



**GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. Y SUBSIDIARIAS
NOTAS DE REVELACIÓN DE INFORMACIÓN ADICIONAL
A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

al 31 de diciembre de 2012

(Cifras en Miles de pesos)

OPERACIONES Y RAMOS AUTORIZADOS

1. Grupo Nacional Provincial, S.A.B. y subsidiarias, es una sociedad mexicana autorizada para operar los ramos: Vida Grupo, Vida Individual, Vida Colectivo, Accidentes Personales, Gastos Médicos, Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y de animales, Automóviles, Crédito, Diversos, Terremoto y otros Riesgos Catastróficos, Reafianzamiento, fianzas, contrafianzas, reafianzamiento o cofianzamiento, en los términos de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros (LGISMS) así como lo establecido en la Ley Federal de Instituciones de Fianzas (LFIF).

POLITICAS DE ADMINISTRACION Y GOBIERNO CORPORATIVO

2. Información relativa a las políticas de administración y normas y prácticas de gobierno corporativo.

I. Integración del Capital Consolidado

Al 31 de diciembre de 2012, el capital social está representado por 224,120,981 acciones ordinarias, nominativas sin expresión de valor nominal, del cual se encuentra suscrito y pagado el 56%, con excepción de 383,300 acciones que corresponden a acciones propias recompradas.

El capital social nominal ascendió en 2012 a \$ 600,000 y su valor actualizado a \$3,996,242.

Al cierre de diciembre de 2012, no existen movimientos de aumento o reducción al capital social acordados en asamblea de accionistas que se encuentren en proceso.

De conformidad con las facultades delegadas por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Grupo Nacional Provincial, S.A.B., celebrada el 24 de abril de 2012, el Consejo de Administración acordó el pago de un dividendo neto en efectivo a favor de los accionistas de \$2.24 pesos por acción a las 224'120,981 acciones emitidas y en circulación, por un monto neto total de \$502,031

En el **Anexo I** se presenta el detalle de movimientos de capital efectuados durante el ejercicio 2012.

II. Estructura legal y esquema de integración del grupo económico

Grupo Nacional Provincial, S.A.B. forma parte de Grupo Bal, consorcio empresarial mexicano con sede en México, compuesto de seis sectores principales: en el sector seguros: Grupo Nacional Provincial, S.A.B., y Médica Móvil, S.A. de C.V.; en el sector pensiones: Grupo Nacional Provincial Pensiones, S.A. de C.V., Grupo Profuturo, S.A. de C.V., Estrategias en Pensiones, S.A. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. Afore y Profuturo GNP, S.A. de C.V. Pensiones; en el sector financiero: Crédito Afianzador, S.A., Compañía Mexicana de Garantías; Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. y Valmex Soluciones Financieras, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.; en el sector comercial: El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.; en el sector industrial Grupo Peñoles y empresas filiales y en el sector educativo: Grupo BAL realiza una importante contribución a la educación y al desarrollo de profesionales preparados, a través de su labor filantrópica patrocinando al: Instituto Tecnológico Autónomo de México ITAM.

GNP está conformado por Grupo Nacional Provincial S.A.B. y las siguientes empresas filiales:

| Denominación | Porcentaje de Tenencia Accionaria | Actividad |
|---|-----------------------------------|---|
| Médica Móvil. S.A. de C.V. | 99.99% | Servicios de emergencia y traslado de pacientes. |
| - <i>Aerovics, S.A. de C.V.</i> | 18.61% | Servicio de taxis aéreos. |
| - <i>Servicios administrativos en reclamaciones, S.A. de C.V.</i> | 99.00% | Servicios profesionales, asesoría financiera, administrativa, contable y de planeación de inversiones. Participación de asesores profesionales para todo tipo de proyectos. |
| GNP Administración de Venta Masiva, S.A. de C.V. | 99.99% | Servicios Administrativos relacionados con la promoción y administración de mercado masivo. |
| GNP Comercializadora de Salvamentos, S.A. | 99.40% | Venta de bienes recuperados, derivados de siniestros. |
| - <i>Servicios SAAEX, S.A. DE C.V.</i> | 99.00% | Servicios profesionales, asesoría financiera, administrativa, contable y de planeación de inversiones. Participación de asesores profesionales para todo tipo de proyectos. |

| Denominación | Porcentaje de Tenencia Accionaria | Actividad |
|---|-----------------------------------|---|
| Crédito Afianzador, S.A. Cía. Mexicana de Garantías | 99.57% | Venta de Fianzas |
| Valmex Soluciones Financieras, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. | 99.99% | Arrendamiento Financiero |
| -GNP Arrendamiento y Administración de Flotillas | 99.80% | Arrendamiento puro de bienes muebles |
| Servicios Especializados en Venta de Seguros, S.A. de C.V. | 99.00% | Servicios administrativos relacionados con agentes de seguros de GNP. |

III. Marco normativo interno en materia de Gobierno Corporativo

El Consejo de Administración ha cumplido las obligaciones indelegables que el artículo 29 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros le confiere, por ello ha definido y aprobado los siguientes aspectos:

- Las políticas y normas en materia de suscripción de riesgos, inversiones, administración integral de riesgos, reaseguro, reaseguro financiero, comercialización, desarrollo de la institución y financiamiento de sus operaciones, así como los objetivos estratégicos en estas materias y los mecanismos para monitorear y evaluar su cumplimiento.
- Las normas para evitar conflictos de intereses entre las diferentes áreas de la institución en el ejercicio de las funciones que tienen asignadas;
- La constitución de comités de carácter consultivo que reporten, directamente o por conducto del Director General, al propio Consejo de Administración y que tienen por objeto auxiliar a dicho Consejo en la determinación de la política y estrategia en materia de inversiones y administración integral de riesgos, y reaseguro, y
- El nombramiento del Contralor Normativo de la institución.

Asimismo, ha resuelto los siguientes asuntos, de acuerdo a lo previsto por el citado Artículo:

- Emitiendo las normas para prevenir y evitar conflictos de intereses;
- Emitiendo políticas para la celebración de contratos o realización de operaciones con personas relacionadas.

Por otra parte y de acuerdo al artículo 29 Bis-1 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, la Institución ha dotado al Contralor Normativo de los recursos humanos y materiales para el desempeño de las funciones a su cargo.

El Contralor Normativo fue nombrado por el Consejo de Administración a quien reporta y no se encuentra subordinado a ningún otro órgano social ni funcionario de la institución.

El Contralor Normativo ha realizado las seis funciones que le confiere el Artículo de referencia, siendo convocado a las sesiones del Consejo de Administración y de los Comités Consultivos de Inversiones y Administración Integral de Riesgos y Reaseguro a los que se refiere la fracción I, inciso 3) del artículo en comento, donde ha participado con voz pero sin voto.

Finalmente, el Contralor Normativo ha ejercido sus funciones sin perjuicio de las que corresponden al Comisario y a los Auditores Externos de la institución, de conformidad con la legislación aplicable.

IV. Integración de Consejo de administración y Comités Consultivos

a) Consejo de Administración

El Consejo de Administración de Grupo Nacional Provincial, está integrado por 14 Consejeros titulares y 14 Consejeros suplentes, así como un Comisario y un Secretario. La ratificación de los mismos se llevó a cabo en sesión de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de abril de 2012.

Los nombres y cargos de los integrantes del Consejo de Administración, así como un resumen de su perfil profesional y experiencia laboral, se encuentran detallados en el **Anexo A** de las presentes notas de revelación.

b) Comités Consultivos

El detalle de los integrantes de los comités consultivos a los que se refiere al artículo 29 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, se encuentra en el **Anexo B** de las presentes notas de revelación.

V. Estructura orgánica y operacional

La estructura organizacional de Grupo Nacional Provincial está conformada por la Dirección General, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Canales Alternos, Dirección de Servicios, Sistemas y Operaciones, Dirección de Inversiones y Riesgos, Dirección de Auditoría, Dirección de Finanzas, Dirección de Jurídico, Dirección de Seguros Corporativos, Dirección de Sector Público y Especializado, Dirección de Seguro de Personas, Dirección de Mercadotecnia Corporativa, y Dirección de Seguro de Automóviles, cuyos cargos son ocupados por las siguientes personas:

| Nombre | Cargo |
|--------------------------------------|---|
| ALEJANDRO BAILLÈRES | DIRECTOR GENERAL |
| ALEJANDRO NORIEGA BESGA | DIRECTOR RECURSOS HUMANOS |
| GERMAN ARTURO AGUADO VANEGAS | DIRECTOR CANALES ALTERNOS |
| HECTOR JESÚS ANAYA DOLL | DIRECTOR DE SERVICIOS, SISTEMAS Y OPERACIONES |
| JESÚS ALFONSO ZUÑIGA SAN MARTIN | DIRECTOR DE INVERSIONES Y RIESGOS |
| JAIME IGNACIO GARCIA JIMENEZ | DIRECTOR DE AUDITORIA |
| JOSE LUIS GUTIÉRREZ AGUILAR | DIRECTOR DE FINANZAS |
| JUAN GABRIEL CORVERA CARAZA | DIRECTOR DE JURIDICO |
| JUAN IGNACIO GIL ANTON | DIRECTOR DE SEGUROS CORPORATIVOS |
| PATRICIO JOSE MARGAIN REYES SPINDOLA | DIRECTOR DE SECTOR PÚBLICO Y ESPECIALIZADO |
| RAFAEL FRONJOSA CURCO | DIRECTOR DE SEGURO DE PERSONAS |
| ROSENDA MARTINEZ RAMIREZ | DIRECTOR DE MERCADOTECNIA CORPORATIVA |
| TONATIUH GUTIERREZ RAMIREZ | DIRECTOR DE SEGURO DE AUTOMÓVILES |

VI. El monto total de compensaciones y prestaciones que percibieron los miembros del Consejo de Administración y los principales funcionarios hasta el segundo nivel en el ejercicio de 2012, representaron en su conjunto un monto de \$130,000.

VII. El monto anterior está integrado por conceptos tales como: honorarios (solo en el caso de miembros del Consejo de Administración), sueldos, bonos, compensaciones, aguinaldo, prima vacacional, fondo de ahorro y vales de despensa.

VIII. Existencia de nexos patrimoniales o alianzas estratégicas.

Los nexos patrimoniales están descritos en la nota 2, fracción II.

INFORMACION ESTADISTICA Y DESEMPEÑO TECNICO

3. Información Estadística

I. En el **Anexo II** se presenta la información relativa al número de pólizas, asegurados o certificados, así como las primas emitidas para las operaciones y ramos que opera la institución.

En el ramo de Automóviles se observa un aumento en el número de asegurados vigentes debido a la captación de nuevos negocios en Flotillas y al incremento de Agencias.

En la operación de Daños; en el ramo de Transportes se observa una disminución en el número de asegurados vigentes debido al proyecto de Apetito de Riesgo que contempla el saneamiento de la cartera en Marítimo y Transportes

El incremento real de primas en 2012 para Gastos Médicos Individual del 3.4%, es menor a años anteriores derivado a que continúa la estrategia que fomenta la venta nueva y de renovación en planes con mayor participación del asegurado en el siniestro. El número de asegurados vigentes presenta un incremento del 4.4%.

En el ramo de Vida Grupo se incrementó el número de asegurados debido al ingreso de nuevos negocios y a la conservación de antiguos contratos. De esta forma se ven los incrementos en pólizas, asegurados y prima.

II. El costo promedio de siniestralidad (severidad) para las operaciones y ramos que opera la institución, se presenta en el **Anexo III** así como el índice de reclamaciones pagadas esperadas (ω) y el índice de severidad promedio (ρ), así como, el índice de reclamaciones pagadas esperadas (ω) por el monto de responsabilidades de fianzas en vigor retenidas al cierre del ejercicio, para cada ramo y subramo

En el ramo de Automóviles se observa un aumento en el costo promedio, resultado de una menor recuperación del reaseguro.

En la operación de Daños; en el ramo de Incendio se observa un incremento en la severidad debido a la ocurrencia de un incendio que inicia en las instalaciones de uno de nuestros asegurados y se extiende afectando a dos de sus vecinos que resultaron ser también nuestros clientes. En el ramo de Agrícola y Pecuario el incremento en severidad se debe al escaso volumen de asegurados. Finalmente, en el ramo de Diversos el incremento en severidad lo ocasionan los actos de robo registrados principalmente en el segmento de comercio y tiendas de almacén.

En Vida Individual el costo medio se incrementó en 18.2% con respecto al ejercicio de 2011, esto se debe a un incremento en el monto de siniestralidad equivalente al 10.6% (por mayores vencimientos y rescates). Adicional a esto, el número de siniestros decreció en 6.4% respecto al año anterior.

En el ramo de Accidentes y Enfermedades el monto medio muestra un incremento por el aumento de precios unitarios de insumos y avances tecnológicos en el área médica.

En el ramo de Vida Grupo el costo promedio de siniestralidad se incrementó en un 20% debido a los siniestros presentados por el contrato de la APF.

III. La frecuencia de siniestros para las operaciones y ramos que opera la institución, se presenta en el **Anexo IV.**

En el ramo de Automóviles se tiene una disminución en la frecuencia, originado principalmente por el aumento del número de asegurados.

En cuanto a Vida Grupo la frecuencia disminuye debido a que la captación de nuevos negocios que cuentan con muchos asegurados y en proporción no hubo tantos siniestros.

En Vida Individual, la frecuencia disminuye respecto al ejercicio de 2011 debido a dos factores:

1. Incremento de los expuestos con respecto a 2011 en 7%
2. Decremento en número de siniestros con respecto a 2011 en 6%

En el ramo de Accidentes y Enfermedades el cambio en la frecuencia se debe principalmente a un mejor comportamiento en la parte de Gastos Médicos.

4. Suficiencia de Primas

I. El índice de Costo Medio de Siniestralidad, calculado como el cociente del costo de siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales retenidas, y la prima devengada de retención, se presenta en el **Anexo V.**

En 2012 el costo de siniestralidad sobre las primas emitidas se ubicó en 48%, lo que representó 5 puntos porcentuales menos que el del año anterior.

Por su parte, el índice de siniestralidad con relación a la prima devengada se ubica en 72 % que compara en forma favorable con el 72.03% obtenido en el 2011, aun cuando se incrementó el índice de siniestralidad del ramo de Automóviles, el cual se ubicó en 65%, que representa 5 puntos porcentuales más que el registrado el año anterior, como consecuencia del aumento en el robo de vehículos que se ha venido observando durante el año, principalmente en la zona norte del país.

II. El **Anexo VI** contempla la información del Índice de Costo Medio de Adquisición, calculado como el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

Durante el ejercicio 2012 el Índice de costo medio de adquisición observó un comportamiento similar al año anterior.

El costo neto de adquisición representó un 29% sobre la prima de retención devengada, observando un incremento de 3 puntos porcentuales, como consecuencia del incremento en ventas de todos los ramos y de una mayor participación del segmento de agencias en automóviles.

III. El Índice de Costo Medio de Operación, calculado como el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa, se presenta en el **Anexo VII.**

En 2012 los gastos operativos tuvieron un incremento del 1% con respecto al año anterior, ubicándose el índice sobre prima directa en un 7%.

IV. El Índice Combinado, calculado como la suma de los costos medios a que se refieren los incisos I, II y III anteriores, se presenta en el **Anexo VIII**.

INVERSIONES

5. Portafolio de Inversiones

El portafolio de Inversión de la institución al cierre del ejercicio 2012, se encuentra constituido en un 25% y 43% en valores gubernamentales en moneda nacional y moneda extranjera respectivamente, mientras que para el ejercicio de 2011 fue en valores gubernamentales del 29% en moneda nacional y 44% en moneda extranjera.

Por lo que se refiere a inversiones con empresas privadas de tasa conocida en 2012 representó el 6% en moneda nacional mientras que en moneda extranjera el 13%, para el ejercicio 2011 este renglón fue del 7% y 13% en moneda nacional y moneda extranjera respectivamente.

Las inversiones de empresas privadas de tasa variable representan el 1% en moneda nacional para 2012 y 2011 del total del portafolio de inversiones.

En 2012 no se realizaron operaciones con productos derivados; por lo que el saldo en los estados financieros que la institución mantiene en este rubro al cierre del ejercicio, representa solo la garantía por la apertura del contrato con el socio liquidador.

El detalle del valor de las inversiones en moneda nacional y en moneda extranjera se muestra en el **Anexo IX** de estas notas de revelación.

Préstamos

La Institución no cuenta con ningún préstamo quirografario que rebase el 20% del saldo insoluto de dicho rubro (**Anexo IX**.)

Inmuebles

Para efectos de esta disposición el detalle se incluye en el **Anexo IX**.

6. Inversiones superiores al 5% del portafolio

Dentro del portafolio se encuentran inversiones que representan el 5% o más del valor del mismo; para fines de éste detalle individual, se tomaron en cuenta el tipo de instrumento aunque esté compuesto por diferentes emisiones y por consiguiente diferentes fechas de adquisición y de vencimiento representan en su conjunto los porcentajes señalados en esta disposición. Los emisores que conforman estas características son: Petróleos Mexicanos y el Gobierno Federal.

Inversiones con partes relacionadas

Asimismo, la institución mantiene inversiones en valores con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad, tal es caso de las siguientes empresas: Administración de Riesgos BAL, Promotores de Seguridad Privada, Estudios y Proyectos en Pensiones S.A. de C.V.

Para efectos de esta disposición se emplea el **Anexo X** de estas notas de revelación.

DEUDORES

7. Deudor por Prima

La composición del deudor por prima y el porcentaje que este rubro representa del activo, se presenta empleando para ello el **Anexo XI**.

8. Otros Deudores

La institución no presenta saldos con otros deudores, los cuales representen más del 5% del valor de su activo y por la importancia relativa de las partidas que integran el rubro no se considera necesaria su revelación.

RESERVAS TECNICAS

9. Índice de suficiencia de las reservas de riesgos en curso

La información relativa al índice de suficiencia de las reservas de riesgos en curso correspondiente de cada una de sus operaciones y ramos, se detalla en el **Anexo XII**.

Para el ramo de Daños, los índices de suficiencia de la reserva de riesgos en curso en el renglón de Terremoto y otros Riesgos Catastróficos (hidrometeorológicos) no está calculado por índices, sino por lo dispuesto en la Circular Unica de Seguros.

10. Datos históricos sobre el triángulo de Desarrollo de Siniestros se detalla en el Anexo XIII

En el ramo de Vida Grupo se ve un incremento alineado con nuestra cartera en vigor expuesta. En particular, parte de este crecimiento está relacionado con la captación de un nuevo negocio grande durante el 2012.

11. Saldo de las reservas técnicas especiales

En 2012 no se tiene saldo de las reservas técnicas especiales.

REASEGURO Y REASEGURO FINANCIERO

12. Información de objetivos, políticas y prácticas adoptadas por el consejo de administración para retener, transferir y mitigar los riesgos de seguros asumidos.

I. Información de objetivos, políticas y prácticas.

Objetivos del reaseguro

Aprovechar al máximo la capacidad de retención de la empresa, para optimizar la rentabilidad y solvencia a un nivel aceptable de riesgo, a través de una adecuada aceptación y cesión de riesgos.

Estrategia de retención de riesgos.

Se determina cuidando dos aspectos relevantes: minimizar las fluctuaciones por siniestralidad y llegar al crecimiento esperado del negocio. Para lograrlo es necesario considerar el capital disponible, el apetito de riesgo, las características de la cartera, el volumen de las operaciones, experiencia en siniestralidad, beneficios cubiertos, condiciones del mercado de reaseguro y estrategia de crecimiento de la empresa.

Estrategia para la distribución de riesgos

Contar con contratos de reaseguro que cubran las necesidades propias de cada uno de nuestros productos y con un número óptimo de reaseguradores, quienes tendrán un porcentaje de participación significativo, cuidando una adecuada diversificación.

Diseñar y autorizar esquemas de reaseguro, buscando en todo momento una mejor rentabilidad y solvencia para la compañía, a un nivel aceptable de riesgo.

Políticas adoptadas por el consejo de administración en materia de reaseguro.

Establecer las políticas y normas de reaseguro con objetivos, estrategias y mecanismos de monitoreo y evaluación de su cumplimiento, con base en reportes generados por el comité consultivo de reaseguro.

Prácticas adoptadas por el Comité Consultivo de Reaseguro.

1. Vigilar que las operaciones de reaseguro y retrocesión (en su caso y para todos los efectos se entenderá que incluyen las operaciones de reafianzamiento), que realice la Institución se apeguen a las políticas y normas que el Consejo de Administración defina y apruebe, así como, a las disposiciones legales y administrativas aplicables.
2. Proponer al Consejo de Administración para su aprobación los mecanismos que permitan el monitoreo y evaluación del cumplimiento de las políticas y normas establecidas por el mismo Comité, en materia de reaseguro y proceder a su implementación.
3. Evaluar periódicamente el logro de los objetivos estratégicos establecidos por el Consejo de Administración en materia de reaseguro y reaseguro financiero.
4. Informar periódicamente los resultados de su operación al Consejo de Administración por conducto del Director General.
5. Analizar todos los negocios que se consideren relevantes por su contenido y las obligaciones y otros efectos que éstos producen en diversas áreas estratégicas de la empresa.
6. Aprobar los proyectos del Plan General y los Informes Periódicos de Reaseguro que contendrán lo mencionado anteriormente, enviados por las Unidades Estratégicas de negocio, informando periódicamente de los avances al Consejo de Administración de manera directa o por medio del Director General.
7. Informar al Consejo de Administración sobre los esquemas de verificación del cumplimiento tanto de la legislación de las normas y procedimientos aplicables.
8. Aprobar los contratos que por su naturaleza, produzcan la asunción de obligaciones significativas por la aseguradora y obtener, en su caso, opinión de terceros especialistas.
9. Autorizar el grado máximo de exposición al riesgo de cada ramo, cuidando que no rebase los límites legales máximos aprobados por el consejo e informados a la CNSF, para cada operación o ramo en un solo riesgo.
10. Poner a consideración del Consejo de Administración la actualización del manual de reaseguro, por lo menos una vez al año.

