



¿Qué opciones de pago tengo con **mi Seguro de Auto GNP?**

Con **tu Seguro GNP** tienes distintas formas para realizar pagos o aportaciones de tus Pólizas, estas varían de acuerdo al producto contratado y el tipo de operación que desees realizar.

Para conocer más detalle, **da clic sobre la forma de pago o tipo de operación** que desees realizar:



Pago en línea

- Prima de Seguro
- Deducible de Auto

App **Soy Cliente GNP**

Soy Cliente GNP
gnp.com.mx



Pago vía telefónica

- Prima de Seguro
- Deducible de Auto

Línea GNP 55-5227-9000



Pago en institución bancaria

- Prima de Seguro
- Deducible de Auto



Pago vía Agente GNP

- Prima de Seguro

PAGO EN LÍNEA

App Soy **Ciente GNP** Soy **Ciente GNP**
gnp.com.mx



Vivir es increíble®

Ponemos a tu disposición nuestras plataformas digitales para realizar los siguientes **pagos de manera ágil y segura.**

Da clic sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

Prima de Seguro

Deducible de Auto



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito o crédito**
- ✓ **PayPal** (solo prima de Seguro)

Prima de Seguro



Si la Póliza de tu **Seguro de Auto GNP** está pendiente de pago, te aparecerá un aviso dentro de nuestras plataformas digitales para facilitarte la operación.



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ **PayPal**

¿Cómo hacerlo?

App Soy **Cliente GNP**

1

○ **Selecciona** el ramo en el que tengas una Póliza pendiente de pago.

2

○ **Ubica** el mensaje de **"Pago pendiente"** en la parte superior y elige la opción **"Ver más"**.

3

○ **Visualiza** el importe a pagar y elige **"Pagar"** para continuar.

4

○ **Ingresas** o escanea los datos del método de pago que se te solicitan, elige alguno guardado previamente o selecciona PayPal para continuar.

5

○ **Confirma** el pago por el monto indicado.

Recibirás vía correo electrónico y SMS la **confirmación de pago exitoso** con los detalles del mismo. También puedes consultarlos desde tu App Soy Cliente GNP dentro del detalle de tu Póliza, en la sección **"Servicios"**, opción **"Recibos"** y la pestaña **"Pagados"**.

¿Cómo hacerlo?

Soy
Ciente GNP
gnp.com.mx

1

○ **Selecciona** el ramo en el que tengas una Póliza pendiente de pago.

2

○ **Ubica** el mensaje de **"Póliza pendiente de pago"** en la parte superior y elige la opción **"Ver más"**.

3

○ **Visualiza** el importe a pagar y elige algún método de pago guardado previamente o selecciona PayPal para continuar.

4

○ **Permite** el acceso del portal a tu ubicación.

5

○ **Ingresas** la información que se te solicita para realizar el pago.

Recibirás vía correo electrónico y SMS la **confirmación de pago exitoso** con los detalles del mismo. También puedes consultarlos desde tu portal Soy Cliente GNP en la sección **"Formatos y guías"** opción **"Histórico de pagos"**.

Deducible de Auto



Puedes realizar el pago de deducible en caso de haber tenido un siniestro de auto a través del **portal y App Soy Cliente GNP**.



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express

¿Cómo hacerlo?

Soy
Cliente GNP
gnp.com.mx

App Soy
Cliente GNP

- 1 Desde tu portal o App, dirígete a "**Mis trámites**", opción "**Autos**" y selecciona "**Seguimiento al siniestro**".
- 2 Elige el siniestro pendiente de pago de deducible y da clic en "**Pagar**" en el portal o "**Continuar**" en la App.
- 3 Escoge "**Pago en línea**" e ingresa los datos de tu tarjeta.
- 4 Da clic en "**Realizar pago**" en el portal, o "**Pagar**" en la App y descarga o envía por correo electrónico tu comprobante del pago de deducible.

