

# Guía Rápida para consultar sus Transferencias Bancarias



## 1 Acceso

Con el fin de facilitar el proceso de consulta de los pagos realizados por GNP a su cuenta bancaria, a continuación le compartimos una guía rápida con los pasos a seguir para conocer el detalle y estatus de los recibos y/o facturas pagadas.

### 1.- Acceder a Internet

Dando doble click, en el explorador



## 2 Portal

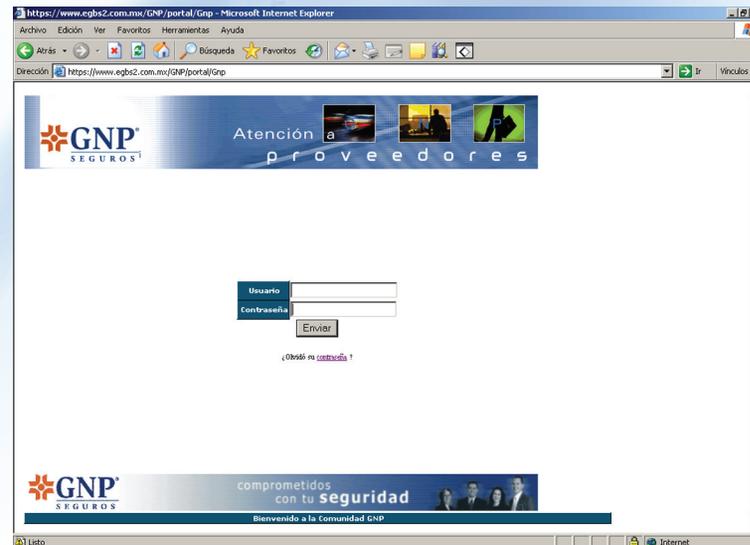
Ingresar a la página del portal de consultas para transferencias bancarias:

 <https://www.egbs2.com.mx/GNP/portal/Gnp>

**Nota:** Es importante ingresar la dirección como aparece en esta guía, es decir, respetando las mayúsculas y minúsculas, para garantizar el acceso al portal.

## 3 Contraseña

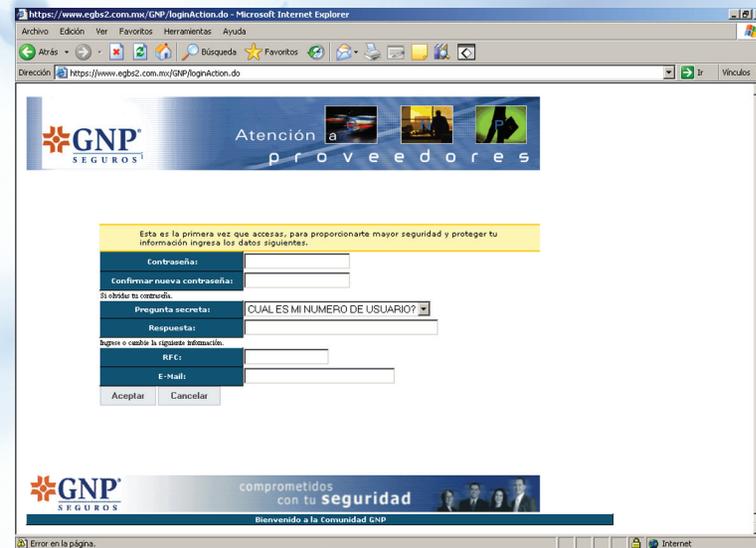
Ingresar el usuario y contraseña que le fueron enviados por GNP a su cuenta de correo electrónico.



Guía Rápida para consultar sus Transferencias Bancarias

Aunque la contraseña de acceso es generada de forma aleatoria, sugerimos realizar su cambio desde la 1a. visita, realizando los siguientes pasos:

- a) Ingresar la nueva contraseña.
- b) Confirmar la nueva contraseña.
- c) El sistema le indicará la pregunta de seguridad en caso de olvidar su contraseña.
- d) Ingresar el usuario proporcionado por GNP.
- e) Confirmar o ingresar su RFC.
- f) Ingresar correo electrónico personal.
- g) Para concluir el proceso dar click en "Aceptar".