Políticas generales para el reaseguro no financiero

- Cumplir con lo establecido en las Disposiciones legales aplicables.
- Elaborar los Programas Generales de Reaseguro; así como, los Informes periódicos exigidos por la regulación, debiendo éstos contener toda la información comprendida en la normatividad aplicable tanto en su forma como en su contenido.
- Respetar los límites de retención aprobados por el Comité Consultivo de Reaseguro.
- Aplicar las políticas de reaseguro cedido automático y facultativo, en los negocios que requieran retrocesión.
- Informar al Comité Consultivo de Reaseguro, caso por caso, sobre la celebración, seguimiento de resultados, registro contable y efectos en la situación financiera de la empresa, de aquellos contratos cuyas características no se ajusten a los principios de proporcionalidad de primas y siniestros, o que presenten alguna de las siguientes características:
 - Que la responsabilidad de los reaseguradores se encuentre sujeta a cualquier otro tipo de limitación o restricción.
 - Que se establezcan cargas financieras implícitas o explícitas, comisiones o costos que afecten o limiten la transferencia del riesgo.
 - Que se prevean mecanismos de administración de reservas, constitución de fondos u otras características que pudieran afectar la constitución de las reservas técnicas o, en general, la información técnica, contable o financiera de GNP.
- Establecer programas de salvaguarda de información y documentación para el caso de contingencia, por cada una de las áreas operativas y administrativas de reaseguro.

Políticas generales para el reafianzamiento:

La Institución cuenta con políticas generales para el reafianzamiento, a continuación se describen las más importantes:

- Cumplir con lo establecido en las disposiciones legales aplicables
- Elaborar los programas generales de reafianzamiento; así como, los Informes Periódicos exigidos por la regulación, debiendo éstos contener toda la información comprendida en la normatividad aplicable tanto en su forma como en su contenido
- Respetar los límites de retención autorizados por la C.N.S.F. y supervisados por el comité consultivo de reafianzamiento.
- Para celebrar contratos automáticos de reafianzamiento a través de intermediarios y corredores inscritos en los registros respectivos de la CNSF, será necesario la autorización del Comité de Reafianzamiento, previo análisis de los mismos.
- Obtener el máximo aprovechamiento de la capacidad de retención de la empresa, para mejorar la rentabilidad y solvencia al más bajo riesgo, a través de una adecuada aceptación y cesión de riesgos
- Ceder los riesgos asumidos por la Institución, fundamentalmente a través, de Contratos Automáticos de reafianzamiento.
- El reafianzamiento facultativo tomado solo aplica en el Ramo de Fidelidad en aquellos negocios que por su estructura técnica y económica se consideren de bajo riesgo, por lo tanto, para los ramos judicial, administrativas y crédito no aplica.
- La retención para los ramos judicial, administrativas y crédito se determinará cuidando el aprovechamiento al máximo de los límites de retención por fianza y por fiado o grupo económico dados a conocer por la C.N.S.F. trimestralmente, debido a que la Institución opera únicamente para empresas del mismo grupo en calidad de Fiados
- Establecer programas de salvaguarda de información y documentación para el caso de contingencia, por cada una de las áreas operativas de reafianzamiento

Políticas de la contratación

- Cualquier contrato, convenio, acuerdo de servicio o carta de intención suscrita por el área con terceros y filiales debe contar con el visto bueno de la Dirección Jurídica Corporativa, antes de su formalización.
- Sólo pueden celebrar contratos de reaseguro en los ramos y subramos que la compañía tenga autorizados por parte de la SHCP.
- Las políticas y criterios aplicables a la renovación, prórroga y modificación de los contratos de reaseguro y retrocesión, son de continuidad y con un enfoque a largo plazo. Por lo que respecta a las modificaciones, se presentan con su sustento al Comité de Reaseguro.
- La negociación y firma de los contratos de reaseguro deben realizarse por funcionarios autorizados por los Directores de Seguro de Personas o Seguros Corporativos, según corresponda, y deben contar con los poderes legales necesarios para ejercer esta función.

Políticas del reaseguro automático

- En la colocación de reaseguro, tienen prioridad los contratos automáticos.

Políticas del reaseguro facultativo

- Las Direcciones de Seguro de Personas y Seguros Corporativos deben establecer los tipos de negocios y riesgos que requieren respaldo de reaseguro facultativo, en función a sus capacidades automáticas, exclusiones en los contratos o cualquier otra circunstancia que se decida para proteger a los contratos o retención de la compañía.
- El reaseguro facultativo debe colocarse en caso de que por el tipo de negocio, las capacidades automáticas sean excedidas.
- En función al criterio establecido por la dirección de Seguro de personas y la dirección de Seguros Corporativos, el área de suscripción debe determinar la necesidad de colocar a través de reaseguro facultativo la cobertura de un riesgo.
- Es responsabilidad del suscriptor contar con la información necesaria que permita al área de reaseguro la colocación del riesgo en reaseguro facultativo.
- Antes de aceptar un riesgo que, por sus características se respalde a través de reaseguro facultativo, el área de reaseguro debe obtener la confirmación por escrito del reasegurador y, en su caso, del intermediario participante.
- Los Directores deben designar a las personas y límites de aceptación de reaseguro facultativo.
- Para la aceptación de un negocio que requiere reaseguro facultativo, se debe contar previamente con el visto bueno del funcionario designado por los Directores.
- En caso de requerir modificaciones a las condiciones originales de la póliza, para efectos de reasegurar, sólo podrán efectuarse con la autorización del Director correspondiente, previo acuerdo entre GNP y el reasegurador. Estas modificaciones deben ser conforme a las notas técnicas registradas en la CNSF y si no se apegan y así se requiere, registrar la nota técnica y documentación contractual correspondientes.

Políticas del registro.

- Las operaciones de reaseguro se deben registrar en los sistemas administradores de reaseguro que para tal efecto autorice la empresa, en el mismo mes en que se realicen.
- El registro contable de reaseguro debe apegarse al catálogo de cuentas autorizado por la CNSF y debe ser realizado por el área contable de la empresa, con el visto bueno de las áreas operativas.

Determinación de los límites máximos de retención

De acuerdo a la normatividad aplicable, establecida en las Reglas para fijar los Límites Máximos de Retención, de fecha 24 de mayo de 2010, los límites máximos de retención por cada operación, ramo, subramo se fijan mediante la aplicación de un método técnico que toma en cuenta: el volumen que represente en el ejercicio de su actividad la operación, la calidad y el monto de sus recursos; así como el monto de las sumas en riesgo; las características de los riesgos que asuma; la composición de su cartera; la experiencia obtenida respecto al comportamiento de la siniestralidad, y sus políticas de reaseguro. Estos fueron aprobados por el Consejo de Administración cumpliendo en tiempo y forma con la regulación a la que es sujeta.

La fijación del límite máximo de retención deberá realizarse con la información de pólizas en vigor de la Institución, pudiendo incorporar al cálculo carteras hipotéticas de pólizas que correspondan a los planes de negocio del año de que se trate o negocios en donde la Institución conozca su futura realización.

Si el límite máximo de retención obtenido conforme a la aplicación del método técnico mencionado en la presente regla, resulta superior, por cada riesgo asegurado, al 5% de los activos computables al capital mínimo de garantía de acuerdo a los límites de inversión establecidos en las Reglas para el Capital Mínimo de Garantía de las Instituciones de Seguros (AcCMG) más los activos computables al capital mínimo de garantía en exceso a los límites de inversión. La Institución deberá presentar ante la Comisión, la opinión de un actuario independiente certificado para el registro de notas técnicas de la operación de que se trate, el cual deberá pronunciarse sobre la viabilidad de dicho límite de retención y del modelo actuarial con que fue calculado.

El método técnico mencionado y los límites máximos de retención deberán ser aprobados por el Consejo de Administración.

Características de las coberturas empleadas

Proporcionales automáticos (Vida individual), No proporcionales automáticos y Facultativos

II. Mecanismos para reducir riesgos derivados de las operaciones de reaseguro

- Aplicación de políticas de reaseguro.
- Establecimiento de controles e indicadores de gestión y de riesgo financiero, que permiten tomar medidas oportunas de corrección.

III. El nombre, calificación crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores se presentan en el **Anexo XIV.**

IV. El nombre y porcentaje de participación de los intermediarios de reaseguro a través de los cuales la institución cedió riesgos, se indica en el **Anexo XV.**

13. Esta institución declara que:

- I. En los Ramos de Daños y Autos cuentan con un esquema de reaseguro proporcional que permite el adecuado balance entre retención, cesión y volatilidad de los resultados. Además contrata una protección para eventos de tipo catastrófico que limita las pérdidas de las acumulaciones de los diferentes riesgos suscritos, con base en los modelos actuariales y probabilísticos

En los ramos de Vida Individual cuentan con diversos contratos de reaseguro; contratos Automáticos y Facultativos, los cuales debido a sus características, reducen, limitan, o afectan de alguna manera cualquier pérdida real o potencial para las partes que los suscriben. Así mismo cuenta con un Contrato Catastrófico en el cual se comparte la cobertura con el ramo de Vida grupo para proteger de una desviación de las carteras.

En el Ramo de Vida Grupo y Colectivo se cuenta con un Contrato No Proporcional, que complementado con los Contratos Facultativos, mantienen el riesgo colectivo de la Institución en el nivel deseado. Adicionalmente, y por su importancia, se cuenta con un contrato de reaseguro específico para la póliza de vida de la Administración Pública Federal.

En el Ramo de Accidentes Personales, se cuenta con un Contrato de Exceso de Pérdida, el cual permite una alta capacidad para suscribir negocios.

Para el Ramo de Gastos Médicos se cuenta con un Contrato de Exceso de Pérdida, el cual reduce cualquier pérdida real o potencial para la empresa.

- II. Que en la institución no existen contratos de reaseguro, verbales o escritos, que no se hubieran sido reportados a la autoridad.
- III. Que para cada contrato de reaseguro firmado la institución cuenta con un archivo que documenta la transacción en términos técnicos, legales, económicos y contables, incluyendo la medición de la transferencia de riesgo.

14. Integración de saldos con reaseguradoras

La integración del saldo de las cuentas por cobrar y por pagar a reaseguradores incluidas en sus Estados Financieros se detalla en el **Anexo XVI**.

No se cuenta con ningún Contrato de Reaseguro Financiero.

MARGEN DE SOLVENCIA

15. Requerimiento de Capital

El requerimiento de capital indicando los componentes que lo integran, conforme a lo previsto en las Reglas para el Capital Mínimo de Garantía de las Instituciones de Seguros vigentes, se presenta en el **Anexo XVII**.

COBERTURA DE REQUERIMIENTOS ESTATUTARIOS

16. Cobertura de reservas técnicas

La información respecto a la forma en que las inversiones cubrieron los requerimientos estatutarios de reservas técnicas (incluyendo el de liquidez), capital mínimo de garantía y capital mínimo pagado, al cierre del ejercicio 2012, 2011 y 2010 se presenta a través del **Anexo XVIII** de las presentes notas de revelación.

La institución presentó sobrantes en la cobertura de sus reservas técnicas a corto plazo por: \$5,506,622, \$5,233,936 y \$6,978,002 durante los ejercicios 2012, 2011 y 2010 respectivamente.

ADMINISTRACION DE RIESGOS

17. Identificación y descripción de riesgos

I. Manera en que los riesgos derivados de las obligaciones contraídas por la institución son monitoreados y controlados

Los riesgos asumidos por GNP, de acuerdo a sus políticas de suscripción, pasan a formar parte de la información estadística que como parte normal de los procesos de valuación de la suficiencia de reservas, calce de activos y pasivos y reaseguro, analiza la institución. De los resultados con que cada negocio contribuye a la rentabilidad y solvencia de la línea de negocio/ramo/región/producto, se derivan acciones de tarifa, políticas de operación o de suscripción que garanticen la solvencia y rentabilidad establecidas en las normas legales y del consejo de administración.

II. Los objetivos y políticas de suscripción de riesgos

Objetivos

- Establecer los lineamientos generales para la suscripción de riesgos, sobre los cuales deben basarse las áreas involucradas en este proceso, aunado a la elaboración de sus políticas específicas.
- Asegurar el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables a la suscripción de negocios.

III. Técnicas utilizadas para analizar y monitorear la mortalidad, supervivencia, morbilidad, severidad y frecuencia

Como parte del proceso de evaluación trimestral de suficiencia de reservas, se producen índices de mortalidad, supervivencia, morbilidad, severidad y frecuencia; y con ellos se procesan tanto la valuación de suficiencia de reservas, como la revisión de rentabilidad de productos, y en función de ello, se toman las acciones requeridas.

La mortalidad se monitorea a nivel cartera para suficiencia de reservas y se clasifican en Vida Individual y Grupo y Colectivo; en Seguro de Personas además se clasifica por riesgo preferente y sexo.

Morbilidad, severidad y frecuencia se miden por negocio/ramo/región/producto.

En Vida Grupo y Colectivo, el análisis y monitoreo de mortalidad se genera mediante el cálculo de triángulos de siniestralidad, experiencia de la compañía con cortes semestrales de tasas de siniestralidad por cobertura, seguimiento de simulaciones por cartera que lleva la compañía para suficiencia de reservas y con la actualización o generación de tarifas utilizando las tablas de mortalidad oficiales por cobertura y producto combinadas con la experiencia de la compañía.

Para Gastos Médicos y Accidentes con el objeto de detectar posibles desviaciones entre lo observado y esperado, de forma mensual se realizan análisis sobre el número, morbilidad y monto promedio de los siniestros presentados en el mes y de forma acumulada.

IV. Proceso de administración de siniestros

a) Aviso del siniestro

Gastos Médicos

Se realiza de tres formas:

- Programación de Tratamientos, Cirugías y/o Servicios El asegurado solicita de forma presencial (Barras de Servicios o Módulo de Atención), o de manera telefónica (Línea GNP) la atención de un servicio en la fecha que requiera el Asegurado. Reporte Hospitalario: El Asegurado ingresa al hospital por causa de emergencia, siendo notificado a Línea GNP a través del Hospital (Ejecutivo de Hospital o el área de Admisión), en paralelo el hospital avisa el ingreso del Asegurado al Módulo de Atención (en caso de haber)..
- Reembolso: El Asegurado ingresa trámite de manera presencial en las Barras de Servicio, el Asegurado debe ingresar en su primer reembolso el formato de "Alta de datos bancarios" para la recepción del pago vía Transferencia Electrónica.

En todos los casos se asigna un folio y se contabiliza una Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir, por el monto estimado para el procedimiento que se reporte (en el reporte hospitalario se realiza, siempre y cuando su estancia sea mayor a 24 horas, no aplicar estancias cortas).

Autos

El asegurado efectúa reporte telefónico del siniestro a la Cabina de Siniestros Autos:

- Se recibe llamada del reporte de siniestro del ramo (colisión, robo, cristal, atropello, incendio y vuelcos).
- Se obtienen datos y ubicación física del siniestro (para la atención de robos se genera cita en el lugar que indique el asegurado).
- Se verifica información del vehículo, vigencia y cobro de la póliza
- Se asigna ajustador más cercano al lugar del siniestro.(Se asigna con base en los roles de Ajustadores)

En caso de ser necesario, se solicitan servicios de apoyo (abogado, grúas, ambulancia, policía, bomberos, contratista, etc.)

De acuerdo a la complejidad del siniestro, se deriva a operador de la cabina especializada (B) para la obtención de más información.

Daños

El asegurado realiza el reporte del siniestro:

- Se recibe reporte de siniestro en cabina de daños y se obtienen datos de la ocurrencia y descripción del mismo.
- Se apertura siniestro y/o presiniestro.
- Se revisa información en la charola de mesa de control (en Siniestros Daños), en donde se analiza y se complementan datos del siniestro.
- Se verifica vigencia y cobranza de la póliza
- Se le notifica al área de Reaseguro vía correo electrónico (cuando la póliza tiene Reaseguro)
- Se analiza el siniestro con base en su monto, características y complejidad.

- Se asigna ajustador y/o proveedor de cristales de acuerdo a políticas de asignación (si se requiere).
- Se asigna a la plataforma de atención que corresponde. (Especializada o Estandarizados)
- Se elabora folder con información del siniestro y se envía a la plataforma correspondiente.

Vida

Se realiza de dos formas:

Atención Presencial

- Se reciben y se validan los documentos (en cualquier Barra de Servicio, Oficinas o Puntos de Atención a Clientes).
- Se envían documentos a la mesa de control.
- Se turnan al centro de dictamen.
- Se contabiliza una Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir, por la Suma Asegurada de la póliza.

Atención Telefónica:

- Se recibe llamada en la cabina de siniestros vida.
- Se recaban datos y captura en Sistema de atención a clientes.(SIEBEL)
- Se genera notificación al centro de dictamen.

b) Atención del siniestro

Gastos Médicos

Una vez que el asegurado se encuentra en el hospital:

- El hospital hace llegar el informe médico, o bien se recaba por médicos de la institución la información médica del expediente clínico hospitalario, para esto se debe contar con un diagnóstico definitivo del padecimiento, y posterior se realiza el envío de información. Para el caso que el hospital cuente con Módulos de Atención, el Hospital se apoya con dicho Módulo para la integración del Expediente Clínico y éste da atención al Asegurado durante su estancia hospitalaria.
- Si el paciente permanece más de un mes en el hospital, se realizan cortes parciales para reportar su evolución y liberación de cartas de dictamen. Los cortes parciales en caso de instancias prolongadas en los hospitales, se hacen de manera regular y se atiende a través de SAI (Siniestros de Alta Impacto).

Una vez que el Asegurado ha ingresado su trámite:

Se le notifica al Asegurado que en 5 días recibirá respuesta de su trámite, posterior de haber sido dictaminado su trámite.

Autos

- En el lugar del siniestro o de la cita, el ajustador:
 - Le solicita al cliente documentos o confirmación de condiciones especiales del contratante (asegurado) a fin de verificar y confirmar los datos de la póliza.
 - Determina responsabilidad (con base en los hechos y en la guía de deslinde de responsabilidad de AMIS).
 - Realiza junto con el asegurado el llenado de declaración del siniestro.
 - Revisa daños y estima valor aproximado de daños o valor del vehículo para el caso de robo total en caso de robo recuperado y el costo de las lesiones (cuando así aplique)
 - Entrega las órdenes de atención al asegurado para el taller o agencia (según corresponda), y/o jurídico, y/o orden médica, etc.

En caso de que los daños del vehículo asegurado no rebasen el deducible, de manera informativa se establece el estimado de daños del afectado.

Se estima el monto de daños a terceros ocasionados en sus bienes o personas por cada uno de los afectados en el siniestro.

En caso de que el siniestro sea improcedente, el ajustador le pide al afectado deslindar a GNP de cualquier responsabilidad anotando esta leyenda en la "declaración".

En caso de determinar la necesidad de una verificación más exhaustiva, turna el caso al área de investigaciones para la verificación correspondiente.

En caso de que se requiera, activa servicios de apoyo (abogado, grúas, ambulancias, policía, bomberos, contratista, etc.).

Si el caso lo requiere, se procede a solicitar la valuación con el apoyo del centro de experimentación y seguridad vial (CESVI). No en el crucero.

Cuando así proceda, el ajustador realiza labores de recuperación de daños ocasionados por terceros responsables, en este caso se recibe e ingresa el importe o bien recuperado, y se entrega al tercero un recibo por concepto de indemnización, o recibe volantes de admisión de otra aseguradora para detonar el proceso de recuperación. (SIPAC o Tradicional)

Daños

En el lugar del siniestro o de la cita:

- La plataforma asignada recibe expediente, asigna analista y ajustador si requiere en una segunda validación para contactar al cliente y confirmarle el seguimiento al siniestro.
- Analista/Ajustador contacta al Cliente para proporcionarle asesoría
- Analista/Ajustador entrega al Cliente carta solicitud de documentos requeridos para continuar con el trámite del siniestro.
- Se evoluciona presiniestro a siniestro en caso de contar con la información suficiente.
- Se recopila la información y documentación del siniestro.
- En caso de que sea proveedor de cristales, ellos brindan la atención directamente al Asegurado y posteriormente envían a la Mesa de Control de Siniestros Daños la pre-factura y/o factura para la autorización de la reclamación.

