

## Aviso de Privacidad Integral de Empleados Identidad y domicilio del Responsable

Médica Móvil S.A. de C.V. ("Médica Móvil") con domicilio en Av. División del Norte 2555, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México, será responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), así como por las disposiciones legales que le son aplicables.

### Categorías de datos personales sujetas a tratamiento

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de Identificación;
- Datos de Contacto;
- Datos de Ubicación y geolocalización;
- Datos Laborales;
- Datos Patrimoniales/Financieros;
- Datos Académicos;
- Datos de Terceros;
- Datos de Tránsito y migratorios.

Asimismo, obtendremos datos de su estado de salud, características psicométricas, hábitos de vida; telemetría vehicular, de diversidad étnica, percepción del entorno laboral y situaciones relacionadas con el teletrabajo, sobre procedimientos legales pasados y presentes; características físicas; hábitos de vida; afiliación sindical; biométricos tales como: huella digital, voz; imagen personal y videograbación, los cuales son considerados por la legislación aplicable como datos sensibles.

Médica Móvil podrá recabar información de usted cuando la misma sea recibida por parte de empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del consorcio conocido como Grupo BAL (en adelante "Grupo") y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales para cumplir con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, cuando los datos sean proporcionados por terceros con los que tengamos celebrados contratos.

### Finalidades primarias

Médica Móvil tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias:

- Para crear y administrar el expediente laboral del empleado, así como digitalizar y archivar la información que lo conforma;
- Para reunir y validar la información proporcionada a través de otras fuentes o medios para asegurarse que la información obtenida corresponde a su titular, es correcta y completa;
- Para la emisión de comprobantes fiscales;
- La administración del acceso físico a las instalaciones del lugar de trabajo;
- Para darlo de alta o baja, gestionar y realizar cambios y modificaciones en los sistemas y procesos de nómina;
- Para atender requerimientos solicitados por las autoridades competentes que, en el ámbito de su control y especialidad, lo requieran;
- Para atender conflictos laborales promovidos ante las autoridades que regulan las relaciones laborales;
- Para administrar las prestaciones laborales, inclusive sindicales en los casos que aplique;
- Para llevar a cabo nuestras actividades de auditoría interna;
- Para verificar si no se encuentra bajo efectos de alguna sustancia nociva que pudiera afectar o impedir el desarrollo de sus actividades de trabajo;
- Para permitirle el acceso a áreas restringidas cuando así lo requiera la operación;
- Para mantener comunicación con usted a través de los datos que nos proporcione con relación a: su integración, la invitación a eventos, avisos, así como dinámicas o comunicación organizacional y/o corporativa;
- Dar continuidad y seguimiento a su actividad laboral bajo la modalidad de teletrabajo;
- Para realizar y/o brindar inducción, capacitaciones, actualización de datos y notificaciones;
- Para llevar a cabo la evaluación del desempeño de sus funciones, así como, en su caso, logros obtenidos durante el desarrollo de sus actividades.
- Para verificar que cuente con los rasgos de conducta que se requieren para desempeñar el puesto de trabajo; así como la supervisión y seguimiento del desarrollo de sus funciones laborales y el adecuado uso de las herramientas proporcionadas por Médica Móvil.
- Para el alta, contratación y/o cancelación de los seguros de gastos médicos y aquellos a los que usted sea acreedor de acuerdo con el puesto ocupado;
- Para darlo de alta y de baja ante las autoridades competentes;
- En su caso, para realizar estudios médicos y para almacenar y gestionar un expediente con los datos de salud necesarios para evaluar continuamente su capacidad para desempeñar sus actividades de trabajo, así como para prevenir daños a la salud derivados de las condiciones de trabajo respectivas;
- Para realizar el pago de nómina, dispersión y/o administración de prestaciones;
- En su caso, para gestionar los viajes y reservaciones de hotel que deban realizarse como parte de sus labores;
- Para contactar a sus familiares o terceros de contacto, en caso de una emergencia;
- Gestionar, verificar y llevar a cabo análisis o revisiones a fin de garantizar la seguridad dentro del lugar de trabajo, el uso correcto de las herramientas de trabajo, tales como, sistemas computacionales, redes, correo electrónico, lugar de trabajo, Internet, teléfono celular, así como la confidencialidad de la información propiedad de Médica Móvil;
- Conocer la estructura organizacional dentro de la empresa;
- Para llevar a cabo obligaciones derivadas de la relación laboral;
- Recibir y dar seguimiento a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos de los Titulares;
- Para identificación, análisis y prevención de factores de riesgo psicosocial laboral y en el teletrabajo; y
- En su caso, al finalizar la relación laboral, para gestionar su desvinculación de la empresa; asimismo, en caso de aplicar y la situación lo amerite, para contactos posteriores con motivo de revalidar asuntos relacionados o derivados del desarrollo de sus últimas actividades o funciones.
- Para la continuidad y seguridad en su actividad laboral bajo la modalidad de teletrabajo; se enviarán notificaciones al medio de contacto que usted designe con el fin de obtener códigos de verificación para un proceso de doble autenticación ejecutado al momento de acceder a los sistemas pertenecientes a la compañía; y
- Realizar investigaciones y procedimientos internos que nos permitan verificar el cumplimiento de políticas internas y de la normatividad que nos sea aplicable.