## 4 Consulta de pagos

Para consultar los pagos realizados por GNP, por favor realice los siguientes pasos:

- a) Ingresar a la opción de **Módulos de Servicios**.
- b) Seleccionar alguna de las dos opciones:

**Opción 1: Gastos Médicos GNP** se presentarán todas aquellas reclamaciones con la siguiente construcción:



\*Ejemplo creado

Guía Rápida para consultar sus Transferencias Bancarias

**Opción 2:** INFO GNP le mostrara el número de siniestro de la siguiente forma:

**0000152313\***

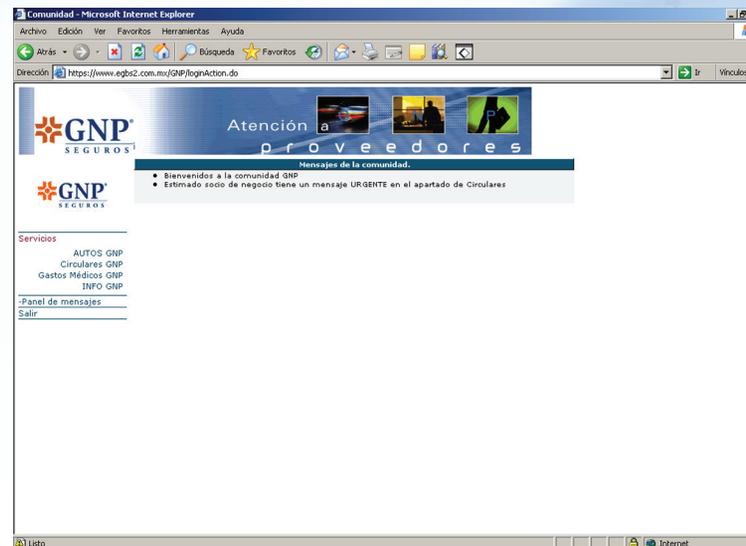
Número consecutivo de 10 dígitos.  
Este número es variable durante la vigencia de la póliza.

\* Ejemplo creado

En esta pantalla también encontrará los siguientes apartados que dan servicio a otras áreas de GNP, así como a los Médicos, Hospitales y otros Prestadores de Servicios de Salud.

**Autos GNP:** Muestra el detalle de los pagos vía transferencia por los servicios prestados para el ramo de autos.

**Circulares GNP:** En esta sección se anexan comunicados emitidos por GNP a los usuarios del portal.



# 5 Transferencias

Guía Rápida para consultar sus Transferencias Bancarias

A continuación se presentarán todas las transferencias con el historial de 3 meses a partir del primer depósito, ordenadas por fecha y en la cual se detalla información como:

## En el servicio de Gastos Médicos:

- Fecha de Transferencia: Fecha en la que se aplicó el pago a su cuenta.
- Importe de Transferencia: Importe global de la transferencia que se aplicó a su cuenta.
- Estatus de Transferencia: Confirmación de que la transferencia fue pagada.

*En esta pantalla encontrará algunas columnas adicionales que son generadas por el sistema administrador de pagos.*

FECHA TRANSFERENCIA	IMPORTE TRANSFERENCIA	REFERENCIA BANCO	ESTATUS TRANSFERENCIA	LOTES INCLUIDOS
2009-09-17	\$54,916.51	9200900026	PAGADO	20079, 20229, 22116

También el sistema le ofrece las siguientes opciones:

## Buscar (lupa):

Se utiliza para agilizar la búsqueda de los pagos mediante filtros como: Fecha de Transferencia, Importe y Referencia GNP (Opción válida solo para cuenta-habientes de BBVA Bancomer).

## Mostrar todo:

Si se filtró la información por una fecha en específico a través del botón de búsqueda (lupa), esta opción visualiza todos los pagos que fueron realizados a partir de primero durante tres meses.