Vida

En Barras de Servicio, Oficinas o Puntos de Atención al cliente:

- Se apertura el siniestro.
- Se realiza la validación de datos de póliza.
- Se realiza la creación de reserva en los sistemas administradores por el importe de la suma asegurada.
- Se remite la documentación a Mesa de control para su dictamen médico.

Se solicitan los documentos, dependiendo del tipo de fallecimiento.

Mesa de control revisa en sistema y carga el siniestro.

- Mesa de Control turna para su atención.

c) Dictaminación del Siniestro

Gastos Médicos

En el análisis técnico:

- Se valida información y requisitado de formatos conforme a Modalidad de ingreso del trámite por parte del Asegurado.

- Se realiza el análisis Médico Administrativo y se registra la reserva inicial en los sistemas administradores.
- Se efectúan puntos de control revisión médica: validando fecha de inicio de signos y síntomas, fecha de diagnóstico, tratamiento, procedimiento quirúrgico, antecedentes personales y patológicos; y se realiza la revisión a detalle de todo el siniestro.

Se efectúan puntos de control administrativos: Validando asegurado Incluido en la póliza, Estatus de la póliza, Antigüedad del Asegurado, Plan Contratado, Suma Asegurada, Deducible, Coaseguro, Tabulador, Condiciones Especiales, entre otros datos.

Autos

En la revisión técnica:

- Los vehículos afectados se reciben en el centro de valuación, taller o agencia y a través de los procesos definidos para cada caso, se turna la información al valuador para determinar el costo de los daños e imprimir las órdenes de reparación y/o determinar la pérdida total del vehículo.
- Puntos de control administrativos: verificación de afectado, partes y daños registrados (a causa del siniestro o preexistentes), que no exista condicionamiento por verificación por alguna condición o causa, Auto dentro de la póliza, Suma Asegurada, Deducible, Condiciones Especiales, documentación que acredite el vehículo.

DETERMINACIÓN DE COSTOS EN BIENES INMUEBLES

- En el ajuste se solicita proveedor de reparaciones de bienes inmuebles a cabina indicando los daños que se presentan a consecuencia del siniestro.
- Otorga orden al proveedor mencionando los daños que se presentan.
- Se informa estimado de los daños (para efecto de apertura de reserva) en la declaración.

DETERMINACIÓN DE COSTOS Y LESIONES

- En el ajuste se identifica el número de lesionados.
- Se otorga volante médico al lesionado(s) indicando número de afectado y síntomas (lesiones aparentes).
- Se informa estimado en la declaración
- Puntos de control: validar que se cuente con cobertura GM, verificar suma asegurada, si esta cubre para todos los lesionados e indicarla en el volante médico.

Si el caso lo requiere, se procede a realizar la valuación con el apoyo del centro de experimentación y seguridad vial (CESVI).

Daños

En la revisión técnica:

- Se realiza análisis Preliminar
- Se realiza análisis del siniestro (En cuanto se recibe el cuaderno de ajuste)
- Se efectúa la estimación de las reservas correspondientes
- Se hace la actualización de la reserva
- Se efectúa el seguimiento del siniestro, con el envío al Asegurado de carta recordatorio de solicitud de documentos o recepción de informe preliminar y actualización de ajustador
- Se realiza la determinación de pérdida
- Se hace el registro y aviso de Salvamento (cuando aplique)

- Se hace el registro y aviso de Recuperación (cuando aplique)
- Se efectúa el registro y aviso al área de Reaseguro (cuando aplique)
- Se realiza la elaboración y firma de convenio con el Asegurado o Tercero (cuando aplique)
 - Mecanismos de Control: Verificación de cobranza, cobertura y vigencia de la póliza, comparación siniestros aperturados y asuntos asignados a profesionales.
 - Se efectúa el aviso de desviación al área de suscripción por alta siniestralidad o aclaración de textos
 - Se hace la solicitud de asesoría a Jurídico según sea el caso.

*En los siniestros especializados se reciben documentación complementaria, por tiempo indeterminado dependiendo de la complejidad y cobertura.

Vida

En las instalaciones de GNP:

- El Médico del Centro de Dictamen, recibe los documentos físicos (en algunos casos escaneados) con número de siniestro datos de póliza.
- Realiza dictamen médico y turna a dictamen administrativo a la plataforma correspondiente.
- El consultor de centro de dictamen recibe los documentos con los datos de la póliza y dictamen médico.
- Realiza dictamen administrativo y genera dictamen integral.
- Turna dictamen integral al supervisor para su revisión y autorización.
- El supervisor emite una respuesta de su dictamen, si procede el pago autoriza en el sistema para emisión de cheque en la oficina correspondiente (en casos especiales se realizan transferencias bancarias).

d) Respuesta del siniestro

Gastos Médicos

- Caso Procedente - Se realiza Pago (vía transferencia conforme a datos bancarios proporcionados por el asegurado o en su defecto cheque) - En caso de ser Programación o Reporte Hospitalario, se genera la carta de garantía correspondiente indicando los montos autorizados para honorarios y hospitalización y el padecimiento y/o tratamiento que ampara bajo las condiciones de la póliza.
Nota: Para el caso de pago de reembolso, conforme a los datos ingresados en el formato de Aviso y/o Accidente se envía correo electrónico al asegurado el finiquito (desglose de los gastos que se pagan).
Caso no procedente - En los casos de Programación se realiza una segunda valoración del trámite para entregar una respuesta institucional. Para reembolso no existe una segunda valoración institucional, solo se genera dictamen en una primera vez y se emite una carta de rechazo donde se informa el motivo del rechazo médico y/o administrativo

Nota: La carta se entrega en el módulo de atención o en la barra de servicio, conforme al ingreso del trámite.

El tiempo que se tiene para dar respuesta al asegurado para Reporte Hospitalario es de 36 horas, una vez que se obtuvo el diagnóstico definitivo, para la programación de servicios va de 24 hrs a 5 días hábiles (dependiendo el servicio programado) y para reembolso es de 5 días hábiles.

Autos

La respuesta al asegurado puede ser:

- Caso Procedente Con base en la valuación y estimación de daños y lesiones se decreta la reparación o el pago, en caso de la existencia de salvamentos se captura el salvamento para su venta
- Caso no procedente - Acude el verificador notificando al cliente el rechazo del siniestro recabando firma de aceptación. Se elabora una carta rechazo y se envía a Barra de Servicio para su entrega al asegurado.

Si el caso lo requiriera, se procede a realizar la dictaminación-verificación con el apoyo del centro de experimentación y seguridad vial (CESVI).

Para los casos en litigio, se asigna un abogado que da seguimiento a la reclamación pudiendo tener dos opciones de resolución con base en la dictaminación de la autoridad:

1. El pago al afectado tercero, en caso de resultar responsable el asegurado de GNP.
2. Recuperar del afectado tercero en caso de resultar responsable.

Daños

- Caso Procedente
 - Se realiza la revisión y autorización de la determinación del siniestro de acuerdo a la normatividad vigente.
 - Se notifica al asegurado determinación de pérdida.
 - Se captura el pago en sistema administrador (por cheque o por transferencia)
 - Se realiza la liberación de pago por Reaseguro (cuando aplique)
 - Se realiza la elaboración y envío de finiquito
- Caso no procedente
 - Se realiza la revisión y autorización de la determinación del siniestro de acuerdo a la normatividad vigente
 - Se notifica al asegurado determinación de pérdida.
 - Se elabora y envía carta rechazo al asegurado.
 - Se notifica a Reaseguro (cuando aplique)

Vida

- Caso Procedente - Se emite cheque (o transferencia bancaria) y se entrega al cliente, se obtienen firmas en los finiquitos y envía la documentación recabada a Mesa de Control Siniestros Vida para su integración al expediente.
- Caso no procedente - En caso de una carta rechazo o carta de solicitud de documentos adicionales la Barra imprime la carta para su entrega al cliente y obtienen firmas de recibido, y los envía a Mesa de Control Siniestros Vida para su integración al expediente.

En los casos que se requiera, se puede solicitar al beneficiario complemento de documentación para continuar con el trámite.

V. Políticas de suscripción para garantizar una adecuada clasificación de riesgos y tarificación para cada asegurado.

Las Direcciones responsables de cada segmento de negocio, deben proporcionar a los suscriptores la normatividad para la suscripción de riesgos, entendiéndose por ésta los productos a suscribir, tarifas o cuotas, condiciones de aceptación y en su caso especificaciones, asimismo, los formatos para la solicitud de

pólizas, cuestionarios para la evaluación de riesgos, pólizas, endosos, recibos y cualquier otro documento anexo al contrato de seguro para cada ramo, subramo o cobertura.

La Suscripción de riesgos debe ser realizada con estricto apego a las notas técnicas registradas ante la CNSF, o a las tarifas autorizadas por el Comité de Suscripción considerando la suficiencia y rentabilidad del ramo, a las políticas internas de control y supervisión establecidas en la normativa de suscripción y de manera específica por cada Dirección de seguros de Personas y Seguros Corporativos, así como de Operaciones.

La suscripción de Seguros de Personas debe ser realizada por el área del Centro Nacional de Operaciones de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Comité de Suscripción, excepto para los Seguros de Daños.

Vida Individual:

La suscripción de Vida Individual se lleva a cabo en el área de operaciones, con un padrón de suscriptores con rangos de firma de acuerdo a su nivel de capacitación y experiencia, estos son supervisados por suscriptores de mayores rangos sucesivamente así como por el comité de suscripción. Las reglas de suscripción se basan en Manuales de Compañías Reaseguradoras de primer nivel y a lineamientos técnicos propios de GNP, establecidos por el área técnica de Vida.

Autos Seguro de Personas:

La Suscripción de Autos Seguro de Personas es automática, ya que sólo se suscriben aquellos autos que se encuentran registrados dentro de la tarifa autorizada por la CNSF. Sólo se aplican ajustes a la tarifa para los casos registrados en la nota técnica.

Autos Líneas Comerciales:

La suscripción de Autos Líneas Comerciales se basa en los lineamientos técnicos para la suscripción de acuerdo al tipo de riesgo por el segmento de negocio, el cual se define de la siguiente forma:

- De aceptación automática: Corresponden al Segmento de Flotillas de 2 a 50 unidades, se trata de negocios con un grado de exposición menor o controlable, cuya experiencia ha permitido una tarificación automática, por lo que se cuenta con herramientas elaboradas por GNP para su cotización y que son empleadas directamente por la fuerza productora y por el Centro Nacional de Operaciones.
- De Aceptación Sujeta a Consulta: Segmento de Flotillas de 51 a 200 unidades; así como flotillas de menor tamaño con participación de giros de mayor exposición. Son aquellos que por su grado de exposición requieren de un control de información y tarificación por parte de GNP, con base en la experiencia global del riesgo y con la autorización de un Suscriptor especialista.
- De Aceptación Sujeta a Suscripción Especializada: Son aquellos que requieren la generación de cuotas o condiciones específicas de acuerdo a la experiencia propia del negocio. Son también aquellos que por su volumen requieren de condiciones y consideraciones especiales y requieren la autorización de Los Gerentes de Suscripción.
- Grandes Riesgos: Son aquellos negocios que por sus características especiales requieren control o administración fuera de los estándares regulares y están sujetas a la autorización del Comité de Suscripción.

Daños Seguros Corporativos:

Las políticas de suscripción establecen los niveles de autorización para la aceptación de los riesgos, con base en la clasificación de los mismos, que considera los valores expuestos y su peligrosidad. A los suscriptores se les asigna un cierto nivel de autorización, que toma en cuenta los conocimientos técnicos de la persona y su experiencia en las funciones.

Adicionalmente se tienen políticas de inspección de riesgos, en las cuales se define el tipo de riesgos que requieren ser inspeccionados, con el objetivo de obtener la información necesaria para lograr una mejor apreciación de los mismos.

La política para los riesgos que requieren de soporte facultativo, define las características que deben tener las compañías reaseguradoras para poder cederles negocios; así como, los intermediarios de reaseguro que podrán ser considerados para la colocación de los riesgos.

Los casos que por monto, características del riesgo, coberturas especiales o cuando el suscriptor lo considere pertinente, se someten a autorización del Comité de Suscripción del ramo.

La suscripción debe ser realizada por el personal autorizado para estos efectos por la Dirección de Suscripción, por lo tanto, las áreas de ventas y operaciones no deben aceptar o emitir pólizas de riesgos no autorizados por los suscriptores.

Los riesgos habitacionales de Daños (Polifam) son suscritos por la Dirección de Seguros Corporativos.

Vida y Gastos Médicos Seguros Corporativos:

Con la información de siniestralidad que se genera del Estado de Cuenta por negocio, se realiza la suscripción especializada bajo políticas de suscripción que incluyen: niveles de autorización para casos especiales, capacitación a suscriptores y herramientas proporcionadas de los reaseguradores (manuales de extraprimas y riesgos agravados).

La estructura de Suscripción Especializada monitorea el comportamiento y apego a supuestos de negociación de cuentas importantes o Jumbo, para validar la calidad del proceso.

Quincenalmente se entrega un seguimiento a Ventas por oficina, agente y ejecutivo de cuenta identificando causas y medidas a seguir en caso de desviaciones relevantes en las cuentas.

En el proceso trimestral de valuación de Suficiencia de Reservas, se monitorea la cartera. En el proceso de Auditoría se revisan a detalle los negocios, mediante muestreo que incluye el apego a notas técnicas, condiciones generales, etc.

Gastos Médicos Individual:

La suscripción de Gastos Médicos Individual se lleva a cabo en el área de operaciones, con un padrón de suscriptores con rangos de firma de acuerdo a su nivel de capacitación y experiencia y éstos son supervisados por suscriptores de mayores rangos sucesivamente. Las reglas de suscripción se basan en un Manual de Suscripción, que fue elaborado de acuerdo a criterios y lineamientos técnicos y límites propios de GNP, emitidos por el área técnica de seguro de personas.

Generales

Los sistemas que sean utilizados para la suscripción, deben ser los utilizados por las Direcciones de Seguros de Personas y Seguros Corporativos según corresponda.

Cualquier caso de excepción respecto a estas políticas, debe ser autorizada por escrito por el Comité de Dirección, para que esto ocurra se requiere de cuando menos cuatro firmas de los integrantes.

DEL COSTO DE LA POLIZA

El costo de una póliza se debe determinar conforme a las tarifas autorizadas y vigentes a la fecha de suscripción de la póliza por la Dirección responsable de cada tipo de negocio.

Cualquier cambio a las tarifas autorizadas vigentes debe ser autorizado por escrito conjuntamente por el Director responsable del tipo de negocio que corresponda y por el Director de ventas.

En caso de que un negocio presente mala experiencia de siniestralidad, se deben aplicar ajustes en cuotas o primas, deducibles, participación del asegurado o limitar las coberturas y establecer medidas de prevención que tiendan a mejorar la rentabilidad de la cuenta.

VI. Las políticas y técnicas para el control de los riesgos derivados del manejo de las inversiones

El Consejo de Administración de GNP ha constituido un Comité Consultivo de Administración de Riesgos cuyo objeto es la administración de los riesgos a que se encuentra expuesta, así como vigilar que la realización de las operaciones se ajusten a los límites, políticas y procedimientos para la administración de riesgos aprobados por el citado Consejo.

El Comité Consultivo de Administración de Riesgos lo preside el Director General de la empresa y está integrado por el Subdirector de Administración de Riesgos Financieros y los responsables de las distintas áreas involucradas en la toma de riesgos que al efecto ha señalado el propio Consejo.

La Subdirección de Administración de Riesgos financieros es independiente de las áreas de operación, a fin de evitar conflictos de intereses y asegurar una adecuada separación de responsabilidades. Entre sus funciones se encuentran:

- Vigilar que la administración de riesgos sea integral y considere la totalidad de los riesgos financieros en que incurre la institución.
- Proponer la metodología y aplicarla una vez aprobada, por el Consejo de Administración para identificar, medir y monitorear los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la institución, así como los límites de estos últimos, utilizando para tal efecto los modelos, parámetros y escenarios para la medición y control del riesgo establecidos por el Comité de Riesgos.
- Informar al Comité Consultivo de Administración de Riesgos y al Director General sobre:
 - La exposición global y por tipo de riesgo de la institución.
 - Las desviaciones que, en su caso, se presenten con respecto a los límites de exposición al riesgo establecidos, proponiendo cuando así corresponda las acciones correctivas necesarias.
- Investigar y documentar las causas que originan desviaciones de los límites de exposición al riesgo establecido, identificar si dichas desviaciones se presentan en forma reiterada e informar de manera oportuna sus resultados al Comité Consultivo de Administración de Riesgos.
- Recomendar al Director General y a los responsables de las distintas áreas de operación, disminuir la exposición al riesgo a los límites previamente aprobados por el Consejo de Administración.

VII. Los controles implantados respecto del incremento de los gastos

Los Costos Operativos incrementan en un 5.4 % con relación al año anterior, lo cual se explica básicamente por el impacto del gasto de los Proyectos Estratégicos.

El índice de Costo Neto de Operación sobre la Prima Emitida presenta una mejoría de 0.3 puntos porcentuales. Cabe señalar que los proyectos estratégicos fueron autorizados siempre y cuando su ejecución estaba alineada a los objetivos de la compañía y con beneficios cuantitativos claramente identificados.

Por otro lado, se mantienen los mecanismos de control de gastos que han permitido orientar y optimizar los esfuerzos en la generación de valor para el negocio y los accionistas, por ejemplo:

1. Coordinación en el control de costos, así como de la búsqueda de alternativas para el aprovechamiento de los recursos.
2. Iniciativas de ahorro y optimización de costos realizadas por los Gestores de Líneas de Gasto (GLG) quienes fungen como responsables de la optimización del gasto.
3. Seguimiento y autorización de gastos mediante los diferentes comités que apoyan a priorizar el ejercicio de proyectos y en general del gasto corriente.
4. Estricto control del presupuesto de gastos e inversión.
5. Mejora continua a los procesos y sistemas para la generación de ahorros.

18. Medidas adoptadas para la Medición y administración de riesgos

Grupo Nacional Provincial S.A.B., en cumplimiento a lo establecido en la circular única de Seguros capítulo 8.6 (de los lineamientos de carácter prudencial en materia de administración integral de riesgos financieros) del 01 de enero del 2011, emitida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, ha adoptado las siguientes medidas para la administración de riesgos:

Estructura Organizacional

El Consejo de Administración de GNP ha constituido un Comité Consultivo de Riesgos cuyo objeto es la administración de los riesgos a que se encuentra expuesta, así como vigilar que la realización de las operaciones se ajuste a los límites, políticas y procedimientos para la administración de riesgos aprobados por el citado Consejo.

El Comité Consultivo de Riesgos lo preside el Director General de la empresa y está integrado por el Subdirector de Administración de Riesgos Financieros y los responsables de las distintas áreas involucradas en la toma de riesgos que al efecto ha señalado el propio Consejo.

La Subdirección de Administración de Riesgos es independiente de las áreas de operación, a fin de evitar conflictos de intereses y asegurar una adecuada separación de responsabilidades. Entre sus funciones se encuentran:

- Vigilar que la administración de riesgos sea integral y considere la totalidad de los riesgos financieros en que incurre la institución.
- Proponer la metodología y aplicarla una vez aprobada, en su caso, por el Comité Consultivo de Riesgos para identificar, medir y monitorear los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la institución, así como los límites de estos últimos, utilizando para tal efecto los modelos, parámetros y escenarios para la medición y control del riesgo establecidos por el citado Comité.
- Informar al Comité Consultivo de Riesgos y al Director General sobre:
 - La exposición global y por tipo de riesgo de la institución.

- Las desviaciones que, en su caso, se presenten con respecto a los límites de exposición al riesgo establecidos, proponiendo cuando así corresponda las acciones correctivas necesarias.
- Investigar y documentar las causas que originan desviaciones de los límites de exposición al riesgo establecidos, identificar si dichas desviaciones se presentan en forma reiterada e informar de manera oportuna sus resultados al Comité Consultivo de Riesgos.
- Recomendar al Director General y a los responsables de las distintas áreas de operación, disminuir la exposición al riesgo a los límites previamente aprobados por el Consejo de Administración.

I. Riesgo de Crédito

Por lo que respecta al riesgo crediticio en operaciones con instrumentos financieros, la Subdirección de Administración de Riesgos Financieros de GNP ha realizado lo siguiente:

- Diseño e implementación de procedimientos de control y seguimiento del riesgo de crédito de las inversiones, los cuales se han establecido con base en la calificación del emisor correspondiente.
- Estimación de la exposición al riesgo con instrumentos financieros, tanto actual como futura.
- Estimación de la posibilidad de incumplimiento de la contraparte.

II. Riesgo de Mercado

Respecto a la administración del riesgo de mercado se ha realizado lo siguiente:

- Evaluación y seguimiento de todas las posiciones sujetas a riesgo de mercado, utilizando para tal efecto modelos de valor en riesgo que tienen la capacidad de medir el impacto sobre el capital de la empresa, asociada a movimientos de precios, tasas de interés o tipos de cambio, con un nivel de probabilidad dado y sobre un periodo específico.
- Evaluación de la diversificación del riesgo de mercado de las posiciones.
- Diseño e implementación de procesos de optimización de carteras de inversión, en base al perfil de riesgo-rendimiento.