Para retirar tu vehículo del centro de reparación o agencia, deberás imprimir y presentar tu comprobante o enviarlo vía correo electrónico a la dirección que te indiquen.



Consulta el tutorial de pago de deducible en App Soy Cliente GNP [aquí](#).

PAGO VÍA TELEFÓNICA

Línea GNP[®] 55·5227·9000



Vivir es increíble[®]

Ponemos a tu disposición nuestra línea única de atención a clientes para realizar los siguientes **pagos de manera ágil y segura**.

Da clic sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

Prima de Seguro

Deducible de Auto



Métodos de pago:

✓ Tarjeta de **débito o crédito**

Prima de Seguro



Disponible para Pólizas de tu **Seguro de Auto GNP**.



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ Tarjeta de **crédito internacional**

Para pago de primas con Tarjeta de crédito internacional:

- Si la Póliza es en moneda nacional, se realiza el cargo en moneda nacional.
- Si la Póliza es en dólares, se realiza el cargo en dólares.

Puedes consultar las promociones de **meses sin intereses** con tu asesor telefónico o con tu Agente GNP (únicamente tarjetas de crédito nacionales).

¿Cómo hacerlo?



Comunícate a **Línea GNP, opción 3 - 3:**

- Para pago con autoservicio, elige la opción 1.
- Para pago con asistencia de un ejecutivo, elige la opción 2.

Te recomendamos tener a la mano tu número de Póliza y la información de tu método de pago, la cual te será solicitada.

Deducible de Auto



Puedes realizar el pago de deducible en caso de haber tenido un siniestro de auto.



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express

¿Cómo hacerlo?

1

Comunícate a **Línea GNP, opción 3 - 3 - 2:**

Te recomendamos tener a la mano tu número de Póliza y la información de tu método de pago, la cual te será solicitada.

2

El ejecutivo te brindará una de estas opciones, según tu caso:

- **Pagar a través del enlace de pago móvil GNP:** Ingresando a la liga que recibirás por SMS o correo electrónico (del remitente **notificador@gnp.com.mx**).
- **Pagar a través del enlace neko BBVA:** Ingresando a la liga que recibirás por SMS o correo electrónico (del remitente **neko@p.coflam.mx**).

3

Al ingresar, encontrarás **los datos de tu siniestro y el monto de tu deducible pendiente.** Ingresar los datos del método de pago que se te solicitan.

El centro de reparación o agencia podrá consultar el pago aplicado a través del sistema que les proporciona GNP.

PAGO EN INSTITUCIÓN BANCARIA



Vivir es increíble[®]

Si lo deseas, puedes acudir a uno de los bancos participantes (BBVA, Banorte, HSBC, Scotiabank o Citibanamex) con tu referencia bancaria para **realizar los siguientes pagos.**

Da clic sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

Prima de Seguro

Deducible de Auto



Métodos de pago:

- ✓ Efectivo
- ✓ Cheque
- ✓ Transferencia

Toma en cuenta que las referencias bancarias tienen una vigencia, la cual estará incluida en la información que te hagamos llegar.

Prima de Seguro



Disponible para Pólizas de tu **Seguro de Auto GNP**.



Métodos de pago:

- ✓ Efectivo
- ✓ Cheque
- ✓ Tranferencia

¿Cómo hacerlo?

1

Solicita tu número de referencia bancaria, puedes hacerlo a través de estos canales:

- Tu **Agente GNP** o **Intermediario GNP**, quien te enviará los detalles para el pago.
- **Línea GNP, opción 3 - 3 - 2**. El asesor telefónico te solicitará tu número de Póliza y método de pago.
- También podrás obtener tu referencia bancaria en tu **aviso de cobro** que recibiste junto con tu Póliza de Seguro GNP (si eres cuentahabiente de **BBVA, Citibanamex, HSBC, Scotiabank o Banorte**).

2

Presenta tu referencia bancaria en el banco participante que hayas elegido o realiza la transferencia por medio de tu banca electrónica.

Deducible de Auto



Puedes realizar el pago de deducible en caso de haber tenido un siniestro de auto.