Búsqueda de información

Prepare su búsqueda

FECHA TRANSFERENCIA DEL:  AL:

IMPORTE TRANSFERENCIA:

REFERENCIA GNP:

# 6 Conciliación de cada Depósito

Guía Rápida para consultar sus Transferencias Bancarias

Para conocer qué honorarios están contemplados en cada transferencia, será necesario dar un click a cada una de las fechas, para la opción de Gastos Médicos como se presenta a continuación:

Al seleccionar la Fecha de Transferencia podrá conocer información como:

- **Fecha de Transferencia:** Fecha en la que se aplicó el pago a su cuenta.
- **Importe de documento:** Importe a detalle de la factura pagada.
- **Reclamación:** Número de reclamación asociada a la factura pagada.
- **Número de Recibo:** Número de recibo pagado.
- **Nombre del Paciente:** Nombre del paciente atendido.

*En este apartado existen algunas columnas adicionales las cuales son referencia para GNP o para el Banco.*

En esta pantalla también encontrará las siguientes opciones:

**Primero:** Lo envía a la primera página de la consulta de pagos a nivel global.

**Último:** Lo envía a la última página de la consulta de pagos a nivel global.

**Siguiente:** Esta tecla le ayudará para avanzar a partir la primera página de la consulta de pagos a nivel global, debido a que los pagos están ordenados por fecha y por importe (de menor a mayor).

**Anterior:** Esta tecla le ayudará a retroceder en la consulta de pagos a nivel global, debido a que los pagos están ordenados por fecha y por importe (de menor a mayor).

CONSULTA DE TRANSFERENCIAS INFO (RESUMEN)

FECHA TRANSFERENCIA	IMPORTE TRANSFERENCIA	REFERENCIA BANCO	ESTATUS TRANSFERENCIA	LOTE
2009-09-17	\$4,914.51	9200900026	PAGADO	2009

CONSULTA DE TRANSFERENCIAS INFO (DETALLE)

FECHA TRANSFERENCIA	IMPORTE DOCUMENTO	NÚMERO DOCUMENTO	FECHA RECEPCIÓN	NÚMERO DE FOLIO	NÚMERO DE FACTURA	RECLAMACIÓN	TRÁMITE	NOMBRE PACIENTE	REFERENCIA BANCO	ESTATUS DOCUMENTO
2009-09-17	\$29,555.89	9200900026	1	97800	5103	2009-01017427	2	GUERRERO MARRON MONICA		PAGADO
2009-09-17	\$14,355.30	9200900026	2	98465	5144	2009-09000915	1	RAMIREZ CAMBRANIS ABELARDO		PAGADO
2009-09-17	\$11,005.32	9200900026	3	107064	5144	2009-09000893	2	RAMIREZ CAMBRANIS ABELARDO		PAGADO

CONSULTA DE TRANSFERENCIAS (DETALLE)

FECHA TRANSFERENCIA	IMPORTE RELACION	NUMERO RELACION	FACTURAS PAGADAS	FACTURAS RECHAZADAS	N. DE FACTURAS RECHAZADAS	REFERENCIA GNP	REFERENCIA BANCO	IMP. TRANSFERENCIA
2009-10-21	\$1,414.26	9087212	1			80507		5762.39

CONSULTA DE TRANSFERENCIAS (NIVEL 1)

FECHA TRANSFERENCIA	IMPORTE FACTURA	NUMERO FACTURA	NUMERO SIESTRO	NUMERO RELACION	REFERENCIA GNP	REFERENCIA BANCO	IMPORTE RELACION
2009-10-21	\$1,414.26	64442	16600504	9087212	80507		5762.39

Guía Rápida para consultar sus Transferencias Bancarias

Para el apartado de INFO GNP se presentará la información de la siguiente manera:

A nivel Global

- **Fecha de Transferencia:** Fecha en la que se aplicó el pago a su cuenta.
- **Importe de Transferencia:** Importe Global de la transferencia que se aplicó a su cuenta.

*En este apartado existen algunas columnas adicionales las cuales son referencia para GNP o para el Banco.*

CONSULTA DE TRANSFERENCIAS (RESUMEN)

