CLAVE DE COTIZACIÓN: GNP TRIMESTRE: 01 AÑO: 2020

GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

(PESOS)

| | | | (PESOS) | 111 | npresión Final |
|--------|------------|---------------|--|--------------------------|---------------------------|
| | | | | CIERRE PERIODO ACTUAL | TRIMESTRE AÑO ANTERIOR |
| CUENTA | SUB-CUENTA | SUB-SUBCUENTA | CUENTA / SUBCUENTA | IMPORTE | IMPORTE |
| 100 | 002 002. | 002 002002 | Activo | 188,680,548,287 | 156,982,607,525 |
| 110 | | | Inversiones | 150,786,714,196 | 126,161,905,917 |
| 111 | | | Valores y Operaciones con Productos Derivados | 145,823,929,799 | 119,346,472,022 |
| | 112 | | Valores | 145,823,929,799 | 119,346,472,022 |
| | | 113 | Gubernamentales | 113,668,659,376 | 90,191,321,155 |
| | | 115 | Empresas Privadas.Tasa Conocida | 25,883,973,535 | 19,378,929,972 |
| | | 116 | Empresas Privadas.Renta Variable | 2,483,645,786 | 1,142,777,935 |
| | | 117 | Extranjeros | 1,970,194,619 | 1,826,348,990 |
| | | 120 | Dividendos por Cobrar sobre Titulos de Capital | 0 | 0 |
| | | 121 | (-) Deterioro de valores | 0 | 0 |
| | | 123 | Inversiones en Valores dados en Préstamo | 1,520,442,980 | 6,806,727,014 |
| | | 124 | Valores Restringidos | 297,013,503 | 366,956 |
| | 125 | | Operaciones con Productos Derivados | 0 | 000,000 |
| 126 | 120 | | Deudor por Reporto | 2,281,275,807 | 3,326,580,652 |
| 171 | | | Cartera de Crédito (Neto) | 1,343,794,400 | 2,221,419,995 |
| | 172 | | Cartera de Crédito Vigente | 1,350,263,876 | 2,212,830,151 |
| | 133 | | Cartera de Crédito Vencida | 19,241,526 | 19,803,876 |
| | 135 | | (-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio | 25,711,002 | 11,214,032 |
| 137 | 100 | | Inmuebles (Neto) | 1,337,714,190 | 1,267,433,248 |
| 140 | | | , , , | | |
| 141 | | | Inversiones para Obligaciones Laborales Disponibilidad | 930,675,889 | 957,117,098 |
| 141 | 140 | | • | 1,348,816,197 | 1,127,830,875 |
| 440 | 142 | | Caja y Bancos | | 1,127,830,875 |
| 143 | 444 | | Deudores Deudores | 28,890,018,465 | 22,457,787,625 |
| | 144 | | Por Primas | 25,970,629,612 | 20,687,252,995 |
| | 173 | | Deudores por Prima por Subsidio Daños | 0 | 1,000,170 |
| | 174 | | Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal | 29,530,125 | 4,922,472 |
| | 145 | | Agentes y Ajustadores | 62,955,437 | 37,760,805 |
| | 146 | | Documentos por Cobrar | 1,075,619 | (|
| | 175 | | Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas | 0 | (|
| | 148 | | Otros | 2,998,235,883 | 1,896,143,244 |
| | 149 | | (-) Estimación para Castigos | 172,408,211 | 168,291,891 |
| 150 | | | Reaseguradores y Reafianzadores (Neto) | 3,793,645,402 | 3,667,053,850 |
| | 151 | | Instituciones de Seguros y Fianzas | 135,282,689 | 436,655,406 |
| | 152 | | Depósitos Retenidos | 802,217 | 2,044,284 |
| | 176 | | Importes Recuperables de Reaseguro | 3,730,222,108 | 3,288,465,424 |
| | 177 | | (-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros | 8,103,317 | 3,146,668 |
| | 156 | | Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento | 0 | (|
| | 158 | | (-) Estimación para Castigos | 64,558,295 | 56,964,596 |
| 159 | | | Inversiones Permanentes | 570,781,870 | 237,400,61 |
| | 160 | | Subsidiarias | 0 | (|
| | 161 | | Asociadas | 570,781,870 | 237,400,611 |
| | 162 | | Otras Inversiones Permanentes | 0 | (|
| 163 | | | Otros Activos | 2,359,896,268 | 2,373,511,549 |
| | 164 | | Mobiliario y Equipo (Neto) | 507,546,518 | 338,586,536 |
| | 165 | | Activos Adjudicados (Neto) | 23,871,284 | 23,937,872 |
| | 166 | | Diversos | 806,813,738 | 1,048,955,986 |
| | 178 | | Activos Intangibles Amortizables (Netos) | 251,994,995 | 232,163,118 |
| | 179 | | Activos Intangibles de larga duración (Netos) | 769,669,733 | 729,868,037 |
| 200 | | | Pasivo | 172,606,424,662 | 142,290,352,566 |
| 210 | | | Reservas Técnicas | 153,644,227,210 | 126,534,346,961 |
| 211 | | | De Riesgos en Curso | 138,597,221,590 | 112,722,242,197 |
| | 212 | | Seguros de Vida | 116,043,211,096 | 93,010,811,47 |
| | 213 | | Seguros de Accidentes y Enfermedades | 9,305,779,403 | 8,261,822,388 |
| | 214 | | Seguros de Daños | 13,234,257,912 | 11,437,925,158 |
| | 249 | | Reafianzamiento Tomado | 0 | (|
| | 215 | | De Fianzas en Vigor | 13,973,179 | 11,683,180 |
| 216 | | | Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir | 14,222,262,443 | 13,131,437,050 |
| - | 217 | | Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago | 9,478,774,811 | 9,062,893,763 |
| | 218 | | Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro | 2,344,158,921 | 1,800,735,217 |
| | 1 210 | | | | |

CLAVE DE COTIZACIÓN: GNP TRIMESTRE: 01 AÑO: 2020

GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

(PESOS)

| | | | (PESOS) | ••• | ipresion Finai |
|---------------------------------|--------------|---------------|--|--------------------------|---------------------------|
| | | | | CIERRE PERIODO ACTUAL | TRIMESTRE AÑO ANTERIOR |
| CUENTA | SUB-CUENTA S | SUB-SUBCUENTA | CUENTA / SUBCUENTA | IMPORTE | IMPORTE |
| | 221 | | Por Primas en Depósito | 563,282,365 | 702,261,587 |
| | 225 | | Reserva de Contingencia | 30,048,374 | 34,241,848 |
| | 226 | | Reservas para Seguros Especializados | 0 | 0 |
| | 224 | | Reservas de Riesgos Catastróficos | 794,694,803 | 646,425,866 |
| 227 | | | Reservas para Obligaciones Laborales | 1,008,170,879 | 972,064,986 |
| 228 | | | Acreedores | 8,684,524,448 | 6,873,453,378 |
| | 229 | | Agentes y Ajustadores | 2,748,979,028 | 2,384,888,654 |
| | 230 | | Fondos en Administración de Pérdidas | 249,130,888 | 175,345,469 |
| | 231 | | Acreedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos | 10,944,570 | 5,585,245 |
| | 232 | | Diversos | 5,675,469,962 | 4,307,634,010 |
| 233 | | | Reaseguradores y Reafianzadores | 1,092,446,634 | 836,719,363 |
| | 234 | | Instituciones de Seguros y Fianzas | 1,034,726,402 | 792,346,611 |
| | 235 | | Depósitos Retenidos | 55,834,137 | 43,919,865 |
| | 236 | | Otras Participaciones | 1,886,095 | 452,887 |
| | 237 | | Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento | 0 | 0 |
| 238 | | | Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición | 0 | 0 |
| 239 | | | Financiamientos Obtenidos | 0 | 0 |
| | 240 | | Emisión de Deuda | 0 | 0 |
| | | 241 | Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones | 0 | 0 |
| | | 242 | Otros Títulos de Crédito | 0 | 0 |
| | 243 | | Contratos de Reaseguro Financiero | 0 | 0 |
| 244 | | | Otros Pasivos | 8,177,055,491 | 7,073,767,877 |
| | 245 | | Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad | 1,061,245,490 | 621,776,569 |
| | 246 | | Provisión para el Pago de Impuestos | 765,597,778 | 459,118,486 |
| | 247 | | Otras Obligaciones | 4,087,898,352 | 3,339,382,197 |
| | 248 | | Créditos Diferidos | 2,262,313,871 | 2,653,490,625 |
| 300 | | | Capital Contable | 16,074,123,625 | 14,692,254,959 |
| 301 | | | Capital Contribuido | 2,041,727,326 | 2,041,727,326 |
| 310 | | | Capital o Fondo Social Pagado | 2,041,727,326 | 2,041,727,326 |
| | 311 | | Capital o Fondo Social | 3,996,241,687 | 3,996,241,687 |
| | 312 | | Capital o Fondo No Suscrito(-) | 1,953,438,510 | 1,953,438,510 |
| | 313 | | Capital o Fondo No Exhibido(-) | 0 | 0 |
| | 314 | | Acciones Propias Recompradas(-) | 1,075,851 | 1,075,851 |
| 315 | | | Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital | 0 | 0 |
| 302 | | | Capital Ganado | 14,031,986,500 | 12,650,527,633 |
| 316 | | | Reservas | 2,123,271,296 | 1,799,906,988 |
| | 317 | | Legal | 1,623,955,758 | 1,300,591,450 |
| | 318 | | Para Adquisición de Acciones Propias | 0 | 0 |
| | 319 | | Otras | 499,315,538 | 499,315,538 |
| 320 | | | Superávit por Valuación | 2,759,285,144 | 2,665,546,750 |
| 321 | | | Inversiones Permanentes | 0 | 0 |
| 323 | | | Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores | 7,455,198,778 | 6,961,245,901 |
| 324 | | | Resultado o Remanentes del Ejercicio | 1,594,671,364 | 1,123,613,218 |
| 325 | | | Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios | 99,559,918 | 99,559,918 |
| 303 | | | Participación Controladora | 16,073,713,826 | 14,691,600,101 |
| 326 | | | Participación No Controladora | 409,799 | 654,858 |
| 327 | | | Pasivo y Capital Contable | 188,680,548,287 | 156,982,607,525 |
| | | | · · | | |
| | | | Cuentas de Orden | | |
| 810 | | | Valores en Depósito | 0 | 0 |
| 820 | | | Fondos en Administración | 10,371,385,501 | 10,016,943,345 |
| | | | Responsabilidades por Fianzas en Vigor | 301,770,302 | 475,521,933 |
| 830 | | | Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas | 275,569,995 | 397,680,203 |
| 840 | | | Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación | 1 | 1,112,178 |
| | | | | | |
| 840 | | | Reclamaciones Contingentes | 167,422 | 459,110 |
| 840 850 | | | | 167,422 | |
| 840 850 860 | | | Reclamaciones Contingentes Reclamaciones Pagadas Reclamaciones Canceladas | | 1,312,129 |
| 840 850 860 870 875 | | | Reclamaciones Pagadas Reclamaciones Canceladas | 0 1,239,263 | 1,312,129 212,306 |
| 840 850 860 870 | | | Reclamaciones Pagadas | 0 | |

CLAVE DE COTIZACIÓN: GNP TRIMESTRE: 01 AÑO: 2020

GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

(PESOS)

| | | | | CIERRE PERIODO ACTUAL | TRIMESTRE AÑO ANTERIOR |
|--------|------------|---------------|---|--------------------------|---------------------------|
| CUENTA | SUB-CUENTA | SUB-SUBCUENTA | CUENTA / SUBCUENTA | IMPORTE | IMPORTE |
| 910 | | | Cuentas de Registro | 18,693,600,093 | 13,669,648,380 |
| 920 | | | Operaciones con Productos Derivados | 0 | 0 |
| 921 | | | Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo | 1,962,551,497 | 7,343,969,823 |
| 922 | | | Garantías Recibidas por Derivados | 0 | 0 |
| 923 | | | Garantías Recibidas por Reporto | 0 | 0 |

CLAVE DE COTIZACIÓN: GNP GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

2020

AÑO:

TRIMESTRE: 01

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019

(PESOS)

| | | TRIMESTRE AÑO ACTUAL | TRIMESTRE AÑO ANTERIOR |
|--------|--|----------------------|------------------------|
| CUENTA | CUENTA / SUBCUENTA | IMPORTE | IMPORTE |
| 400 | Primas | 0 | (|
| 410 | Emitidas | 18,821,237,903 | 16,355,247,216 |
| 420 | (-) Cedidas | 812,633,482 | 870,395,29 |
| 430 | De Retención | 18,008,604,421 | 15,484,851,920 |
| 440 | (-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor | 3,153,183,094 | 2,862,849,191 |
| 450 | Primas de Retención Devengadas | 14,855,421,327 | 12,622,002,729 |
| 460 | (-) Costo Neto de Adquisición | 3,951,850,476 | 3,453,236,843 |
| 470 | Comisiones a Agentes | 1,797,058,716 | 1,567,909,348 |
| 480 | Compensaciones Adicionales a Agentes | 736,871,875 | 563,071,047 |
| 490 | Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado | 1,369,811 | 6,778,905 |
| 500 | (-) Comisiones por Reaseguro Cedido | 124,012,587 | 149,261,890 |
| 510 | Cobertura de Exceso de Pérdida | 218,820,858 | 241,744,068 |
| 520 | Otros | 1,321,741,803 | 1,222,995,365 |
| 530 | (-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir | 10,233,326,660 | 8,581,704,038 |
| 540 | Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir | 10,474,678,123 | 8,736,552,097 |
| 550 | Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional | 246,426,938 | 154,848,059 |
| 560 | Reclamaciones | 5,075,475 | (|
| 570 | Utilidad (Pérdida) Técnica | 670,244,192 | 587,061,849 |
| 580 | (-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas | 18,460,052 | 17,063,708 |
| 590 | Reserva para Riesgos Catastróficos | 19,487,925 | 14,665,845 |
| 810 | Reserva para Seguros Especializados | 0 | (|
| 610 | Reserva de Contingencia | -1,027,873 | 2,397,863 |
| 620 | Otras Reservas | 0 | (|
| 625 | Resultado de Operaciones Análogas y Conexas | -22,700,386 | 124,625,871 |
| 630 | Utilidad (Pérdida) Bruta | 629,083,753 | 694,624,011 |
| 640 | (-) Gastos de Operación Netos | 1,141,377,636 | 908,314,316 |
| 650 | Gastos Administrativos y Operativos | 212,583,311 | 258,109,514 |
| 660 | Remuneraciones y Prestaciones al Personal | 846,752,085 | 572,058,055 |
| 670 | Depreciaciones y Amortizaciones | 82,042,240 | 78,146,747 |
| 680 | | -512,293,883 | -213,690,305 |
| | Utilidad (Pérdida) de la Operación | 2,775,185,738 | 1,799,175,502 |
| 700 | Resultado Integral de Financiamiento | 1,514,997,110 | 1,343,481,893 |
| | De Inversiones | 11,144,001 | -61,993,743 |
| 710 | Por Venta de Inversiones | 430,490,058 | 160,079,461 |
| 720 | Por Valuación de Inversiones | 266,571,000 | 238,782,468 |
| 730 | Por Recargo sobre Primas | -22,900,569 | |
| 750 | Por Emisión de Instrumentos de Deuda | -22,900,309 | (|
| 760 | Por Reaseguro Financiero | 128,496,237 | 167,437,766 |
| 820 | Intereses por créditos | * * | <u> </u> |
| 830 | Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro | 110,888 | 371,925 |
| 840 | Castigos preventivos por Riesgos Crediticios | 4,975,335 | -218,555 |
| 770 | Otros | 0 | 34,199 |
| 780 | Resultado Cambiario | 451,474,124 | -48,493,172 |
| 790 | Resultado por Posición Monetaria | 0 | (|
| 795 | Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes | 29,463,346 | 4,377,896 |
| 801 | Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad | 2,292,355,202 | 1,589,863,094 |
| 802 | Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad | 697,665,953 | 466,234,34 |
| 804 | Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuadas | 1,594,689,249 | 1,123,628,74 |
| 808 | Operaciones Discontinuadas | 0 | 1 |
| 805 | Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | 1,594,689,249 | 1,123,628,74 |
| 806 | Participación No Controladora | 17,886 | 15,52 |
| 807 | Participación Controladora | 1,594,671,364 | 1,123,613,218 |

