

EL SEGUROS PARA DISPOSITIVOS MÓVILES GNP BRINDA RESPALDO EN CASO DE DAÑOS O ROBO. EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS GNP HA PAGADO MÁS DE 7 MDP POR ESTE SEGURO, 4.5 MDP ESPECÍFICAMENTE POR ROBO A TELÉFONO CELULAR

Ciudad de México, 23 de enero de 2024. Los dispositivos electrónicos como los teléfonos celulares, las tabletas, relojes, entre otros se han convertido en objetos indispensables para sus usuarios, los cuales, los utilizan en su día a día para mantener la comunicación con otras personas, con fines de entretenimiento, para hacer sus vidas más fáciles y realizar diferentes actividades e incluso para trabajar desde cualquier lugar.

Según estimaciones de Naciones Unidas, es la primera vez en la historia que una innovación avanza tan rápidamente como lo han hecho las tecnologías digitales, en apenas 20 años han llegado a cerca del 50% de la población del mundo en desarrollo, y han transformado las sociedades.

En México, el panorama sigue la misma tendencia, de acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y uso de Tecnologías de la información en los hogares 2022 (ENDUTIH) en nuestro país había 93.8 millones de personas usuarias de teléfono celular, 8.3 millones más que en 2019.

Al ser dispositivos de amplio uso que se pueden transportar fácilmente están expuestos a situaciones accidentales como caídas, mojaduras, así como robo. Con respecto a este último punto, de acuerdo con el Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI) durante 2021, el 57.4% de los robos en la calle o en el transporte público fueron teléfonos celulares.

Por su parte GNP Seguros reportó que de 2022, año en el que se lanzó este producto, a 2023 ha pagado más de 7 mdp por dispositivos electrónicos asegurados con su seguro de daños Mis Dispositivos GNP. También reveló que, el Estado de México, la Ciudad de México y Jalisco concentran el 57% del total pagado en ese periodo, además de ser los estados que concentran el 45% del total de pólizas de ese seguro.

El siniestro más común que reportó su cartera en ese periodo fue el robo, con cerca de 500 casos, lo que representó un monto pagado de cerca de 4.5 mdp. Con respecto a los dispositivos más asegurados destacan el teléfono celular seguido de las tabletas.

GNP también indicó que su seguro Mis Dispositivos GNP brinda protección a diferentes tipos de electrónicos de uso personal como celulares, laptops, tablets, smartwatches y consolas portátiles con coberturas ante los principales riesgos como:

- **Rotura de pantalla.** Cubre la reparación o reemplazo del equipo asegurado por la rotura interna o externa de la pantalla.
- **Daño del equipo.** Cubre la reparación por algún accidente o mojadura que sufra el dispositivo.
- **Robo.** Ampara el reemplazo del dispositivo, por otro igual o de características similares.
- **Variación de voltaje.** Cubre daños en el equipo a consecuencia de una alteración en el voltaje.



Este seguro se puede contratar con Sumas Aseguradas determinadas por el valor del equipo y se puede cotizar en línea.

GNP Seguros promueve los seguros como aliados para brindar protección ante las distintas eventualidades que se pueden presentar con el uso de los dispositivos electrónicos. Para conocer a detalle el Seguro Mis dispositivos GNP puedes ingresar a: <https://www.gnp.com.mx/seguro-para-dispositivos-moviles-gnp>

Acercas de GNP: GNP Seguros es la empresa aseguradora multirrama con más de 120 años de experiencia que la respaldan, además forma parte de uno de los conglomerados empresariales más importantes de México GRUPO BAL, el cual está constituido por instituciones de gran prestigio y destacadas en cada uno de sus sectores: seguros, pensiones, financiero, comercial, industrial y educativo.

Atención a Medios: Tatiana Tovar tatiana.tovar@gnp.com.mx // Christoph Leuzinger cleuzinger@zimat.com.mx 777 130 41 15