

Aviso de Privacidad Integral de Empleados

En términos de lo establecido por el artículo 3º fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP); así como por las disposiciones legales relacionadas con la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Médica Móvil S.A. de C.V. ("Médica Móvil") con domicilio en Av. División del Norte 2555, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México, será responsable de sus datos personales; por lo que hace de su conocimiento que para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales: identificación, contacto, ubicación y geolocalización, laborales, patrimoniales/financieros, académicos, terceros, tránsito y migratorios. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por tercero relacionado, aquella persona que esté vinculada, involucrada, sea parte y/o pueda ser considerada como acreedora de derechos u obligaciones derivadas o relacionadas con el contrato, producto o servicio con Médica Móvil.

Asimismo, obtendremos datos personales considerados como sensibles los relacionados con su estado de salud pasada, presente y futura, hábitos de vida y antecedentes heredofamiliares.

Finalidades primarias del tratamiento:

Médica Móvil tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias:

- Para crear y administrar el expediente laboral del empleado, así como digitalizar y archivar la información que lo conforma.
- Para reunir y validar la información proporcionada a través de otras fuentes o medios para asegurarse que la información obtenida corresponde a su titular, es correcta y completa.
- Para la emisión de comprobantes fiscales.
- La administración del acceso físico a las instalaciones del lugar de trabajo.
- Para darlo de alta o baja, gestionar y realizar cambios y modificaciones en los sistemas y procesos de nómina.
- Para atender requerimientos solicitados por las autoridades competentes que, en el ámbito de su control y especialidad, lo requieran.
- Para atender conflictos laborales promovidos ante las autoridades que regulan las relaciones laborales.
- Para administrar las prestaciones laborales, inclusive sindicales en los casos que aplique.
- Para llevar a cabo nuestras actividades de auditoría interna.
- Para verificar si no se encuentra bajo efectos de alguna sustancia nociva que pudiera afectar o impedir el desarrollo de sus actividades de trabajo.
- Para permitirle el acceso a áreas restringidas cuando así lo requiera la operación.
- Para mantener comunicación con usted a través de los datos que nos proporcione con relación a: su integración, la invitación a eventos, avisos, así como dinámicas o comunicación organizacional y/o corporativa.
- Dar continuidad y seguimiento a su actividad laboral bajo la modalidad de teletrabajo.
- Para realizar y/o brindarle inducción, capacitaciones, actualización de datos y notificaciones.
- Para llevar a cabo la evaluación del desempeño de sus funciones, así como, en su caso, logros obtenidos durante el desarrollo de sus actividades.
- Para verificar que cuente con los rasgos de conducta que se requieren para desempeñar el puesto de trabajo; así como la supervisión y seguimiento del desarrollo de sus funciones laborales y el adecuado uso de las herramientas proporcionadas por Médica Móvil.
- Para el alta, contratación y/o cancelación de los seguros de gastos médicos y aquellos a los que usted sea acreedor de acuerdo con el puesto ocupado.
- Para darlo de alta y de baja ante las autoridades competentes.
- En su caso, para realizar estudios médicos y para almacenar y gestionar un expediente con los datos de salud necesarios para evaluar continuamente su capacidad para desempeñar sus actividades de trabajo, así como para prevenir daños a la salud derivados de las condiciones de trabajo respectivas.
- Para realizar el pago de nómina, dispersión y/o administración de prestaciones.
- En su caso, para gestionar los viajes y reservaciones de hotel que deban realizarse como parte de sus labores;
- Para contactar a sus familiares o terceros de contacto, en caso de una emergencia.
- Gestionar, verificar y llevar a cabo análisis o revisiones a fin de garantizar la seguridad dentro del lugar de trabajo, el uso correcto de las herramientas de trabajo, tales como, sistemas computacionales, redes, correo electrónico, lugar de trabajo, Internet, teléfono celular, así como la confidencialidad de la información propiedad de Médica Móvil.
- Conocer la estructura organizacional dentro de la empresa.
- Para llevar a cabo obligaciones derivadas de la relación laboral.
- Recibir y dar seguimiento a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos de los Titulares.

- Para identificación, análisis y prevención de factores de riesgo psicosocial laboral y en el teletrabajo; y
- En su caso, al finalizar la relación laboral, para gestionar su desvinculación de la empresa; asimismo, en caso de aplicar y la situación lo amerite, para contactos posteriores con motivo de revalidar asuntos relacionados o derivados del desarrollo de sus últimas actividades o funciones.
- Para la continuidad y seguridad en su actividad laboral bajo la modalidad de teletrabajo; se enviarán notificaciones al medio de contacto que usted designe con el fin de obtener códigos de verificación para un proceso de doble autenticación ejecutado al momento de acceder a los sistemas pertenecientes a la compañía.
- Realizar investigaciones y procedimientos internos que nos permitan verificar el cumplimiento de políticas internas y de la normatividad que nos sea aplicable.

