Evolución en el IDATU

Cerrar

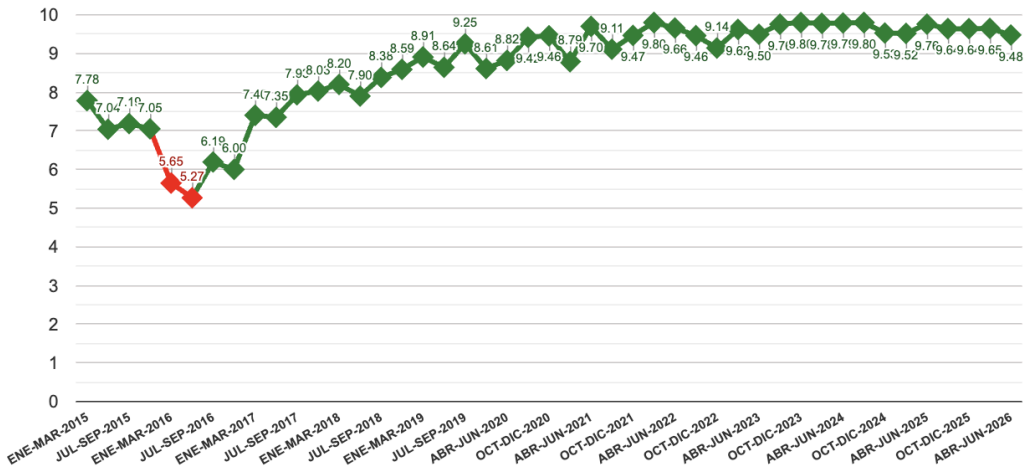
ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2026

Grupo Nacional Provincial, S.A.B.

Del trimestre ABR-JUN		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	**5.49**	**9.48**
Conciliación	**4.00**	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.