

**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Aseguradoras**  
 Período: Enero - Junio 2023



Grupo Nacional Provincial, S.A.B.

Del trimestre Abril - Junio 2023

| Procesos evaluados  | Puntos obtenidos por proceso | Calificación IDATU |
|---------------------|------------------------------|--------------------|
| Gestión Electrónica | 5.76                         | <b>9.50</b>        |
| Conciliación        | 3.76                         |                    |

**EVOLUCIÓN HISTÓRICA**

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