CLAVE DE COTIZACIÓN: GNP TRIMESTRE: 01 AÑO: 2020

GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019

CONSOLIDADO

(PESOS)

| | | | AÑO ACTUAL | AÑO ANTERIOR |
|----------------|--|--|--|------------------------|
| CUENTA | SUB-CUENTA | CUENTA / SUBCUENTA | IMPORTE | IMPORTE |
| 21100 | | Resultado neto | 1,594,689,250 | 1,123,628,74 |
| 21200 | | Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo: | 10,379,551,557 | 3,822,034,70 |
| | 21201 | Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento | -352,404,962 | -2,947,62 |
| | 21202 | Estimación para castigo o dificil cobro | 25,321,471 | -4,792,33 |
| | 21203 | Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento | 0 | |
| | 21204 | Depreciaciones y amortizaciones | 76,461,368 | 74,725,10 |
| | 21205 | Ajuste o incremento a las reservas técnicas | 11,782,458,046 | 4,373,203,43 |
| | 21206 | Provisiones | 279,877,587 | 279,728,7 |
| | 21207 | Impuestos a la utilidad causados y diferidos | -1,461,625,299 | -902,260,5 |
| | 21208 | Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas | 29,463,346 | 4,377,8 |
| | 21209 | Operaciones discontinuadas | 0 | |
| | | Actividades de operación | | |
| | 21301 | Cambio en cuentas de margen | 0 | |
| | 21302 | Cambio en inversiones en valores | -17,152,882,058 | -2,823,665,1 |
| | 21303 | Cambio en deudores por reporto | 2,196,598,604 | 132,940,4 |
| | 21304 | Cambio en préstamo de valores (activo) | 2,509,730,888 | -1,693,253,4 |
| | 21305 | Cambio en derivados (activo) | 0 | |
| | 21306 | Cambio en primas por cobrar | -1,838,056,154 | -815,907,1 |
| | 21307 | Cambio en deudores | -20,455,267 | -179,116,0 |
| | 21308 | Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras | -339,123,380 | 211,168,2 |
| | 21309 | Cambio en bienes adjudicados | 0 | |
| | 21310 | Cambio en otros activos operativos | 1,411,367,193 | 692,991,7 |
| | 21311 | Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad | 1,043,303,661 | -19,152,1 |
| | 21314 | Cambio en derivados (pasivo) | 0 | -, -, |
| | 21315 | Cambio en otros pasivos operativos | 291,887,376 | -167,392,7 |
| | 21316 | Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación) | 0 | ,,. |
| 21300 | 2.0.0 | Flujos netos de efectivo de actividades de operación | -11,897,629,137 | -4,661,386,3 |
| | | Actividades de inversión | , , , , , , | , ,,- |
| | 21401 | Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo | 0 | |
| | 21402 | Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo | -30,333,778 | -36,715,2 |
| | 21403 | Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas | 0 | |
| | 21404 | Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas | 0 | |
| | 21405 | Cobros por disposición de otras inversiones permanentes | 0 | |
| | 21700 | | | |
| | 21406 | Pagos nor adquisición de otras inversiones permanentes | | |
| | 21406 | Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes | 0 | |
| | 21407 | Cobros de dividendos en efectivo | 0 | |
| | 21407 21408 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles | 0 0 0 | |
| | 21407 21408 21409 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta | 0 0 0 | |
| | 21407 21408 21409 21410 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración | 0 0 0 0 | |
| 21400 | 21407 21408 21409 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración Pagos por adquisición de otros activos de larga duración | 0 0 0 0 0 | 20.745.0 |
| 21400 | 21407 21408 21409 21410 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración Pagos por adquisición de otros activos de larga duración Flujos netos de efectivo de actividades de inversión | 0 0 0 0 | -36,715,2 |
| 21400 | 21407 21408 21409 21410 21411 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración Pagos por adquisición de otros activos de larga duración Flujos netos de efectivo de actividades de inversión Actividades de financiamiento | 0 0 0 0 0 0 0 0 -30,333,778 | -36,715,2 |
| 21400 | 21407 21408 21409 21410 21411 21501 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración Pagos por adquisición de otros activos de larga duración Flujos netos de efectivo de actividades de inversión Actividades de financiamiento Cobros por emisión de acciones | 0 0 0 0 0 0 0 0 -30,333,778 | -36,715,2 |
| 21400 | 21407 21408 21409 21410 21411 21501 21502 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración Pagos por adquisición de otros activos de larga duración Flujos netos de efectivo de actividades de inversión Actividades de financiamiento Cobros por emisión de acciones Pagos por reembolsos de capital social | 0 0 0 0 0 0 0 0 -30,333,778 | -36,715,2 |
| 21400 | 21407 21408 21409 21410 21411 21501 21502 21503 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración Pagos por adquisición de otros activos de larga duración Flujos netos de efectivo de actividades de inversión Actividades de financiamiento Cobros por emisión de acciones Pagos por reembolsos de capital social Pagos de dividendos en efectivo | 0 0 0 0 0 0 0 0 -30,333,778 | -36,715,2 |
| 21400 | 21407 21408 21409 21410 21411 21501 21502 21503 21504 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración Pagos por adquisición de otros activos de larga duración Flujos netos de efectivo de actividades de inversión Actividades de financiamiento Cobros por emisión de acciones Pagos por reembolsos de capital social Pagos de dividendos en efectivo Pagos asociados a la recompra de acciones propias | 0 0 0 0 0 0 0 0 -30,333,778 0 0 0 | -36,715,2 |
| 21400 | 21407 21408 21409 21410 21411 21501 21502 21503 21504 21505 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración Pagos por adquisición de otros activos de larga duración Flujos netos de efectivo de actividades de inversión Actividades de financiamiento Cobros por emisión de acciones Pagos por reembolsos de capital social Pagos de dividendos en efectivo Pagos asociados a la recompra de acciones propias Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital | 0 0 0 0 0 0 0 0 -30,333,778 0 0 0 0 | -36,715,2 |
| | 21407 21408 21409 21410 21411 21501 21502 21503 21504 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración Pagos por adquisición de otros activos de larga duración Pilujos netos de efectivo de actividades de inversión Actividades de financiamiento Cobros por emisión de acciones Pagos por reembolsos de capital social Pagos de dividendos en efectivo Pagos asociados a la recompra de acciones propias Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital | 0 0 0 0 0 0 0 0 -30,333,778 0 0 0 0 0 | -36,715,2 |
| 21500 | 21407 21408 21409 21410 21411 21501 21502 21503 21504 21505 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración Pagos por adquisición de otros activos de larga duración Flujos netos de efectivo de actividades de inversión Actividades de financiamiento Cobros por emisión de acciones Pagos por reembolsos de capital social Pagos de dividendos en efectivo Pagos asociados a la recompra de acciones propias Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento | 0 0 0 0 0 0 0 0 -30,333,778 0 0 0 0 0 0 | |
| 21500 21000 | 21407 21408 21409 21410 21411 21501 21502 21503 21504 21505 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración Pagos por adquisición de otros activos de larga duración Flujos netos de efectivo de actividades de inversión Actividades de financiamiento Cobros por emisión de acciones Pagos por reembolsos de capital social Pagos de dividendos en efectivo Pagos asociados a la recompra de acciones propias Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento Incremento o disminución neta de efectivo | 0 0 0 0 0 0 0 0 -30,333,778 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | -36,715,2 247,561,8 |
| 21500 | 21407 21408 21409 21410 21411 21501 21502 21503 21504 21505 | Cobros de dividendos en efectivo Pagos por adquisición de activos intangibles Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta Cobros por disposición de otros activos de larga duración Pagos por adquisición de otros activos de larga duración Flujos netos de efectivo de actividades de inversión Actividades de financiamiento Cobros por emisión de acciones Pagos por reembolsos de capital social Pagos de dividendos en efectivo Pagos asociados a la recompra de acciones propias Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento | 0 0 0 0 0 0 0 0 -30,333,778 0 0 0 0 0 0 | |

CLAVE DE COTIZACIÓN: GNP GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

CONSOLIDADO

2020

AÑO:

TRIMESTRE: 01

Impresión Final

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 AL 31 DE MARZO DE 2020

(PESOS)

| | ontribuido | Capital Ganado | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|---|---------------------|---------------------------------------|---|--|---|----------------|----------------------------------|---------------------------|
| | | | | | Inversiones Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios | | Superávit o Déficit por Valuación | | | |
| Concepto | Capital o Fondo social pagado | Obligaciones subordinadas de conversion | Reservas de capital | Resultado de ejercicios anteriores | Resultado del ejercicio | Participación en otras cuentas de capital contable | Resultado por tenencia de activos no monetarios | De Inversiones | Participación no controladora | Total capital contable |
| Saido al inicio del periodo | 2,041,727,326 | 0 | 2,123,271,296 | 3,020,678,276 | 4,435,175,775 | 0 | 99,559,918 | 2,924,675,238 | 0 | 14,645,087,829 |
| MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS | | | | | | | | | | |
| Suscripción de acciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Capitalización de utilidades | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Constitución de Reservas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pago de dividendos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Traspaso de resultados de ejercicios anteriores | 0 | 0 | 0 | 4,435,175,775 | -4,435,175,775 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total. | 0 | 0 | 0 | 4,435,175,775 | -4,435,175,775 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL | | | | | | | | | | |
| Utilidad integral | | | | | | | | | | |
| Resultado del Ejercicio | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,594,671,364 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,594,671,364 |
| Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -165,390,094 | 0 | -165,390,094 |
| Resultado por tenencia de activos no monetarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | -263,360 | 17,886 | 0 | 0 | 0 | 0 | -245,474 |
| Total | 0 | 0 | 0 | -263,360 | 1,594,689,250 | 0 | 0 | -165,390,094 | 0 | 1,429,035,796 |
| Saldo al final del periodo | 2,041,727,326 | 0 | 2,123,271,296 | 7,455,590,691 | 1,594,689,250 | 0 | 99,559,918 | 2,759,285,144 | 0 | 16,074,123,625 |



GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S. A. B.

Análisis de los principales conceptos de los Estados Financieros al 31 de marzo de 2020.

A continuación se presenta el análisis correspondiente al primer trimestre de 2020 sobre el comportamiento de los Resultados y la Situación Financiera Consolidada de la Empresa. Las cifras que se presentan a continuación están expresadas en millones de pesos.

1.- Resultados Consolidados

Los resultados más relevantes del primer trimestre de 2020 y 2019 son:

| Consents | 1er Trimestre 2020 | | 1er Trimestre 2019 | | Variaciones | |
|--|--------------------|-----|--------------------|-----|-------------|-----|
| Concepto | Importe | % | Importe | % | Importe | % |
| Primas Emitidas | 18,821 | 100 | 16,355 | 100 | 2,466 | 15 |
| Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Contractuales | 10,233 | 54 | 8,582 | 52 | 1,651 | 19 |
| Utilidad (Pérdida) Técnica | 670 | 4 | 587 | 4 | 83 | 14 |
| Gasto de Operación Netos | 1,141 | 6 | 908 | 6 | 233 | 26 |
| Utilidad (Pérdida) de la Operación | (512) | -3 | (214) | -1 | (298) | 139 |
| Productos Financieros | 2,775 | 15 | 1,799 | 11 | 976 | 54 |
| Utilidad (Pérdida) del ejercicio | 1,595 | 8 | 1,124 | 7 | 471 | 42 |

Cifras en millones de Pesos

Primas Emitidas

Las primas emitidas al cierre de marzo fueron de \$18,821 esto representa un crecimiento del 15% respecto al mismo periodo del año anterior en donde cerramos en \$16,355.

El ramo de Vida cerró en \$6,893, lo que representa un crecimiento del 16% respecto del año anterior en donde quedamos en \$5,925. En Vida Individual, al cierre se contó con un crecimiento del 10% respecto a 2019 con un total de \$5,512. Se observó un crecimiento de primas iniciales del 17%, mayores primas de renovación en 4% y ahorro de 28%. En Vida Grupo se emitió 51% por arriba del mismo periodo del año anterior al

alcanzar \$914, lo anterior como resultado de los esfuerzos en la captación de nuevos negocios.

La emisión del ramo de Gastos Médicos cerró en \$6,462 con un crecimiento del 15% respecto del primer trimestre del año anterior que cerró en \$5,625. En Gastos Médicos Individual se emitieron menores primas iniciales en 8% al acumular \$336, por otra parte, las primas de renovación ascendieron a los \$3,334 que suponen un incremento del 18%. En Gastos Médicos Colectivo se emitieron \$2,792 lo que generó un incremento del 14% respecto al primer trimestre de 2019.

Por su parte, el ramo de Automóviles incrementó su emisión al cerrar en \$4,366, cifra superior en 20% a los \$3,641 emitidos en el primer trimestre de 2019.

La emisión de Daños de \$1,080 muestra un decremento del 6% si se compara con los \$1,146 emitidos en el mismo periodo del año anterior.

Costo Neto de Siniestralidad

El costo de siniestralidad de \$10,233 fue superior en 19% si se compara con el mismo periodo del año anterior que se situó en \$8,582. El costo neto de siniestralidad del primer trimestre de 2020 presenta un índice a prima devengada del 69%.

Por su parte, el ramo de Vida tiene un costo de \$4,412 con un crecimiento del 36% respecto del mismo periodo de 2019, generado en parte por el incremento en primas del 16%. Para el primer trimestre de 2020, Vida Individual mostró mayores vencimientos y rescates en 39%, situación que contrasta con menores siniestros retenidos del 16%. Por otra parte, Vida Grupo presenta mayores siniestros retenidos en 72% y mayores vencimientos en 69%, montos que comparan con un crecimiento en primas del 51%.

Gastos Médicos mostró un costo de \$3,668 lo que representa un crecimiento del 14% respecto a los \$3,205 del mismo periodo del año anterior, este crecimiento compara con un aumento en primas del 15% y mostró un índice a prima devengada del 65%. En Gastos Médicos Individual y Colectivo continuamos con un incremento en siniestros retenidos en 13% y 19% respectivamente, ambos comparan contra un crecimiento en primas del 15% y 14% tanto en individual como colectivo.

El costo de Automóviles de \$2,111 implicó un crecimiento del 4% respecto a los \$2,028 del primer trimestre de 2019. Asimismo, se presenta un crecimiento de 5% en siniestros retenidos. El costo y el siniestro comparan favorablemente con el crecimiento en primas del 20%.

Daños tiene un costo de \$122 lo que representa un incremento del 7% respecto a los \$113 del primer trimestre de 2019.

Gasto de Operación

El gasto total cerró en \$1,141 y compara desfavorablemente contra los \$908 del año anterior, al mostrar un incremento del 26%.

Resultado integral de financiamiento

Los productos financieros ascendieron a \$2,775 lo que representa un crecimiento del 54% respecto a los \$1,799 alcanzado en los primeros tres meses de 2019. El crecimiento considera un aumento del 19% en la base de inversión y se origina principalmente por la depreciación del peso respecto del dólar estadounidense en 24.5% en el año, lo anterior compara con lo observado en 2019 donde, durante el mismo periodo, se presentó una apreciación de 1.4%. De igual manera, el crecimiento del producto financiero en 2020 se beneficia de una mayor inflación medida por la UDI del 1.6% superior en 1.1 puntos porcentuales a la inflación del mismo periodo de 2019.

Utilidad del Ejercicio

El resultado neto al cierre del primer trimestre de 2020 se incrementó en 42% al alcanzar los \$1,595 y superar los \$1,124 generados en el primer trimestre de 2019. El resultado neto favorable se explicó principalmente por una mayor emisión de primas y la generación de producto financiero.

