

Comportamiento General de

Fuente:

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 0 .

Periodo: Enero - Junio 2024

Datos Históricos: 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014	Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
--	--------------------------------	---

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
		Alerta								
Totales del Sector	5	31,008	7.9	9.38	50	1,605,872	0			
		10	17.2	-		-	S/I	✓	✓	
		748	14.2	<u>9.76</u>		-	S/I	✓	✗	Ver
		1,746	13.0	<u>9.33</u>		-	S/I	✓	✗	Ver
		35	12.4	<u>9.12</u>		-	S/I	✓	✗	Ver
		2,486	12.0	<u>9.79</u>		-	S/I	✓	✗	Ver
		1,798	10.1	<u>9.59</u>	2	38,488	S/I	✓	✗	Ver
		153	9.9	<u>9.87</u>	1	19,244	S/I	✓	✓	Ver

Mostrando página 2 de 5 con 87 registros

< 1 **2** 3 4 5 >

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 100,000 Riesgos Asegurados.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de Riesgos Asegurados de la institución financiera por 100,000

(3) Identifica a las Instituciones Financieras que han sido reconocidas con la insignia "Compromiso en la atención a las personas adultas mayores"

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con producto evaluados.