







# Sus derechos cuando ocurre un Siniestro

Usted como Asegurado, Contratante o Beneficiario podrá:

-  Recibir los beneficios de la Póliza aun cuando se encuentre en Periodo de Gracia, es decir, dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha del vencimiento del plazo para el pago de la prima.
-  Tendrá derecho a recibir el importe de la Suma Asegurada de acuerdo con las Coberturas contratadas de su Póliza.
-  Conocer el motivo de la improcedencia de una reclamación a través de una Carta de Aclaración emitida por GNP.
-  Si no estuviera conforme con la improcedencia de su reclamación, podrá acudir a un Arbitraje Privado, a la CONDUSEF para presentar su reclamación, o, en su caso, al Centro de Justicia Alternativa de su lugar de residencia.
-  En caso de no someterse al Arbitraje de la CONDUSEF, dicho Organismo, a petición de usted como Asegurado, podrá emitir un Dictamen Técnico, siempre que del expediente de su queja se desprendan elementos que permitan suponer la procedencia de lo reclamado. Dicho documento le será de utilidad para hacer valer sus derechos en la vía legal que considere adecuada.
-  Cobrar una indemnización por mora a GNP en caso de la falta de pago oportuno de las Sumas Aseguradas, de las cantidades adeudadas por concepto de reembolso o de la indemnización correspondiente.

**Recuerde que su Contrato de Seguro no cubre lesiones o accidentes que se produzcan como consecuencia directa de padecimientos preexistentes, lesiones que sean consecuencia de una enfermedad corporal o mental, tratamientos médicos o quirúrgicos que no sean consecuencia de un accidente, lesiones derivadas de la práctica profesional de algún deporte, entre otros. Para verificar el detalle de las Exclusiones y las causas de rescisión del Contrato, consulte las Condiciones Generales del Plan contratado en la página [gnp.com.mx](http://gnp.com.mx)**

**Si tiene dudas o desea mayor información, contacte a su Agente de Seguros o Intermediario o bien llame a:**

**Línea GNP®** 5227 9000 Ciudad de México  
01 800 400 9000 Interior de la República  
[gnp.com.mx](http://gnp.com.mx)  / GNP Seguros

Este Folleto se fundamenta en lo dispuesto por el Capítulo 24.3. de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

## FOLLETO DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE LOS ASEGURADOS, CONTRATANTES Y BENEFICIARIOS

### SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

En GNP, uno de nuestros principales objetivos es brindarle en todo momento un servicio de calidad. Por ello, le presentamos los derechos que le permitirán conocer con claridad el alcance de su seguro.

No olvide compartir esta información con las personas que haya designado como Beneficiarios en caso de Muerte Accidental.

RECAS: G-00262-001

410016 | CMED2792

Vivir es increíble®

**GNP**  
SEGUROS

El objetivo de su Seguro de Accidentes Personales es cubrir los accidentes amparados durante la vigencia de la Póliza, de acuerdo con los límites y coberturas contratadas.

Para nosotros es muy importante informarle con total claridad sus derechos como Contratante, Asegurado o Beneficiario *antes, durante y después* de la Contratación del Seguro, así como al ocurrir un Siniestro.

## Proceso de Contratación

Asegurado

Contratante

Beneficiario

ANTES



Designar libremente a sus **Beneficiarios**, para el caso de Muerte Accidental.



Conocer de manera completa nuestro producto con el fin de que pueda decidir el Plan y/o Coberturas que mejor se adapten a sus necesidades, así como recibir información sobre las **Condiciones Generales del Contrato de Seguro**, el alcance de las Coberturas y su funcionamiento.



Solicitar al **Agente, Intermediario** o a los empleados y apoderados de las **Personas Morales autorizadas**, que sin ser Agentes, intervengan en la celebración del Contrato de Seguro, la identificación oficial que los acredite como tales.

DURANTE



Recibir información sobre las **Condiciones Generales del Contrato de Seguro**, el alcance de las Coberturas, Exclusiones, su Funcionamiento y los motivos por los que se podrá dar por terminado el Contrato. Recuerde que cualquier omisión o inexacta declaración de los hechos importantes para la apreciación del riesgo, tendrá como consecuencia la rescisión del Contrato de Seguro.



Las **Condiciones Generales** se encuentran disponibles en la página [gnp.com.mx](http://gnp.com.mx) o puede solicitarlas al Contratante, al **Agente de Seguros** o Intermediario.



Solicitar por escrito el importe de la comisión o compensación que le corresponde al **Agente, Intermediario** o **Persona Moral** que interviene en la celebración del Contrato de Seguro, teniendo derecho a recibir la información en un plazo que no excederá de 10 días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.



Podrá optar por las formas y plazos para el pago de la prima establecidos en el Contrato de Seguro.

DESPUÉS



Cambiar a sus **Beneficiarios**, para el caso de Muerte Accidental, durante la vigencia del Contrato.



En caso de que el contenido de la Póliza o sus modificaciones sean diferentes a la oferta, podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 días posteriores al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones.



Recibir la **Factura** para poder realizar la deducción de la misma ante el SAT.



Solicitar información sobre la Cobertura de su Póliza, Procedimientos en caso de Reclamaciones, Condiciones de Reembolso a través de:

**Línea GNP**

5227 9000 Ciudad de México  
01 800 400 9000 Interior de la República  
[gnp.com.mx](http://gnp.com.mx) / GNP Seguros