FECHA TRANSFERENCIA	IMPORTE TRANSFERENCIA	REFERENCIA GNP	REFERENCIA BANCO	ESTATUS TRANSFERENCIA	NUMERO RELACIONES
2009-10-21	\$5,762.39	80507		PAGADA	3
2009-10-21	\$19,833.47	80515		PAGADA	5
2009-03-24	\$3,362.88	78018		PAGADA	1
2009-03-24	\$108,740.05	77930		PAGADA	12
2009-03-02	\$149,049.66	76145		PAGADA	23
2009-03-31	\$18,705.77	75613		PAGADA	1
2009-08-26	\$63,348.16	74514		PAGADA	6
2009-08-21	\$23,740.31	74349		PAGADA	2
2009-08-20	\$5,688.46	73789		PAGADA	2
2009-08-10	\$6,155.89	73467		PAGADA	1
2009-08-07	\$4,962.94	73351		PAGADA	1
2009-08-07	\$52,001.84	73345		PAGADA	1
2009-08-05	\$17,831.56	73004		PAGADA	2

Para conocer mayor detalle de cada operación será necesario darle un click a la fecha de cada transferencia

Presentándose la siguiente información:

- **Fecha de Transferencia:** Fecha en la que se aplicó el pago a su cuenta.
- **Importe de la relación:** Importe a detalle de la factura pagada.
- **Facturas Pagadas:** Total de facturas pagadas. Siempre muestra el número uno, ya que se detalla una a una las facturas.
- **Importe de la Transferencia:** Importe Global de la transferencia que se aplicó a su cuenta.

CONSULTA DE TRANSFERENCIAS (DETALLE)

FECHA TRANSFERENCIA	IMPORTE TRANSFERENCIA	NUMERO RELACION	FACTURAS PAGADAS	FACTURAS RECHAZADAS	N. DE FACTURAS RECHAZADAS	REFERENCIA GNP	REFERENCIA BANCO	IMP. TRANSFERENCIA
2009-10-21	\$1,414.26	9087212	1			80507		5762.39
2009-10-21	\$2,345.67	9087189	1			80507		5762.39
2009-10-21	\$2,002.46	9087298	1			80507		5762.39

Guía Rápida para consultar sus Transferencias Bancarias

En la sección de INFO se presenta un subdetalle para la conciliación de pagos.

- **Fecha de Transferencia:** Fecha en la que se aplicó el pago a su cuenta.
- **Importe Factura:** Importe a detalle de la factura pagada.
- **Número de Factura:** Número de recibo pagado.
- **Número de Siniestro:** Número de siniestro asociado a la factura pagada.
- **Importe de la relación:** Importe Global de la transferencia que se aplicó a su cuenta.

Consulta de transferencias (Detalle)

FECHA TRANSFERENCIA	IMPORTE FACTURA	NUMERO RELACION	FACTURAS PAGADAS	FACTURAS RECHAZADAS	N. DE FACTURAS RECHAZADAS	REFERENCIA GNP	REFERENCIA BANCO	IMP. TRANSFERENCIA
2009-10-21	\$1,414.26	9087212	1			80507		5762.39

Consulta de transferencias (Nivel 1)

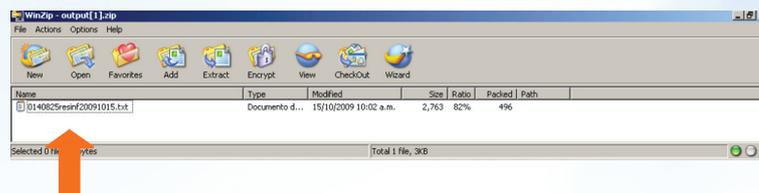
FECHA TRANSFERENCIA	IMPORTE FACTURA	NUMERO FACTURA	NUMERO SINIESTRO	NUMERO RELACION	REFERENCIA GNP	REFERENCIA BANCO	IMPORTE RELACION
2009-10-21	\$1,414.26	64442	16600504	9087212	80507		5762.39

## 7 Extracciones

En caso de requerir extraer\* algún archivo contenido en la bitácora de registros del sistema para el manejo de su información, realizar los siguientes pasos como indican las pantallas:

Dar click en la opción "exportar", posicionar el cursor en el archivo seleccionado y dar doble click para abrir el archivo.

El sistema le presentará el archivo seleccionado en terminación ".txt".



¿Desea abrir o guardar este archivo?