2.- Situación Financiera

Los principales conceptos y explicaciones a las variaciones en el Estado de Situación Financiera Consolidado al 31 de marzo de 2020 y 2019 son:

| Concenta | 1er Trimestre 2020 | | 1er Trimestre 2019 | | Variaciones | |
|---------------------------------|--------------------|-----|--------------------|-----|-------------|----|
| Concepto | Importe | % | Importe | % | Importe | % |
| Inversión | 151,717 | 80 | 127,119 | 81 | 24,598 | 19 |
| Deudores | 28,890 | 15 | 22,458 | 14 | 6,432 | 29 |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 3,794 | 2 | 3,667 | 2 | 127 | 3 |
| Otros Activos | 4,279 | 2 | 3,739 | 2 | 541 | 14 |
| Suma de Activo | 188,681 | 100 | 156,983 | 100 | 31,698 | 20 |
| Reservas Técnicas | 154,652 | 82 | 127,506 | 81 | 27,146 | 21 |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 1,092 | 1 | 837 | 1 | 256 | 31 |

| Suma de Pasivo y Capital | 188,681 | 100 | 156,983 | 100 | 31,698 | 20 |
|--------------------------|---------|-----|---------|-----|--------|----|
| Suma de Capital | 16,074 | 9 | 14,692 | 9 | 1,382 | 9 |
| Suma del Pasivo | 172,606 | 91 | 142,290 | 91 | 30,316 | 21 |
| Otros Pasivos | 16,862 | 9 | 13,947 | 9 | 2,914 | 21 |

Cifras en millones de Pesos

Inversiones

El saldo de las Inversiones cerró en \$151,717 y compara favorablemente con lo reportado el año pasado de \$127,119. El crecimiento del 19% en este rubro se debe principalmente al crecimiento de la cartera y a la depreciación del tipo de cambio.

Deudores

El saldo de \$28,890 mostró un incremento de 29% respecto de los \$22,458 generados en el primer trimestre de 2019. El monto de este rubro representa el 15% del total del activo y su crecimiento es derivado del Deudor por prima.

Reservas Técnicas

Durante el primer trimestre de 2020 se mostró un incremento del 21% al alcanzar los \$154,652 que, contra los \$127,506 del año anterior se explican principalmente por el crecimiento de la cartera y a la depreciación del tipo de cambio.

Reaseguradores y Reafianzadores

Su saldo de \$3,794 presenta un crecimiento del 3% respecto al primer trimestre de 2019 de \$3,667.

Capital Contable

El Capital Contable presenta un crecimiento del 9% respecto al año anterior, quedando en \$16,074 vs \$14,692 efecto de los buenos resultados que se han reportaron en el año.

3.- Cobertura de Análisis de Valores

De acuerdo a lo establecido por el Reglamento Interior de la Bolsa Mexicana de Valores en su artículo 4.033.00, fracción XV, se informa que la empresa Prognosis Economía Finanzas e Inversiones, S.C. "PROGNOSIS" es la encargada de proporcionar la Cobertura de Análisis de nuestros valores.

GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los estados financieros consolidados

Al 31 de marzo de 2020 y 2019

(Cifras en millones de pesos)

1. Objeto de la Institución

Grupo Nacional Provincial, S.A.B. y Subsidiarias ("la Institución"), es una sociedad mexicana, cuyo objeto es la prestación de servicios de protección de riesgos de vida, accidentes y enfermedades, daños, reaseguro y reafianzamiento, en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF).

2. Autorización y aprobación de los estados financieros

La emisión de los estados financieros consolidados por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y las notas correspondientes fueron autorizadas por el Director de Finanzas, Actuario Leonardo Pin Fernández. Estos estados financieros consolidados son aprobados por el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias y Consejo de Administración, órganos que tienen la facultad de ordenar su modificación.

3. Marco normativo contable

Los estados financieros consolidados adjuntos de la Institución han sido preparados de conformidad con el marco normativo contable aplicable a las instituciones de seguros, emitido por la CNSF.

El marco normativo contable establece que las instituciones de seguros deben observar los lineamientos contables específicos establecidos por la CNSF y las Normas de Información Financiera mexicanas (NIF), emitidas y adoptadas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C. (CINIF). La CNSF también está facultada para autorizar o expresar su no objeción a ciertos tratamientos contables particulares para sus reguladas. Asimismo, si hubiera algún criterio que no esté contemplado por la CNSF o NIF se podrá remitir a la aplicación supletoria de IFRS (NIF A-8).

La normativa de la CNSF a que se refiere el párrafo anterior, contempla normas de reconocimiento, valuación, presentación y revelación.

A continuación se describen las políticas y prácticas contables más importantes aplicadas por la Institución en la preparación de sus estados financieros:

a) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados incluyen las compañías (subsidiarias) sobre las que la Institución ejerce control.

Los estados financieros consolidados corresponden a todos los activos, pasivos, capital, ingresos, costos, gastos y flujos de efectivo de la Institución (controladora) y sus subsidiarias, presentándose como una sola entidad económica. Las subsidiarias deben consolidarse desde la fecha en la cual se obtuvo el control, dejándose de consolidar en el momento en que éste se ha perdido.

Los estados financieros de las subsidiarias son preparados considerando el mismo periodo contable y empleando políticas contables consistentes. Los saldos, inversiones y transacciones con subsidiarias son eliminados en estos estados financieros consolidados.

Entorno no inflacionario

Los estados financieros han sido preparados con base en el costo histórico, excepto por las partidas no monetarias que hayan sido adquiridas o reconocidas en los estados financieros antes del 31 de diciembre de 2007, en cuyo caso incorporan los efectos de la inflación desde su reconocimiento inicial en los estados financieros y hasta el 31 de diciembre de 2007.

De acuerdo al marco normativo contable, bajo un entorno económico inflacionario, cuando la inflación es igual o mayor que el 26% acumulado en los tres ejercicios anuales anteriores, la Institución debe reconocer los efectos de la inflación en la información financiera aplicando el método integral establecido en las NIF. Ante un cambio de entorno económico no inflacionario a uno inflacionario, deben reconocerse los efectos acumulados de la inflación no reconocida en los periodos en los que el entorno fue calificado como no inflacionario.

b) Inversiones en valores

Este rubro incluye las inversiones en títulos de deuda y de capital, cotizados o no cotizados en bolsa de valores y se clasifican al momento de su adquisición para su valuación y registro, con base en la intención que tenga la Institución respecto a su utilización. Al momento de la adquisición, las inversiones se clasifican de la siguiente forma:

- Con fines de negociación: corresponden a los instrumentos que se mantienen con la intención de cubrir siniestros y/o gastos de operación, negociarlos a corto plazo en fechas anteriores a su vencimiento.
- Disponibles para la venta: corresponden a los instrumentos que no fueron clasificados como inversiones con fines de negociación.

El registro, clasificación y valuación de las inversiones en valores se debe apegar a las siguientes disposiciones:

Títulos de deuda

Estos títulos se registran al momento de su compra a su costo de adquisición. Los costos de transacción por la adquisición, se reconocen en el estado de resultados del periodo en la fecha

de adquisición.

Los rendimientos de estas inversiones se reconocen en los resultados del periodo conforme se devengan y son determinados a través del método de interés efectivo.

Mensualmente, la utilidad o pérdida en cambios de las inversiones en valores denominadas en moneda extranjera se reconocen en el estado de resultados del periodo.

Los títulos de deuda se clasifican y valúan como se indica a continuación:

- Con fines de negociación: Los títulos de deuda cotizados se valúan a su valor razonable, tomando como base los precios de mercado o valor razonable dados a conocer por los proveedores de precios autorizados por la CNSF. Los resultados por valuación de este tipo de instrumentos, mensualmente son reconocidos en los resultados del periodo. Esta valuación no se capitaliza, ni se reparte como dividendos a los accionistas hasta que no se realiza en efectivo. En la fecha de enajenación, se reconocen en el estado de resultados del periodo, el resultado por compra-venta que resulta del diferencial entre el precio de venta y el valor en libros.
- Disponibles para la venta: Las inversiones en títulos de deuda cotizados se valúan a su valor razonable, tomando como base los precios de mercado o valor razonable dados a conocer por los proveedores de precios autorizados por la CNSF. Los resultados por valuación de este tipo de inversiones, mensualmente se reconocen en el capital contable (neto del impuesto sobre la renta y participación de los trabajadores en la utilidad, diferidos), en tanto dichos instrumentos financieros no se vendan, o se reclasifiquen de categoría. Al momento de su enajenación o reclasificación de categoría los efectos reconocidos anteriormente en el capital contable, se registran en los resultados del periodo.
- Los títulos de deuda para financiar la operación y disponibles para su venta, no cotizados, se valúan a su valor razonable, utilizando determinaciones técnicas del valor razonable.

Títulos de capital

Al momento de la compra, los títulos de capital se registran a su costo de adquisición. Los costos de transacción por la adquisición de los títulos, se reconocen en el estado de resultados del periodo, en la fecha de adquisición.

Las inversiones en títulos de capital se clasifican y valúan como se indica a continuación:

- Con fines de negociación: Las inversiones en acciones cotizadas, se valúan a su valor razonable, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios autorizados por la CNSF. Mensualmente, la valuación de este tipo de instrumentos son reconocidos en el estado de resultados del periodo. Esta valuación no se capitaliza, ni se reparte como dividendos a los accionistas hasta que no se realiza en efectivo.
- Disponibles para la venta: Las inversiones en acciones cotizadas se valúan a su valor razonable, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios autorizados por la CNSF. Los resultados por valuación de este tipo de inversiones se reconocen en el capital contable (neto del impuesto sobre la renta y participación de los trabajadores en la utilidad, diferidos), en tanto dichos instrumentos financieros no se vendan

o reclasifiquen de categoría. Al momento de su enajenación o reclasificación de categoría los efectos reconocidos anteriormente en el capital contable, son registrados en el resultado del periodo.

Los dividendos de los títulos de capital con fines de negociación y disponibles para su venta se reconocen en los resultados del periodo, en el momento en que se genere el derecho a recibir el pago de los mismos. Cuando los dividendos se cobren, se deberá disminuir la inversión contra el rubro de disponibilidades.

Inversiones permanentes en asociadas

Estas inversiones se registran inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente se valúan a través del método de participación, mediante el cual se reconoce la participación en los resultados y en el capital de asociadas.

Se consideran asociadas aquellas inversiones en las que la Institución tiene influencia significativa. La influencia significativa está determinada por el porcentaje de tenencia accionaria que mantiene la Institución en la asociada.

Inversiones en valores dados en préstamo

En la fecha de contratación de las operaciones de préstamo en valores, el valor objeto del préstamo transferido al prestatario, se reconoce como restringido.

Se registran como activos restringidos todos aquellos que no se puede disponer o hacer uso de ellos y por lo cual permanecen en dicho rubro. Asimismo, se considerará que forman parte de la categoría los activos provenientes de operaciones que no se liquidan el mismo día, es decir, se reciben con fecha distinta a la de la operación.

El importe del premio devengado se reconoce en los resultados del ejercicio, a través del método de interés efectivo, afectando el deudor por interés correspondiente durante la vigencia de la operación.

Deudor por reporto

En la fecha de contratación, se registra el deudor por reporto medido inicialmente al precio pactado y posteriormente se valúa a su costo amortizado. El rendimiento correspondiente se reconoce como un premio (interés) en los resultados del periodo conforme éste se devenga, calculándose de acuerdo al método de interés efectivo, afectando el deudor por reporto correspondiente durante la vigencia de la operación.

c) Cartera de crédito

En los préstamos o créditos otorgados se registra el monto efectivamente otorgado al acreditado, así como los intereses devengados. Sólo se difieren las comisiones cobradas por el otorgamiento inicial y algunos costos y gastos asociados, los cuales se amortizan contra los resultados del ejercicio durante la vida del crédito, bajo el método de línea recta.

Préstamos sobre póliza

Los préstamos sobre pólizas otorgados a asegurados, tienen como garantía la reserva matemática de las pólizas de seguros de vida correspondientes y son otorgados:

- A solicitud del asegurado (préstamos ordinarios).
- De forma automática para cubrir las primas adeudadas por el asegurado, en los casos previstos contractualmente (préstamos automáticos).

Al otorgarse o renovarse anualmente los préstamos, se incluye como parte del adeudo, el monto de los intereses cobrados por anticipado, a los cuales se les da el tratamiento de un cobro anticipado en el rubro de "Otros activos", el cual se amortiza durante la vida del préstamo (un año), bajo el método de línea recta contra los resultados del ejercicio.

Estimación preventiva para riesgos crediticios

Para préstamos o créditos con problemas de recuperación, la estimación se calcula considerando el importe total pendiente de recuperar y registra mensualmente afectando el rubro de estimaciones preventivas para riesgos crediticios en el activo y la cuenta castigos preventivos para riesgos crediticios que forma parte del Resultado Integral de Financiamiento.

d) Inmuebles

Los inmuebles se registran a su costo de adquisición y se ajustan, mediante avalúos, registrando el promedio entre el valor físico y el de capitalización de rentas practicados anualmente por peritos independientes de instituciones de crédito o corredores públicos, previamente registrados ante la CNSF.

La diferencia entre el valor determinado y el costo de adquisición de los inmuebles, constituye el incremento o decremento por valuación, el cual se registra en el capital contable (neto del impuesto sobre la renta y participación de los trabajadores en la utilidad, diferidos).

La depreciación de los inmuebles, por lo que corresponde a construcciones e instalaciones, se calcula sobre el valor determinado en el avalúo, con base en su vida útil remanente determinada en el mismo avalúo.

Con base en lo establecido por las disposiciones de la CNSF, para este rubro no se aplican las disposiciones establecidas en el Boletín C-15 "Deterioro en el valor de los activos de larga duración".

A la fecha de la enajenación de un inmueble, la utilidad o pérdida en la venta (valor de la venta menos valor en libros), se reconoce en el estado de resultados del periodo.

e) Disponibilidades

En este rubro se reconocen los depósitos bancarios en cuentas de cheques e inversiones diarias de excedentes de efectivo con disponibilidad inmediata, en moneda de curso legal y dólares.

El efectivo y otros equivalentes de efectivo, se valúan a su valor nominal. Los intereses generados se reconocen en el resultado conforme se devengan.

Los cheques, tanto del país como del extranjero, no cobrados después de dos días hábiles de

haberse depositado, y los que habiéndose depositado hubieren sido objeto de devolución, se llevan contra la partida que le dio origen, en el caso de no poder identificar su registro se registra en el rubro de deudores diversos. Una vez transcurridos cuarenta y cinco días posteriores al registro en deudores diversos y de no haberse cobrado dichos cheques, estos se castigan directamente contra resultados.

Los cheques emitidos con anterioridad a la fecha de los estados financieros que se encuentran pendiente de entrega a los beneficiarios se reincorporan al rubro de efectivo reconociendo el pasivo que le dio origen.

f) Estimaciones para cuentas de cobro dudoso

La Institución realiza estimaciones para cuentas de cobro dudoso, siguiendo las disposiciones establecidas por la CNSF para estos fines, como sigue:

- Las cuentas por cobrar con vencimiento mayor a 90 días naturales, la estimación será la que resulte del estudio que determine el valor de recuperación estimado.
- Para aquellas cuentas por cobrar no comprendidas en el párrafo anterior se constituye una estimación por el importe total de los saldos que tengan una antigüedad superior a 60 y 90 días, para deudores no identificados e identificados, respectivamente.

No se constituye estimación para castigos o difícil cobro para los saldos a favor de impuestos, IVA acreditable, cuentas liquidadoras, depósitos en garantía y dividendos por cobrar en acciones.

Las cuentas por cobrar que hayan sido determinadas como incobrables y a su vez castigadas, se registran y administran en cuentas de orden.

g) Mobiliario y equipo

El mobiliario y equipo, se registra a su costo de adquisición. Los costos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado de resultados en la medida en que se incurren.