III. Riesgo de Liquidez

Por lo que respecta a la administración del riesgo de liquidez se han adoptado las siguientes medidas:

- Medición y monitoreo del riesgo ocasionado por diferencias entre los flujos de efectivo proyectados de activos y pasivos.
- Cuantificación de la pérdida potencial derivada de la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a las obligaciones contraídas.

IV. Riesgo Operativo

Respecto a la administración del riesgo operativo se ha realizado lo siguiente:

- Implementación de controles internos que procuran la seguridad en las operaciones, que permiten verificar la existencia de una clara delimitación de funciones en su ejecución, previendo distintos niveles de autorización en razón a la toma de posiciones de riesgo.
- Implementación de sistemas de procesamiento de información para la administración de riesgos que contemplan planes de contingencia en el evento de fallas técnicas o de caso fortuito o fuerza mayor.
- Establecimiento de procedimientos relativos a la guarda, custodia, mantenimiento y control de expedientes que corresponden a las operaciones e instrumentos adquiridos.

V. Riesgo Legal

Por lo que respecta a la administración del riesgo legal se han adoptado las siguientes medidas:

- Establecimiento de políticas y procedimientos que procuran una adecuada instrumentación de los convenios y contratos a fin de evitar vicios en la celebración de operaciones.
- Estimación de la posibilidad de que se emitan resoluciones judiciales o administrativas desfavorables, así como la posible aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que se lleven a cabo.
- Dar a conocer a los funcionarios y empleados, las disposiciones legales y administrativas aplicables a las operaciones.

19. Concentraciones o cúmulos de riesgos técnicos

Las políticas de administración de riesgos catastróficos implantadas desde 2006 (la disciplina en los precios, facultamiento de las pólizas de gran consumo de capital para terremoto y la no suscripción de riesgos del sector turístico en línea de playa para riesgos hidrometeorológicos) han continuado durante 2012. En el mes de mayo de 2012 se renovaron los contratos de reaseguro Cuota Parte tanto de Terremoto y de Riesgos Hidrometeorológicos.

Cúmulos de Riesgos Hidrometeorológicos

| Zona | Suma Asegurada Retenida | | Incremento |
|------------------------------|-------------------------|-------------------|------------|
| | Dic '12 | Dic '11 | |
| Extranjero | 126,932 | 59,158 | 115% |
| Alpha 1 | 45,514 | 88,557 | -49% |
| Alpha 1 Golfo de México | 797,611 | 644,593 | 24% |
| Alpha 1 Pacífico Sur | 1,161,493 | 1,491,104 | -22% |
| Alpha 1 Península de Yucatán | 475,636 | 391,350 | 22% |
| Alpha 2 | 4,322,140 | 4,177,904 | 3% |
| Alpha 3 | 15,259,103 | 15,692,834 | -3% |
| Total general | 22,188,428 | 22,545,499 | -2% |
| Zona Crítica | 2,480,254 | 2,615,604 | -5% |

Cifras en miles de pesos

Zona Crítica = (Alpha 1 Interior) + (Alpha1 Golfo de México) + (Alpha1 Pacífico Sur) + (Alpha1 Península de Yucatán)

Cúmulos de Terremoto

| Zona | Suma Asegurada Retenida | | Aumento |
|----------------------|-------------------------|-------------------|-----------|
| | Dic '12 | Dic '11 | |
| A | 1,513,903 | 1,589,040 | -5% |
| B | 8,852,759 | 7,744,599 | 14% |
| B1 | 1,374,404 | 1,369,123 | 0% |
| C | 1,690,969 | 1,614,092 | 5% |
| D | 677,399 | 694,777 | -3% |
| E | 1,082,722 | 1,077,594 | 0% |
| F | 1,625,478 | 1,422,149 | 14% |
| G | 391,259 | 398,589 | -2% |
| H1 | 537,318 | 500,508 | 7% |
| H2 | 250,796 | 225,093 | 11% |
| I | 55,428 | 67,013 | -17% |
| J | 23,057 | 13,030 | 77% |
| X | 121,251 | 47,249 | 157% |
| Total general | 18,196,741 | 16,762,856 | 9% |
| Zona Crítica | 5,340,460 | 5,073,099 | 5% |

Cifras en miles de pesos

Zona Crítica = B1 + E + F + G + H1 + H2 + I + J

En ambos contratos se observa estabilidad en los valores retenidos.

Forma en que los riesgos son atendidos y mitigados mediante la contratación de reaseguro y de otros instrumentos

Estrategia para la distribución de riesgos

Contar con contratos de reaseguro que cubran las necesidades propias de cada uno de nuestros productos y con un número óptimo de reaseguradores, quienes tendrán un porcentaje de participación significativo, cuidando una adecuada diversificación. Los programas de Reaseguro son autorizados por el comité de Reaseguro siguiendo las disposiciones de carácter legal técnico que dicta la CNSF.

Los esquemas de Reaseguro son diseñados para lograr el equilibrio entre los niveles de riesgos que se suscriben y los costos de las coberturas de reaseguro, optimizando el costo-beneficio de los contratos de reaseguro y la siniestralidad retenida.

Diseñar y autorizar esquemas de reaseguro, buscando en todo momento una mejor rentabilidad y solvencia para la compañía, a un nivel aceptable de riesgo.

Reaseguro Vida y Gastos Médicos

La colocación de reaseguro cuenta límites máximos de aceptación automática mediante contratos y para los casos facultativos se tiene establecido política de colocación, respaldando las negociaciones con el reasegurador mediante un slip.

OTRAS NOTAS DE REVELACION

20. Auditores Externos

El despacho externo contratado para efectos de realizar la auditoría y emitir dictamen a los Estados Financieros para el ejercicio 2012 fue Mancera, S.C. Integrante de Ernst & Young, fungiendo como socio encargado el C.P.C. Bernardo Jesús Meza Osornio.

Para la realización de la auditoría y emisión del dictamen actuarial de 2012 de reservas técnicas de daños y automóviles se contrataron los servicios de Mancera S.C. a través del socio encargado, Act. Fernando Patricio Belaunzarán Barrera y para el dictamen actuarial de reservas técnicas de Vida y Accidentes y Enfermedades, se contrataron los servicios de Técnica Actuarial S.A. de C.V. teniendo como dictaminador la Act. Ana María Ramírez Lozano

La autorización de estas contrataciones se realizó en la Junta del Consejo de Administración realizada el 24 de julio de 2012, de conformidad con las disposiciones establecidas en las Circular Única de Seguros de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

PUBLICACIÓN

En apego a lo establecido en la Circular Única de Seguros de fecha 8 de Noviembre de 2010, disposición 14.3, las presentes notas serán publicadas en el portal de internet de la institución: www.gnp.com.mx, en la sección: Conócenos\Inversionistas; bajo el rubro: "Notas de Revelación de Información Adicional a los Estados Financieros Consolidados".

C.P.C. Inocencio Angel Hernández
Subdirector de Contabilidad

c.c.p. **Lic. Diego Velázquez Graham**
Contralor Normativo.
Lic. José Luis Gutiérrez Aguilar
Director de Finanzas

ANEXO I

| Fecha del ejercicio | Capital Inicial (Social) | Capital suscrito | Capital no suscrito | Capital Pagado |
|---------------------|--------------------------|------------------|---------------------|----------------|
| Inicial | 3,996,242 | 2,041,727 | 1,953,439 | 2,041,727 |
| Aumentos | | | | 0 |
| Disminuciones | | | | |
| Final | 3,996,242 | 2,041,727 | 1,953,439 | 2,041,727 |

(Cifras en miles de pesos)

ANEXO II

| | Número de Pólizas | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
|--|-------------------|-------------------------------------|---------------|
| Vida | | | |
| 2008 | 282,321 | 2,180,655 | 8,464,348 |
| 2009 | 282,961 | 1,485,452 | 9,538,412 |
| 2010 | 296,990 | 1,844,656 | 10,125,658 |
| 2011 | 308,398 | 2,655,572 | 13,455,522 |
| 2012 | 329,821 | 3,228,247 | 14,977,663 |
| Vida Individual | | | |
| 2008 | 277,510 | 0 | 6,169,504 |
| 2009 | 278,044 | 0 | 7,211,227 |
| 2010 | 292,443 | 0 | 7,734,804 |
| 2011 | 303,563 | 0 | 8,325,430 |
| 2012 | 324,311 | 0 | 9,415,264 |
| Vida Grupo y Colectivo | | | |
| 2008 | 4,811 | 2,180,655 | 2,294,844 |
| 2009 | 4,917 | 1,485,452 | 2,327,185 |
| 2010 | 4,547 | 1,844,656 | 2,390,854 |
| 2011 | 4,835 | 2,655,572 | 5,130,091 |
| 2012 | 5,510 | 3,228,247 | 5,562,399 |
| Pensiones: Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social * | | | |
| 2008 | | | |
| 2009 | | | |
| 2010 | | | |
| 2011 | | | |
| 2012 | | | 0 |
| Muerte (Invalidez y Vida) | | | |
| 2008 | | | |
| 2009 | | | |
| 2010 | | | |
| 2011 | | | |
| 2012 | | | 0 |
| Muerte (Riesgos de Trabajo) | | | |
| 2008 | | | |
| 2009 | | | |
| 2010 | | | |
| 2011 | | | |
| 2012 | | | 0 |
| Invalidez | | | |
| 2008 | | | |
| 2009 | | | |
| 2010 | | | |
| 2011 | | | |
| 2012 | | | 0 |
| Incapacidad permanente | | | |
| 2008 | | | |
| 2009 | | | |
| 2010 | | | |
| 2011 | | | |
| 2012 | | | 0 |
| Jubilación | | | |
| 2008 | | | |
| 2009 | | | |
| 2010 | | | |
| 2011 | | | |
| 2012 | | | 0 |

ANEXO II

| | Número de Pólizas | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
|----------------------------------|-------------------|-------------------------------------|---------------|
| Accidentes y Enfermedades | | | |
| 2008 | 163,618 | 1,887,917 | 7,685,732 |
| 2009 | 172,572 | 1,592,051 | 8,403,390 |
| 2010 | 178,069 | 1,583,820 | 8,838,082 |
| 2011 | 178,069 | 1,583,820 | 8,838,082 |
| 2012 | 194,943 | 1,702,612 | 10,453,322 |
| Accidentes Personales | | | |
| 2008 | 4,304 | 768,163 | 100,825 |
| 2009 | 3,691 | 340,976 | 81,464 |
| 2010 | 2,319 | 449,688 | 80,906 |
| 2011 | 1,951 | 432,152 | 81,980 |
| 2012 | 1,760 | 430,213 | 83,757 |
| Gastos Médicos | | | |
| 2008 | 159,314 | 1,119,754 | 7,584,906 |
| 2009 | 168,881 | 1,251,075 | 8,321,926 |
| 2010 | 175,750 | 1,134,132 | 8,757,177 |
| 2011 | 183,214 | 1,086,736 | 9,505,941 |
| 2012 | 193,183 | 1,272,399 | 10,369,565 |
| Salud | | | |
| 2008 | 9,455 | 32,438 | 219,101 |
| 2009 | 8,948 | 38,277 | 218,956 |
| 2010 | 7,493 | 41,404 | 186,173 |
| 2011 | 6,079 | 42,300 | 213,396 |
| 2012 | 0 | 0 | 0 |
| Daños | | | |
| 2008 | 1,323,546 | 1,335,787 | 9,053,739 |
| 2009 | 1,295,490 | 1,295,490 | 8,704,652 |
| 2010 | 1,256,409 | 1,256,409 | 8,584,453 |
| 2011 | 1,234,123 | 1,234,123 | 8,444,508 |
| 2012 | 1,494,258 | 1,494,258 | 10,362,624 |
| Automóviles | | | |
| 2008 | 1,144,000 | 1,144,000 | 6,659,920 |
| 2009 | 1,084,249 | 1,084,249 | 6,038,666 |
| 2010 | 1,018,338 | 1,018,338 | 6,228,573 |
| 2011 | 1,009,373 | 1,009,373 | 6,222,663 |
| 2012 | 1,239,274 | 1,239,274 | 7,738,972 |
| Diversos | | | |
| 2008 | 42,238 | 44,531 | 535,412 |
| 2009 | 49,556 | 49,556 | 719,695 |
| 2010 | 59,815 | 59,815 | 685,284 |
| 2011 | 60,714 | 60,714 | 578,996 |
| 2012 | 70,881 | 70,881 | 840,341 |
| Incendio | | | |
| 2008 | 37,449 | 41,137 | 533,887 |
| 2009 | 43,153 | 43,153 | 515,484 |
| 2010 | 48,856 | 48,856 | 497,841 |
| 2011 | 44,999 | 44,999 | 511,065 |
| 2012 | 55,072 | 55,072 | 553,908 |

ANEXO II

| | Número de Pólizas | Certificados / Incisos / Asegurados | Prima Emitida |
|------------------------|-------------------|-------------------------------------|---------------|
| Agrícola | | | |
| 2008 | 37 | 37 | 1,393 |
| 2009 | 62 | 62 | 2,413 |
| 2010 | 23 | 23 | 2,276 |
| 2011 | 4 | 4 | 1,402 |
| 2012 | 3 | 3 | 334 |
| Responsabilidad Civil | | | |
| 2008 | 49,200 | 50,546 | 351,654 |
| 2009 | 58,451 | 58,451 | 406,777 |
| 2010 | 63,867 | 63,867 | 251,786 |
| 2011 | 62,395 | 62,395 | 281,177 |
| 2012 | 69,902 | 69,902 | 305,849 |
| Marítimo y Transportes | | | |
| 2008 | 1,596 | 1,764 | 517,261 |
| 2009 | 3,791 | 3,791 | 538,770 |
| 2010 | 4,078 | 4,078 | 280,260 |
| 2011 | 1,487 | 1,487 | 263,756 |
| 2012 | 1,248 | 1,248 | 313,960 |
| Terremoto | | | |
| 2008 | 49,026 | 53,772 | 454,295 |
| 2009 | 56,226 | 56,226 | 482,384 |
| 2010 | 61,431 | 61,431 | 638,036 |
| 2011 | 55,151 | 55,151 | 585,121 |
| 2012 | 57,878 | 57,878 | 619,534 |
| Crédito | | | |
| 2008 | 0 | 0 | 82 |
| 2009 | 2 | 2 | 463 |
| 2010 | 1 | 1 | 279 |
| 2011 | 0 | 0 | 0 |
| 2012 | 0 | 0 | 0 |
| Reafianzamiento | | | |
| 2008 | | | 0 |
| 2009 | | | 0 |
| 2010 | | | 117 |
| 2011 | | | 328 |
| 2012 | | | 14 |

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente.

* En el caso de Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social se reportará el número de asegurados, pensionados, beneficiarios y asignatarios.]

ANEXO II

| Ultimo Ejercicio(Ejercicio 2012) | | | |
|--|-------------------|---------------------------|--|
| Ramos y Subramos | Número de Pólizas | Número de Fiados en Vigor | Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas |
| Fidelidad | 8 | 6,991 | 37,031,528 |
| Individual | | | |
| Colectivo | 8 | 6,991 | 37,031,528 |
| Judiciales | 6,675 | 6,675 | 562,368,403 |
| Penales | 1 | 1 | 750 |
| No Penales | 4 | 4 | 7,597,483 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 6,670 | 6,670 | 554,770,170 |
| Administrativas | 281 | 281 | 93,175,384 |
| De Obra | | | |
| De Proveeduría | 4 | 4 | 18,548,285 |
| Fiscales | 264 | 264 | 73,957,574 |
| De arrendamiento | 1 | 1 | 49,880 |
| Otras Fianzas Administrativas | 12 | 12 | 619,645 |
| Crédito | 5 | 5 | 1,549,542 |
| De Suministro | | | |
| De Compraventa | | | |
| Financieras | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | 5 | 5 | 1,549,542 |

Cifras en pesos al cierre del ejercicio.

ANEXO II

| Ultimo Ejercicio(Ejercicio 2011) | | | |
|--|-------------------|---------------------------|--|
| Ramos y Subramos | Número de Pólizas | Número de Fiados en Vigor | Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas |
| Fidelidad | 11 | 142,412 | 25,792,776 |
| Individual | 0 | 0 | 0 |
| Colectivo | 11 | 142,412 | 25,792,776 |
| Judiciales | 8,068 | 5,087 | 608,184,877 |
| Penales | 139 | 17 | 15,889,241 |
| No Penales | 1 | 1 | 750 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 7,928 | 5,069 | 592,294,887 |
| Administrativas | 590 | 319 | 104,913,711 |
| De Obra | 0 | 0 | 0 |
| De Proveeduría | 182 | 26 | 20,737,710 |
| Fiscales | 381 | 271 | 82,937,563 |
| De arrendamiento | 6 | 4 | 583,845 |
| Otras Fianzas Administrativas | 21 | 18 | 654,593 |
| Crédito | 16 | 12 | 1,549,542 |
| De Suministro | 2 | 2 | 1,113,000 |
| De Compraventa | 9 | 9 | 220,142 |
| Financieras | 0 | 0 | 0 |
| Otras Fianzas de Crédito | 5 | 1 | 216,400 |

Cifras en pesos al cierre del ejercicio.

ANEXO II

| Ultimo Ejercicio(Ejercicio 2010) | | | |
|--|-------------------|---------------------------|--|
| Ramos y Subramos | Número de Pólizas | Número de Fiados en Vigor | Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas |
| Fidelidad | 11 | 145,651 | 21,650,853 |
| Individual | 0 | 0 | 0 |
| Colectivo | 11 | 145651 | 21,650,853 |
| Judiciales | 11,898 | 9,034 | 826,177,554 |
| Penales | 141 | 18 | 22,473,086 |
| No Penales | 0 | 0 | 0 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 11757 | 9016 | 803,704,468 |
| Administrativas | 721 | 320 | 96,546,194 |
| De Obra | 0 | 0 | 0 |
| De Proveeduría | 181 | 24 | 17,279,345 |
| Fiscales | 510 | 274 | 76,500,496 |
| De arrendamiento | 8 | 4 | 1,631,473 |
| Otras Fianzas Administrativas | 22 | 18 | 1,134,880 |
| Crédito | 16 | 12 | 1,549,542 |
| De Suministro | 2 | 2 | 1,113,000 |
| De Compraventa | 9 | 9 | 220,142 |
| Financieras | 0 | 0 | 0 |
| Otras Fianzas de Crédito | 5 | 1 | 216,400 |

Cifras en pesos al cierre del ejercicio.

ANEXO II

| Ultimo Ejercicio(Ejercicio 2009) | | | |
|--|-------------------|---------------------------|--|
| Ramos y Subramos | Número de Pólizas | Número de Fiados en Vigor | Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas |
| Fidelidad | 10,222 | 6,985 | 327,418,922 |
| Individual | 8 | 8 | 3,504,599 |
| Colectivo | 10214 | 6977 | 323,914,323 |
| Judiciales | 11,829 | 9,036 | 790,732,971 |
| Penales | 127 | 15 | 20,254,146 |
| No Penales | 0 | 0 | 0 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 11702 | 9021 | 770,478,826 |
| Administrativas | 786 | 366 | 99,639,583 |
| De Obra | 0 | 0 | 0 |
| De Proveeduría | 190 | 32 | 16,732,401 |
| Fiscales | 565 | 311 | 78,949,897 |
| De arrendamiento | 8 | 5 | 2,706,654 |
| Otras Fianzas Administrativas | 23 | 18 | 1,250,631 |
| Crédito | 17 | 13 | 1,549,542 |
| De Suministro | 2 | 2 | 1,113,000 |
| De Compraventa | 10 | 10 | 220,142 |
| Financieras | 0 | 0 | 0 |
| Otras Fianzas de Crédito | 5 | 1 | 216,400 |

Cifras en pesos al cierre del ejercicio.

ANEXO II

| Ejercicio Anterior (Ejercicio 2008) | | | |
|--|-------------------|---------------------------|--|
| Ramos y Subramos | Número de Pólizas | Número de Fiados en Vigor | Monto de Responsabilidades de Fianzas en Vigor Retenidas |
| Fidelidad | 13,766 | 12,839 | 352,140,298 |
| Individual | 4803 | 4785 | 5,767,062 |
| Colectivo | 8963 | 8054 | 346,373,236 |
| Judiciales | 9,886 | 7,970 | 631,840,064 |
| Penales | 115 | 14 | 17,827,343 |
| No Penales | 0 | 0 | 0 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | 9771 | 7956 | 614,012,721 |
| Administrativas | 769 | 351 | 73,808,499 |
| De Obra | 0 | 0 | 0 |
| De Proveeduría | 205 | 32 | 9,025,186 |
| Fiscales | 533 | 296 | 57,313,296 |
| De arrendamiento | 7 | 5 | 437,522 |
| Otras Fianzas Administrativas | 24 | 18 | 7,032,495 |
| Crédito | 18 | 13 | 1,549,543 |
| De Suministro | 2 | 2 | 1,113,000 |
| De Compraventa | 11 | 10 | 220,143 |
| Financieras | 0 | 0 | 0 |
| Otras Fianzas de Crédito | 5 | 1 | 216,400 |

Cifras en pesos al cierre del ejercicio.