Nombre: output.zip  
Tipo: WinZip File  
De: www.egb2.com.mx

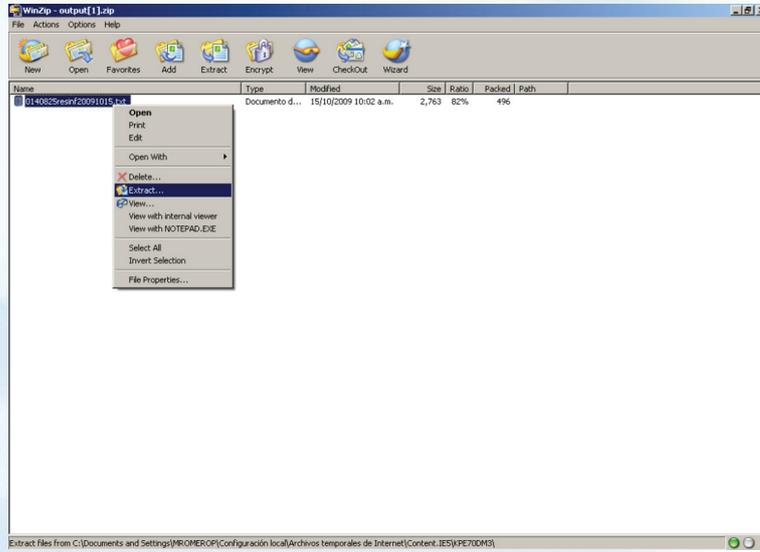
Abir Guardar Cancelar

Los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, pero algunos archivos pueden dañar potencialmente su equipo. Si no confía en el origen, no abra ni guarde este archivo. ¿Cuál es el origen?

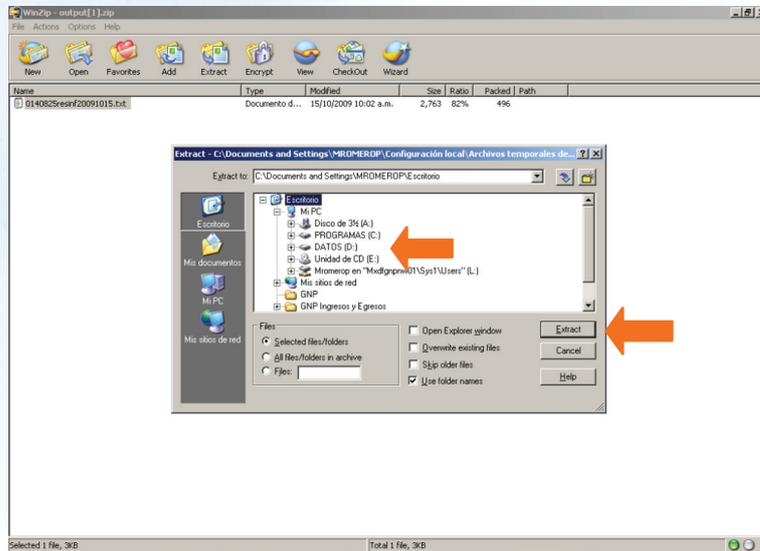
FECHA TRANSFERENCIA	IMPORTE FACTURA	NUMERO FACTURA	NUMERO SINIESTRO	NUMERO RELACION	REFERENCIA GNP	REFERENCIA BANCO	TATUS TRANSFERENCIA	NUMERO RELACION
2002-02-25	\$228,788.19	3009013199		000562695			PAGADA	1
2002-09-22	\$30,622.27	3009013042		000561639			PAGADA	1
2002-09-02	\$123,570.98	3009011817		000556669			PAGADA	1
2002-08-24	\$139,839.73	7109011421		000549388			PAGADA	1
2002-08-20	\$30,480.11	7109011240		000547709			PAGADA	1
2002-08-12	\$70,484.91	3009010836		000546705			PAGADA	1
2002-08-09	\$12,939.95	7109010350		000541384			PAGADA	1
2002-08-05	\$152,421.60	7109010402		000541436			PAGADA	1
2002-07-25	\$124,800.78	7109009489		000537544			PAGADA	1
2002-07-23	\$16,464.93	7109008978		000535662			PAGADA	1
2002-07-06	\$192,577.30	7109006854		000525885			PAGADA	1
2002-06-10	\$117,667.07	7109004528		000511874			PAGADA	1
2002-06-03	\$3,463.04	3009008200		000509695			PAGADA	1
2002-05-23	\$12,400.23	3009008082		000506103			PAGADA	1

\* La extracción podrá realizarse hacia archivos excell.