La depreciación del mobiliario y equipo se determina utilizando el método de línea recta y con base en su vida útil estimada como sigue:

| | Vida útil |
|--------------------------------|-----------|
| Tipo | estimada |
| Mobiliario y equipo de oficina | 10 años |
| Equipo diverso | 10 años |
| Equipo de transporte | 4 años |
| Equipo de cómputo | 4 años |

El valor del mobiliario y equipo se revisa anualmente para determinar si existen indicios de deterioro en el valor de dichos activos.

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la depreciación del ejercicio asciende a \$ 35. Por los períodos terminados el 31 de marzo de 2020 y 2019, no existieron indicios de deterioro en el mobiliario y equipo.

h) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican y reconocen como sigue:

Arrendamientos capitalizables.- Los contratos de arrendamiento de inmuebles y mobiliario y equipo se clasifican como capitalizables, si el contrato transfiere al arrendatario la propiedad del bien arrendado al término del arrendamiento, el contrato contiene una opción de compra a precio reducido, el periodo del arrendamiento es sustancialmente igual a la vida útil remanente del bien arrendado, o el valor presente de los pagos mínimos es sustancialmente igual al valor de mercado del bien arrendado, neto de cualquier beneficio o valor de desecho.

Arrendamientos operativos.- Cuando los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo arrendado permanezcan sustancialmente con el arrendador, se clasifican como arrendamientos operativos y las rentas devengadas se cargan a los resultados conforme se incurren.

i) Activos intangibles

Sólo se reconocen activos intangibles, que son identificables, que carecen de sustancia física, que proporcionan beneficios económicos futuros y se tiene control sobre dichos beneficios.

Para los activos intangibles desarrollados internamente (software), se reconocen los costos erogados en la etapa de desarrollo. Los costos erogados en la etapa de investigación se registran en el estado de resultados del periodo en que se incurren.

El reconocimiento de activos intangibles se realiza con previa notificación a la CNSF.

Los activos intangibles (vida definida) se reconocen inicialmente a su valor de adquisición y se amortizan mediante el método de línea recta, con base en su vida útil estimada o considerando las duraciones de términos contractuales para lo que fueron creados dichos desarrollos. La vida útil del activo intangible debe ser mayor a 3 años para su reconocimiento. Los activos intangibles se revisan anualmente para indicios de deterioro de acuerdo a lo establecido en el Boletín C-15 "Deterioro del valor de los activos de larga duración".

j) Activos adjudicados

Estos activos corresponden a inmuebles que pasaron a ser propiedad de la Institución por adjudicación en remate dentro de los juicios relacionados con créditos a su favor o al ejercer los derechos que les confieren las operaciones celebradas conforme a la Ley.

Los activos adjudicados se registran con base en el valor declarado en las escrituras o contratos de dación de pago y no son sujetos de depreciación y se conservan hasta su venta, la cual deberá realizarse dentro de un plazo de un año cuando se trate de títulos o bienes muebles, dos años cuando se trate de inmuebles urbanos y tres años cuando se trate de establecimientos mercantiles o industriales, o de inmuebles rústicos, estos plazos podrán ser renovados por la CNSF cuando sea imposible efectuar oportunamente su venta o expirados los plazos. Al momento de la venta de los activos adjudicados, la diferencia en el precio de venta y el valor en libros del bien adjudicado, neto de estimaciones, deberá reconocerse en el resultado del ejercicio como otros ingresos (egresos) de la operación.

La Institución lleva a cabo avalúos de los inmuebles adjudicados mediante peritos independientes. El valor del avalúo se compara con los importes registrados y en caso de que el

avalúo sea menor, se crea una estimación. Asimismo, son sujetos de estimación aquellos inmuebles con problemas legales para promover su venta y que de acuerdo al análisis realizado por la Institución, tiene pocas probabilidades que el proceso legal se concluya satisfactoriamente.

k) Reservas técnicas

La constitución y valuación de las reservas se realiza mensualmente con base en los lineamientos establecidos en la LISF y la CUSF.

Las reservas técnicas del seguro directo (por cada ramo u operación) se registran como un pasivo. Se registran en el activo los importes recuperables de reaseguro (cuando corresponda) y el incremento o disminución neta de estas reservas, en el estado de resultados del periodo que corresponda. Para el caso de vida el diferencial que existe entre la tasa pactada y la tasa libre de riesgo se reconoce en cuentas de capital (superávit por valuación) al cierre de cada periodo.

Los importes recuperables de reaseguro de las reservas consideran las estimaciones por incumplimiento de los reaseguradores.

Las reservas en moneda extranjera son registradas en esa moneda y se revalúan a la fecha del balance general del periodo que corresponda.

Los aspectos más importantes de la valuación y registro de cada una de las reservas técnicas son los siguientes:

k.1) Reserva de riesgos en curso

Esta reserva representa la estimación de las obligaciones derivadas de los contratos de seguros en vigor por eventualidades futuras previstas en los contratos de seguros (pago de siniestros, vencimientos, beneficios, valores garantizados, dividendos, gastos de adquisición y administración), que no han ocurrido a la fecha de reporte y se espera sucedan en el periodo de vigencia remanente de los contratos, adicionados del margen por riesgo determinado en función del requerimiento de capital de solvencia.

La determinación de estas reservas se realiza considerando las notas técnicas propuestas por la Institución y cuentan con el registro por parte de la CNSF.

La reserva de riesgos en curso incluye, el monto de las primas emitidas por anticipado (cuando la emisión se realiza en fecha anterior a la fecha de inicio de vigencia de la póliza). Esta reserva corresponde al monto bruto de las primas que se hayan emitido, restándoles los costos de adquisición y sin margen por riesgo.

Las reservas se calculan tomando como base el periodo del contrato. La reserva de riesgos en curso se registra como un pasivo, al momento de emitirse la póliza.

En el caso de pólizas multianuales, la reserva de riesgos en curso es la mejor estimación de las obligaciones futuras del año de vigencia de que se trate, más las primas de tarifa correspondientes a las anualidades futuras acumuladas con el rendimiento correspondiente a dichas anualidades, durante el tiempo que lleva vigente la póliza, más el margen de riesgo.

Se entiende como pólizas multianuales a aquellos contratos de seguros cuya vigencia es superior a un año siempre que no se trate de seguros de vida de largo plazo o seguros donde las primas futuras sean contingentes y no se prevea su devolución al momento en que se extinga el riesgo.

Seguros de vida a largo plazo

Esta reserva de riesgos en curso representa la diferencia entre el valor presente actuarial de las obligaciones futuras de la aseguradora (pago de beneficios) más los gastos de administración del portafolio de las pólizas y el valor presente actuarial de las obligaciones de los asegurados (pagos de primas), más el margen por riesgo.

Las variaciones de la reserva determinada utilizando la tasa de interés utilizada para el cálculo original (tasa técnica pactada) y la tasa de interés de mercado se registran como parte de la reserva de riesgos en curso (pasivo), así como los importes recuperables de reaseguro (activo). El efecto neto de esta variación se reconoce en el capital contable como superávit o déficit por valuación (neto de impuesto sobre la renta y participación de los trabajadores en la utilidad, diferidos).

Seguros de vida a corto plazo, accidentes y enfermedades y daños (excepto riesgos catastróficos)

La reserva de riesgos en curso para este tipo de seguros representa el monto esperado de las obligaciones derivadas de la cartera de riesgos en vigor más los gastos de administración del portafolio de las pólizas y el margen por riesgo.

• Seguros de riesgos catastróficos (terremoto, huracán y otros riesgos hidrometeorológicos)

La reserva de riesgos en curso para este tipo de seguros representa la prima de riesgo no devengada determinada por el sistema de valuación establecido por la CNSF.

k.2) Reserva para obligaciones contractuales por siniestros y vencimientos

Por siniestros y vencimientos

Las reservas para siniestros representan la mejor estimación de las obligaciones derivadas de los contratos de seguros, por eventualidades previstas en los contratos de seguros ocurridas a la fecha de reporte que son del conocimiento de la Institución.

Esta reserva corresponde a la estimación caso por caso, efectuada por la Institución, del monto de la obligación directa con el asegurado derivada de las eventualidades ocurridas y reclamadas a la Institución (sumas aseguradas para el caso de seguros de vida y estimaciones o valuaciones para el resto de los ramos y operaciones).

Esta reserva y la participación de los reaseguradores (cuando procede), se reconocen en los resultados del periodo, cuando el siniestro es reportado.

La pérdida o extinción de obligaciones de esta reserva por el transcurso del tiempo (prescripción) se determina de acuerdo a lo que establece la Ley sobre el Contrato de Seguro:

- i.- En cinco años, tratándose de la cobertura de fallecimiento en los seguros de vida.
- ii.- En dos años, en los demás casos.

En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio

origen.

Por siniestros ocurridos no reportados

Representan la mejor estimación del monto de la obligación directa con el asegurado derivada de las eventualidades ocurridas, y que aún no han sido reclamadas (reportadas) a la Institución o completamente valuados, así como sus gastos de ajuste, salvamentos y recuperaciones más el margen de riesgo correspondiente. Esta estimación se determina con base en datos históricos (experiencia propia) mediante la utilización de modelos actuariales o estadísticos, de acuerdo con notas técnicas propuestas por la Institución y cuentan con el registro otorgado por la CNSF, para cada ramo u operación.

Por dividendos sobre pólizas

Esta reserva representa la estimación, a la fecha del balance general, de los dividendos sobre pólizas que la Institución se comprometió contractualmente a cubrir a sus asegurados en caso de que se cumplan ciertos niveles de siniestralidad o rendimiento financiero, para ciertas pólizas o grupos de pólizas. Adicionalmente, en este rubro se incluyen los dividendos definitivos ganados por los asegurados y que aún no les han sido liquidados (dividendos por pagar).

Esta reserva se reconoce como un pasivo, cuando se cumplan las condiciones contractuales de la póliza.

La pérdida o extinción de obligaciones de esta reserva por el transcurso del tiempo (prescripción) se determina de acuerdo a la Ley sobre el Contrato de Seguro.

Fondos en administración

Representan la obligación de la Institución de administrar los fondos asociados con planes de seguros de vida individual con componentes de inversión. Dicho saldo considera las aportaciones y retiros parciales de los asegurados, los rendimientos comprometidos y las deducciones por costos del seguro, gastos de administración y el impuesto sobre la renta (ISR) por los intereses ganados cuando existan retiros. Los depósitos para inversión se registran como una prima en el estado de resultados del periodo, al momento de que son recibidos los flujos y de inmediato se liquida el deudor por prima. Los retiros son registrados en el estado de resultados como vencimientos, al momento de la salida de los flujos.

Primas en depósito

Las primas en depósito están representadas por las entradas de efectivo por concepto de pago de primas de seguros y de fianzas que se reciben anticipadamente o pago de primas de seguros y de fianzas que se encuentren pendientes de aplicación. Incluye todos aquellos depósitos registrados en las cuentas bancarias de la Institución, establecidas para el cobro de primas, cuyo origen no ha sido identificado.

Se reconocen como un pasivo y disminuyen cuando se realiza su aplicación contra el rubro de primas por cobrar.

k.3) Reservas de previsión

Para riesgos catastróficos (terremoto, huracán y otros riesgos hidrometeorológicos)

Representan las provisiones adicionales para estos riesgos de baja frecuencia y alta severidad, cuyo objetivo es la acumulación paulatina de recursos para su disposición, en caso de ocurrencia de pérdidas extraordinarias, evitando la afectación súbita de la condición financiera de la Institución, así como el riesgo por insuficiencia de pago a sus asegurados.

Esta reserva es acumulativa y se incrementa mensualmente con: (i) las liberaciones de las reservas de riesgos en curso correspondientes e (ii) intereses acreditados al saldo inicial.

El límite de acumulación de esta reserva debe ser en términos generales, el 90% del promedio de los últimos cinco años, de la pérdida máxima probable de retención, determinada bajo el supuesto de que los eventos catastróficos ocurren, afectando los riesgos en vigor de la Institución y considerando el efecto del reaseguro cedido (proporcional y no proporcional). La aplicación de pérdidas a la reserva de riesgos catastróficos de terremoto, requiere de autorización de la CNSF.

I) Pasivos, provisiones, activos y pasivos contingentes y compromisos, diferentes a reservas técnicas, operaciones de reaseguro y reclamaciones

Las provisiones se reconocen cuando la institución tiene: (i) una obligación presente (legal o asumida) como resultado de un evento pasado, (ii) es probable (hay más posibilidad de que ocurra a que no ocurra) que se requiera la salida de recursos económicos como medio para liquidar dicha obligación, y (iii) la obligación puede ser estimada razonablemente y cuantificada en términos monetarios.

Las provisiones son objeto de revisión en cada fecha del balance general, estas provisiones se han registrado bajo la mejor estimación realizada por la Institución.

Los activos contingentes, no se reconocen en el balance general, debido a que su existencia es posible, pero no probable; (depende de la ocurrencia de un evento futuro).

Las provisiones por pasivos contingentes se reconocen solamente cuando es probable la salida de recursos para su extinción. Asimismo, los compromisos solamente se reconocen cuando generan una pérdida.

Los compromisos no se reconocen en el balance general debido a que representan un acuerdo realizado para llevar a cabo determinadas acciones en el futuro (no cumple con los requisitos para considerarse como pasivo, provisión o contingencia), a menos que se derive de un contrato de carácter oneroso, en cuyo caso, se reconocen cuando se generen las pérdidas.

m) Fondos especiales

La Institución debe constituir fondos especiales de seguros de vida y de no vida, como se establece en el título 20 de la CUSF, esto representa reconocer en el estado de resultados del periodo, gastos equivalentes al 0.2% de las primas directas del ramo de vida y el 0.6% de las primas emitidas de los ramos de no vida. El tope para la constitución de las primas totales de vida es hasta el 4.02%, y hasta 1.12% de las primas totales de los ramos de no vida.

n) Reaseguradores cuentas por cobrar y por pagar

La valuación y registro contable de las cuentas por cobrar o por pagar con reaseguradores se efectúa como sigue:

i) Todas las operaciones realizadas con reaseguradores del país y del extranjero, son registradas con base en las condiciones establecidas en los contratos y sus anexos de reaseguro previamente formalizados y siguiendo los lineamientos y principios establecidos en LISF, la CUSF y en el Manual de reaseguro y se considera lo siguiente:

Primas y comisiones cedidas: Las cuentas por pagar y por cobrar que se derivan de estas operaciones, respectivamente, se reconocen simultáneamente cuando se emiten las primas por los contratos de seguros celebrados con los asegurados.

Siniestros: Para los siniestros o beneficios que tiene derecho la Institución a recuperar de sus reaseguradores, la cuenta por cobrar se registra al momento en que se contabiliza el siniestro del seguro directo que le dio origen, considerando que las eventualidades se materializaron y el siniestro fue reportado; una vez que su procedencia fue validada y se efectúan los pagos, se vuelven exigibles al reasegurador. Para los siniestros y gastos ocurridos no reportados la participación de los reaseguradores se realizará con base en la nota técnica correspondiente registrada ante la CNSF.

Costo de cobertura de los contratos no proporcionales: La prima mínima y de depósito, así como sus ajustes correspondientes se reconocen mensualmente en los resultados durante la vigencia del contrato con independencia de las condiciones de pago.

Las cuentas por cobrar y pagar con reaseguradores se registran, valúan y presentan en el balance general de acuerdo a los lineamientos establecidos por la CNSF.

- ii) Por lo menos una vez al año se realiza un análisis cualitativo, con base en la información disponible, de las cuentas por cobrar a reaseguradores, considerando la existencia y suficiencia de documentación soporte de las partidas, la antigüedad de éstas, así como la calificación y estado del registro de los reaseguradores extranjeros ante la CNSF.
- iii) Los importes recuperables procedentes de los contratos de reaseguro (proporcionales o no proporcionales) o de otros que incluyan mecanismos de transferencia de riesgo, sólo podrá calcularse respecto de aquellos contratos que impliquen una transferencia cierta de riesgo y se ajustarán a las disposiciones de carácter general que emita la CNSF y la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (LISF) en el artículo 230.
- iv) Las operaciones son registradas en monedas originales y revaluadas a la fecha de balance general del periodo que corresponda.

o) Beneficios a los empleados

Los beneficios a los empleados corresponden a toda clase de remuneraciones que se devengan a favor del empleado y/o sus beneficiarios a cambio de los servicios recibidos del empleado o por el término de la relación laboral.

