


Fuente:

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 0 .

Periodo: Enero - Diciembre 2019

[Datos Históricos:](#)
[2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)




[Evaluación por Producto](#)


[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	113,886	35.7	8.19	780	22,524,923	0	9.3		
	12,355	85.5	7.25	198	6,976,158	S/I	7.5	X	Ver
	16,441	78.0	8.61	136	4,426,457	S/I	10.0	X	Ver
	1	71.9	NA	0	-	S/I	10.0	X	NA
	6	59.6	8.88	2	28,040	S/I	10.0	X	NA
	79	43.2	9.20	9	180,130	S/I	10.0	X	NA
	91	39.7	9.56	27	407,646	S/I	7.5	X	NA
	1	35.3	NA	0	-	S/I	10.0	X	NA

Mostrando página 1 de 5 con 86 registros

< 1 2 3 4 5 >

Sanciones(*): Multas Firmes. Las que fueron pagadas directamente ante esta Comisión Nacional, las enviadas al Servicio de Administración Tributaria y al Banco de México para su cobro coactivo, así como las declaradas válidas por el Tribunal Federal de Justicia Administrativa.

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 10,000 siniestros.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de siniestros de la institución financiera por 10,000

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con producto evaluados.

[Ver Nota Metodológica de la Evaluación](#)

[Ver Metodología del IDATU](#)