Seleccionar nuevamente el archivo y dar doble click en "extract".

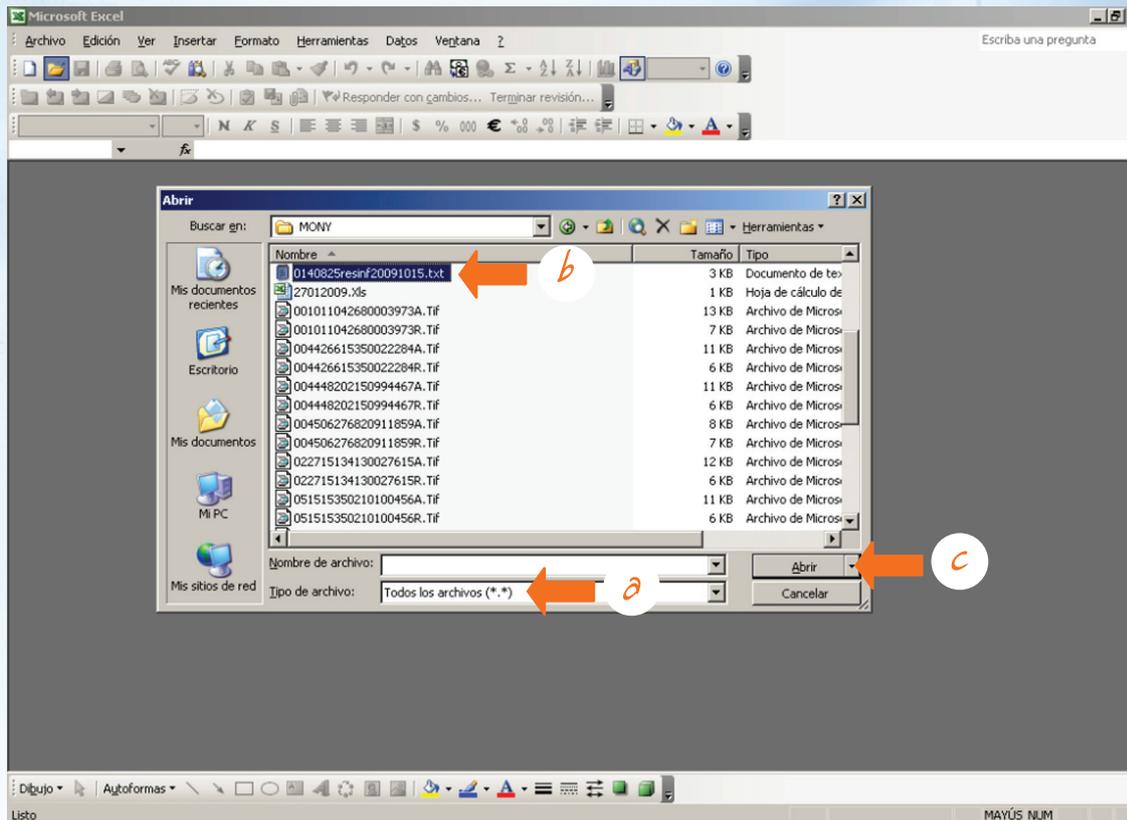


Seleccionar la carpeta en donde desea extraer el archivo.