La Institución reconoce pasivos por beneficios a los empleados (beneficios directos a corto o largo plazo, beneficios por terminación y beneficios post empleo), si se reúne lo siguiente:

- i) Existe una obligación presente formal (legal o contractual) o informal (asumida), de efectuar pagos por beneficios a los empleados, en el futuro como consecuencia de sucesos ocurridos en el pasado;
- ii) La obligación de la entidad surge cuando los derechos de los empleados se han devengado por ser atribuibles a servicios ya prestados o a la ocurrencia de un evento, sea probable el pago de los beneficios; y que el monto de los beneficios puede ser cuantificado de manera confiable.

Beneficios directos a corto o largo plazo

- i) Corto plazo: Se valúan en proporción a los servicios prestados en el periodo y se reconocen como un costo en el estado de resultados del periodo y como un pasivo el saldo pendiente de pago.
- ii) Largo plazo: Se valúan bajo cálculos actuariales o bajo métodos alternativos. Los costos se reconocen en el estado de resultados del periodo, contra su correspondiente pasivo. Las remediciones (ganancias o pérdidas actuariales), cuando se determinan, forman parte del capital contable.

Beneficios post empleo

- i) La Institución otorga pensiones por jubilación mediante planes de pensiones que cubren a todos los empleados. Algunos empleados se encuentran bajo un plan tradicional y otros bajo un plan híbrido, para el cual se combinan dos componentes: uno de beneficio definido y otro de contribución definida. Para ambos grupos se valúan las obligaciones derivadas de los componentes de beneficio definido bajo los lineamientos de NIF D-3.
- ii) Las pensiones se determinan con base en las compensaciones de los empleados en su último año de trabajo, los años de antigüedad en la Institución y su edad al momento del retiro.
- iii) Las primas de antigüedad que se cubran al personal se determinan con base en lo establecido en la Ley Federal del Trabajo (LFT). Asimismo, la LFT establece la obligación de hacer ciertos pagos al personal que deje de prestar sus servicios en ciertas circunstancias.
- iv) Los costos de pensiones, primas de antigüedad e indemnización legal, se reconocen anualmente, con base en cálculos efectuados por actuarios independientes, mediante el método de crédito unitario proyectado utilizando hipótesis financieras en términos nominales.
- v) Las remediciones (ganancias o pérdidas actuariales), cuando se determinan, forman parte del capital contable.

Beneficios por terminación

Los costos se reconocen en los resultados del periodo en que se incurren.

p) Impuestos a la utilidad

Impuesto a la utilidad causado en el año

Se determina con base en las disposiciones establecidas por la legislación fiscal vigente y se

reconoce en el balance general como un pasivo, afectando al resultado del periodo. Los pagos anticipados y los saldos a favor se reconocen en el balance general, en el rubro de Otros activos diversos. El impuesto causado es reconocido como un gasto en los resultados del periodo.

Impuesto a la utilidad diferido

Se calcula con base en el método de activos y pasivos de acuerdo a lo establecido en la NIF D-4 "Impuesto a la utilidad". Bajo este método, se determinan todas la diferencias que existen entre los valores contables y fiscales (determinados con base a disposiciones fiscales vigentes), a las cuales se les aplica la tasa del impuesto sobre la renta (ISR), vigente a la fecha del balance general, o bien, aquella tasa promulgada y establecida en las disposiciones fiscales a esa fecha y que estará vigente al momento en que se estima que los activos y pasivos por impuestos diferidos se recuperarán o liquidarán, respectivamente.

El impuesto sobre la renta diferido pasivo se reconoce en el balance general en el rubro de Créditos diferidos y su cambio en el periodo se reconoce en los resultados del ejercicio o en el capital contable (superávit por valuación) dependiendo en donde se reconocen los efectos de la partida que le da origen.

Estimación para el impuesto a la utilidad diferido activo no recuperable

Los activos por impuestos a la utilidad diferidos se evalúan periódicamente (al menos cada año) creando, en su caso, una estimación sobre aquellos montos por los que no existe una alta probabilidad de recuperación.

q) Participación de los trabajadores en la utilidad (PTU)

PTU causada en el año

Se determina con base en las disposiciones establecidas por la legislación fiscal vigente y se reconoce en el balance general como un pasivo. El gasto correspondiente se presenta como parte del rubro de gastos administrativos y operativos en el estado de resultados.

PTU diferida

Se determina bajo el método de activos y pasivos con base en lo establecido en la NIF D-3 "Beneficios a los Empleados". Conforme a este método, se determinan todas las diferencias existentes entre los valores contables y fiscales de los activos y pasivos, a las cuales se les aplica la tasa del 10%.

La PTU diferida se reconoce en el balance general en el rubro de Créditos diferidos y su cambio en el periodo se reconoce en los resultados del ejercicio o en el capital contable (superávit por valuación) dependiendo en donde se reconocen los efectos de la partida que le da origen.

Estimación para PTU diferida activo no recuperable

Los activos por PTU diferida se evalúan periódicamente (al menos cada año) creando, en su caso, una estimación sobre aquellos montos por los que no existe una alta probabilidad de recuperación.

r) Cuentas de orden

Se registran los valores que no afectan de manera directa, el balance general y/o estado de resultados y sirven para control administrativo y se agrupan como lo establece la CUSF.

Operación fiduciaria

La Institución actúa como fiduciaria, principalmente administrando reservas para fondos de pensiones o jubilaciones de personal y sumas aseguradas. Estas operaciones se manejan a través de cuentas de orden, tanto la inversión como las obligaciones derivadas de los fideicomisos. Los ingresos derivados por la administración de estas operaciones se registran cuando se devengan en el estado de resultados del periodo.

s) Ingresos por contratos de seguros

Primas devengadas de retención

Estos ingresos representan los efectos de la celebración de los contratos de seguros y reaseguro interrelacionados, de tal forma que se reconocen:

- i) Las primas a cargo del cliente (primas emitidas).
- ii) La porción de las primas emitidas que la aseguradora se obligó a ceder a sus reaseguradores (primas cedidas).
- iii) La porción de las primas emitidas por otras aseguradoras, las cuales determinaron ceder a la Institución (primas tomadas).
- iv) La estimación de las obligaciones asumidas por riesgos en curso, neto de la porción estimada a cargo de reaseguradores (incremento neto de reserva de riesgos en curso y participación de reaseguradores en la reserva de riesgos en curso).
- v) Las primas multianuales es el reconocimiento de las primas de tarifa correspondientes a las anualidades futuras acumuladas con el rendimiento correspondiente a dichas anualidades, durante el tiempo que lleva vigente la póliza y que están contempladas por un periodo mayor a un año, excepto los productos de vida y/o de seguros donde las primas futuras son contingentes y no se prevé su devolución al momento en que se extinga el riesgo.
- vi) La anualización de primas que representa el reconocimiento contable de los recibos subsecuentes que integran el contrato por la cobertura de riesgo de la prima, no es aplicable a los seguros de vida de largo plazo en los que existe la constitución de un fondo conformado por el ahorro del asegurado, y el pago de la prima puede realizarse con cargo a dicho fondo.
- vii) Los productos de inversión, entendidos como aquellos que generan una reserva en la que se contempla la acreditación de rendimientos producidos por la inversión, se constituyen como una prima de seguros y a su vez la reserva de riesgos en curso por el monto total de los mismos que forma parte del Best Estimate Liability (BEL).

De conformidad con la legislación y regulación vigentes, en caso de que la prima no sea pagada por el contratante en el plazo establecido (ya sea previamente acordado o por omisión a los 45 días de emitida la póliza, exceptuando ciertas pólizas a cargo del gobierno federal), cesarán los efectos del contrato de seguros (derechos y obligaciones) y deben eliminarse simultáneamente los conceptos reconocidos en el balance general y estado de resultados (primas emitidas, cedidas, primas por cobrar, reserva de riesgos en curso y comisiones directas y de reaseguro).

Recargos sobre primas y derechos sobre pólizas

Los ingresos por recargos sobre primas y de derechos sobre pólizas corresponden al financiamiento de las pólizas con pagos fraccionados y a la recuperación de los gastos incurridos para la expedición de las pólizas, respectivamente.

Los recargos sobre primas se reconocen en el estado de resultados del periodo conforme se devenguen durante la vigencia de la póliza y los derechos sobre pólizas se reconocen en el estado de resultados del periodo cuando se emiten las pólizas.

t) Costo neto de adquisición

Representan los costos (comisiones y bonos a los agentes, honorarios por el uso de instalaciones, otros gastos de adquisición y coberturas de exceso de pérdida, entre otros), disminuidos de las recuperaciones de gastos (comisiones cedidas), realizados por concepto de la venta del seguro.

Estos costos se reconocen en el estado de resultados del periodo al momento de la emisión de las pólizas, excepto los bonos a agentes, los cuales se registran conforme estos se devengan, cuando se cumplen las condiciones establecidas en el Programa Anual de Incentivos (PAI).

u) Costo neto de siniestralidad

Representan los gastos realizados relacionados con las eventualidades ocurridas, cubiertas en los contratos de seguros (siniestros, vencimientos, rescates y gastos de ajuste), disminuidos de recuperaciones provenientes principalmente de: (i) contratos de reaseguro proporcional y no proporcional, (ii) salvamentos y, (iii) de otras instituciones de seguros.

Los vencimientos se reconocen en resultados cuando son exigibles de acuerdo a las condiciones contractuales.

v) Fluctuaciones cambiarias y en el valor de las Unidades de Inversión (UDI)

Las transacciones en moneda extranjera o UDI se registran inicialmente al tipo de cambio aplicable a la fecha de celebración de las transacciones.

A la fecha del balance general, los activos y pasivos en moneda extranjera y en UDI se valúan al tipo de cambio o valor de la UDI, emitidos por el Banco de México y publicados en el Diario Oficial, respectivamente, aplicables a esa fecha.

Las diferencias en los tipos de cambio entre la fecha de celebración de las operaciones y las de su cobro o pago, así como las derivadas de la conversión de los activos y pasivos denominados en moneda extranjera a la fecha del balance general, se registran en los resultados del periodo en el resultado integral de financiamiento.

Las inversiones asociadas a UDI se reconocen en el balance general por el costo en el rubro de inversiones, el incremento por valuación en cuentas complementarias de activo y sus contrapartidas en cuentas de capital y de resultados.

w) Coaseguro

Las operaciones de coaseguro cuando la Institución es líder (primas, siniestros, salvamentos, comisiones, entre otros), se reconocen el mismo día en que se efectúen en las cuentas de resultados considerando la participación de la Institución.

Las operaciones correspondientes a otros coaseguradores se registran en los rubros de Deudores por operaciones de coaseguro y Acreedores por operaciones de coaseguro con base en el catálogo mínimo vigente establecido por la CNSF, los cuales sirven de base para la elaboración de los estados de cuenta de coaseguro que mensualmente son remitidos.

Los ingresos o gastos que se devenguen por la administración de las operaciones de coaseguro se registran en el estado de resultados del periodo.

x) Operaciones análogas y conexas

En el caso de fondos recibidos para la administración de pérdidas, los fondos recibidos por la apertura inicial o aportaciones adicionales se registran como un pasivo al momento de recibir dichos fondos en las cuentas bancarias de la Institución, por cada uno de los contratos celebrados por Administración de pérdidas, asimismo, estas operaciones se registran en cuentas de orden.

Los ingresos o gastos generados por la prestación de los servicios por operaciones análogas y conexas, se registran en el resultado del periodo en que son incurridos, dentro de los que se contempla, la administración de pérdidas, la asistencia vial y legal y la administración de fideicomisos.

y) Uso de estimaciones

Para la preparación de los estados financieros, la Institución requiere del uso de estimaciones en la valuación de algunos de los renglones de sus estados financieros. La Institución realiza sus estimaciones con la información oportuna, íntegra y confiable disponible, cuando se formulan los estados financieros, asimismo, la Institución efectúa oportunamente los ajustes a los estados financieros y realiza las revelaciones necesarias, cuando las circunstancias e hipótesis existentes sobre hechos futuros sufran alteraciones debido a cambios en el mercado o a circunstancias que están fuera de control de la Institución. Dichos cambios, se reflejan en las hipótesis cuando se producen.

Los supuestos utilizados al 31 de marzo de 2020 y 2019, en la determinación de estimaciones y que pueden implicar incertidumbre y tener un riesgo significativo de ocasionar ajustes de importancia sobre la información financiera durante el ejercicio posterior, corresponden a los siguientes renglones:

a) Reserva de riesgos en curso para seguros de vida de largo plazo

Debido a la complejidad de la valuación, las suposiciones subyacentes (mortalidad y desviaciones) y su naturaleza de largo plazo, la reserva determinada para estos beneficios es muy sensible a los cambios en los supuestos. Los pasivos para contratos de seguros se sujetan periódicamente a actualización de supuestos, que reflejen la mejor estimación de la Institución de los flujos de efectivo futuros.

b) Reservas para siniestralidad de los ramos de daños y accidentes y enfermedades

El principal supuesto de las técnicas utilizadas es la experiencia pasada de reclamaciones, que se utilizan para proyectar el desarrollo de reclamaciones futuras y por lo tanto el costo total. Como tal, los métodos extrapolan el desarrollo de reclamaciones pagadas e incurridas, el costo promedio por reclamación y el número de reclamaciones basados en el desarrollo observado en años anteriores y los índices esperados de siniestralidad.

Consecuentemente, la precisión de los resultados de la valuación dependerá de que no exista un cambio importante en la experiencia y el desarrollo actual de los siniestros.

c) Beneficios al retiro de los empleados

Las valuaciones actuariales implican varios supuestos. Estas incluyen la determinación de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de las pensiones. Debido a la complejidad de la valuación, las suposiciones subyacentes y su naturaleza de largo plazo, las obligaciones de beneficios definidos son muy sensibles a los cambios en estas suposiciones. Todas las suposiciones se someten a revisión en cada fecha de cierre del periodo que se informa.

z) Información por segmentos

La información analítica por segmentos se presenta considerando los diferentes ramos que opera la Institución y se presenta de acuerdo a la información que utiliza la Administración para la toma de decisiones.

En lo que respecta a la información del balance general por segmento, la Institución se enfoca en la gestión de los resultados por segmento y en el balance general consolidado.

aa) Nuevos pronunciamientos contables

Las modificaciones que generan cambios contables en valuación, presentación o revelación en los estados financieros de la Institución son las siguientes:

NIF emitidas las cuales todavía no entran en vigor

De acuerdo a la modificación 15/19 de CUSF publicada en el Diario Oficial el 4 de diciembre de 2019, se establece lo siguiente:

Las NIF B-17 "Determinación del valor razonable", C-3 "Cuentas por cobrar", C-9 "Provisiones, contingencias y compromisos", C-16 "Deterioro de instrumentos financieros por cobrar", C-19 "Instrumentos financieros por pagar", C-20 "Instrumentos financieros para cobrar principal e interés", D-1 "Ingresos por contratos con clientes", D-2 "Costos por contratos con clientes" y D-5 "Arrendamientos", emitidas por el CINIF y referidas en el párrafo 2 del Criterio A-2 "Aplicación de normas particulares" del Anexo 22.1.2 de la CUSF, entrarán en vigor el 1 de enero de 2021, para las instituciones de seguros y fianzas.

Por tal motivo la Institución diferirá la aplicación de dichas normas hasta la fecha establecida por la CNSF.

Mejoras a las NIF emitidas las cuales todavía no entran en vigor

NIF D-4, Impuestos a la utilidad y NIF D-3, Beneficios a los empleados

Se incluyeron los requerimientos sobre el reconocimiento de los tratamientos fiscales inciertos en el impuesto a la utilidad y la PTU.

