantes de licitaciones, invitaciones y adjudicaciones directas realizadas por entidades públicas (federales, estatales y locales) y/o por empresas del sector privado, con el fin de cumplir con los requisitos exigidos en las bases de dichas licitaciones, invitaciones y adjudicaciones, para acreditar y validar que Médica Móvil cuenta con los recursos humanos e infraestructura correspondientes.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

Medios para ejercer Derechos ARCO^{iv}

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO^{iv}”); así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante el llenado de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO^{iv} a través de los formatos que se encuentran disponibles en la página de Internet <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> (en la sección “Derechos ARCO” en la sección Avisos de Privacidad), misma que deberá enviarla debidamente requisitada a la dirección de correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx, para que pueda ejercer su derecho y donde se le atenderá en tiempo y forma, de Lunes a Jueves en un horario de 9:00 a 18:00 horas y Viernes en un horario de 9:00 a 15:00 horas.

Para facilitar el llenado de los formatos mencionados, Médica Móvil pone a su disposición guías, plazos y procedimientos didácticos en dicha página.

Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle trámite y seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la solicitud correspondiente y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Para el caso de que el derecho de acceso resulte procedente, Médica Móvil podrá darlo por cumplido: 1. Poniendo a disposición del titular los datos personales, que resulten aplicables, en sitio por 15 días, periodo durante el cual el titular podrá presentarse a consultarlos, por lo que una vez transcurrido ese plazo sin que el titular haya acudido a tener acceso a sus datos personales, será necesaria la presentación de una nueva solicitud; y 2. Mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos, ópticos, sonoros o visuales.

Para dar trámite a sus solicitudes de Revocación o ARCO^{iv} deberá proporcionar su escrito con atención al Departamento de Protección de Datos Personales mediante correo electrónico a la dirección cumplimiento@gnp.com.mx. Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO(5), usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de las finalidades secundarias, mediante el “listado de exclusión interno” solicitándolo al correo cumplimiento@gnp.com.mx.

Uso de “cookies”, web beacons u otras tecnologías similares.

Médica Móvil en sus sitios Web, utiliza cookies para grabar la información de inicio de la sesión como cliente, tales como cotización o información específica, sobre qué páginas visitó e información de identificación de usuario, (dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

Los sitios pueden permitir emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían "cookies" al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de estas "cookies" no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo. Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "cookies" o bien confirmar si las permiten o rechazan. Sin embargo, si desactiva las “cookies” puede ocasionar, no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web. En caso de realizar cambios o actualizaciones al presente Aviso, Médica Móvil los publicará de manera generalizada en comunicados colocados en nuestras oficinas, por los medios de comunicación que utilizemos con usted, en la página <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> o en el teléfono 5554823700.

Cambios en el Aviso de Privacidad

Médica Móvil se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, Médica Móvil lo publicará de manera generalizada por los medios de comunicación que utilice con usted o en la página <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> (en la sección “Avisos de Privacidad”).

Para cualquier asunto o duda relacionada con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos al correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx o bien, a los teléfonos arriba mencionados.

Fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad: 04 de febrero de 2025

i Personal: Cuando el Titular entrega los datos de forma personal y física al responsable o a su representante.

ii Directa: Cuando el Titular entrega los datos de forma directa, como: medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o cualquier otra tecnología como correo postal, internet o vía telefónica.

iii Indirecta: Cuando Médica Móvil obtiene los datos de forma indirecta como: fuentes de acceso público o transferencias.

iv ARCO: derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.