

i. Resultados de la operación

Comentarios a las principales variaciones en el estado de resultados consolidado del ejercicio, respecto a las cifras al cierre del ejercicio anterior. Las cifras que se presentan en esta sección están expresadas en millones de pesos.

Primas Emitidas

Las primas emitidas consolidadas al cierre de diciembre fueron de \$78,954, esto representa un crecimiento del 8% respecto al año anterior en el cual se alcanzaron \$73,017.

Del total de las primas emitidas consolidadas de 2021, \$30 corresponden a ingresos de las subsidiarias y \$78,924 corresponden a la emisión de GNP No Consolidada. Las primas emitidas consolidadas del año anterior se componen de \$28 de ingresos de las subsidiarias y \$72,989 de emisión de GNP No Consolidada.

Las primas emitidas de GNP No Consolidada tienen las siguientes variaciones:

- a) El ramo de Vida cerró en \$32,138, lo que representa un crecimiento del 8% respecto al año anterior que se situó en \$29,630. En Vida Individual, al cierre se contó con un crecimiento del 11% respecto a 2020, con un total de \$27,717. Se observó un incremento de primas iniciales del 10%, mayores primas de renovación en 4% y ahorro de 37%. En Vida Grupo se emitió un 5% por debajo del año anterior al alcanzar \$4,422.
- b) La emisión del ramo de Gastos Médicos cerró en \$27,850 con un crecimiento del 17% respecto al año anterior que cerró en \$23,902. En Gastos Médicos Individual se emitió 15% más que el año anterior al alcanzar los \$17,114 y se observó una disminución del 17% en primas iniciales al acumular \$1,412; por otra parte, las primas de renovación ascendieron a \$15,701, que representan un incremento del 19%. En Gastos Médicos Colectivo se emitieron \$10,736, lo que generó un incremento del 20% respecto al cierre del cuarto trimestre de 2020.
- c) Por su parte, el ramo de Automóviles presentó una emisión de \$13,509, lo que representa un decremento del 9% respecto a los \$14,911 emitidos al cuarto trimestre de 2020.
- d) La emisión de Daños de \$5,427 muestra un incremento del 19% si se compara con los \$4,546 emitidos en el año anterior.

Costo Neto de Siniestralidad

El costo neto de siniestralidad de \$51,392 fue superior en 18% comparado con el año anterior que se situó en \$43,505, al cuarto trimestre de 2021 presenta un índice a prima devengada del 79% contra un índice de 71% en el año anterior.

Del total del costo de siniestralidad consolidado de 2021, \$-313 corresponden al costo de las subsidiarias y \$51,705 corresponden al costo de GNP No Consolidada. El costo de siniestralidad consolidado del año anterior se compone de \$43,806 del costo de GNP No Consolidada y \$-301 del costo de las subsidiarias que al consolidarse resultan en \$43,505.

El costo de siniestralidad de GNP No Consolidada tiene las siguientes variaciones:

El ramo de Vida tiene un costo de \$21,300 con un crecimiento del 9% respecto al 2020, generado principalmente por mayores Siniestros Retenidos y compara con un crecimiento en primas del 8%. Al cuarto trimestre de 2021, Vida Individual muestra una disminución en Vencimientos y Rescates en 4%, y mayores siniestros retenidos por 38%. Por otra parte, Vida Grupo presenta mayores siniestros retenidos en 58% y menores vencimientos en 79%.

Gastos Médicos mostró un costo de \$20,100 lo que representa un crecimiento del 33% respecto a los \$15,117 del año anterior, este crecimiento compara con un aumento en primas del 17% y mostró un índice a prima devengada del 76%. En Gastos Médicos Individual y Colectivo hay un incremento en siniestros retenidos en 26% y 43% respectivamente, ambos comparan contra un crecimiento en primas del 15% en individual y del 20% en colectivo.

El costo de Automóviles de \$9,624 implicó un crecimiento del 12% respecto a los \$8,576 de 2020. Asimismo, se presenta un crecimiento de 13% en siniestros retenidos. El costo y el siniestro se comparan desfavorablemente con el decrecimiento en primas del 9%.

Daños tiene un costo de \$681 lo que representa un incremento del 36% respecto a los \$501 al cuarto trimestre de 2020. El costo y el siniestro comparan con un crecimiento en primas del 19%.

Gasto de Operación

El gasto total cerró en \$4,604 y presenta un decrecimiento del 3% si se compara contra los \$4,731 del año anterior.

Resultado integral de financiamiento

Los productos financieros ascendieron a \$10,125, lo que representa un crecimiento del 30% respecto a los \$7,813 alcanzados al cuarto trimestre de 2020. El crecimiento se da por una mayor inflación, medida por la UDI, del 7.6% que resulta superior al 3.2% del mismo periodo de 2020, y por el crecimiento del saldo de las inversiones en 4%.

La depreciación del peso respecto al dólar estadounidense en 2.8% al cuarto trimestre de este año, compara con lo observado en 2020, año en el que se presentó una depreciación de 5.5%.

Utilidad del Ejercicio

El resultado neto al cierre del cuarto trimestre de 2021 disminuyó en 57% al alcanzar los \$1,618 y quedó por debajo de los \$3,743 generados en 2020. La diferencia contra 2020 se explica principalmente por el incremento del 18% en el costo neto de siniestralidad, cuyo índice a prima devengada al cuarto trimestre de 2021 del 79% compara desfavorablemente con el 71% del año anterior.