Estas mejoras abordan si una entidad tiene que considerar los tratamientos fiscales inciertos por separado o en conjunto, los supuestos que debe hacer una entidad sobre si va a ser revisado el tratamiento fiscal por las autoridades fiscales, cómo debe determinar una entidad el resultado fiscal, las bases fiscales, las pérdidas fiscales por amortizar, créditos fiscales no utilizados y las tasas fiscales, los métodos para estimar la incertidumbre y cómo una entidad considera cambios en hechos y circunstancias.

Para el caso de la PTU se consideró que al determinarse sobre la misma ley fiscal y prácticamente sobre la misma base con la que se determina el impuesto a la utilidad, las consideraciones antes descritas sobre los efectos de incertidumbre también son aplicables para la PTU causada o diferida.

Las disposiciones de estas Mejoras entraron en vigor a partir del 1 de enero de 2020, permitiéndose su aplicación anticipada para el ejercicio 2019.

NIF D-4, Impuestos a la utilidad

Se incluyó el requerimiento de reconocer en el capital contable los efectos de impuestos a la utilidad relacionados con una distribución de dividendos, lo que significa que al momento de reconocer un pasivo por distribución de dividendos, una entidad debe reconocer, en su caso, el pasivo por impuestos a la utilidad relacionado.

Las disposiciones de esta Mejora entraron en vigor a partir del 1 de enero de 2020, recomendándose su aplicación anticipada para el ejercicio 2019.

La Institución se encuentra en proceso de determinar los efectos que tendrán en sus estados financieros la adopción de las nuevas NIF y Mejoras a las NIF emitidas antes descritas.

Mejoras a las NIF 2018

NIF B-10, Efectos de la inflación

Se incluyó el requerimiento de incluir en las notas de los estados financieros (hayan sido reexpresados o no), además del porcentaje de inflación acumulado por los tres ejercicios anuales anteriores y el porcentaje de inflación que sirvió de base para calificar el entorno económico en el que operó la entidad en el ejercicio actual, como inflacionario o no inflacionario, según corresponda; los siguientes porcentajes:

- Porcentaje acumulado de tres ejercicios que incluya los dos anuales anteriores y el del periodo al que se refieren los estados financieros, que servirá de base para calificar el entorno económico en el que operará la entidad en el ejercicio siguiente.
- Porcentaje al que se refieren los estados financieros.

Las disposiciones de esta Mejora entraron en vigor a partir del 1 de enero de 2018, permitiéndose su aplicación anticipada para 2017.

NIF C-6, Propiedades, planta y equipo y NIF C-8, Activos intangibles

Se modifica la base en que la depreciación u amortización de un activo se realiza; siendo ahora que dicho método debe reflejar el patrón con base en el cual se espera que sean consumidos, y no obtenidos, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del componente de activo sujeto a depreciación o amortización.

Se establece que un método de depreciación o amortización basada en el monto de ingresos asociado con el uso de dichos activos no es apropiado, dado que dicho monto de ingresos puede estar afectado por factores diferentes al patrón de consumo de beneficios económicos de activo. No obstante, a diferencia de la NIF C-6, la NIF C-8 permite utilizar un método basado en ingresos, en situaciones específicas.

Las disposiciones de estas Mejoras entraron en vigor a partir del 1 de enero de 2018.

La adopción de estas Mejoras a las NIF no tuvo efectos significativos en los estados financieros de la Institución.

4. Eventos subsecuentes

Ciertos impactos en las condiciones de salud pública a nivel mundial por el brote del COVID-19 que ocurrieron después de fin del año 2019 y que comenzaron a tener repercusiones en México durante marzo de 2020, pueden tener un impacto significativo en las operaciones y la rentabilidad de la Institución, incluyendo la valuación en algunos rubros de los estados financieros, como lo son las inversiones y las reservas técnicas, así como afectar la recuperación del deudor por prima, las primas emitidas y los siniestros derivados de dicha pandemia. El alcance del impacto en el desempeño financiero de la Institución dependerá de los desarrollos futuros, incluyendo (i) la duración y propagación del brote, (ii) las restricciones y advertencias, (iii) los efectos en los mercados financieros y (iv) los efectos en la economía global y efectos sociales en general, los cuales son altamente inciertos y no se pueden predecir, así como por las decisiones de la política interna del país.

Adicionalmente, el 31 de marzo del 2020, la CNSF, en su comunicado No. 32, informa recomendaciones a Instituciones de Seguros y de Fianzas derivadas de la contingencia sanitaria COVID-19, en las cuales incluye que para mantener la solvencia del sector asegurador y afianzador, las Instituciones de Seguros y de Fianzas deberán suspender el pago a sus accionistas de dividendos, así como cualquier mecanismo o acto que implique una transferencia de beneficios patrimoniales a estos o asumir el compromiso irrevocable de pagarlos por lo que respecta a los ejercicios fiscales de 2019 y 2020, así como llevar a cabo recompras de acciones o cualquier otro mecanismo tendiente a recompensar a los accionistas.

5. Inversiones en valores

a) Clasificación de las inversiones en valores

A continuación se presenta la integración de las inversiones clasificadas de acuerdo con las reglas establecidas por la CNSF, para efectos de su valuación:

| AI 31 | de m | arzo (| de | 2020 |
|-------|------|--------|----|------|
|-------|------|--------|----|------|

| Inversión | Con fines de negociación | Disponibles para su venta | Total |
|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------|
| Valores: | | | |
| Gubernamentales | \$ 1,732 | \$ 111,936 | \$ 113,668 |
| Empresas privadas tasa conocida | 203 | 25,681 | 25,884 |
| Empresas privadas renta variable | 2,364 | 120 | 2,484 |
| Extranjeros | 558 | 1,412 | 1,970 |
| Valores otorgados en préstamo | 0 | 1,520 | 1,520 |
| Valores restringidos | 297 | 0 | 297 |
| Subtotal | 5,153 | 140,670 | 145,823 |
| Deudor por reporto | 0 | 2,281 | 2,281 |
| Total | \$ 5,153 | \$ 142,951 | \$ 148,105 |

Al 31 de marzo de 2019

| Inversión | Con fines de negociación | Disponibles para su veni | a Total |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| Valores: | | | |
| Gubernamentales | \$ 2,388 | \$ 87,80 | \$ 90,194 |
| Empresas privadas tasa conocida | 133 | 19,24 | 3 19,377 |
| Empresas privadas renta variable | 1,049 | g | 1,143 |
| Extranjeros | 334 | 1,49 | 2 1,826 |
| Valores otorgados en préstamo | 195 | 6,61 | 2 6,807 |
| Subtotal | 4,100 | 115,24 | 6 119,346 |
| Deudor por reporto | 0 | 3,32 | 7 3,327 |
| Total | \$ 4,100 | \$ 118,57 | 3 \$ 122,673 |

b) Administración integral de riesgos financieros

Conforme a lo dispuesto por la CNSF, la Institución ha implementado una estructura con objetivos, políticas, procedimientos y metodología para administrar los riesgos financieros a los que se enfrenta, dando cumplimiento a los lineamientos de carácter prudencial en materia de administración integral de riesgos.

Para cumplir este objetivo, se han establecido medidas para la gestión del riesgo en la cartera de inversiones, los cuales han permitido mantener una gestión prudente del portafolio en términos de concentración y calidad crediticia, apegada al apetito de riesgo de la Institución. Al 31 de marzo de 2020 y 2019, los indicadores de riesgo total y por tipo de riesgo se posicionaron dentro de los límites autorizados por el Consejo de Administración. Asimismo, no se detectó ninguna situación que pudiera representar algún riesgo de liquidez, por lo que se concluye que el funcionamiento de políticas y procedimientos establecidos para la administración de riesgos es adecuado.

6. Deudor por prima

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, el saldo del deudor por prima incluye partidas con antigüedad superior a 45 días por \$5,167 y \$4,089 respectivamente, los cuales corresponden principalmente a pólizas de venta masiva, con pago mediante descuento por nómina y negocios especiales. Dicho saldo fue considerado por la Institución como no afecto para la cobertura de reservas técnicas.

7. Reaseguradores y reafianzadores

La Institución limita el monto de su responsabilidad mediante la cesión con reaseguradores de los riesgos asumidos, a través de contratos proporcionales automáticos y facultativos, cediendo a dichos reaseguradores una parte de la prima. Adicionalmente, contrata coberturas de exceso de pérdida y de riesgos catastróficos, manteniendo así, una capacidad de retención limitada en todos los ramos.

Los reaseguradores tienen la obligación de reembolsar a la Institución, los siniestros reportados con base en su participación; sin embargo, no releva a la Institución de las obligaciones con sus asegurados derivadas del contrato de seguro.

Importes recuperables de reaseguro

Corresponde al monto de participación de los reaseguradores en el riesgo o reclamaciones que enfrente la Institución cedente, sólo se reconoce respecto de aquellos contratos que impliquen una transferencia cierta de riesgo.

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, los saldos de importes recuperables de reaseguro se integran como sigue:

| Concepto | Marzo 2020 | Marzo 2019 |
|---------------------------|---------------|---------------|
| Vida | \$ 785 | \$ 837 |
| Accidentes y enfermedades | 41 | 0 |
| Autos | 1 | 13 |
| Daños | 2,903 | 2,439 |
| Total | \$ 3,730 | \$ 3,289 |

Estimación para cuentas de cobro dudoso

El saldo de la estimación para castigos de importes recuperables reaseguro al 31 de marzo de 2020 y 2019, es de \$ 65 y \$ 57, respectivamente. Durante los ejercicios terminados el 31 de marzo de 2020 y 2019, la Institución realizó quebrantos de importes recuperables de reaseguro por \$ 8 y \$ 3, respectivamente.

8. Partes relacionadas

Los contratos más importantes que la Institución tiene celebrados con partes relacionadas, son los siguientes:

Servicios Industriales Peñoles: Adquiere de la Institución pólizas de seguros principalmente del ramo de daños.

El Palacio de Hierro: Presta a la Institución servicios de venta de seguros y adquiere de la Institución pólizas de seguros de los ramos de daños y gastos médicos.

Administración de Riesgos BAL: Presta a la Institución servicios de personal, capacitación y asesoría, incluyendo los de administración de riesgos.

Servicios Corporativos BAL: Presta a la Institución servicios de asesoría profesional.

El monto de las operaciones realizadas al 31 de marzo de 2020 y 2019 por concepto de ingresos por seguros y servicios asciende a \$ 193 y \$ 277, respectivamente, así como el monto de egresos por servicios y arrendamientos es de \$ 253 y \$ 189, respectivamente.

9. Reservas técnicas

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, las reservas técnicas por componente se integran como sigue:

| Rubro | Vida | Accidentes y enfermedades | Daños | Fianzas | Total |
|--|------------|---------------------------|-----------|---------|------------|
| Reserva de Riesgo en Curso TTP | \$ 116,552 | \$ 9,306 | \$ 13,234 | \$ 14 | \$ 139,106 |
| Reserva de Riesgo en Curso TLR | (509) | | | | (509) |
| Efectos por aplicación del Método de Valuación de RRC | 0 | | | | 0 |
| Total Reserva de Riesgos en Curso | 116,043 | 9,306 | 13,234 | 14 | 138,597 |
| Por siniestros pendientes de pago de montos | | | | | |
| conocidos | 2,183 | 1,773 | 4,998 | | 8,955 |
| Por siniestros pendientes de pago por dividendos | 285 | 100 | 138 | | 524 |
| Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro | 1,301 | 635 | 409 | | 2,344 |
| Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir | 1,965 | 173 | 261 | | 2,399 |

| Total de Reservas técnicas | \$ 121,778 | \$ 11,987 | \$ 19,835 | \$ 44 | \$ 153,644 |
|---|------------|-----------|-----------|-------|------------|
| Reserva de Contingencia | 0 | 0 | 0 | 30 | 30 |
| Reserva de Riesgos Catastróficos | | | 795 | 0 | 795 |
| Total Reserva para Obligación Pendientes de Cumplir | 5,735 | 2,681 | 5,806 | 0 | 14,222 |

| | Marzo 2019 | | | | | | |
|--|------------|---------------------------|-----------|---------|------------|--|--|
| Rubro | Vida | Accidentes y enfermedades | Daños | Fianzas | Total | | |
| Reserva de Riesgo en Curso TTP | \$ 96,097 | \$ 8,262 | \$ 11,438 | \$ 12 | \$ 115,809 | | |
| Reserva de Riesgo en Curso TLR | (3,087) | | | | (3,087) | | |
| Efectos por aplicación del Método de Valuación de RRC | 0 | | | | 0 | | |
| Total Reserva de Riesgos en Curso | 93,010 | 8,262 | 11,438 | 12 | 112,722 | | |
| Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos | 2.038 | 1,481 | 5,065 | | 8,584 | | |
| Por siniestros pendientes de pago por dividendos | 281 | 73 | 125 | | 479 | | |
| Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asigandos al siniestro | 903 | 781 | 116 | | 1,800 | | |
| Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir | 1,761 | 123 | 384 | | 2,268 | | |
| Total Reserva para Obligación Pendientes de Cumplir | 4,983 | 2,458 | 5,690 | | 13,131 | | |
| Reserva de Riesgos Catastróficos | | | 646 | | 646 | | |
| Reserva de Contingencia | | | | 34 | 34 | | |
| Total de Reservas técnicas | \$ 97,993 | \$ 10,720 | \$ 17,773 | \$ 46 | \$ 126,533 | | |

10. Impuestos a la utilidad

a) Impuesto sobre la renta

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la tasa corporativa del ISR aplicable es del 30%.

Las principales diferencias entre el resultado contable y fiscal, derivan de: (i) el efecto del ajuste anual por inflación, (ii) el momento en el que se reconocen los intereses y rendimientos de las inversiones en valores, (iii) provisiones y (iv) gastos no deducibles.

b) ISR por pago de dividendos a los accionistas

El ISR por los dividendos pagados a los accionistas durante el primer trimestre 2020 y 2019 a cargo de la Institución fue de \$ 0. De acuerdo con las disposiciones fiscales en vigor, dicho ISR, podrá ser acreditado contra el ISR a cargo del ejercicio o en los siguientes dos ejercicios.

11. Capital contable

a) Capital social

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, el capital social está representado por 224,120,981 acciones ordinarias, nominativas sin expresión de valor nominal, del cual se encuentra suscrito y pagado el 52%, con excepción de 383,300 acciones que corresponden a acciones propias recompradas.

El capital social nominal al 31 de marzo de 2020 y 2019, asciende a \$600 (valor histórico) y \$3,996 (valor actualizado).

b) Dividendos

Al cierre del primer trimestre de 2020 y 2019, no se efectuó decreto de dividendos a los accionistas.

c) Restricciones a la disponibilidad del capital contable

De acuerdo con las disposiciones de la LISF, de la utilidad neta del ejercicio deberá separarse un mínimo del 10% para incrementar la reserva legal, hasta alcanzar una suma igual al importe del capital pagado.

La utilidad registrada en el estado de resultados y en el capital contable, derivada de la valuación de inversiones, no será susceptible de distribución a los accionistas en tanto no se efectúe la enajenación de dichos valores.

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, el saldo de la CUFIN asciende a \$ 5,653 y \$ 4,024, respectivamente.

En caso de reducción de capital, estará gravado el reembolso que exceda de la Cuenta de Capital de Aportación Actualizada (CUCA), según los procedimientos establecidos en la Ley del ISR. Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la CUCA asciende a \$ 883 y \$ 858, respectivamente.

12. Costo neto de siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales, así como las recuperaciones de contratos de reaseguro proporcional y no proporcional ascienden a \$ 10,233 y \$ 8,582 respectivamente.

13. Utilidad por acción

La utilidad neta por acción resulta de la división de la utilidad neta del ejercicio, entre el promedio ponderado de las acciones en circulación de la Institución durante el ejercicio. Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la utilidad por acción se integra como se muestra a continuación:

| Concepto | Marzo 2020 | Marzo 2019 |
|---|-------------|-------------|
| Utilidad neta según el estado de resultados | \$ 1,595 | \$ 1,124 |
| Promedio ponderado de acciones | 224,120,981 | 224,120,981 |
| Utilidad por acción (monto en pesos) | \$ 7.11 | \$ 5.01 |

14. Información por segmentos

La Institución analiza la información financiera y operativa con base en los diferentes ramos que opera.

