

Periodo: Enero - Septiembre 2025

<b>Datos Históricos:</b> <a href="#">2025</a>   <a href="#">2024</a>   <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>	<a href="#">Evaluación por Producto</a>	 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>
--	---	---

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)Muestra 20  registros por páginaBúsqueda: 

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES <sup>1</sup> Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programa de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
<b>Totales del Sector</b>	2	5	36,634	5.2	9.13	39	1,004,321	0			
			4,112	13.6	<u>9.64</u>		-	S/I	✓	✗	<a href="#">Ver</a>
			1,319	12.1	<u>7.62</u>		-	S/I	✓	✗	<a href="#">Ver</a>
			4,677	12.0	<u>9.60</u>	5	142,751	S/I	✓	✗	<a href="#">Ver</a>
			188	10.2	<u>9.50</u>	2	34,752	S/I	✓	✗	<a href="#">Ver</a>
			2,073	9.9	<u>9.45</u>		-	S/I	✓	✗	<a href="#">Ver</a>
			299	8.9	<u>9.26</u>		-	S/I	✓	✗	<a href="#">Ver</a>
...											

Mostrando página 2 de 5 con 87 registros

&lt; 1 2 3 4 5 &gt;

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 100,000 Riesgos Asegurados.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de Riesgos Asegurados de la institución financiera por 100,000

(3) Identifica a las Instituciones Financieras que han sido reconocidas con la insignia "Compromiso en la atención a las personas adultas mayores"

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con producto evaluados.