ANEXO III

| Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad)* | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| Operación y ramo | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
| Vida** | | 492 | 609 | 688 | 545 |
| Vida Individual | 6258 | 5309 | 4886 | 4516 | 2920 |
| Vida Grupo y Colectivo | 337 | 268 | 218 | 241 | 246 |
| Accidentes y Enfermedades | 41 | 38 | 36 | 36 | 31 |
| Accidentes Personales | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| Gastos Médicos | 42 | 39 | 37 | 37 | 32 |
| Salud | | 0.89 | 0.65 | 1.28 | 1.37 |
| Daños | | | | | |
| Automóviles | 17 | 17 | 17 | 17 | 16 |
| Diversos | 39 | 14 | 35 | 30 | 317 |
| Incendio | 152 | 6 | -3 | 288 | 47 |
| Agrícola | 409 | 80 | 143 | 118 | 185 |
| Responsabilidad Civil | 17 | 16 | -65 | 21 | 12 |
| Marítimo y Transportes | 95 | 164 | 397 | 158 | 3435 |
| Terremoto | 7 | 255 | 221 | 397 | 222 |
| Crédito | 0 | -8 | 8 | 3 | 0 |
| Reafianzamiento | 0 | | | | |

* Costo Promedio de Siniestralidad (Severidad) = Monto de siniestros de cada operación y ramo (reportado en el Estado de Resultados) / Número de siniestros de cada operación y ramo (reportado en el Sistema Estadístico del Sector Asegurador – SESA)

** El monto de la siniestralidad incluye rescates, vencimientos y dividendos por: (la institución deberá señalar la información respectiva para los años que reporte).

ANEXO III

Indices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Pagadas Esperadas del Ejercicio 2012

| Ramos y Subramos | % Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω) | % Indice de Severidad Promedio ρ | * Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV) |
|--|--|---------------------------------------|---|
| Fidelidad | 0.7745 | 0.3023 | -5.63 |
| Individual | 21.2495 | 6.6160 | |
| Colectivo | 1.2293 | 0.8365 | -8.94 |
| Judiciales | 0.0882 | 0.0559 | -52.09 |
| Penales | | | |
| No Penales | | | |
| Que amparen a los conductores de vehiculos automotores | 0.1590 | 0.0602 | -0.12 |
| Administrativas | 2.0989 | 0.7580 | -5,636.16 |
| De Obra | | | |
| De Proveduría | 0.1310 | 0.0469 | -77.54 |
| Fiscales | 1.2404 | 0.5422 | -2,680.78 |
| De arrendamiento | | | |
| Otras Fianzas Administrativas | | | |
| Crédito | | | |
| De Suministro | | | |
| De Compraventa | | | |
| Financieras | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | |

* Cifras en Miles de Pesos al cierre del Ejercicio

Indices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Pagadas Esperadas del Ejercicio 2011

| Ramos y Subramos | % Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω) | % Indice de Severidad Promedio ρ | * Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV) |
|--|--|---------------------------------------|---|
| Fidelidad | 1.3453 | 0.8967 | -9.78 |
| Individual | 21.2495 | 6.6160 | |
| Colectivo | 1.2293 | 0.8365 | -8.94 |
| Judiciales | 0.1416 | 0.0541 | -76.64 |
| Penales | | | |
| No Penales | | | |
| Que amparen a los conductores de vehiculos automotores | 0.1590 | 0.0602 | -0.12 |
| Administrativas | 0.8284 | 0.3659 | -2,467.48 |
| De Obra | | | |
| De Proveduría | 0.1310 | 0.0469 | -124.10 |
| Fiscales | 1.2404 | 0.5422 | -2,083.59 |
| De arrendamiento | | | |
| Otras Fianzas Administrativas | | | |
| Crédito | | | |
| De Suministro | | | |
| De Compraventa | | | |
| Financieras | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | |

* Cifras en Miles de Pesos al cierre del Ejercicio

Indices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Pagadas Esperadas del Ejercicio 2010

| Ramos y Subramos | % Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω) | % Indice de Severidad Promedio ρ | * Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV) |
|--|---|----------------------------------|---|
| Fidelidad | 1.3453 | 0.8967 | -255.61 |
| Individual | 21.2495 | 6.6160 | |
| Colectivo | 1.2293 | 0.8365 | -233.57 |
| Judiciales | 0.1416 | 0.0541 | -68.00 |
| Penales | | | |
| No Penales | | | |
| Que amparen a los conductores de vehiculos automotores | 0.1590 | 0.0602 | -0.12 |
| Administrativas | 0.8284 | 0.3659 | -2,467.49 |
| De Obra | | | |
| De Proveeduría | 0.1310 | 0.0469 | -148.94 |
| Fiscales | 1.2404 | 0.5422 | -2,207.23 |
| De arrendamiento | | | |
| Otras Fianzas Administrativas | | | |
| Crédito | | | |
| De Suministro | | | |
| De Compraventa | | | |
| Financieras | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | |

* Cifras en Miles de Pesos al cierre del Ejercicio

Indices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Pagadas Esperadas del Ejercicio 2009

| Ramos y Subramos | % Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω) | % Indice de Severidad Promedio ρ | * Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV) |
|--|---|----------------------------------|---|
| Fidelidad | 1.3453 | 0.8967 | 4,404.77 |
| Individual | 21.2495 | 6.6160 | 120.23 |
| Colectivo | 1.2293 | 0.8365 | 4,018.01 |
| Judiciales | 0.1416 | 0.0541 | 1,119.70 |
| Penales | | | |
| No Penales | | | |
| Que amparen a los conductores de vehiculos automotores | 0.1590 | 0.0602 | 1,224.95 |
| Administrativas | 0.8284 | 0.3659 | 825.52 |
| De Obra | | | |
| De Proveeduría | 0.1310 | 0.0469 | 22.22 |
| Fiscales | 1.2404 | 0.5422 | 971.90 |
| De arrendamiento | | | |
| Otras Fianzas Administrativas | | | |
| Crédito | | | |
| De Suministro | | | |
| De Compraventa | | | |
| Financieras | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | |

* Cifras en Miles de Pesos al cierre del Ejercicio

Indices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de Reclamaciones Pagadas Esperadas del Ejercicio 2008

| Ramos y Subramos | % Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω) | % Indice de Severidad Promedio ρ | * Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV) |
|---|--|--|---|
| Fidelidad | 1.7408 | 1.1561 | 6,130.06 |
| Individual | 24.1132 | 8.2788 | 262.09 |
| Colectivo | 1.7019 | 1.0791 | 5,974.58 |
| Judiciales | 0.2373 | 0.1280 | 1,499.36 |
| Penales | | | |
| No Penales | | | |
| Que amparen a los conductores de vehiculos automotores | 0.2587 | 0.1402 | 1,588.26 |
| Administrativas | 0.5400 | 0.2034 | 398.57 |
| De Obra | | | |
| De Proveeduría | 0.1231 | 0.0366 | 11.39 |
| Fiscales | 0.8183 | 0.3221 | 464.13 |
| De arrendamiento | | | |
| Otras Fianzas Administrativas | | | |
| Crédito | | | |
| De Suministro | | | |
| De Compraventa | | | |
| Financieras | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | |

* Cifras en Miles de Pesos al cierre del Ejercicio

ANEXO IV

| Frecuencia de Siniestros (%)* | | | | | |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
| Vida | | 23% | 25% | 33% | 36% |
| Vida Individual | 20% | 22% | 24% | 33% | 36% |
| Vida Grupo y Colectivo | 0% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| Accidentes y Enfermedades | 11% | 11% | 11% | 11% | 9% |
| Accidentes Personales | 1% | 1% | 1% | 2% | 1% |
| Gastos Médicos | 14% | 15% | 14% | 13% | 15% |
| Salud | | 393% | 590% | 324% | 311% |
| Daños | | | | | |
| Automóviles | 23% | 25% | 25% | 26% | 26% |
| Diversos | 12% | 13% | 9% | 16% | 39% |
| Incendio | 4% | 3% | 2% | 4% | 2% |
| Agrícola | 167% | 75% | 20% | 34% | 19% |
| Responsabilidad Civil | 3% | 4% | 2% | 4% | 3% |
| Marítimo y Transportes | 97% | 77% | 22% | 34% | 77% |
| Terremoto | 1% | 1% | 2% | 0% | 2% |
| Crédito | | | 100% | 100% | 0% |
| Reafianzamiento | | | | | |

* Frecuencia = Número de Siniestros de cada operación y ramo (reportado en el SESA) / Número de expuestos de cada operación y ramo (reportado en el SESA)

ANEXO V

| Índice de Costo Medio de Siniestralidad* | | | |
|--|---------|--------|----------|
| Operaciones/Ramos | 2012 | 2011 | 2010 |
| Vida | 79.77% | 77.38% | 78.25% |
| Vida Individual | 88.66% | 83.22% | 83.56% |
| Vida Grupo y Colectivo | 64.10% | 66.64% | 68.66% |
| Pensiones** | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Muerte (Invalidez y Vida) | | | |
| Muerte (Riesgos de Trabajo) | | | |
| Invalidez | | | |
| Incapacidad permanente | | | |
| Jubilación | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 73.97% | 73.08% | 68.97% |
| Accidentes Personales | 42.05% | 38.12% | 29.90% |
| Gastos Médicos | 74.23% | 73.40% | 69.35% |
| Salud | | 59.79% | 77.19% |
| Daños | 61.83% | 36.96% | 49.60% |
| Automóviles | 64.63% | 69.81% | 77.83% |
| Diversos | 34.68% | 44.59% | 48.92% |
| Incendio | 61.21% | 26.98% | 40.88% |
| Agrícola | 189.21% | 18.45% | 207.68% |
| Responsabilidad Civil | 20.49% | 24.72% | 37.24% |
| Marítimo y Transportes | 40.59% | 56.50% | 58.23% |
| Terremoto | 26.74% | -7.24% | 105.82% |
| Crédito | 0.00% | 0.00% | 4431.44% |
| Operación Total | 71.87% | 72.03% | 73.41% |

* El Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida. [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular Única vigente]

** En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social la estimación del Índice de Costo Medio de Siniestralidad incluye el Interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida

ANEXO V

| Índice de Costo Medio de Reclamaciones | | | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Ramos y Subramos | Ejercicio 2012 % | Ejercicio 2011 % | Ejercicio 2010 % | Ejercicio 2009 % | Ejercicio 2008 % |
| Fidelidad | 68.2773 | 88.1589 | 52.7320 | 51.6525 | 23.9816 |
| Individual | | | | | 636.3561 |
| Colectivo | 68.2693 | 88.1417 | 52.7401 | 54.8223 | 21.5521 |
| Judiciales | -0.5310 | 7.6990 | -0.1369 | 0.1685 | -1.9047 |
| Penales | | | | | |
| No Penales | | | | | |
| de vehículos automotores | -0.5331 | 7.7686 | -0.1373 | 0.1689 | -1.9085 |
| Administrativas | 8.5244 | 50.1553 | 61.2171 | -559.9931 | -849.5011 |
| De Obra | | | | | |
| De Proveduría | | | | | -7.1898 |
| Fiscales | 11.1640 | 82.5426 | 76.0278 | -474.3760 | -3,264.3222 |
| De arrendamiento | | | | | |
| Otras Fianzas Administrativas | | -276.0292 | | | |
| Crédito | | | | -21,666.6667 | -37,000.0000 |
| De Suministro | | | | | |
| De Compraventa | | | | | |
| Financieras | | | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | | | |
| Fideicomisos de Garantía | | | | | |
| relacionados con pólizas de fianza | | | | | |
| Sin relación con pólizas de fianza | | | | | |
| Total | 76.2707 | 146.0132 | 113.8122 | -22,174.8388 | -37,827.4242 |

El índice de Costo Medio de Reclamaciones expresa el cociente del costo de reclamaciones y la prima devengada retenida (para integrar los rubros contables, referirse a la Circular F-11.2 Vigente)

Los índices negativos se originan en virtud de que en el ejercicio resultaron mayores las recuperaciones y/o la prima devengada retenida del período, con respecto a las reclamaciones pagadas

ANEXO VI

| Índice de Costo Medio de Adquisición* | | | |
|---------------------------------------|--------|--------|----------|
| Operaciones/Ramos | 2012 | 2011 | 2010 |
| Vida | 24.80% | 22.60% | 21.08% |
| Vida Individual | 24.43% | 22.94% | 20.73% |
| Vida Grupo y Colectivo | 26.10% | 21.40% | 22.29% |
| Pensiones** | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Muerte (Invalidez y Vida) | | | |
| Muerte (Riesgos de Trabajo) | | | |
| Invalidez | | | |
| Incapacidad permanente | | | |
| Jubilación | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 20.37% | 19.51% | 21.01% |
| Accidentes Personales | 26.07% | 29.11% | 24.93% |
| Gastos Médicos | 20.33% | 19.43% | 20.97% |
| Salud | 0.00% | 16.71% | 16.28% |
| Daños | 26.64% | 30.97% | 20.40% |
| Automóviles | 26.62% | 25.44% | 24.68% |
| Diversos | 19.73% | 24.73% | 9.80% |
| Incendio | 37.64% | 44.68% | 31.35% |
| Agrícola | 14.88% | 15.45% | 12.55% |
| Responsabilidad Civil | 5.57% | -0.17% | 11.38% |
| Marítimo y Transportes | 24.32% | 25.68% | 26.75% |
| Terremoto | 3.09% | 45.13% | -52.39% |
| Crédito | 0.00% | 0.00% | -162.21% |
| Operación Total | 23.84% | 22.49% | 21.89% |

*El Índice de Costo Medio de Adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida. [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular Única vigente]

** En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social la estimación del Índice de Costo Medio de Adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales por: (la institución deberá señalar la información respectiva para los años que reporte)

ANEXO VI

Índice de Costo Medio de Adquisición *

| Ramos y Subramos | Ejercicio 2012 % | Ejercicio 2011 % | Ejercicio 2010 % | Ejercicio 2009 % | Ejercicio 2008 % |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Fidelidad | -21.7784 | -36.0573 | -41.4499 | 2.4554 | 14.2831 |
| Individual | | | | 38.1097 | 37.8216 |
| Colectivo | -21.7784 | -36.0573 | -41.4499 | 1.8237 | 13.3064 |
| Judiciales | -1.6424 | -1.8324 | -1.0702 | -1.2617 | -1.5781 |
| Penales | | | 33.1871 | 46.0585 | 35.0000 |
| No Penales | -8,385.2019 | -268.5182 | 1.9963 | 2.6732 | 0.6278 |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | | | | | |
| Administrativas | -157.0577 | -83.3074 | -92.7064 | -170.2859 | -145.8822 |
| De Obra | | | | | |
| De Proveduría | -140.7831 | -20.6031 | 24.7066 | -64.6578 | 556.8236 |
| Fiscales | -153.4320 | -113.2823 | -114.8870 | -250.3475 | -100.5197 |
| De arrendamiento | | -7.2639 | 4.3059 | -18.4536 | 8.9350 |
| Otras Fianzas Administrativas | | -130.1009 | -93.5633 | -1.1000 | 36.3297 |
| Crédito | | | | | |
| De Suministro | | | | | |
| De Compraventa | | | | | |
| Financieras | | | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | | | |
| Fideicomisos de Garantía | | | | | |
| Relacionados con pólizas de fianza | | | | | |
| Sin relación con pólizas de fianza | | | | | |
| Total | -180.47846 | -121.19710 | -135.22650 | -169.09219 | -133.17722 |

* El índice de Costo Medio de Adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida (para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular F-11.2 Vigente)
Los índices negativos se originan en virtud de que en el ejercicio resultaron mayores las comisiones por reafianzamiento cedido, con respecto a los gastos de adquisición.

ANEXO VII

| Índice de Costo Medio de Operación* | | | |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|
| Operaciones/Ramos | 2012 | 2011 | 2010 |
| Vida | 6.31% | 6.78% | 7.89% |
| Vida Individual | 6.28% | 7.02% | 6.77% |
| Vida Grupo y Colectivo | 6.35% | 6.38% | 11.48% |
| Pensiones** | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Muerte (Invalidez y Vida) | | | |
| Muerte (Riesgos de Trabajo) | | | |
| Invalidez | | | |
| Incapacidad permanente | | | |
| Jubilación | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 5.73% | 5.60% | 5.95% |
| Accidentes Personales | 9.24% | 10.94% | 9.10% |
| Gastos Médicos | 5.70% | 5.56% | 5.92% |
| Salud | 0.00% | 8.92% | 21.38% |
| Daños | 9.08% | 13.30% | 11.58% |
| Automóviles | 8.60% | 10.54% | 9.16% |
| Diversos | 8.61% | 16.01% | 10.48% |
| Incendio | 11.65% | 11.74% | 10.63% |
| Agrícola | 49.73% | 18.24% | 8.78% |
| Responsabilidad Civil | 10.26% | 9.73% | 15.86% |
| Marítimo y Transportes | 10.72% | 13.97% | 21.27% |
| Terremoto | 11.99% | 13.38% | 7.57% |
| Crédito | 0.00% | 0.00% | 15.55% |
| Operación Total | 6.94% | 7.62% | 7.87% |

* El Índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa. [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular Única vigente.

Asimismo, deberá emplearse el procedimiento de prorateo de gastos registrado ante la CNSF de conformidad con la circular única vigente]

** Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social.

ANEXO VII

| Índice de Costo Medio de Operación * | | | | | |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Ramos y Subramos | Ejercicio 2012 % | Ejercicio 2011 % | Ejercicio 2010 % | Ejercicio 2009 % | Ejercicio 2008 % |
| Fidelidad | 30.3219 | 10.8454 | 53.3214 | 5.2106 | 29.3361 |
| Individual | | | | | |
| Colectivo | | | | | |
| Judiciales | 74.4296 | 17.3972 | 64.0232 | 18.0202 | 118.6526 |
| Penales | | | | | |
| No Penales | | | | | |
| Que amparen a los conductores de vehículos automotores | | | | | |
| Administrativas | 86.1762 | 41.4980 | -132.7825 | -160.7356 | 151.3311 |
| De Obra | | | | | |
| De Proveeduría | | | | | |
| Fiscales | | | | | |
| De arrendamiento | | | | | |
| Otras Fianzas Administrativas | | | | | |
| Crédito | 1,154.1789 | 1,095.3016 | | | |
| De Suministro | | | | | |
| De Compraventa | | | | | |
| Financieras | | | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | | | |
| Fideicomisos de Garantía | | | | | |
| Relacionados con pólizas de fianza | | | | | |
| Sin relación con pólizas de fianza | | | | | |
| Total | 1,345.1066 | 1,165.0422 | -15.4379 | -137.5048 | 299.3198 |

* El índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa
(para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular F-11.2 Vigente)
Se empleó el procedimiento de prorrateo de gastos registrado ante la CNSF de conformidad con la circular F-11.1.2 vigente

ANEXO VIII

| Indice Combinado* | | | |
|-----------------------------|---------|---------|----------|
| Operaciones/Ramos | 2012 | 2011 | 2010 |
| Vida | 110.88% | 106.76% | 107.22% |
| Vida Individual | 119.37% | 113.18% | 111.07% |
| Vida Grupo y Colectivo | 96.55% | 94.42% | 102.43% |
| Pensiones** | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Muerte (Invalidez y Vida) | | | |
| Muerte (Riesgos de Trabajo) | | | |
| Invalidez | | | |
| Incapacidad permanente | | | |
| Jubilación | | | |
| Accidentes y Enfermedades | 100.07% | 98.19% | 95.93% |
| Accidentes Personales | 77.36% | 78.17% | 63.94% |
| Gastos Médicos | 100.26% | 98.39% | 96.24% |
| Salud | 0.00% | 85.42% | 114.85% |
| Daños | 97.55% | 81.23% | 81.58% |
| Automóviles | 99.85% | 105.79% | 111.67% |
| Diversos | 63.02% | 85.33% | 69.20% |
| Incendio | 110.50% | 83.40% | 82.85% |
| Agrícola | 253.82% | 52.14% | 229.01% |
| Responsabilidad Civil | 36.32% | 34.28% | 64.49% |
| Marítimo y Transportes | 75.63% | 96.15% | 106.24% |
| Terremoto | 41.82% | 51.27% | 61.00% |
| Crédito | 0.00% | 0.00% | 4284.79% |
| Operación Total | 102.65% | 102.14% | 103.17% |

* El Índice Combinado expresa la suma de los Índices de Costos Medios de Siniestralidad, Adquisición y Operación.