Los resultados de operación divididos por ramo por los ejercicios terminados el 31 de marzo de 2020 y 2019, que es la forma en como la Institución analiza principalmente los resultados se muestran a continuación:

| М | a | rzo | 20 | 12 | n |
|---|---|-----|----|----|---|
| | | | | | |

| Rubro | Vida | Accidentes y enfermedades | Autos | Daños | Total |
|--|----------|---------------------------|----------|--------|-----------|
| Primas de retención | \$ 6,839 | \$ 6,466 | \$ 4,371 | \$ 333 | \$ 18,009 |
| Incremento neto de la reserva de riesgos en curso | (1,794) | (842) | (482) | (36) | (3,153) |
| Primas de retención devengadas | 5,045 | 5,624 | 3,889 | 297 | 14,855 |
| Costo neto de adquisición | 1,461 | 1,302 | 1,159 | 30 | 3,952 |
| Costo neto de siniestralidad | 4,393 | 3,650 | 2,093 | 98 | 10,233 |
| Gastos de operación netos e incremento de otras reservas | 445 | 330 | 263 | 145 | 1,183 |
| Resultado de operación | (1,254) | 343 | 375 | 23 | (512) |
| Resultado integral de financiamiento y paricipación en el resultado de inversiones permanentes | 2,047 | 393 | 289 | 76 | 2,805 |
| Utilidad antes de impuestos | \$ 792 | \$ 736 | \$ 665 | \$ 100 | \$ 2,292 |

Marzo 2019

| Rubro | Vida | Accidentes y enfermedades | Autos | Daños | Total |
|---|----------|---------------------------|----------|--------|-----------|
| Primas de retención | \$ 5,872 | \$ 5,625 | \$ 3,634 | \$ 353 | \$ 15,485 |
| Incremento neto de la reserva de riesgos en curso | (1,891) | (645) | (289) | (38) | (2,863) |
| Primas de retención devengadas | 3,982 | 4,980 | 3,345 | 315 | 12,622 |
| Costo neto de adquisición | 1,265 | 1,220 | 942 | 27 | 3,453 |
| Costo neto de siniestralidad | 3,254 | 3,199 | 1,997 | 132 | 8,582 |
| Gastos de operación netos e incremento de otras reservas | 371 | 263 | 59 | 109 | 801 |
| Resultado de operación | (908) | 299 | 348 | 48 | (214) |
| Resultado integral de financiamiento y participación en el resultado de inversiones permanentes | 1,399 | 235 | 149 | 22 | 1,804 |
| Utilidad antes de impuestos | \$ 490 | \$ 533 | \$ 497 | \$ 69 | \$ 1,590 |

15. Requerimientos de inversión y capitalización

De acuerdo a las disposiciones legales en vigor, la Institución ha cumplido con lo estipulado en la LISF sobre la suficiencia de activos e inversiones para la cobertura de la Base de Inversión, el cumplimiento del Capital Mínimo Pagado (CMP) y mantuvo los Fondos Propios Admisibles (FPA) necesarios para respaldar el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS).

a) Grupo Nacional Provincial

Los FPA de la Institución al 31 de marzo de 2020 y 2019 ascienden a \$ 16,073 y \$14,691, mientras que el RCS asciende a \$ 6,672 y \$ 5,694, con lo que el margen de solvencia reportado a la CNSF fue por un monto de \$ 9,401 y \$ 8,997.

Cobertura de requerimientos estatutarios

| Requerimiento | Sobrante (faltante) | | | Índice de cobertura | | |
|---------------------------------------|---------------------|---------|------|---------------------|-----------------------|----------------------|
| | Mai | zo 2020 | Marz | o 2019 | Marzo 2020 | Marzo 2019 |
| Reservas técnicas | \$ | 12,991 | \$ | 12,184 | 1.08 ⁽¹⁾ | 1.10 (1) |
| Requerimiento de capital de solvencia | | 9,401 | | 8,997 | 2.41 ⁽²⁾ | 2.58 (2) |
| Capital mínimo pagado | | 14,782 | | 13,480 | 103.62 ⁽³⁾ | 99.19 ⁽³⁾ |

⁽¹⁾ Inversiones que respaldan las reservas técnicas / base de inversión.

b) Crédito Afianzador

Los FPA de la Institución al 31 de marzo de 2020 y 2019, ascienden a \$ 159 y \$ 144 mientras que el RCS asciende a \$ 3 y \$ 2 con lo que el margen de solvencia reportado a la CNSF fue por un monto de \$ 156 y \$ 142, respectivamente.

Cobertura de requerimientos estatutarios

| Requerimiento | Sobrante (faltante) | | | Indice de cobertura | | |
|---------------------------------------|---------------------|--------|------------|----------------------|----------------------|--|
| | Marz | o 2020 | Marzo 2019 | Marzo 2020 | Marzo 2019 | |
| Reservas técnicas | \$ | 159 \$ | 144 | 4.62 ⁽¹⁾ | 4.32 (1) | |
| Requerimiento de capital de solvencia | | 156 | 142 | 63.40 ⁽²⁾ | 88.18 ⁽²⁾ | |
| Capital mínimo pagado | | 84 | 81 | 2.10 ⁽³⁾ | 2.11 ⁽³⁾ | |

⁽¹⁾ Inversiones que respaldan las reservas técnicas / base de inversión.

⁽²⁾ Fondos propios admisibles / requerimiento de capital de solvencia.

⁽³⁾ Los recursos de capital de la Institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo que tenga autorizados.

⁽²⁾ Fondos propios admisibles / requerimiento de capital de solvencia.

⁽³⁾ Los recursos de capital de la Institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo que tenga autorizados

Capital mínimo pagado

La Institución debe mantener el CMP establecido por la CNSF, para las operaciones que tiene autorizadas. Este CMP debe estar totalmente suscrito y pagado al 31 de diciembre de cada año y en el caso de que capital social exceda del capital mínimo pagado, el capital social deberá estar exhibido cuando menos en un 50%, siempre que este porcentaje no sea menor del capital mínimo pagado establecido.

En adición a lo anterior, la Institución debe mantener trimestralmente un monto de capital contable (excluyendo ciertas partidas de valuación de inmuebles e inversiones) que no sea inferior del capital mínimo pagado.

a) Grupo Nacional Provincial

El CMP requerido para la Institución asciende a 23,134,357 UDI que equivalen a \$ 144 y \$ 137 (con base en el valor de la UDI al 31 de diciembre de 2019 y 2018), por lo que la Institución tiene un sobrante respecto de su capital social pagado de \$ 3,852 y \$ 3,859 y de su capital contable total (excluyendo ciertas partidas de valuación) de \$ 14,782 y \$ 13,480, al 31 de marzo de 2020 y 2019.

b) Crédito Afianzador

El CMP requerido para la Institución asciende a 12,183,846 de UDI que equivalen a \$ 76 y \$ 72 (con base en el valor de la UDI al 31 de diciembre de 2019 y 2018), por lo que la Institución tiene un sobrante respecto de su capital social pagado de \$ 4 y \$ 8 de su capital contable total (excluyendo ciertas partidas de valuación) de \$ 84 y \$ 81, al 31 de marzo de 2020 y 2019.

16. Contingencias y compromisos

a) Contingencias por reclamaciones por obligaciones contractuales de seguros

Existen reclamaciones en contra de la Institución que se encuentran en proceso judicial ante los tribunales o ante la CNSF, por las cuales, a la fecha, se desconoce cuál será su resolución final.

En algunos casos las reservas por siniestros se han constituido con cargo a los reaseguradores y a la retención cuando procede y se le han adicionado los productos financieros de acuerdo con las reglas correspondientes.

b) Contingencias por reclamaciones por obligaciones laborales

Se tienen asuntos en trámite ante diversas juntas de conciliación y arbitraje locales y federales, correspondientes a demandas laborales en contra de la Institución, mismas que están en distintas etapas procesales pendientes de resolución o en su caso de convenirse. Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la Institución mantiene las reservas suficientes para hacer frente a estas reclamaciones.

c) Fiscales

Al 31 de marzo de 2020, se encuentran en proceso los siguientes juicios interpuestos ante diferentes autoridades:

- Juicio de Nulidad contra la Regla Miscelánea Fiscal I.3.3.1.16 para 2014 referente al procedimiento para cuantificar la proporción de ingresos exentos respecto del total de remuneraciones.
- Demanda de amparo contra las disposiciones referentes a la Contabilidad Electrónica.
- Demanda de amparo referente al Límite para la deducción al determinar el impuesto sobre la renta del ejercicio.
- Demanda de amparo respecto a la a mecánica de cálculo de la PTU.
- Demanda de amparo respecto Imposibilidad de incluir ciertos créditos otorgados a Personas físicas para el ajuste anual por inflación.

GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S. A. B.

Información Adicional relativa al reporte correspondiente al Primer Trimestre de 2020

Antecedentes.

En atención a la solicitud de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), de fecha 20 de enero de 2009, se emite la siguiente información complementaria a la publicada por Grupo Nacional Provincial, S. A. B. (GNP) correspondiente al primer trimestre de 2020.

Durante este periodo GNP no realizó operaciones de instrumentos derivados con fines de cobertura en línea con la normatividad vigente en la materia y aplicable a las Instituciones de Seguros.

En adición a lo anterior:

- I. GNP al 31 de marzo de 2020, mantuvo en su balance activos financieros en los que se puede identificar otro instrumento financiero derivado al cual sea vinculado el rendimiento del primero (notas estructuradas).
- II. Estas notas son de capital garantizado a vencimiento y no tienen en sus características requerimientos adicionales de capital.
- III. GNP no mantiene posiciones adicionales que presenten características similares en su naturaleza dentro o fuera del balance.
- IV. Las características de los bonos al 31 de marzo de 2020, así como sus mecanismos de rendimiento, metodologías de cálculo, riesgos asociados y valuación se detallan a continuación:

i. Resumen de los Bonos.

Este instrumento forma parte de lo reportado en el rubro de Inversiones en Valores Extranjeros del balance publicado al 31 de marzo de 2020.

| Calif | BMV | Emisora | Serie | F vto | DxV | Títulos | Total | ISIN |
|-------|-----|---------|-------|------------|------|---------|----------------------|--------------|
| | D8 | BACOMER | C9314 | 02/12/2021 | 610 | 137270 | \$ 43,027,350.82 | MX0JBA0A3LK7 |
| | D8 | BACOMER | C9315 | 05/05/2020 | 34 | 49590 | \$ 9,355,509.46 | MX0JBA0A3LL5 |
| SC | D8 | MLUDI | 1-07 | 15/09/2026 | 2358 | 77 | \$ 132,698,833.35 | XS0292395844 |

Total MXN \$ 185,081,693.63

ii. Resumen de Exposición

El total de ésta posición representan una proporción de: 0.10% respecto al total de Activos, 0.11% con respecto al Total de Pasivos, 1.15% al Total del Capital y 0.98% del Total de las Primas Emitidas al Primer trimestre del año, por lo que GNP considera ésta inversión como no significativa.

| Total Bonos de Referencia | Activo | Pasivo | Capital | Prima Emitida |
|------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| \$ 185,081,693.63 | \$188,680,548,287 | \$172,606,424,663 | \$16,074,123,625 | \$18,821,237,903 |
| Proporción | 0.10% | 0.11% | 1.15% | 0.98% |

Cifras al 31 de marzo del 2020

iii. Características.

A.

Clave de Pizarra: MLUDI 1-07 Eurobono con cupones indizados a inflación.

Emisor: Merrill Lynch Internacional

Fecha de Emisión: Marzo 15 de 2007 Fecha de Vencimiento: Septiembre 15 de 2026

Importe Nocional MXN: 77,000,000.00 (setenta y siete millones de pesos 00/100

n.n.)

Importe a Vencimiento: 100% del importe nocional en MXN.

Tasa de interés: Tasa observada entre en el cambio de la UDI entre la fecha

de emisión y la fecha del pago de intereses más una tasa

fija de 4.25%

Agente de Cálculo: Merrill Lynch & Co.

Componentes de la estructura:

Colateral de la estructura: Bono de tasa fija (USD)

Emisor: Merrill Lynch & Co
Emisión: Septiembre 12 de 2006
Vencimiento: Septiembre 15 de 2026

Tasa Cupón: Tasa fija 6.22%

Moneda: USD

ISIN: XS59022CAB90 Asset Swap: fija USD - fija UDI

Cabe mencionar que los flujos de esta estructura son exactamente equivalente a un bono denominado en tasa real emitido por Merrill Lynch & Co. Inc.

Racionalidad de la estructura: Cobertura de Reservas Técnicas en Tasa Real.

Todas las operaciones descritas cuentan con protección de capital. Como se describe más adelante, las políticas de inversión están encaminadas a garantizar el cumplimiento adecuado de las obligaciones derivadas por la suscripción de seguros.

В.

Clave de Pizarra: BACOMER C9314

Bono bancario.

Emisor: BBVA Bancomer
Fecha de Emisión: Septiembre 9 de 2019
Fecha de Vencimiento: Diciembre 2 de 2021

Importe Nocional MXN: 13,727,000.00 (trece millones, setecientos veintisiete mil

00/100 m.n.)

Importe a Vencimiento:

16.66% del importe nocional en MXN. Tasa de interés:

Tasa observada entre en el tipo de cambio entre la fecha de emisión y la fecha del pago de intereses más una tasa fija de 7.0% por el Importe a Vencimiento más la diferencia positiva entre el tipo de cambio promedio del mes (MXN/USD) y 25.50 MXN/USD multiplicado por

1,400,000.00.

Agente de Cálculo: **BBVA Bancomer**

Componentes de la estructura:

Colateral de la estructura: Bonos Bancarios Estructurados

Emisor: **BBVA Bancomer** Emisión: Agosto 14 de 2017 Vencimiento: Agosto 14 de 2052

Pesos Moneda:

MX0JBA0A3LK7 ISIN:

Todas las operaciones descritas cuentan con protección de capital. Como se describe más adelante, las políticas de inversión están encaminadas a garantizar el cumplimiento adecuado de las obligaciones derivadas por la suscripción de seguros.

C.

Clave de Pizarra: **BACOMER C9315**

Bono bancario.

Emisor: **BBVA Bancomer** Fecha de Emisión: Septiembre 9 de 2019 Fecha de Vencimiento: Mayo 9 de 2020

Importe Nocional MXN: 4,950,000 (cuatro millones, novecientos cincuenta 00/100

m.n.)

Importe a Vencimiento: 16.66% del importe nocional en MXN.

Tasa de interés: Tasa observada entre en el tipo de cambio entre la fecha de

> emisión y la fecha del pago de intereses más una tasa fija de 7.8% por el Importe a Vencimiento más la diferencia positiva entre el tipo de cambio promedio del mes (MXN/USD) y 22.25 MXN/USD multiplicado

4,000,000.00.

BBVA Bancomer Agente de Cálculo:

Componentes de la estructura:

Colateral de la estructura: Bonos Bancarios Estructurados

Emisor: **BBVA Bancomer** Emisión: Agosto 14 de 2017 Vencimiento: Agosto 14 de 2052

Moneda: Pesos

ISIN: MX0JBA0A3LL5 Todas las operaciones descritas cuentan con protección de capital. Como se describe más adelante, las políticas de inversión están encaminadas a garantizar el cumplimiento adecuado de las obligaciones derivadas por la suscripción de seguros.

INFORMACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA.

i. Las políticas establecidas en GNP para el uso de instrumentos financieros derivados de acuerdo a la normatividad aplicable fueron aprobadas en el Consejo de Administración el 22 de Febrero del 2016. En éstas se establece que el objetivo y meta para la realización de operaciones con productos derivados es con el fin único y exclusivo de cobertura, esto con el propósito de reducir la exposición al riesgo de la institución por lo que siempre habrá que apegarse a las mejores prácticas nacionales como internacionales buscando en todo momento la reducción a la exposición al riesgo.