Finalidades secundarias del tratamiento:

Médica Móvil tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como:

- Uso de su imagen personal en campañas publicitarias y/o corporativas o comunicaciones de la compañía, mismas que pueden ser de manera personal, directa y/o a través del uso de redes sociales.
- Para realizar encuestas de opinión, estudios del mercado de trabajo y/o encuestas relacionadas con la empresa y/o terceras empresas que formen parte del “Grupo”.
- Cumplir con los requisitos exigidos en las diferentes bases de licitaciones, invitaciones y adjudicaciones de las que Médica Móvil forme parte, para acreditar y validar que cuenta con los recursos humanos e infraestructura correspondientes.
- Para los casos que aplique realizar investigaciones y procedimientos internos que nos permitan dar cumplimiento de políticas internas y de las normativas que nos sean aplicables, para los cuáles se tratarán únicamente sus datos de contacto (nombre, teléfono, correo electrónico) incluso una vez terminada la relación laboral hasta por los siguientes cinco años.
- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial para ofrecerle sobre nuevos lanzamientos, ofreciéndole otros de nuestros productos, servicios y promociones.
- Con fines de evaluar la calidad del servicio o producto; así como contactar a sus familiares y/o terceros, nombrados para contacto en caso de emergencia, con la misma finalidad.
- Con la finalidad de invitarlo a participar en concursos, eventos, comunicaciones corporativas y/o actividades altruistas sin fines de lucro.

Si usted no está de acuerdo con las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa siguiendo los mecanismos de la página <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> (en la sección “Avisos de Privacidad”) según corresponda:

1. En caso de haber proporcionado a Médica Móvil sus datos en forma personalⁱ o directaⁱⁱ, podrá hacerlo en cualquier momento.
2. Sí Médica Móvil obtiene sus datos de forma indirectaⁱⁱⁱ, tendrá un plazo de cinco días hábiles.

Transferencias

Médica Móvil podrá realizar la transferencia de sus datos personales nacionales o internacionales sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del “Grupo” y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad
- En los casos que aplique, a las convocantes de licitaciones, invitaciones y adjudicaciones directas realizadas por entidades públicas (federales, estatales y locales) y/o por empresas del sector privado, con el fin de cumplir con los requisitos exigidos en las bases de dichas licitaciones, invitaciones y adjudicaciones, para acreditar y validar que Médica Móvil cuenta con los recursos humanos e infraestructura correspondientes.
- A proveedores, prestadores de servicios y/o concursantes en procesos de adjudicación de contratos de proveeduría o prestación de servicios con el fin de realizar pruebas piloto o de concepto y validar que cuentan con los recursos e infraestructura necesarios según los requisitos fijados.
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- Para realizar encuestas de opinión, estudios del mercado de trabajo y/o encuestas relacionadas con la empresa.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

Medios para ejercer Derechos ARCO^{iv}

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO^{iv}"); así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante el llenado de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO^{iv} a través de los formatos que se encuentran disponibles en la página de Internet <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> (en la sección "Derechos ARCO" en la sección Avisos de Privacidad), misma que deberá enviarla debidamente requisitada a la dirección de correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx, para que pueda ejercer su derecho y donde se le atenderá en tiempo y forma, de Lunes a Jueves en un horario de 9:00 a 18:00 horas y Viernes en un horario de 9:00 a 15:00 horas.

Para facilitar el llenado de los formatos mencionados, Médica Móvil pone a su disposición guías, plazos y procedimientos didácticos en dicha página.

Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle trámite y seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la solicitud correspondiente y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Para el caso de que el derecho de acceso resulte procedente, Médica Móvil podrá darlo por cumplido: 1. Poniendo a disposición del titular los datos personales, que resulten aplicables, en sitio por 15 días, periodo durante el cual el titular podrá presentarse a consultarlos, por lo que una vez transcurrido ese plazo sin que el titular haya acudido a tener acceso a sus datos personales, será necesaria la presentación de una nueva solicitud; y 2. Mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos, ópticos, sonoros o visuales.

Para dar trámite a sus solicitudes de Revocación o ARCO^{iv} deberá proporcionar su escrito con atención al Departamento de Protección de Datos Personales mediante correo electrónico a la dirección cumplimiento@gnp.com.mx. Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO^{iv}, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de las finalidades secundarias, mediante el "listado de exclusión interno" solicitándolo al correo cumplimiento@gnp.com.mx.

Uso de "cookies", web beacons u otras tecnologías similares.

Médica Móvil en sus sitios Web, utiliza cookies para grabar la información de inicio de la sesión, tales como cotización o información específica, sobre qué páginas visitó e información de identificación de usuario, dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

Los sitios pueden permitir emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían "cookies" al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de estas "cookies" no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo. Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "cookies" o bien confirmar si las permiten o rechazan. Sin embargo, si desactiva las "cookies" puede ocasionar, no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web. En caso de realizar cambios o actualizaciones al presente Aviso, Médica Móvil los publicará de manera generalizada en comunicados colocados en nuestras oficinas, por los medios de comunicación que utilizemos con usted, en la página <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> o en el teléfono 555482370.

Cambios en el Aviso de Privacidad

Médica Móvil se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, Médica Móvil lo publicará de manera generalizada por los medios de comunicación que utilice con usted o en la página <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> (en la sección "Avisos de Privacidad").

Para cualquier asunto o duda relacionada con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos al correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx o bien, a los teléfonos arriba mencionados.

Fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad: 04 de febrero de 2025.

i Personal: Cuando el Titular entrega los datos de forma personal y física al responsable o a su representante.

ii Directa: Cuando el Titular entrega los datos de forma directa, como: medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o cualquier otra tecnología como correo postal, internet o vía telefónica.

iii Indirecta: Cuando Médica Móvil obtiene los datos de forma indirecta como: fuentes de acceso público o transferencias.

iv ARCO: derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.