** Seguros de Pensiones derivados de las Leyes de Seguridad Social.

ANEXO VIII

| Indice Combinado * | | | | | |
|-------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Ramos y Subramos | Ejercicio 2012 % | Ejercicio 2011 % | Ejercicio 2010 % | Ejercicio 2009 % | Ejercicio 2008 % |
| Fidelidad | 76.8208 | 62.9470 | 64.6034 | 59.3185 | 67.6008 |
| Individual | | | | 38.1097 | 674.1777 |
| Colectivo | 46.4910 | 52.0844 | 11.2901 | 56.6461 | 34.8586 |
| Judiciales | 72.2562 | 23.2638 | 62.8161 | 16.9270 | 115.1697 |
| Penales | | | 33.1871 | 46.0585 | 35.0000 |
| No Penales | -8,385.2019 | -268.5182 | 1.9963 | 2.6732 | 0.6278 |
| conductores de vehiculos | -0.5331 | 7.7686 | -0.1373 | 0.1689 | -1.9085 |
| Administrativas | -62.3571 | 8.3459 | -164.2717 | -891.0146 | -844.0522 |
| De Obra | | | | | |
| De Proveduría | -140.7831 | -20.6031 | 24.7066 | -64.6578 | 549.6338 |
| Fiscales | -142.2679 | -30.7397 | -38.8593 | -724.7235 | -3,364.8419 |
| De arrendamiento | | -7.2639 | 4.3059 | -18.4536 | 8.9350 |
| Otras Fianzas Administrativas | | -406.1301 | -93.5633 | -1.1000 | 36.3297 |
| Crédito | | | | | |
| De Suministro | | | | | |
| De Compraventa | | | | | |
| Financieras | | | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | | | |
| Fideicomisos de Garantía | | | | | |
| fianza | | | | | |
| fianza | | | | | |
| Total | 86.7199 | 94.5567 | -36.8522 | -814.7691 | -661.2817 |

* El indice Combinado expresa la suma de los Indices de Costos Medios de Reclamaciones, Adquisición y Operación.

ANEXO IX

| Inversiones en Valores | | | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|---------------------------------------|------------|---------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|------------|---------------------------------------|
| | Valor de Cotización | | | | Costo de Adquisición | | | |
| | 2012 | | 2011 | | 2012 | | 2011 | |
| | Monto* | % Participación con relación al total | Monto* | % Participación con relación al total | Monto* | % Participación con relación al total | Monto* | % Participación con relación al total |
| Moneda Nacional | | | | | | | | |
| Gubernamentales | 13,117,718 | 25% | 14,434,575 | 29% | 11,872,393 | 23% | 13,364,445 | 28% |
| Privados de tasa conocida | 3,183,687 | 6% | 3,329,427 | 7% | 2,854,607 | 6% | 2,935,285 | 6% |
| Privados de renta variable | 512,652 | 1% | 388,144 | 1% | 269,445 | 1% | 273,970 | 1% |
| Extranjeros de tasa conocida | 1,482,056 | 3% | 1,389,524 | 3% | 1,251,143 | 2% | 1,198,376 | 3% |
| Extranjeros de renta variable | 69,983 | 0% | 60,619 | 0% | 64,833 | 0% | 55,925 | 0% |
| Productos derivados | 2,350 | 0% | 2,278 | 0% | 2,350 | 0% | 2,278 | 0% |
| Reportos Gubernamentales | 4,881,083 | 9% | 1,779,919 | 4% | 4,881,083 | 10% | 1,779,695 | 4% |
| Moneda Extranjera | | | | | | | | |
| Gubernamentales | 23,117,106 | 43% | 21,942,360 | 44% | 22,971,605 | 45% | 21,693,694 | 45% |
| Privados de tasa conocida | 7,065,225 | 13% | 6,462,385 | 13% | 7,040,288 | 14% | 6,452,953 | 13% |
| Privados de renta variable | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% |
| Extranjeros de tasa conocida | | 0% | 141,808 | 0% | | 0% | 144,218 | 0% |
| Extranjeros de renta variable | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% |
| Productos derivados | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% |
| Reportos Gubernamentales | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% |
| Moneda Indizada | | | | | | | | |
| Gubernamentales | 18,563 | 0% | 18,822 | 0% | 17,655 | 0% | 18,345 | 0% |
| Privados de tasa conocida | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% |
| Privados de renta variable | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% |
| Extranjeros de tasa conocida | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% |
| Extranjeros de renta variable | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% |
| Productos derivados | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% |
| Reportos Gubernamentales | | 0% | | 0% | | 0% | | 0% |

*Los montos deben referirse a moneda nacional. Para productos derivados el monto es igual a primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y a

ANEXO IX

| Préstamos | | | | | | |
|---|-------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Préstamos | Tipo de préstamo* | Fecha en que se otorgó el préstamo | Monto original del préstamo | Saldo Insoluto ejercicio actual | % Participación con relación al total | Saldo Insoluto ejercicio anterior |
| Préstamos cuyo saldo insoluto represente más del 20% de dicho rubro | | | | | | |
| ----- | | | | | | |
| Otros préstamos | | | | | | |

* Hipotecario, prendario, quirografario, con garantía fiduciaria.

ANEXO IX

| Inmuebles | | | | | | |
|--|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|
| Inmuebles | Tipo de inmueble 1/ | Uso del inmueble 2/ | Valor de adquisición | Valor reexpresado de ejercicio actual | % Participación con relación al total | Valor reexpresado de ejercicio anterior |
| Inmuebles cuyo valor represente más del 20% de dicho rubro | Urbano | Propio | 199,072.86 | 904,724.46 | 83% | 875,080.12 |
| ----- | | | | | | |
| Otros inmuebles | | | | | | |

1/ Urbano, otros

2/ Propio, arrendado, otros.

ANEXO X

| Inversiones que representan el 5% o más del portafolio total de inversiones | | | | | | |
|---|---|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|-------------------|
| Nombre completo del emisor | Nombre completo del tipo de valor | Fecha de Adquisición | Fecha de Vencimiento | A | B | A/Total** |
| | | | | Costo Adquisición* | Valor de Cotización* | % |
| Gobierno Federal | BONDESD | 05/08/2001 *** | 12/03/2015 *** | 3,846,570 | 3,850,079 | 7.21% |
| Petroleos Mexicanos | Eurobonos | 28/03/2000 *** | 15/06/2038 *** | 2,844,857 | 2,848,036 | 5.33% |
| Gobierno Federal | Udibonos | 16/12/2005 *** | 15/11/2040 *** | 6,007,321 | 6,640,370 | 12.43% |
| Gobierno Federal | Bonos Gobierno Federal colocados en el Extranjero | 25/11/2002 *** | 08/03/2044 *** | 22,966,149 | 23,111,650 | 43.26% |
| Total Portafolio** | | | | | | 53,428,165 |

(Cifras en miles de pesos)

*En moneda nacional

**Monto total de las inversiones de la institución

*** Existen diversas capas de compra y vencimiento, sin embargo pertenecen al mismo tipo de inversión

| Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|-----------|
| Nombre completo del emisor | Nombre completo del tipo de valor | Tipo de nexo | Fecha de Adquisición | Fecha de Vencimiento | A | B | A/Total** |
| | | | | | Costo Histórico* | Valor de Mercado* | % |
| Promotores de Seguridad Privada | Acciones no cotizadas | Participación en el Capital Social | 30/09/1999 | N/A | 99 | 99 | 0% |
| Estudios y Proyectos en Pensiones | Acciones no cotizadas | Participación en el Capital Social | 30/09/1999 | N/A | 13,750 | - | 0% |
| Administración de Riesgos BAL | Acciones no cotizadas | Participación en el Capital Social | 30/09/1999 | N/A | 4,323 | 3,060 | 0% |
| *En moneda nacional | | | | | | | |
| **Monto total de las inversiones de la institución | | | | | | | |

(Cifras en miles de pesos)

ANEXO X

| Inversiones que representan el 5% o más del portafolio total de inversiones | | | | | | |
|---|--|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|-----------|
| Nombre completo del emisor | Nombre completo del tipo de valor | Fecha de Adquisición | Fecha de Vencimiento | A | B | A/Total** |
| | | | | Costo Adquisición* | Valor de Cotización* | % |
| Banco Nacional de Obras y Servicios SNC | Pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento | 31/12/2012 | 02/01/2013 | 61,855 | 61,855 | 66.30 |
| Gobierno del Distrito Federal | Certificado Bursátil | 17/12/2007 | 27/02/2017 | 12,987 | 12,893 | 13.82 |
| Gobierno Federal | Udibonos | 24/01/2011 | 19/12/2013 | 17,655 | 18,544 | 19.88 |
| Total Portafolio** | | | | 92,496 | 93,292 | |

*En moneda nacional

**Monto total de las inversiones de la institución

Cifras en Miles de Pesos a Diciembre de 2012

Total de Inversiones cuya participación individual es menor al 5% \$6,088.27

ANEXO XI

| Deudor por Prima 2012 | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|
| Operación / Ramo | Monto* (Menor a 45 días) | | | % del Activo (Menor a 45 días) | | | Monto* (Mayor a 45 días) | | |
| | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada |
| Accidentes y Enfermedades | 2,473,647 | | | 30.37% | 0.00% | | 569,127 | | |
| Vida | 395,011 | 365,619 | | 4.85% | 4.49% | | 187,518 | 2,646 | |
| Pensiones | | | | | | | | | |
| Daños | 2,979,291 | 310,226 | | 36.57% | 3.81% | | 812,636 | 50,607 | |
| Responsabilidad Civil | 22,066 | 29,223 | | 0.27% | 0.36% | | 7,370 | 7,128 | |
| Marítimo y Transportes | 20,448 | 44,476 | | 0.25% | 0.55% | | 3,895 | 7,863 | |
| Incendio | 60,969 | 72,055 | | 0.75% | 0.88% | | 12,634 | 18,089 | |
| Terremoto y otros riesgos catastróficos | 65,540 | 79,072 | | 0.80% | 0.97% | | 31,391 | 8,500 | |
| Agrícola | | | | | | | | | |
| Automóviles | 2,728,812 | 10,142 | | 33.50% | 0.12% | | 737,704 | 1,428 | |
| Crédito | | | | | | | | | |
| Diversos | 81,456 | 75,257 | | 1.00% | 0.92% | | 19,641 | 7,599 | |
| Total | 5,847,949 | 675,845 | | 71.79% | 8.30% | | 1,569,281 | 53,253 | |

*Los montos a reflejar corresponden a los saldos que reflejan las cuentas del rubro Deudores por primas

(Cifras en miles de pesos)

Total de D x P

8,146,328

NOTAS

D x P de Accidentes y Enfermedades incluye Salud

La separación del D x P es de mayor y menor a 45 días.

Moneda extranjera está convertido al tipo de cambio de cierre 12.9658

ANEXO XI-A

| Primas Por Cobrar | | | | | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|-----------------|
| Ramos | Monto | | | % del Activo | | | Monto (Mayor a 30 días) | | |
| | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Indizada |
| Fidelidad | \$2,397.44 | | | 0.01 | | | | | |
| Individual | | | | | | | | | |
| Colectivo | \$2,397.44 | | | 0.01 | | | | | |
| Judiciales | \$1,025.83 | | | 0.01 | | | | | |
| Penales | | | | | | | | | |
| No Penales | \$4.93 | | | | | | \$4.93 | | |
| Que amparen a los conductores de vehiculos automotores | \$1,020.90 | | | 0.01 | | | | | |
| Administrativas | \$357.22 | | | 0.00 | | | \$182.35 | | |
| De Obra | | | | | | | | | |
| De Proveduría | \$37.96 | | | | | | \$8.59 | | |
| Fiscales | \$278.14 | | | 0.00 | | | \$173.75 | | |
| De arrendamiento | \$41.12 | | | | | | | | |
| Otras Fianzas Administrativas | | | | | | | | | |
| Crédito | | | | | | | | | |
| De Suministro | | | | | | | | | |
| De Compraventa | | | | | | | | | |
| Financieras | | | | | | | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | | | | | | | |
| Total | \$3,780.49 | \$0.00 | \$0.00 | 0.02 | | | \$187.28 | \$0.00 | \$0.00 |

(Cifras en miles de pesos)

ANEXO XI-B

| Deudor por Responsabilidad de Fianzas por Reclamaciones Pagadas, Total | | | | | |
|--|----------------|-------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|
| Factor medio de calificación de garantías de recuperación γ * | | | | 0.2705 | |
| Ramos | a) Monto Total | b) Monto menor a un año | c) % DXR del Activo | d) Monto de Garantías de | DXR cubierto por Garantías |
| Fidelidad | | | | | |
| Individual | | | | | |
| Colectivo | | | | | |
| Judiciales | | | | | |
| Penales | | | | | |
| No Penales | | | | | |
| Que amparen a los conductores de vehiculos automotores | | | | | |
| Administrativas | | | \$0.00 | | |
| De Obra | | | | | |
| De Proveeduría | | | | | |
| Fiscales | | | \$0.00 | | |
| De arrendamiento | | | | | |
| Otras Fianzas | | | | | |
| Administrativas | | | | | |
| Crédito | | | | | |
| De Suministro | | | | | |
| De Compraventa | | | | | |
| Financieras | | | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | | | |
| Total | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |

* dado a conocer mediante Oficio Circular por la CNSF

** En este campo se reportan los montos de garantías de recuperación constituidos, luego de que cada uno de de garantías de recuperación dado a conocer al sector mediante la Circular F-1.2.3

Cifras en Miles de Pesos a Diciembre de 2012

ANEXO XII

| Índice de Suficiencia de las Reservas de Riesgos en Curso* | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Análisis por Operación y Ramo | % | | | | |
| | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
| Accidentes y Enfermedades | | | | | |
| Accidentes Personales | 45.88 | 42.77 | 43.86 | 47.60 | 50.43 |
| Gastos Médicos | 101.05 | 101.42 | 101.52 | 102.75 | 102.34 |
| Salud | | 100.00 | 107.67 | 109.44 | 105.71 |
| Daños | | | | | |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales. | 0.28 | 0.48 | 0.52 | 0.61 | 0.57 |
| Marítimo y Transportes | 0.87 | 0.92 | 0.84 | 0.64 | 0.85 |
| Incendio | 0.60 | 0.78 | 0.71 | 0.92 | 0.89 |
| Terremoto y otros Riesgos Catastróficos | * | * | * | * | * |
| Agrícola y de Animales | 1.01 | 0.87 | 1.76 | 1.75 | 1.60 |
| Automóviles | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Crédito | * | * | * | * | * |
| Crédito a la Vivienda | | | | | |
| Garantía Financiera | | | | | |
| Diversos | 0.59 | 0.57 | 0.66 | 0.50 | 0.55 |
| Vida con temporalidad menor o igual a un año | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Vida con temporalidad superior a un año | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Pensiones de la Seguridad Social | | | | | |
| REFERENCIAS: | | | | | |
| * No aparece información de los índices de suficiencia en el renglón de 'Terremoto y otros Riesgos Catastróficos' ya que tanto el esquema de suficiencia para terremoto como el de riesgos hidrometeorológicos no está dado por índices, sino por lo dispuesto en las circulares S-10.1.5 y S-10.1.11, vigentes. | | | | | |

ANEXO XII-A

| Reservas Técnicas (A) | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Por Ramo | | | | | |
| Comportamiento de las primas devengadas retenidas entre las reservas de fianzas en vigor | | | | | |
| Análisis por Ramos | % | | | | |
| Ramo | Ejercicio 2012 | Ejercicio 2011 | Ejercicio 2010 | Ejercicio 2009 | Ejercicio 2008 |
| | % | % | % | % | % |
| Fidelidad | -13,935.57675 | -70,667.14995 | -19,649.02283 | -476.70194 | -215.25085 |
| Judiciales | 1,602.05812 | -1,505.81696 | -890.20977 | 617.82783 | -766.86046 |
| Administrativas | -2,079.30563 | 413.08529 | 441.26046 | -15.08409 | -40.38939 |
| Crédito | | | | | |

Los índices negativos se originan en virtud de que en el ejercicio resultó mayor la liberación de reserva de Fianzas en Vigor respecto a

| Reservas Técnicas (B) | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Por Subramo | | | | | |
| Comportamiento de las primas devengadas retenidas entre las reservas de fianzas en vigor | | | | | |
| Análisis por Ramos | % | | | | |
| FIDELIDAD | Ejercicio 2012 | Ejercicio 2011 | Ejercicio 2010 | Ejercicio 2009 | Ejercicio 2008 |
| | % | % | % | % | % |
| Individual | 0.00000 | 0.00000 | -40.68534 | -131.01492 | 22.81172 |
| Colectivo | -13,937.20837 | -70,680.92920 | -21,216.03508 | -568.80272 | -206.69323 |

Los índices negativos se originan en virtud de que en el ejercicio resultó mayor la liberación de reserva de Fianzas en Vigor respecto a

| Reservas Técnicas (C) | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| JUDICIALES | Ejercicio 2012 | Ejercicio 2011 | Ejercicio 2010 | Ejercicio 2009 | Ejercicio 2008 |
| | % | % | % | % | % |
| Penales | | | | | |
| No Penales | -105.53498 | -313.23435 | 4,609.88176 | 3,656.17257 | 5,344.91653 |
| Que amparen a los conductores de vehiculos Automotores | 1,505.05080 | -1,559.67997 | -881.54097 | 620.17652 | -760.79318 |

Los índices negativos se originan en virtud de que en el ejercicio resultó mayor la liberación de reserva de Fianzas en Vigor respecto a

| Reservas Técnicas (D) | | | | | |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| ADMINISTRATIVAS | Ejercicio 2012 | Ejercicio 2011 | Ejercicio 2010 | Ejercicio 2009 | Ejercicio 2008 |
| | % | % | % | % | % |
| De Obra | | | | | |
| De Proveduría | -165.70300 | 84.41275 | 54.74133 | -64.96390 | -147.23790 |
| Fiscales | 721.62327 | 502.44059 | 336.77307 | -22.95655 | -15.68950 |
| De Arrendamiento | -100.00000 | -152.31693 | -232.73644 | -13.12222 | 1.68874 |
| Otras Fianzas Administrativas | -100.00000 | -133.48655 | -337.11221 | -106.63616 | -70.96276 |

Los índices negativos se originan en virtud de que en el ejercicio resultó mayor la liberación de reserva de Fianzas en Vigor respecto a

| Reservas Técnicas (E) | | | | | |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| CREDITO | Ejercicio 2012 | Ejercicio 2011 | Ejercicio 2010 | Ejercicio 2009 | Ejercicio 2008 |
| | % | % | % | % | % |
| De Suministro | | | | | |
| De Compraventa | | | | | |
| Financieras | | | | | |
| Otras Fianzas de Crédito | | | | | |

Los índices negativos se originan en virtud de que en el ejercicio resultó mayor la liberación de reserva de Fianzas en Vigor respecto a

| Reservas Técnicas (F) | | | | | |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| FIDEICOMISOS EN GARANTIA | Ejercicio 2012 | Ejercicio 2011 | Ejercicio 2010 | Ejercicio 2009 | Ejercicio 2008 |
| | % | % | % | % | % |
| Relacionados con pólizas de fianza | | | | | |
| Sin relación con pólizas de fianza | | | | | |

ANEXO XII -B

| MONTOS GARANTIZADOS (FACTOR DE CALIFICACION DE GARANTIAS DE RECUPERACION Y Y MONTOS DE GARANTIAS CONSTITUIDAS) | | |
|--|--|--|
| MONTO DE GARANTIA DE RECUPERACION CONSTITUIDOS PARA RESPONSABILIDADES DE FIANZAS EN VIGOR (POR TIPO DE GARANTIA) | Factor de recuperaci3n de garantias de recuperaci3n. y | Montos de garantias constituidos Sobre Responsabilidades de Fianzas en Vigor, Multiplicados por su respectivo factor de calificaci3n de garantia de recuperaci3n (MAG) * |
| Prenda consistente en dinero en efectivo, valores emitidos o garantizados por el Gobierno Federal o valores emitidos por instituciones de cr3dito con calificaci3n "Superior o Excelente". | 1.00 | \$1,462.84 |
| Prenda consistente en valores emitidos por instituciones de cr3dito con calificaci3n de "Bueno y Adecuado". | 0.80 | \$0.00 |
| Prenda consistente en valores emitidos por instituciones de cr3dito con calificaci3n menor al "Adecuado". | 0.50 | \$0.00 |
| Prenda consistente en dep3sitos en instituciones de cr3dito. | 1.00 | \$0.00 |
| Prenda consistente en pr3stamos y cr3ditos en instituciones de cr3dito. | 1.00 | \$0.00 |
| Carta de cr3dito de Instituciones de Cr3dito Mexicanas | 1.00 | \$0.00 |
| Carta de Cr3dito "Stand By" o Carta de cr3dito de Instituciones de Cr3dito Extranjeras con calificaci3n "Superior o Excelente". | 1.00 | \$0.00 |
| Carta de Cr3dito "Stand By" o Carta de cr3dito de Instituciones de Cr3dito Extranjeras con calificaci3n "Bueno o Adecuado". | 0.80 | \$0.00 |
| Carta de Cr3dito "Stand By" o Carta de cr3dito de Instituciones de Cr3dito Extranjeras con calificaci3n menor al "Adecuado". | 0.25 | \$0.00 |
| Contrafianza de Instituciones Afianzadoras Mexicanas o bien de Instituciones del Extranjero que est3n inscritas ante la Secretar3a de Hacienda y Cr3dito P3blico en el "Registro General de Reaseguradoras Extranjeras para tomar Reaseguro y Reafianzamiento del Pa3s". | 1.00 | \$0.00 |
| Manejo Mancomunado de Cuentas Bancarias. | 1.00 | \$0.00 |
| Fideicomisos celebrados sobre valores aprobados por la Comisi3n Nacional Bancaria y de Valores como objeto de inversi3n. | 0.75 | \$0.00 |
| Prenda consistente en valores aprobados como objeto de inversi3n por la Comisi3n Nacional Bancaria y de Valores. | 0.75 | \$0.00 |
| Hipoteca. | 0.75 | \$0.00 |
| Afectaci3n en Garant3a. | 0.75 | \$620.25 |
| Fideicomisos celebrados sobre inmuebles dados en garant3a. | 0.75 | \$0.00 |
| Contrato de Indemnidad de empresa del extranjero con calificaci3n de "Bueno, Excelente o Superior". | 0.75 | \$0.00 |
| Obligaci3n solidaria de una empresa mexicana calificada por una agencia calificadora internacional. | 0.75 | \$0.00 |
| Fideicomisos celebrados en otros valores no aprobados por la Comisi3n Nacional Bancaria y de Valores. | 0.50 | \$0.00 |
| Prenda consistente en otros valores no aprobados por la Comisi3n Nacional Bancaria y de Valores. | 0.50 | \$0.00 |
| Fideicomisos celebrados sobre bienes muebles. | 0.50 | \$0.00 |
| Prenda consistente en bienes muebles. | 0.50 | \$0.00 |
| Acreditada solvencia. | 0.40 | \$371,907.02 |
| Acreditada solvencia: Contar con un an3lisis de los Estados Financieros con base en la aplicaci3n de 3ndices financieros, y dicho an3lisis tiene antigüedad superior a un a3o y el retraso de la actualizaci3n es de hasta seis meses. | 0.20 | \$0.00 |
| Acreditada solvencia: Contar con un an3lisis de los Estados Financieros con base en la aplicaci3n de 3ndices financieros, y dicho an3lisis tiene antigüedad superior a un a3o y el retraso de la actualizaci3n es mayor a seis meses. | 0.00 | \$0.00 |
| Ratificaci3n de firmas. | 0.35 | \$0.00 |
| Firma de obligado solidario persona f3sica con una relaci3n patrimonial verificada. | 0.25 | \$1,082.48 |
| Fianzas sin garant3a de recuperaci3n o que no se apeguen a los requisitos previstos en las disposiciones aplicables. | 0.00 | \$0.00 |
| Totales | | \$375,072.59 |
| Factor medio de calificaci3n de garantias de recuperaci3n y | | 0.3762 |

