



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras
Periodo: Enero - Diciembre 2023



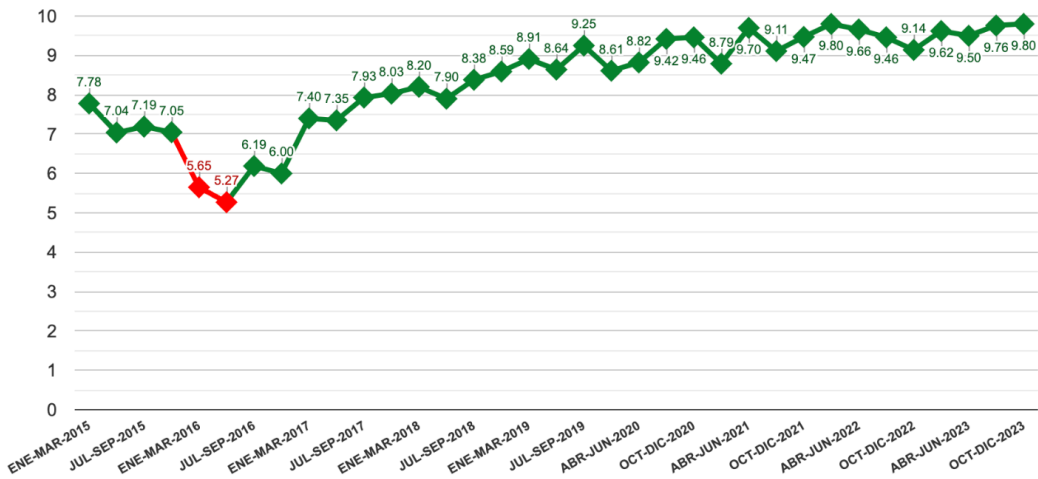
Grupo Nacional Provincial, S.A.B.

Del trimestre Octubre - Diciembre 2023

| Procesos evaluados | Puntos obtenidos por proceso | Calificación IDATU |
|----------------------------|------------------------------|--------------------|
| Gestión Electrónica | 5.80 | 9.80 |
| Conciliación | 4.00 | |

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.