En cumplimiento y congruencia con lo establecido en estas políticas, GNP obtuvo durante el segundo trimestre del 2019 la Re-Certificación de la norma de calidad ISO 9001:2015 para del Proceso de Inversiones, la cual incluye procedimientos para la operación, administración, control, riesgos, supervisión y mecanismos de reporte de toda la operación de inversiones, incluyendo la operación de productos derivados, instrumentos de inversión, así como la toma de riesgos en otros activos financieros.

A este respecto, el sistema de Gestión de calidad ISO 9001:2015 establece en su política de Inversión que:

"Proveer a nuestros clientes productos financieros acordes con las necesidades de las líneas de negocio y los parámetros de riesgo aprobado por el Consejo de Administración, contribuyendo a una mayor solvencia y rentabilidad, generando resultados acordes con las condiciones de mercado, requisitos internos y regulatorios y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad"

Las políticas de inversión y toma de riesgos en activos financieros contemplan la operación de productos derivados únicamente en mercados reconocidos por Banco de México, siendo al día de hoy el Mercado Mexicano de Derivados (MexDer) el único en el cual se han realizado operaciones de este tipo de productos.

Las políticas de operación y autorización de nuevos productos derivados establecen que para la operación de nuevos productos, estos tendrán que ser previamente autorizados por el Comité de Inversiones (CI) y obtener el visto bueno de las áreas responsables de su registro, control, operación, supervisión y reporte.

En adición a lo anterior, el Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR) y el CI deben aprobar cualquier clase de operación financiera, tanto las relacionadas con productos derivados, como con cualquier instrumento u operación financiera, incluyendo las llamadas notas estructuradas.

Está establecido que el proceso de autorización de operaciones con productos derivados se revisan casos de manera individual, ya que la Dirección de Administración Integral de Riesgos (DAIR) realiza los cálculos de estimación de efectividad de la cobertura previo a la celebración de la operación.

Como política de valuación, y conforme a las disposiciones vigentes en la materia GNP ha establecido y aprobado Proveedor Integral de Precios, S. A. (PIP) institución reconocida y autorizada por la CNBV, para el cumplimiento de esta función.

El tipo de contratos de productos derivados utilizados con fines de cobertura hasta el momento han tenido su principal concentración en futuros de la Tasa Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE). En todo momento GNP se ha apegado al cumplimiento y normas establecidas por el Mercado Mexicano de Derivados (MexDer) y Asigna, Cámara de Compensación en los temas relativos a políticas y procedimientos aplicables en el manejo de márgenes, colaterales y líneas de crédito, todo ello observando al mismo tiempo un estricto cumplimiento de las normas aplicables en la materia para instituciones de seguros

Relativo a los procedimientos de control interno, GNP, en cumplimiento a lo establecido en la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF), emitida por la CNSF el 4 de abril de 2013 en el capítulo 3.2 De la Administración Integral de Riesgos, ha adoptado las siguientes medidas para la administración de riesgos.

1. Estructura Organizacional.

El Consejo de Administración (CA) de GNP, de acuerdo a las obligaciones indelegables que le asigna el Art. 55 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (LISF), constituyó el Comité de Inversiones (CI) quien es responsable de seleccionar los activos e inversiones que serán adquiridos por la Institución, de acuerdo con lo establecido en la política de Inversión y de la ley.

El CI de acuerdo a lo establecido en la Circular Única de Seguros en el punto 3.9 desempeña las siguientes funciones:

- 1. Proponer para aprobación del CA:
 - a) La política de inversión de la Institución, apegándose a lo establecido en la LISF y la CUSF;
 - b) Los mecanismos que empleará la Institución para llevar a cabo y controlar la valuación y registro de los activos e inversiones, entre los que deberá considerarse la designación del proveedor de precios para la valuación de las inversiones;
 - c) Los mecanismos que empleará la Institución para controlar, de manera permanente, la suficiencia de los activos e inversiones para cubrir la Base de Inversión, así como los Fondos Propios Admisibles que respalden el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), y
 - d) Los mecanismos que empleará la Institución para controlar las inversiones, así como para verificar el apego a la política de inversiones aprobada por el CA y, en general, a lo previsto en la LISF y la CUSF;

2. Aprobar:

- a) Los criterios para determinar las metodologías que utilizará la Institución para la valuación de sus inversiones, así como la clasificación de dichas inversiones en las siguientes categorías de acuerdo a la intención que sobre ellas se tenga al momento de su adquisición conforme a lo previsto en el Título 22 de estas ley:
 - i. Financiar la Operación,
 - ii. Disponibles para su Venta, o
- b) La transferencia entre las categorías señaladas en el inciso a) anterior, así como la venta anticipada de títulos clasificados para Conservar a Vencimiento, apegándose a lo señalado en la política de inversión aprobada por el consejo de administración y en los Títulos 8 y 22 de la LISF;
- La adquisición o venta de inversiones o activos, apegándose a la política de inversión aprobada por el consejo de administración, a la LISF y a la CUSF;

- d) Los objetivos y procedimientos específicos para la custodia y administración de las inversiones, apegándose a lo señalado en la política de inversión aprobada por el consejo de administración, en la LISF y en el Título 8 de la CUSF;
- e) Los lineamientos para dar seguimiento del apego al nivel máximo de riesgo de crédito aprobado por el consejo de administración en la adquisición de las inversiones, así como, en su caso, de las contrapartes utilizadas en sus contratos de inversión, administración o custodia, en apego a lo señalado en la política de inversión de la Institución o Sociedad Mutualista, en la LISF y en el Título 8 de la CUSF, y
- f) Las Operaciones Financieras Derivadas que pretenda realizar, apegándose a lo señalado en la política de inversión aprobada por el CA, en la LISF y en el Título 8 de la CUSF, y
- 3. Informar, por conducto de su presidente, al director general y al CA de la Institución, cuando menos trimestralmente, sobre sus actividades y las decisiones tomadas. Este informe deberá contener, como mínimo, lo siguiente:
 - a. La situación de los activos e inversiones adquiridos por la Institución y el apego a la política de inversión aprobada por el consejo de administración, a la LISF y a la CUSF;
 - Las medidas correctivas implementadas, en su caso, para atender observaciones derivadas de la supervisión de la Comisión, de las auditorías interna y externa, así como de las evaluaciones relativas al control interno de los procedimientos y políticas de inversión, y
 - c. Los cambios en el valor de los activos e inversiones que pudieran impactar de forma considerable la cobertura de la Base de Inversión o los Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS, o bien llevar a la Institución a una situación de insuficiencia en cualquiera de esos parámetros regulatorios.
- 4. El CI deberá sesionar cuando menos mensualmente, haciendo constar los acuerdos tomados en actas suscritas por todos y cada uno de los miembros participantes.
- 5. Las actas de las sesiones del CI, así como, en general, la evidencia del desarrollo de sus funciones, deberán hallarse documentadas y estarán disponibles en caso de que la Comisión las solicite para fines de inspección y vigilancia.
- 6. La Institución deberán informar a la Comisión los nombres y cargos de las personas que integren el CI. Dicha información deberá ser presentada a la Comisión como parte del Reporte Regulatorio sobre Información Corporativa (RR-1), en términos de lo previsto en el Capítulo 38.1 de la CUSF.

2. Riesgo de mercado

Los mecanismos específicos que la Institución utilizará para prevenir las pérdidas potenciales derivadas de cambios en los factores de riesgo que influyan en el valor de los activos, tales como tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros, que arroje el modelo de tipo Valor en Riesgo de la Institución u otro modelo equivalente;

3. Riesgo de descalce

Los mecanismos específicos que la Institución empleará para prevenir pérdidas potenciales derivadas de la falta de correspondencia estructural entre los activos y los pasivos, por el hecho de que una posición no pueda ser cubierta mediante el establecimiento de una

posición contraria equivalente, considerando, cuando menos, la duración, moneda, tasa de interés, tipos de cambio, índices de precios y el criterio de valuación empleado, entre otros;

4. Riesgo de liquidez

Los mecanismos específicos que la Institución empleará para prevenir pérdidas potenciales por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a obligaciones, o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada o adquirida:

5. Riesgo de crédito

Las calificaciones mínimas emitidas, según corresponda, por Instituciones Calificadoras de Valores o empresas calificadoras especializadas, con que deberán contar los instrumentos de inversión, o sus emisores o contrapartes, que adquiera la Institución, y los rangos que observarán para la distribución de la cartera de inversiones por calificación, así como los mecanismos específicos que la Institución empleará para controlar y prevenir el riesgo de crédito derivado del otorgamiento de préstamos;

6. Riesgo de concentración

- 1) Los rangos de concentración por activo, emisión o emisor; activos o instrumentos, incluyendo sus subyacentes, vinculados a un ramo de actividad económica o a una zona geográfica; activos o instrumentos emitidos, avalados, respaldados o aceptados por integrantes de un Consorcio, Grupo Empresarial, Grupo de Personas o por personas relacionadas entre sí; o activos que constituyan riesgos comunes para la Institución;
- 2) Los rangos de concentración por activos o instrumentos, incluyendo sus subyacentes, emitidos, avalados, respaldados o aceptados por personas físicas o morales con las que la Institución mantenga Vínculos de Negocio o Vínculos Patrimoniales, con excepción de instrumentos emitidos o respaldados por el Gobierno Federal; o en activos o instrumentos emitidos, avalados, respaldados o aceptados por personas físicas o morales que formen parte de un Consorcio, Grupo Empresarial o Grupo de Personas, con las que la Institución mantenga Vínculos de Negocio o Vínculos Patrimoniales, incluyendo las que impliquen la adquisición o el derecho al uso, goce o disfrute de bienes o servicios de cualquier tipo, bajo cualquier título jurídico, incluso a través de operaciones fiduciarias, y
- 3) Los demás mecanismos específicos de dispersión que la Institución empleará para prevenir pérdidas potenciales como consecuencia de una inadecuada diversificación de activos y pasivos, y que se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de suscripción, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica, y

7. Riesgo Operativo

Los mecanismos específicos que la Institución empleará para prevenir pérdidas potenciales por deficiencias o fallas en los procesos operativos, en la tecnología de información, en los recursos humanos o cualquier otro evento externo adverso relacionado con la operación en materia de inversiones, incluyendo los planes de contingencia para la realización y registro de las operaciones de compra, venta y para la valuación de inversiones;

En lo relativo a la posición que se mantiene en los bonos, donde se puede identificar otro instrumento financiero derivado al cual sea vinculado el rendimiento del primero (notas

estructuradas), la posición opera bajo la estructura de capital garantizado a vencimiento, y no contempla llamadas adicionales de capital, lo implica que este instrumento no genera requerimiento de liquidez y no existe riesgo de mercado sobre el valor del capital a vencimiento.

En este caso de los bonos, como cualquier otro activo financiero, presenta una exposición de riesgo de crédito con respecto al emisor de la misma, el cual presenta las siguientes características:

| Emisora | Serie |
|---------|-------|
| BACOMER | C9314 |
| BACOMER | C9315 |
| MLUDI | 1-07 |

Actualmente, GNP no tiene ninguna llamada contingente de liquidez resultante de la nota estructurada. Del mismo modo, GNP considera que su flujo de operación será suficiente para solventar sus obligaciones.

Los principales cambios en las exposiciones de riesgo, se describen a continuación:

A. MLUDI 1-07.

Este es un instrumento equivalente a un bono de tasa real con riesgo de contraparte Merrill Lynch.

Dadas las condiciones actuales del mercado financiero doméstico e internacional ésta inversión, al igual que la mayor parte de los bonos privados, se considera poco líquida. Sin embargo, dado que el porcentaje que ésta estructura representan sobre el total de los activos del balance, así como la solidez crediticia del emisor, no representan una exposición significativa de la Institución.

De forma adicional, GNP muestra una sólida posición financiera, así como un elevado nivel de liquidez y capitalización, por lo que se considera no tener requerimientos extraordinarios de liquidez adicionales para su operación.

B. BACOMER C9314.

Este Bono se adquirió en sustitución a las posiciones que habitualmente mantiene GNP en Dólares Americanos, dado su perfil más conservador, ya que se trata de una estructura de renta fija con capital protegido pero con participación al alza en el rendimiento, en caso de que el tipo de cambio sea mayor a 25.50 MXN/USD.

Dadas las condiciones actuales del mercado financiero doméstico e internacional ésta inversión, al igual que la mayor parte de los bonos privados, se considera poco líquida. Sin embargo, dado que el porcentaje que ésta estructura representan sobre el total de los activos del balance, así como la solidez crediticia del emisor, no representan una exposición significativa de la Institución.

De forma adicional, GNP muestra una sólida posición financiera, así como un elevado nivel de liquidez y capitalización, por lo que se considera no tener requerimientos extraordinarios de liquidez adicionales para su operación.

C. BACOMER C9315.

Al igual que el instrumento descrito en el inciso anterior, este Bono se adquirió en sustitución a las posiciones que habitualmente mantiene GNP en Dólares Americanos, dado su perfil más conservador, ya que se trata de una estructura de renta fija con capital protegido pero con participación al alza en el rendimiento, en caso de que el tipo de cambio sea mayor a 22.25 MXN/USD.

Dadas las condiciones actuales del mercado financiero doméstico e internacional ésta inversión, al igual que la mayor parte de los bonos privados, se considera poco líquida. Sin embargo, dado que el porcentaje que ésta estructura representan sobre el total de los activos del balance, así como la solidez crediticia del emisor, no representan una exposición significativa de la Institución.

De forma adicional, GNP muestra una sólida posición financiera, así como un elevado nivel de liquidez y capitalización, por lo que se considera no tener requerimientos extraordinarios de liquidez adicionales para su operación.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

A. MLUDI 1-07.

Este instrumento está <u>registrado como disponible para la venta</u> por lo que se registran y se valúan del mismo modo que los títulos registrados para negociar; reconociendo los movimientos a su valor razonable en el capital contable en el rubro de "Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta", neto de impuestos diferidos, el cual se cancela para reconocer en resultados la diferencia entre el valor neto de realización y del costo de adquisición al momento de la venta. Los intereses devengados se reconocen conforme el método de interés efectivo en el rubro de "Ingresos por intereses".

Vale la pena señalar que dadas las características de este instrumento, un alza de 10 puntos base (0.10%) en su tasa de rendimiento tendría un impacto de aproximadamente 1.30% en el precio de mercado, el cual es poco significativo dado el monto invertido en este instrumento.

B. BACOMER C9314.

Este instrumento está <u>registrado como disponible para la venta</u>, por lo que se registran y se valúan del mismo modo que los títulos registrados para negociar; reconociendo los movimientos a su valor razonable en el capital contable en el rubro de "Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta", neto de impuestos diferidos, el cual se cancela para reconocer en resultados la diferencia entre el valor neto de realización y del costo de adquisición al momento de la venta. Los intereses devengados se reconocen conforme el método de interés efectivo en el rubro de "Ingresos por intereses".

Vale la pena señalar que dadas las características de este instrumento, el precio del instrumento cambia en función del tipo de cambio MXN/USD, las tasas de interés en México, el riesgo de Crédito de emisor y el precio de las opciones de tipo de cambio MXN/USD, todos ellos son poco significativo dado el monto invertido en este instrumento.

C. BACOMER C9315.

Este instrumento está <u>registrado como disponible para la venta</u>, por lo que se registran y se valúan del mismo modo que los títulos registrados para negociar; reconociendo los movimientos a su valor razonable en el capital contable en el rubro de "Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta", neto de impuestos diferidos, el cual se cancela para reconocer en resultados la diferencia entre el valor neto de realización y del costo de adquisición al momento de la venta. Los intereses devengados se reconocen conforme el método de interés efectivo en el rubro de "Ingresos por intereses".

Vale la pena señalar que dadas las características de este instrumento, el precio del instrumento cambia en función del tipo de cambio MXN/USD, las tasas de interés en México, el riesgo de Crédito de emisor y el precio de las opciones de tipo de cambio MXN/USD, todos ellos son poco significativo dado el monto invertido en este instrumento.