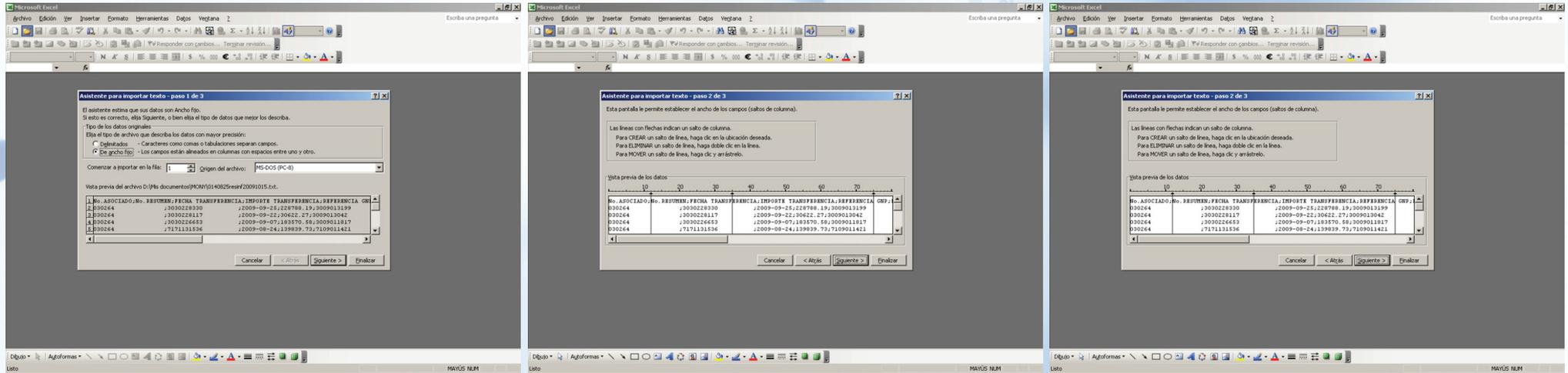
Ingresa al programa Excel, busca el archivo en la carpeta en la que se grabó anteriormente y realiza los siguientes pasos:

- Seleccionar en la opción "Tipo de archivo": "Todos los archivos".
- Seleccionar el archivo con terminación "txt".
- Dar click en la opción "Abrir".

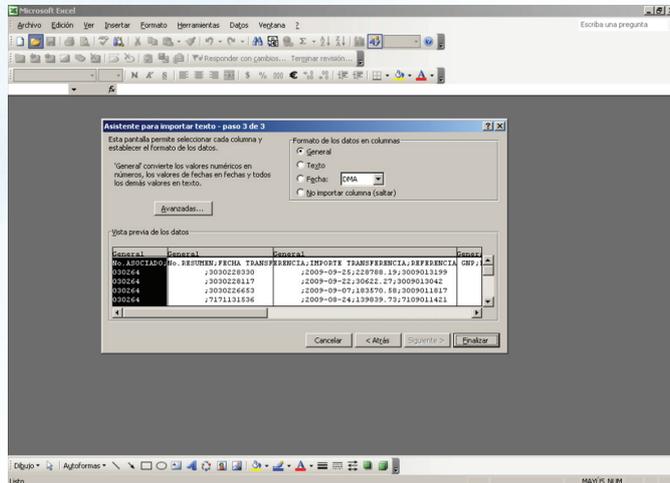


Guía Rápida para consultar sus Transferencias Bancarias

Dar click en la opción "Siguiente" tres veces.



Dar click en "Finalizar".



Guía Rápida para consultar  
sus Transferencias Bancarias

La información se presentará configurada por columnas en el archivo de excell.

No ASOCIADO	No RESUME	ERENCIA	IMI GNP	REFER	TRANSFERENCIA	NUMERO	RELACIONES
30264	3030228330	2009-09-25	1,000562695	PAGADA	.	1	.
30264	3030228117	2009-09-22	1,000561839	PAGADA	.	1	.
30264	3030226653	2009-09-07	1,000566063	PAGADA	.	1	.
30264	7171131536	2009-08-24	1,000549389	PAGADA	.	1	.
30264	7171131340	2009-08-20	1,000547709	PAGADA	.	1	.
30264	3030225404	2009-08-17	1,000548705	PAGADA	.	1	.
30264	7171130347	2009-08-05	1,000541384	PAGADA	.	1	.
30264	7171130399	2009-08-05	1,000541436	PAGADA	.	1	.
30264	7171129449	2009-07-29	1,000537544	PAGADA	.	1	.
30264	7171128491	2009-07-23	1,000533862	PAGADA	.	1	.
30264	7171128334	2009-07-06	1,000529885	PAGADA	.	1	.
30264	7171123788	2009-06-10	1,000511874	PAGADA	.	1	.
30264	3030222404	2009-06-02	1,000509065	PAGADA	.	1	.
30264	3030222439	2009-06-02	1,000509102	PAGADA	.	1	.

## 8 Cerrar Sesión

Cuando haya terminado sus consultas y desee cerrar su sesión será necesario dar un click en el apartado de "Salir".