

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos:

[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programa de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
			Detalle en: La Institución Financiera Condusef			☐ Detalle				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	2	5	13,127	5.8	9.41	13	534,510	0			

			1,779	19.4	9.65	0	0	S/I	✓	✗	Ver
			451	18.7	9.22	0	0	S/I	✓	✗	Ver
			28	17.8	9.54	0	0	S/I	✓	✗	Ver
			128	17.7	9.67	0	0	S/I	✓	✗	Ver
			3	14.2	7.32	0	0	S/I	✓	✗	N/A
			14	14.0	9.13	0	0	S/I	✓	✓	Ver