Para la consideraci3n de calificaci3nes "...Superior, Excelente, Bueno o Adecuado, Etc..." Referirse a la Disposici3n 1.3.4 del Capitulo 1.3 de la Circular Unica de

* Cifras en Miles de Pesos al cierre del Ejercicio

ANEXO XIII

TOTAL

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 7,980,663.49 | 8,256,454.12 | 8,567,757.91 | 9,475,694.43 | 3,376,694,584.10 |
| Un año después | 845,069.30 | 849,017.69 | 1,130,813.55 | 2,292,131.54 | - |
| Dos años después | 73,563.75 | 53,102.28 | 119,366.80 | - | - |
| Tres años después | - 61,829.19 | - 19,437.89 | - | - | - |
| Cuatro años después | 37,172.84 | - | - | - | - |
| Estimación de Siniestros Totales | 7,257,809.98 | 7,754,041.44 | 8,117,263.62 | 1,304,678,194.69 | 2,971,281,553.28 |
| Siniestros Pagados | 11,459,475.63 | 12,468,940.74 | 12,126,753.39 | 1,177,597,023.78 | 2,472,513,045.16 |
| Provisiones por Siniestros | - 4,201,665.65 | - 4,714,899.30 | - 4,009,489.77 | 127,081,170.91 | 498,768,508.11 |
| Prima devengada | 14,964,463.29 | 14,784,248.56 | 15,387,191.54 | 2,366,439,683.80 | 2,602,162,381.41 |
| La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros. | | | | | |

(Cifras en miles de pesos)

RESPONSABILIDAD CIVIL

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 82,518.42 | 132,903.99 | 68,066.46 | 72,793.94 | 43,104.31 |
| Un año después | - 8,449.06 | - 30,342.14 | - 14,314.37 | - 15,710.86 | |
| Dos años después | - 817.40 | - 11,468.14 | - 1,601.27 | | |
| Tres años después | 307.50 | 53.95 | | | |
| Cuatro años después | - 1,815.61 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 71,743.86 | 91,147.66 | 52,150.82 | 57,083.08 | 43,104.31 |
| Siniestros Pagados | 47,153.87 | 78,941.54 | 26,149.03 | 36,405.24 | 10,607.76 |
| Provisiones por Siniestros | 24,589.99 | 12,206.12 | 26,001.79 | 20,677.84 | 32,496.55 |
| Prima devengada | 188,032.31 | 159,460.99 | 109,125.79 | 147,317.89 | 142,379.59 |
| La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros. | | | | | |

(Cifras en miles de pesos)

CARGA

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 234,290.77 | 103,160.32 | 123,277.40 | 123,210.52 | 112,309.11 |
| Un año después | - 12,241.12 | - 12,681.57 | - 12,794.50 | - 7,871.55 | |
| Dos años después | - 3,705.87 | - 4,443.38 | - 4,541.41 | | |
| Tres años después | 37,140.60 | - | | | |
| Cuatro años después | - 3.42 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 255,480.96 | 111,398.50 | 105,941.49 | 115,338.97 | 112,309.11 |
| Siniestros Pagados | 86,664.44 | 78,628.77 | 74,479.88 | 73,590.27 | 41,416.37 |
| Provisiones por Siniestros | 168,816.52 | 32,769.73 | 31,461.61 | 41,748.70 | 70,892.73 |
| Prima devengada | 222,458.19 | 82,379.01 | 82,069.08 | 102,461.14 | 100,581.27 |
| La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros. | | | | | |

(Cifras en miles de pesos)

CASCOS

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|------------|------------|-----------|-----------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 122,576.63 | 170,295.21 | 231,625.94 | 15,929.06 | 13,841.19 |
| Un año después | - 5,315.95 | 308.66 | 22,292.86 | - 708.40 | |
| Dos años después | - 2,098.93 | 2,111.59 | 2,426.96 | | |
| Tres años después | - | 262.82 | | | |
| Cuatro años después | - 317.74 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 114,844.02 | 172,978.27 | 256,345.76 | 15,220.65 | 13,841.19 |
| Siniestros Pagados | 9,812.65 | 21,265.96 | 19,384.09 | 3,137.26 | 4,090.14 |
| Provisiones por Siniestros | 105,031.36 | 151,712.31 | 236,961.68 | 12,083.39 | 9,751.05 |
| Prima devengada | 275,437.59 | 98,406.02 | 18,435.84 | 18,724.52 | 6,056.00 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

INCENDIO

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 162,708.74 | 422,430.97 | 258,154.71 | 162,457.93 | 334,261.73 |
| Un año después | - 53,402.68 | - 32,227.57 | - 14,328.74 | 2,079.20 | |
| Dos años después | 20,513.08 | - 3,146.87 | - 1,140.87 | | |
| Tres años después | 307.19 | 656.25 | | | |
| Cuatro años después | - | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 130,126.33 | 387,712.78 | 242,685.10 | 164,537.13 | 334,261.73 |
| Siniestros Pagados | 62,183.68 | 92,126.80 | 118,129.60 | 128,548.22 | 95,652.91 |
| Provisiones por Siniestros | 67,942.66 | 295,585.98 | 124,555.50 | 35,988.91 | 238,608.82 |
| Prima devengada | 314,460.43 | 196,274.00 | 215,240.07 | 251,967.11 | 240,383.76 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

TERREMOTO

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 2,185.30 | 541.48 | 197,029.31 | 819.83 | 2,962.79 |
| Un año después | - 2,126.80 | - 289.85 | 12,823.15 | 406.73 | |
| Dos años después | - | - | 1,294.85 | | |
| Tres años después | - | -0 | | | |
| Cuatro años después | - | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 58.50 | 251.62 | 211,147.31 | 1,226.57 | 2,962.79 |
| Siniestros Pagados | 58.50 | 244.62 | 183,223.85 | 406.00 | 1,788.98 |
| Provisiones por Siniestros | 0.00 | 7.01 | 27,923.46 | 820.57 | 1,173.81 |
| Prima devengada | 115,467.48 | 89,633.03 | 118,579.12 | 118,889.93 | 120,617.45 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

INUNDACION

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|------|------|------|------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 4,447.27 | - | - | - | - |
| Un año después | - | - | - | - | - |
| Dos años después | - | - | - | - | - |
| Tres años después | - | - | - | - | - |
| Cuatro años después | - | - | - | - | - |
| Estimación de Siniestros Totales | 4,447.27 | - | - | - | - |
| Siniestros Pagados | - | - | - | - | - |
| Provisiones por Siniestros | 4,447.27 | - | - | - | - |
| Prima devengada | - 5.61 | - | - | - | - |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

HURACAN

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|------------|-------------|-------------|------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 76,836.62 | 60,106.64 | 185,256.95 | 196,255.12 | 37,769.58 |
| Un año después | - 14,312.73 | - 2,616.75 | - 42,067.82 | - 27,568.72 | - |
| Dos años después | - 456.66 | - 454.52 | - 12,070.86 | - | - |
| Tres años después | 24,600.00 | 88.16 | - | - | - |
| Cuatro años después | - | - | - | - | - |
| Estimación de Siniestros Totales | 86,667.24 | 58,032.56 | 131,118.26 | 168,686.39 | 37,769.58 |
| Siniestros Pagados | 51,049.24 | 40,773.12 | 74,875.21 | 24,087.50 | 12,573.73 |
| Provisiones por Siniestros | 35,618.00 | 17,259.44 | 56,243.05 | 144,598.90 | 25,195.85 |
| Prima devengada | 128,725.98 | 128,312.66 | 195,033.59 | 167,696.19 | 174,410.28 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

AGRICOLA Y PECUARIO

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|----------|----------|--------|----------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 3,215.00 | 1,393.81 | 1,016.15 | 215.89 | 1,572.77 |
| Un año después | 268.31 | 352.25 | 6.12 | - | - |
| Dos años después | - | - | - | - | - |
| Tres años después | - | 419.52 | - | - | - |
| Cuatro años después | - | - | - | - | - |
| Estimación de Siniestros Totales | 3,483.31 | 2,165.58 | 1,010.04 | 215.89 | 1,572.77 |
| Siniestros Pagados | 1,129.72 | 1,822.42 | 353.14 | 215.89 | 1,572.77 |
| Provisiones por Siniestros | 2,353.59 | 343.16 | 656.90 | - | - |
| Prima devengada | 481.79 | 1,205.13 | 817.30 | 878.47 | 879.41 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

CREDITO

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|--------|--------|-------|------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | - | - | 208.17 | 12.13 | - |
| Un año después | - | - | - | - | - |
| Dos años después | 8 | - | - | - | - |
| Tres años después | -8 | - | - | - | - |
| Cuatro años después | - | - | - | - | - |
| Estimación de Siniestros Totales | - | - | 208.17 | 12.13 | - |
| Siniestros Pagados | - | - | 208.17 | 12.13 | - |
| Provisiones por Siniestros | - | - | - | - | - |
| Prima devengada | - | 301.45 | - | - | - |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

MISCELANEOS

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 67,494.64 | 76,777.67 | 86,427.33 | 144,180.50 | 83,093.33 |
| Un año después | 7,987.94 | 4,063.25 | 1,893.11 | 4,178.00 | - |
| Dos años después | 695.58 | 1,180.88 | 411.25 | - | - |
| Tres años después | 214.78 | 70.43 | - | - | - |
| Cuatro años después | - 1,098.31 | - | - | - | - |
| Estimación de Siniestros Totales | 75,294.64 | 82,092.23 | 84,945.47 | 140,002.50 | 83,093.33 |
| Siniestros Pagados | 73,296.62 | 79,039.77 | 82,363.00 | 69,310.46 | 40,473.41 |
| Provisiones por Siniestros | 1,998.01 | 3,052.46 | 2,582.47 | 70,692.04 | 42,619.92 |
| Prima devengada | 85,099.42 | 77,876.48 | 83,628.10 | 97,425.37 | 115,722.18 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

TECNICOS

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 365,694.97 | 149,007.01 | 210,672.22 | 119,217.43 | 212,569.60 |
| Un año después | - 45,433.75 | - 31,968.48 | - 9,717.27 | - 15,565.16 | - |
| Dos años después | - 16,549.89 | - 11,541.43 | - 8,670.81 | - | - |
| Tres años después | - 127,891.25 | - 7,826.38 | - | - | - |
| Cuatro años después | 35,131.36 | - | - | - | - |
| Estimación de Siniestros Totales | 210,951.44 | 97,670.72 | 209,625.76 | 103,652.27 | 212,569.60 |
| Siniestros Pagados | 38,551.11 | 42,403.18 | 89,103.05 | 31,972.90 | 25,487.72 |
| Provisiones por Siniestros | 172,400.33 | 55,267.54 | 120,522.71 | 71,679.36 | 187,081.88 |
| Prima devengada | 401,078.16 | 302,114.06 | 165,464.78 | 200,403.08 | 209,445.93 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

Gastos Médicos

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 421,304.8 | 530,735.9 | 563,549.3 | 737,290.8 | 6,542,612.8 |
| Un año después | 17,916.2 | 12,471.7 | 25,521.7 | 734,516.6 | |
| Dos años después | 1,522.7 | 1,397.5 | 25,760.7 | | |
| Tres años después | 281.5 | 4,818.0 | | | |
| Cuatro años después | 1,086.8 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 442,112.1 | 549,423.1 | 614,831.7 | 1,471,807.4 | 6,542,612.8 |
| Siniestros Pagados | 5,229,855.9 | 5,863,102.0 | 5,353,425.9 | 5,654,555.5 | 6,468,339.1 |
| Provisiones por Siniestros | - 4,787,743.8 | - 5,313,678.9 | - 4,738,594.2 | - 4,182,748.1 | 74,273.7 |
| Prima devengada | 7,353,739.4 | 7,946,912.0 | 8,563,598.5 | 9,157,242.4 | 10,052,174.8 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

AUTOMOVILES

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 4,860,907 | 4,799,851 | 5,007,635 | 4,346,037 | 4,134,971 |
| Un año después | 423,649 | 442,550 | 387,057 | 373,456 | |
| Dos años después | 79,972 | 63,608 | 51,319 | | |
| Tres años después | 18,017 | 15,315 | | | |
| Cuatro años después | 6,509 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 5,389,054 | 5,321,324 | 5,446,011 | 4,719,493 | 4,134,971 |
| Siniestros Pagados | 5,384,876 | 5,318,790 | 5,439,554 | 4,688,962 | 3,274,751 |
| Provisiones por Siniestros | 4,178 | 2,534 | 6,458 | 30,531 | 860,220 |
| Prima devengada | - | - | - | - | - |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

Accidentes Personales

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|------------|------------|------------|----------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 4,154.1 | 4,113.0 | 6,882.1 | 5,180.9 | 27,772.0 |
| Un año después | 214.3 | 100.2 | 477.1 | 4,378.7 | |
| Dos años después | 39.8 | - | 75.6 | | |
| Tres años después | 46.7 | 1.6 | | | |
| Cuatro años después | - | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 4,454.9 | 4,214.8 | 7,434.8 | 9,559.6 | 27,772.0 |
| Siniestros Pagados | 24,934.7 | 30,156.4 | 19,815.9 | 20,727.9 | 24,685.2 |
| Provisiones por Siniestros | - 20,479.8 | - 25,941.6 | - 12,381.1 | - 11,168.3 | 3,086.7 |
| Prima devengada | 74,462.2 | 87,924.4 | 91,213.1 | 83,702.9 | 83,355.8 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

VIDA INDIVIDUAL

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de siniestros por Operación y Ramo | | | | | |
|--|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 429,842.08 | 802,140.32 | 552,804.67 | 495,586.82 | 549,154.09 |
| Un año después | 59,751.67 | 75,108.45 | 103,560.47 | 112,314.17 | |
| Dos años después | - 20,022.96 | 19,807.18 | 13,050.60 | | |
| Tres años después | 192.44 | 33,830.13 | | | |
| Cuatro años después | - 3,337.07 | | | | |
| Estimación de siniestros Totales | 466,426.17 | 863,225.82 | 669,415.74 | 607,900.99 | 549,154.09 |
| Siniestros Pagados | 448,202.17 | 816,753.82 | 604,037.74 | 553,545.26 | 451,093.34 |
| Provisiones por Siniestros | 18,224.00 | 46,472.00 | 65,378.00 | 54,355.73 | 98,060.75 |
| Prima devengada | 3,538,599.00 | 3,275,646.00 | 3,515,831.00 | 3,222,071.57 | 3,534,084.47 |

La estimación de siniestros totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros

(Cifras en miles de pesos)

VIDA GRUPO Y COLECTIVO

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de siniestros por Operación y Ramo. | | | | | |
|---|---------------------------------|--------------|--------------|------------------|------------------|
| Provisiones y pagos por siniestros | Año en que ocurrió el siniestro | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| En el mismo año | 1,142,486.66 | 1,002,996.32 | 1,075,152.01 | 3,056,506.30 | 3,364,598,590.01 |
| Un año después | 476,563.72 | 398,826.58 | 674,203.31 | 1,136,582.80 | |
| Dos años después | 14,464.65 | - 4,857.63 | 35,711.00 | | |
| Tres años después | - 15,037.38 | 533.13 | | | |
| Cuatro años después | 1,017.98 | | | | |
| Estimación de Siniestros Totales | 2,665.40 | 12,403.65 | 84,391.67 | 1,297,103,457.82 | 2,959,185,559.19 |
| Siniestros Pagados | 1,707.13 | 4,891.90 | 41,651.07 | 1,166,311,547.41 | 2,462,060,512.85 |
| Provisiones por Siniestros | 958.27 | 7,511.75 | 42,740.60 | 130,791,910.41 | 497,125,046.34 |
| Prima devengada | 2,266,426.96 | 2,337,803.31 | 2,228,155.31 | 2,352,870,903.23 | 2,587,382,290.43 |

La Estimación de Siniestros Totales se refiere a siniestros pagados más provisiones por siniestros.

(Cifras en miles de pesos)

Anexo XIII

| Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de reclamaciones | | | | | |
|--|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Reclamaciones | Año en que ocurrió la reclamación | | | | |
| | Ejercicio 2012 | Ejercicio 2011 | Ejercicio 2010 | Ejercicio 2009 | Ejercicio 2008 |
| En el mismo año | 7,626,095 | 2,877,900 | 778,265 | 2,839,728 | 969,076 |
| Un año después | | | | 1,210,629 | 1,356,268 |
| Dos Años después | | | | | 246,584 |
| Tres Años después | | | | | |
| Cuatro o más años después | | | | | |

Cifras en pesos

Nota : Para el ejercicio 2009, en las reclamaciones pagadas cuatro años después de su fecha de suscripción se añaden también las que se pagaron con más de cuatro años, a fin de que corresponda con las reclamaciones pagadas.