Métodos de pago:

- ✓ Efectivo
- ✓ Cheque
- ✓ Tranferencia

¿Cómo hacerlo?

1

Solicita tu número de referencia bancaria a través de estos canales:

- **Portal y App Soy Cliente GNP:**

- **Dirígete** desde tu portal o App a "**Mis trámites**", opción "**Autos**" y selecciona "**Seguimiento al siniestro**".
- **Elige** el siniestro pendiente de pago de deducible y da clic en "**Pagar**" en el portal o "**Continuar**" en la App.
- **Escoge** "**Ver referencias bancarias**" y descarga los documentos.

También te enviaremos por correo electrónico el aviso de

- cobro con los detalles para realizar tu pago.

2

Presenta tu referencia bancaria en el banco de tu preferencia.

Para retirar tu vehículo del centro de reparación o agencia, deberás imprimir y presentar tu comprobante o enviarlo vía correo electrónico a la dirección que te indiquen.

PAGO VÍA AGENTE GNP



Puedes acercarte a tu Agente GNP, quien te brindará apoyo y te guiará para **realizar los siguientes pagos**.

Da clic sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

Prima de Seguro



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito o crédito**
- ✓ **Domiciliación** (cobro recurrente)
- ✓ **Referencia bancaria** (efectivo, cheque o transferencia)

Toma en cuenta que las referencias bancarias tienen una vigencia, la cual te indicará tu Agente GNP.

Prima de Seguro



Disponible para Pólizas de tu **Seguro de Auto GNP**.



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ **Domiciliación** (cobro recurrente)
- ✓ **Referencia bancaria** (efectivo)
- ✓ **Referencia bancaria** (cheque)
- ✓ **Referencia bancaria** (transferencia)

¿Cómo hacerlo?



○ **Ponte en contacto** con tu **Agente GNP** para realizar el pago de tu Póliza GNP.



○ **Indícale** el método de pago que deseas utilizar para que te señale los pasos a seguir:

- **Tarjeta de crédito o débito:** se te solicitarán los datos de tu tarjeta.
- **Domiciliación:** puedes solicitar el cobro recurrente con cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta CLABE.
- **Efectivo, cheque o transferencia:** se te compartirá una referencia bancaria para realizar el pago. Consulta los bancos participantes y vigencias.

Recomendaciones para realizar tus **pagos seguros**



Toma en cuenta que los canales oficiales para hacer los pagos de tu Seguro GNP son los que se encuentran en este documento.



Evita hacer pagos, depósitos o transferencias si estos no fueron solicitados por ti o por tu Agente GNP.



Verifica que la información de tus recibos sea correcta antes de realizar cualquier pago.



Por tu seguridad y la de tu Agente GNP, evita entregarle dinero en efectivo.



Al realizar pagos con cheque o depósitos, estos deben estar a nombre de Grupo Nacional Provincial S.A.B.

¿Qué opciones de pago tengo con mi Seguro de Auto GNP?

Formas de pago	Primas de Seguro	Deducible de Auto
En línea		
Tarjeta de crédito	✓	✓
Tarjeta de débito	✓	✓
PayPal	✓	
Vía telefónica		
Tarjeta de crédito	✓	✓
Tarjeta de crédito internacional	✓	
Tarjeta de débito	✓	✓
Institución bancaria		
Efectivo	✓	✓
Cheque	✓	✓
Transferencia	✓	✓
Agente GNP		
Tarjeta de crédito	✓	
Tarjeta de débito	✓	
Referencia bancaria (efectivo)	✓	
Referencia bancaria (cheque)	✓	
Referencia bancaria (transferencia)	✓	
Domiciliación	✓	

Si tienes dudas sobre las **opciones de pago de tu Seguro GNP** o requieres mayor información acércate a tu **Agente GNP** o comunícate a través de nuestra línea única de atención a clientes:

Línea GNP  **55·5227·9000**

Vivir es increíble®