

Aviso de Privacidad Integral B de Balance

En cumplimiento a las disposiciones legales relacionadas con la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Médica Móvil S.A. de C.V. (Médica Móvil), con domicilio en Av. División del Norte Núm. 2555, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, CP 04100, Ciudad de México; hace de su conocimiento que sus datos personales (identificación, laborales, contacto, ubicación) y sensibles (salud, características físicas, hábitos físicos y alimenticios, análisis de composición corporal, química sanguínea de 37 elementos, antígeno prostático específico, biometría hemática, examen general de orina, resultados genómicos, nutrigenómicos) se tratarán de acuerdo con las siguientes finalidades:

Finalidades primarias

Médica Móvil tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias:

Beneficiarios del programa "B de Balance":

- Brindarle seguimiento a su estado de salud presente así como para ofrecer una asesoría personalizada al respecto.
- Brindarle referencias médicas y hospitalarias.
- Brindarle orientación psicológica.
- Búsqueda y programación de servicios de enfermería.
- Programación de medicamentos especializados.
- Brindarle opciones para terapia de rehabilitación
- Programación de estudios de laboratorio, gabinete y pruebas Covid.
- Búsqueda, compra y aplicación de vacunas.
- Realizar estudios análisis de composición corporal para valoración nutricional
- Orientación telefónica.
- Videoconsultas
- Programación de servicios médicos.

Finalidades secundarias

Médica Móvil tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como:

- Con fines de mercadotecnia, publicidad para ofrecerle otros de nuestros productos, servicios y promociones.
- Con fines de evaluar la calidad del servicio y realizar estudios estadísticos, así como contactar a sus familiares y/o terceros, nombrados para contacto en caso de emergencia, con la misma finalidad.
- Invitarlo a participar en estudios de mercado que permitan conocer su opinión sobre sitios web, plataformas digitales o aplicaciones que tienen como propósito verificar la posibilidad de mejorar cualquiera de sus elementos para su posterior uso, en una versión productiva.
- Con la finalidad de invitarlo a participar en concursos y actividades altruistas sin fines de lucro.

Si usted proporciona sus datos en forma personalⁱ, en forma directaⁱⁱ o si Médica Móvil obtiene sus datos de forma indirectaⁱⁱⁱ, y no está de acuerdo con las finalidades secundarias que no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con Médica Móvil, podrá manifestar su negativa siguiendo los mecanismos de la página <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> (en la sección "Derechos ARCO" a un costado de la sección Avisos de Privacidad). En caso de que usted proporcione sus datos de forma personal o directa, podrá manifestar su negativa en cualquier momento, y en caso de que Médica Móvil haya obtenido sus datos de forma indirectaⁱⁱⁱ, tendrá un plazo de cinco días hábiles para manifestar su negativa. En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

Medios para ejercer derechos ARCO.

Usted o su representante legal podrá ejercer su derecho de Revocación, así como sus derechos ARCO^{iv}, mediante el llenado de los formularios que se encuentran disponibles en la página de Internet <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> (En la sección "Derechos ARCO" a un costado de la sección "Aviso de Privacidad"). Para facilitar el llenado de dichos formularios, Médica Móvil pone a su disposición guías, plazos y procedimientos didácticos, en dicha página. Para dar trámite a sus solicitudes de Revocación o ARCO, deberá proporcionar su escrito con atención al Encargado de Datos Personales en las oficinas de Médica Móvil o mediante correo electrónico a la dirección cumplimiento@gnp.com.mx y donde se le atenderá en tiempo y forma de Lunes a Jueves en un horario de 9:00 a 18:00 y Viernes de 9:00 a 15:00 horas.

Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de las finalidades secundarias, mediante el "listado de exclusión interno" solicitándolo al correo cumplimiento@gnp.com.mx, para obtener mayor información, diríjase a las oficinas de Médica Móvil. Médica Móvil en sus sitios Web, utiliza cookies para grabar la información de la sesión, tales como cotización o información específica sobre qué páginas visitó e información de identificación de usuario, dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

Los sitios pueden permitir emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían "cookies" al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de estas "cookies" no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo. Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "cookies" o bien confirmar si las permiten o rechazan. Sin embargo, si desactiva las "cookies" puede ocasionar, no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.

En caso de realizar cambios o actualizaciones al presente Aviso, Médica Móvil los publicará de manera generalizada en comunicados colocados en nuestras oficinas, por los medios de comunicación que utilicemos con usted, en la página <https://www.gnp.com.mx/acerca-de-medica-movil> en la sección correspondiente o en el teléfono 5554823700. Para cualquier asunto o duda relacionada con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos al correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx o bien, al teléfono arriba mencionado:

En caso de alguna duda puede usted consultar al INAI en www.inai.org.mx

Fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad: 26 de junio de 2023.

[i] Cuando el Titular entrega los datos de forma personal y física a Médica Móvil o a su representante.

[ii] Cuando el Titular entrega los datos de forma directa, como: Medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o cualquier otra tecnología como correo postal, internet o vía telefónica.

[iii] Cuando Médica Móvil obtiene los datos de forma indirecta como: fuente de acceso público o transferencia.

[iv] ARCO: derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

[v] Usted podrá localizar la Oficina de Médica Móvil más cercana a su domicilio o llamando al teléfono (0155) 54823700.