### Finalidades secundarias

Médica Móvil tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como:

- Uso de su imagen personal en campañas publicitarias y/o corporativas o comunicaciones de la compañía, mismas que pueden ser de manera personal, directa y/o a través del uso redes sociales;
- Para realizar encuestas de opinión, estudios del mercado de trabajo y/o encuestas relacionadas con la empresa y/o terceras empresas que formen parte del "Grupo";
- Cumplir con los requisitos exigidos en las diferentes bases de licitaciones, invitaciones y adjudicaciones de las que Médica Móvil forme parte, para acreditar y validar que cuenta con los recursos humanos e infraestructura correspondientes.

- Para los casos que aplique realizar investigaciones y procedimientos internos que nos permitan dar cumplimiento de políticas internas y de las normativas que nos sean aplicables, para los cuáles se tratarán únicamente sus datos de contacto (nombre, teléfono, correo electrónico) incluso una vez terminada la relación laboral hasta por los siguientes cinco años.
- Para su participación en eventos de la compañía, concursos, campañas de salud, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro;
- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial para ofrecerle otros de nuestros productos, servicios y promociones.

Si usted no está de acuerdo con las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa siguiendo los mecanismos que ponemos a su disposición enviando a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales un correo electrónico a [cumplimiento@gnp.com.mx](mailto:cumplimiento@gnp.com.mx).

- En caso de haber proporcionado a Médica Móvil sus datos en forma personal<sup>I</sup> o directa<sup>II</sup>, podrá hacerlo en cualquier momento.
- Si Médica Móvil obtiene sus datos de forma indirecta<sup>III</sup>, tendrá un plazo de cinco días hábiles.

## Transferencias

Médica Móvil, podrá transferir sus datos personales, a entidades nacionales sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del "Grupo" y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad
- En los casos que aplique, a las convocantes de licitaciones, invitaciones y adjudicaciones directas realizadas por entidades públicas (federales, estatales y locales) y/o por empresas del sector privado, con el fin de cumplir con los requisitos exigidos en las bases de dichas licitaciones, invitaciones y adjudicaciones, para acreditar y validar que Médica Móvil cuenta con los recursos humanos e infraestructura correspondientes.
- A proveedores, prestadores de servicios y/o concursantes en procesos de adjudicación de contratos de proveeduría o prestación de servicios con el fin de realizar pruebas piloto o de concepto y validar que cuentan con los recursos e infraestructura necesarios según los requisitos fijados.
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- Para realizar encuestas de opinión, estudios del mercado de trabajo y/o encuestas relacionadas con la empresa;

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

## Medios para ejercer Derechos ARCO

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y limitación de uso y/o divulgación de sus datos personales mediante el llenado de una "Solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares" que podrá requerir a través del correo [cumplimiento@gnp.com.mx](mailto:cumplimiento@gnp.com.mx), misma que deberá devolver a la dirección de correo antes señalada para que pueda ejercer su derecho y donde se le atenderá en tiempo y forma, de Lunes a Jueves en un horario de 9:00 a 18:00 horas y Viernes de 9:00 a 15:00.

Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

## Oposiciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al correo electrónico [cumplimiento@gnp.com.mx](mailto:cumplimiento@gnp.com.mx). Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

## Uso de cookies

Médica Móvil en sus sitios Web utiliza "cookies" para grabar la información de la sesión, en específico respecto de cuáles páginas visitó el usuario; sin embargo, dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella. Los sitios pueden permitir emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían "cookies" al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de estas "cookies" no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo. Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "cookies" o bien confirmar si las permiten o rechazan; sin embargo, si desactiva las "cookies" puede ocasionar no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.

## Autoridad de protección de datos personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

## Cambios en el Aviso de Privacidad

Médica Móvil se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, Médica Móvil lo actualizará en comunicados colocados en nuestras oficinas, por los medios de comunicación que utilicemos con usted o en la página de internet

Última actualización del presente Aviso de Privacidad: 30 de Agosto de 2023.

En caso de alguna duda puede usted consultar al INAI en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

<sup>I</sup> Cuando el Titular\* entrega los datos de forma personal y física a Médica Móvil o a su representante.

<sup>II</sup> Cuando el Titular\* entrega los datos de forma directa, como: medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o cualquier otra tecnología como correo postal, internet o vía telefónica.

<sup>III</sup> Cuando Médica Móvil obtiene los datos de forma indirecta del Titular\* como: fuente de acceso público o transferencia.

\*Titular: persona física a quien corresponden los datos personales.