

GUÍA DE USO, ATENCIÓN EN EL EXTRANJERO

PLANES INTERNACIONALES

Tu credencial **Aetna-GNP** es la llave que te facilitará la atención médica en el extranjero.



Para **PROGRAMAR** una cirugía y/o tratamiento médico:

- 1 Selección:**
 - Fecha
 - Médico
 - Hospital
- 2 Para entregar los formatos correspondientes, descárgalos aquí**
 - Presentarlos directamente en los centros de atención GNP
 - Enviar todos los documentos completamente requisitados, al correo soporteinternacional@gnp.com.mx
- 3 De aprobarse la solicitud se te notificará a ti y a aetna™**
 - Datos de la programación
 - Gastos a tu cargo (Deducible y Coaseguro)
 - Gastos cubiertos por GNP
- 4 De NO aprobarse la solicitud, se te brindará el detalle del por qué la solicitud no procede por parte de uno de nuestros médicos expertos**
- 5 El día programado:**
 - Presenta tu tarjeta Aetna-GNP y tu pasaporte vigente
 - Si es necesario, firma la Carta de Asignación de Beneficios (assignment benefits / release of medical information), que te proporcionará el hospital

En caso de requerir **ATENCIÓN MÉDICA IMPREVISTA**

1 Al ingresar al hospital

- Presenta tu tarjeta Aetna-GNP (disponible en la app **GNP Móvil**) y tu pasaporte vigente
- Si es necesario firma la Carta de Asignación de Beneficios (assignment benefits/release of medical information), que te proporcionará el hospital
- Informa a GNP comunicándote a **Línea GNP** y/o a tu Agente GNP

2 Con el alta hospitalaria

- Se te notificarán los gastos que corren por tu cuenta (Deducible, Coaseguro y No cubiertos)
- El hospital puede requerir tu pago al momento de tu salida o posteriormente, de acuerdo al proceso y política propios del mismo

En caso de requerir un **REEMBOLSO**

- 1** Te devolveremos aquellos gastos procedentes que hayas realizado derivados de una enfermedad o accidente cubierto y te indicaremos los gastos a tu cargo
- 2** Para realizar tu trámite podrás descargar aquí los formatos que debes que presentar:
 - Informe médico
 - Aviso de accidente o enfermedad
 - Formato de reembolso de accidente o enfermedad
 - Formato único de información bancaria

Comprobantes de gastos a nombre del Asegurado titular o afectado, tales como: Original de comprobantes de pagos, facturas, recibos de honorarios médicos, recetas, etc.

Enviar los documentos completamente requisitados, al correo soporteinternacional@gnp.com.mx o directamente en los centros de atención GNP

En caso de recibir alguna **notificación o estado de cuenta posterior** por parte del hospital contáctanos a la **Línea GNP** o al correo gmmatencioninternacional@gnp.com.mx

Línea GNP **55-5227-9000**
Opción 2

App **GNP móvil**

Descárgala en:



Para mayor información acerca de los beneficios que GNP puede ofrecerte, consulta a tu Agente GNP. Este material es de carácter informativo, la póliza se rige con base en las Condiciones Generales de la misma.

Vivir es increíble®

GNP
SEGUROS