ANEXO XIV

El nombre, calificación crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

Daños (Incluye Automoviles)

| Número | Nombre del Reasegurador | Registro en el RGRE | Calificación de Fortaleza Financiera | % Cedido del Total | % de Colocaciones No Proporcionadas del Total |
|--------|---|---------------------|--------------------------------------|--------------------|---|
| 1 | ACE AMERICAN INSURANCE COMPANY | RGRE-908-05-324896 | A1 MOODY'S | 0.00% | 0.00% |
| 2 | ACE EUROPEAN GROUP LIMITED | RGRE-830-03-326058 | AA- | 0.04% | 0.00% |
| 3 | ACE PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE COMPANY | RGRE-193-85-300168 | A1 MOODY'S | -0.05% | 0.00% |
| 4 | ACE SEGUROS, S.A. | | | 0.44% | 0.00% |
| 5 | AIOI NISSAY DOWA INSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-512-98-321016 | A+ | 0.45% | 0.00% |
| 6 | ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY | RGRE-825-03-325909 | AA | 0.06% | 0.00% |
| 7 | ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY | RGRE-332-91-312670 | AA | 0.03% | 0.00% |
| 8 | Allianz México, S.A., Compañía de Seguros | | | 0.00% | 0.00% |
| 9 | ALLIED WORLD ASSURANCE COMPANY (REINSURANCE) LIMITED | RGRE-898-05-326949 | A | 0.23% | 0.00% |
| 10 | ALTERRA EUROPE PUBLIC LIMITED COMPANY | RGRE-903-05-327147 | A | 0.00% | 0.00% |
| 11 | ALTERRA REINSURANCE EUROPE PUBLIC LIMITED COMPANY | RGRE-968-08-327746 | A | 0.69% | 0.21% |
| 12 | AMLIN CORPORATE INSURANCE N.V. | RGRE-707-02-324825 | A- | 0.00% | 0.00% |
| 13 | ARCH INSURANCE COMPANY | RGRE-861-04-326280 | A+ | 0.00% | 0.00% |
| 14 | ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LIMITED | RGRE-922-06-327402 | A+ | 0.04% | 0.00% |
| 15 | ASPEN INSURANCE UK LIMITED | RGRE-828-03-325968 | A | 0.58% | 2.37% |
| 16 | ASSICURAZIONI GENERALI SOCIETA PER AZIONI | RGRE-535-98-300125 | Baa1 MOODY'S | 0.05% | 0.00% |
| 17 | AVIABEL COMPAGNIE BELGE D' ASSURANCE AVIATION, S.A. | RGRE-465-97-300032 | A- | 0.00% | 0.00% |
| 18 | AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE | RGRE-558-99-322308 | AA- | 0.21% | 0.00% |
| 19 | AXA VERSICHERUNG AG. | RGRE-031-85-300018 | AA- | 0.01% | 0.00% |
| 20 | AXIS RE PUBLIC LIMITED COMPANY | RGRE-824-03-325878 | A+ | 0.04% | 0.00% |
| 21 | BARENTS RE REINSURANCE COMPANY, INC. | RGRE-1058-11-328512 | A- | 0.01% | 0.00% |
| 22 | BASLER VERSICHERUNG AG. | RGRE-992-09-300146 | A- | 0.01% | 0.00% |
| 23 | BERKLEY INSURANCE COMPANY | RGRE-405-97-319746 | A+ | 0.00% | 0.00% |
| 24 | BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED. | RGRE-930-06-327306 | AA+ | 0.07% | 0.00% |
| 25 | BRIT INSURANCE LIMITED | RGRE-799-02-325281 | BBB FITCH | 1.07% | 0.00% |
| 26 | CAISSE CENTRALE DE REASSURANCE | RGRE-415-97-320305 | AA+ | 0.00% | 0.00% |
| 27 | CARDIF MEXICO SEGUROS DE VIDA, S.A. DE C.V. | | | 0.00% | 0.00% |
| 28 | CARDIF MEXICO SEGUROS GENERALES, S.A. DE C.V. | | | 0.00% | 0.00% |
| 29 | CATLIN INSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-889-05-326704 | A | 0.55% | 0.00% |
| 30 | CESKÁ POJIST'OVNA, A.S. | RGRE-810-02-325407 | A- | 0.00% | 0.00% |
| 31 | CHARTIS EUROPE LIMITED | RGRE-967-08-327745 | A | 0.08% | 0.00% |
| 32 | CHARTIS SEGUROS MEXICO | | | 0.65% | 0.00% |
| 33 | Chubb de México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. | | | 0.24% | 0.00% |
| 34 | COMPAGNIE FRANCAISE D' ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTÉRIEUR, S.A. | RGRE-581-01-320985 | A2 MOODY'S | 0.00% | 0.00% |
| 35 | ECCLESIASTICAL INSURANCE OFFICE PLC | No registrado | | -0.05% | 0.00% |
| 36 | ENDURANCE WORLWIDE INSURANCE LIMITED | No registrado | | 0.00% | 0.27% |
| 37 | EVEREST REINSURANCE COMPANY | RGRE-224-85-299918 | A+ | 3.70% | 10.20% |
| 38 | FACTORY MUTUAL INSURANCE COMPANY | RGRE-194-85-300169 | A | 7.96% | 0.00% |
| 39 | FIRST AMERICAN TITLE INSURANCE COMPANY | RGRE-563-00-322559 | BBB+ | 0.00% | 0.00% |
| 40 | FLAGSTONE REASSURANCE SUISSE, S.A. | RGRE-938-07-327579 | A- FITCH | 0.92% | 0.48% |
| 41 | GAN EUROCOURTAGE IARD | RGRE-837-03-326290 | BBB+ FITCH | 0.00% | 0.00% |
| 42 | GENERAL DE SEGUROS, S.A. | | | 0.26% | 0.00% |
| 43 | GENERAL INSURANCE CORPORATION OF INDIA | RGRE-1042-10-321342 | A- | 0.00% | 0.00% |
| 44 | GENERAL REINSURANCE AG. | RGRE-012-85-186606 | AA+ | 3.23% | 4.08% |
| 45 | GENERAL REINSURANCE CORPORATION | RGRE-021-85-300010 | AA+ | 0.63% | 0.00% |
| 46 | GERLING-KORZERN GLOBALE RUCKVERSICHERUNG | No Registrado | | 0.00% | 0.00% |
| 47 | GLACIER REINSURANCE AG | No registrado | | 0.00% | 0.00% |
| 48 | GREAT LAKES REINSURANCE (UK) PLC. | RGRE-888-05-320228 | AA- | 0.15% | 0.00% |
| 49 | HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT | RGRE-043-85-299927 | A+ FITCH | 2.51% | 9.79% |
| 50 | HARTFORD FIRE INSURANCE COMPANY | RGRE-327-91-312489 | A | 0.02% | 0.00% |
| 51 | HCC INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY PLC. | RGRE-1073-12-328699 | AA | 0.02% | 0.00% |
| 52 | HDI-GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG AG. | RGRE-963-08-327723 | A+ | 0.00% | 0.00% |
| 53 | HOUSTON CASUALTY COMPANY | RGRE-414-97-319388 | A1 MOODY'S | 0.05% | 0.00% |
| 54 | INFRASSURE LTD. | RGRE-862-04-326626 | A- | 0.00% | 0.00% |
| 55 | INGOSSTRAKH, SOCIEDAD ANONIMA ABIERTA DE SEGUROS | RGRE-991-09-327970 | BBB- | 0.00% | 0.00% |
| 56 | INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY OF HANNOVER LIMITED | RGRE-941-07-325381 | AA- | 0.02% | 0.00% |
| 57 | IRONSHORE INSURANCE LTD. | RGRE-940-07-327596 | Baa1 MOODY'S | 0.03% | 0.00% |

| | | | | | |
|---------------|--|---------------------|--------------|---------|---------|
| 58 | KBC INSURANCES BELGIUM. | RGRE-735-02-324860 | | 0.00% | 0.00% |
| 59 | KOREAN REINSURANCE COMPANY | RGRE-565-00-321374 | A- | 0.00% | -0.02% |
| 60 | KOT INSURANCE COMPANY AG | RGRE-345-93-315217 | A- | 4.58% | 0.00% |
| 61 | LANCASHIRE INSURANCE COMPANY (UK) LIMITED | RGRE-966-08-327726 | A- | 0.03% | 0.00% |
| 62 | LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY | RGRE-210-85-300184 | Baa1 MOODY'S | 0.75% | 0.00% |
| 63 | LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LIMITED. | RGRE-772-02-320824 | A- | 0.04% | 0.00% |
| 64 | LIG INSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-561-00-321373 | BBB+ | 0.00% | 0.00% |
| 65 | LLOYD'S | RGRE-001-85-300001 | A+ | 9.85% | 9.03% |
| 66 | MAPFRE GLOBAL RISKS, COMPAÑIA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS, S | RGRE-771-02-324783 | BBB+ | 0.03% | 0.00% |
| 67 | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | RGRE-294-87-303690 | BBB+ | 4.14% | 4.30% |
| 68 | MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-894-05-300107 | A FITCH | 0.11% | 0.00% |
| 69 | mitsui sumitomo insurance company (EUROPE) LTD. | RGRE-914-06-327328 | A+ | 0.03% | 0.00% |
| 70 | MITSUI SUMITOMO INSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-011-85-244696 | A+ | -0.08% | 0.00% |
| 71 | MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES | RGRE-074-85-299426 | | 0.01% | 0.00% |
| 72 | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | RGRE-002-85-166641 | Aa3 MOODY'S | 11.09% | 35.79% |
| 73 | NAVIGATORS INSURANCE COMPANY | RGRE-462-97-320656 | A | 0.26% | 2.44% |
| 74 | NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY | RGRE-221-85-300194 | A | 0.00% | 0.00% |
| 75 | NIPPONKOA INSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-266-85-300237 | A+ | 0.40% | 0.00% |
| 76 | ODYSSEY REINSURANCE COMPANY | RGRE-498-98-321014 | A- | 1.40% | 0.73% |
| 77 | PARIS RE AMERICA INSURANCE COMPANY | RGRE-960-07-327702 | A+ | -0.02% | 0.02% |
| 78 | PARTNER REINSURANCE EUROPE PLC. | RGRE-955-07-327692 | A+ | 0.14% | 0.08% |
| 79 | PXRE REINSURANCE COMPANY | No registrado | | 0.00% | 0.00% |
| 80 | QBE del Istmo México, Compañía de Reaseguros, S.A. de C.V. | | | 0.40% | 0.23% |
| 81 | QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED | RGRE-427-97-320458 | A+ | 0.70% | 0.00% |
| 82 | QBE REINSURANCE CORPORATION | RGRE-887-05-317896 | A+ | -0.01% | 0.37% |
| 83 | R + V VERSICHERUNG AG | RGRE-560-99-317320 | AA- | 1.59% | 1.00% |
| 84 | REASEGURADORA PATRIA, S.A.B | | | 0.00% | 0.86% |
| 85 | RLI INSURANCE COMPANY | RGRE-556-99-322208 | A+ | 0.00% | 0.00% |
| 86 | ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC. | RGRE-121-85-300102 | A+ | 0.08% | 0.00% |
| 87 | ROYAL & SUN ALLIANCE REINSURANCE LIMITED | RGRE-984-08-327907 | A+ | 0.00% | 0.00% |
| 88 | SCOR REINSURANCE COMPANY | RGRE-418-97-300170 | A+ | 0.17% | 0.36% |
| 89 | SCOR SE | RGRE-501-98-320966 | A+ | 0.00% | 0.00% |
| 90 | SCOR SWITZERLAND AG | RGRE-594-02-324647 | A+ | 0.01% | 0.00% |
| 91 | SEGUROS BANORTE GENERALI S.A.DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE | | | 0.52% | 0.00% |
| 92 | SEGUROS GENERALES SURAMERICANA, S.A. | RGRE-1060-11-328345 | Baa3 MOODY'S | 0.08% | 0.00% |
| 93 | SIRIUS INTERNATIONAL INSURANCE CORPORATION | RGRE-420-97-320380 | A- | 0.01% | 0.72% |
| 94 | ST. PAUL FIRE AND MARINE INSURANCE COMPANY | RGRE-218-85-300191 | AA | 2.01% | 0.00% |
| 95 | SWISS RE EUROPE S.A. | RGRE-990-08-327941 | A1 MOODY'S | 0.25% | 0.00% |
| 96 | SWISS RE INTERNATINAL SE | RGRE-780-02-324754 | A1 MOODY'S | 0.00% | 0.00% |
| 97 | SWISS REINSURANCE AMERICA CORP. | RGRE-795-02-324869 | A | 12.84% | 12.01% |
| 98 | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-003-85-221352 | A+ FITCH | 20.77% | 0.00% |
| 99 | THE CONTINENTAL INSURANCE COMPANY | RGRE-471-97-306862 | A- | 0.75% | 0.00% |
| 100 | THE HARTFORD STEAM BOILER INSPECTION AND INSURANCE COMPANY | RGRE-589-01-320930 | AA- FITCH | 0.02% | 0.00% |
| 101 | THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-858-04-326380 | A- | 0.01% | 0.00% |
| 102 | THE SHIPOWNERS' MUTUAL PROTECTION AND INDEMNITY ASSOCIATION (LUXEMBOU | RGRE-545-99-321914 | BBB+ | 0.02% | 0.00% |
| 103 | THE TOKIO MARINE & NICHIDO FIRE INSURANCE CO. LTD. | RGRE-005-85-299310 | A | 0.00% | 0.00% |
| 104 | TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED | RGRE-435-97-306071 | AA- | 0.06% | 0.00% |
| 105 | Tokio Marine, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. | | | 0.30% | 0.00% |
| 106 | TORUS INSURANCE (EUROPE) AG | RGRE-995-09-328058 | A- | 0.00% | 0.00% |
| 107 | TORUS INSURANCE (UK) LIMITED | RGRE-988-08-327951 | A- | 0.02% | 0.00% |
| 108 | TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY | RGRE-387-95-300478 | A+ | 1.45% | 3.17% |
| 109 | VHV ALLGEMEINE VERSICHERUNG AG | RGRE-631-02-324720 | A | 0.00% | 0.00% |
| 110 | WESCO INSURANCE COMPANY | RGRE-1027-09-328139 | A | 0.00% | 0.00% |
| 111 | WHITE MOUNTAINS REINSURANCE COMPANY OF AMERICA | RGRE-398-96-319936 | BBB | 0.00% | 0.00% |
| 112 | XL INSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-801-02-320237 | A | 0.02% | 0.00% |
| 113 | XL RE LATIN AMERICA LTD. | RGRE-497-98-320984 | A | 0.00% | 1.49% |
| 114 | ZURICH INSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-170-85-300150 | AA- | 0.07% | 0.00% |
| 115 | ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY | RGRE-916-06-327358 | AA- | 0.14% | 0.00% |
| Total general | | | | 100.00% | 100.00% |

Accidentes Personales

| Número | Nombre del reasegurador | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza | % cedido del total** | % de colocaciones no |
|--------|---------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|
| AP | PARTNER REINSURANCE EUROPE PLC. | RGRE-955-07-327692 | A+ | 100% | 100% |
| | Total | | | | 100% |

*Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

**Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

*** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular Única vigente]

Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

Gastos Médicos Mayores

| Número | Nombre del reasegurador | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza | % cedido del total** | % de colocaciones no |
|--------|---|----------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|
| 1 | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | RGRE-294-87-303690 | BBB+ | | 35% |
| 2 | BF&M LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-1059-11-328005 | A | | 10% |
| 3 | RGA REINSURANCE COMPANY | RGRE-376-94-316539 | A+ | | 15% |
| 4 | HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT | RGRE-043-85-299927 | A+ | | 40% |
| | Total | | | | 100% |

*Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

**Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

*** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular Única vigente]

Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

Vida Grupo y Colectivo

| Número | Nombre del reasegurador | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total** | % de colocaciones no proporcionales del total *** |
|--------|--|----------------------|--------------------------------------|----------------------|---|
| 1 | PARTNER REINSURANCE EUROPE PLC. | RGRE-955-07-327692 | A+ | 3.72% | |
| 2 | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | RGRE-002-85-166641 | Aa3 | 54.47% | |
| 3 | GENERAL REINSURANCE AG. | RGRE-012-85-186606 | AA+ | 0.62% | |
| 4 | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | RGRE-003-85-221352 | A1 | 0.62% | |
| 5 | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | RGRE-294-87-303690 | BBB+ | 0.41% | |
| 6 | REASEGURADORA PATRIA | Mexicana | A- | 0.41% | |
| 7 | RGA REINSURANCE COMPANY | RGRE-376-94-316539 | A+ | 0.41% | |
| | Total | | | 61% | |

*Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

**Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

*** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular Única vigente]

Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

Catastrófico Vida

| Número | Nombre del reasegurador | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza | % cedido del total** | % de colocaciones no |
|--------|---|----------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|
| 1 | SCOR GLOBAL LIFE, S.E. | RGRE-918-06-313643 | A+ | | 5% |
| 2 | HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT | RGRE-043-85-299927 | A+ | | 15% |
| 3 | RGA REINSURANCE COMPANY | RGRE-376-94-316539 | A+ | | 5% |
| 4 | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | RGRE-294-87-303690 | BBB+ | | 10% |
| 5 | PARTNER REINSURANCE EUROPE PLC. | RGRE-955-07-327692 | A+ | | 53% |
| 6 | HOUSTON CASUALTY COMPANY | RGRE-414-97-319388 | A1 | | 10% |
| 7 | REASEGURADORA PATRIA, S. A. B. | Mexicana | A- | | 3% |
| 8 | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | RGRE-002-85-166641 | Aa3 | | 100% |
| | Total | | | | 200% |

*Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

**Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

*** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular Única vigente]

Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

Vida Individual

| Número | Nombre del reasegurador | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza | % cedido del total** | % de colocaciones no |
|--------|---|----------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|
| 1 | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | RGRE-002-85-166641 | Aa3 | 50.00% | 0.0% |
| 2 | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | RGRE-294-87-303690 | BBB+ | 10.00% | 0.0% |
| 3 | HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT | RGRE-043-85-299927 | A+ | 30.00% | 0.0% |
| 4 | PARTNER REINSURANCE EUROPE PLC. | RGRE-955-07-327692 | A+ | 10.00% | 0.0% |
| Total | | | | 61% | |

*Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

**Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

*** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular Única vigente]

Anexo XIV

| Desarrollo de las reclamaciones (pagadas) en relación a su costo estimado como proporción de las Reclamaciones Recibidas | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Desarrollo de las reclamaciones | Monto | | | | |
| | Ejercicio 2012 | Ejercicio 2011 | Ejercicio 2010 | Ejercicio 2009 | Ejercicio 2008 |
| Reclamaciones Pendientes de Comprobación | 5,608,688 | 13,609,820 | 18,531,791 | 23,846,056 | 28,517,140 |
| Reclamaciones Pagadas | 7,626,096 | 8,204,410 | 7,063,677 | 8,062,603 | 9,742,458 |
| Índice | | | | | |
| Reclamaciones Pagadas / Reclamaciones Pendientes de Comprobación | 135.9693415 | 60.2830 | 38.1165 | 33.8111 | 34.1635 |

Nota : Las reclamaciones pagadas son en base al año de ocurrido, mientras que las reclamaciones pendientes de comprobación son igual al saldo acumulado de la cuenta 7501 al cierre de cada ejercicio.

Cifras en Pesos.

ANEXO XV

Autos y Daños

| | Monto |
|--|--------------|
| Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total | 1,670,906.71 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo | 1,189,634.86 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario | 481,271.84 |

| Número | Nombre de Intermediario de Reaseguro | % Participación* |
|--------|---|------------------|
| 0001 | WILLIS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 9.9024% |
| 0002 | MEXBRIT MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.0739% |
| 0004 | AON RE MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 18.7456% |
| 0006 | GLOBAL, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.0077% |
| 0007 | REASINTER, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 5.5353% |
| 0011 | GUY CARPENTER MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 27.7253% |
| 0015 | GRUPO INTERNACIONAL DE REASEGURO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 13.8918% |
| 0020 | HEATH LAMBERT MÉXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | -0.0161% |
| 0023 | COOPER GAY MARTINEZ DEL RIO Y ASOCIADOS, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 10.3251% |
| 0026 | PWS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 1.4680% |
| 0029 | BENFIELD MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | -0.0258% |
| 0035 | SWISS BROKERS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO,S.A. DE C.V. | 6.0522% |
| 0038 | SUMMIT REINSURANCE BROKERS INT | 0.0413% |
| 0039 | REINSURANCE CONSULTING, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 2.3030% |
| 0044 | PRAAM INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.0812% |
| 0045 | COLEMONT DE MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 3.0405% |
| 0047 | TBS INTERMEDIARIO DE REASEGUROS.A. DE C.V. | 0.8485% |
| Total | | 100.00% |

* Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de prima cedida.

[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente]

ANEXO XV

Vida Grupo y Colectivo

| | | Monto |
|--|---|------------------|
| Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total | | 3,413,668.24 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo | | 3,413,403.09 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario | | 265.15 |
| Número | Nombre de Intermediario de Reaseguro | % Participación* |
| 0004 | AON BENFIELD MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.01% |
| Total | | 0.01% |

* Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de prima cedida.
[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular Única vigente]
(Cifras en miles de pesos)

ANEXO XV

Vida Individual

| | | Monto |
|--|--|------------------|
| Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total | | 124,287.23 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo | | 122,841.74 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario | | 1,445.49 |
| Número | Nombre de Intermediario de Reaseguro | % Participación* |
| 0004 | AON BENFIELD MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.37% |
| 0011 | GUY CARPENTER MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.80% |
| Total | | 1.17% |

* Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de prima cedida.
[Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular Única vigente]
(Cifras en miles de pesos)

ANEXO XV

Accidentes y Enfermedades

| | Monto |
|--|------------|
| Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total | 173,046.95 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo | 173,046.95 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario | |

| Número | Nombre de Intermediario de Reaseguro | % Participación* |
|--------|--------------------------------------|------------------|
| | | |
| | Total | 0.00% |

* Porcentaje de cesión por intermediarios respecto del total de prima cedida.
 [Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular Única vigente]
 (Cifras en miles de pesos)

ANEXO XV

| Nombre del reafianzador (1) | Registro en el RGRE* | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total** | % de colocaciones no proporcionales del total *** | R1 | R2 | R3 | TOTAL |
|--|----------------------|--------------------------------------|----------------------|---|------|------------|--------------|--------------|
| MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | RGRE-002-85-166641 | AA- | 1.87% | | | | 1,088,086.57 | 1,088,086.57 |
| KOT INSURANCE COMPANY AG | RGRE-345-93-315217 | A- | 0.00% | | | | | 0.00 |
| REASEGURADORA PATRIA, S.A. | COMPANÍA NACIONAL | | 0.60% | | | 3,032.15 | 348,372.55 | 351,404.70 |
| FIANZAS ATLAS, S.A. | COMPANÍA NACIONAL | | 2.01% | | | 341,139.32 | 830,133.46 | 1,171,272.78 |
| GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A. | COMPANÍA NACIONAL | | 0.03% | | | | 17,697.33 | 17,697.33 |
| HSBC FIANZAS, S.A. DE C.V. | COMPANÍA NACIONAL | | 0.80% | | | 454,494.58 | 14,400.00 | 468,894.58 |
| AFIANZADORA INSURGENTES, S.A. | COMPANÍA NACIONAL | | 0.00% | | | | | 0.00 |
| CIA. SUIZA | | | 0.00% | | | | 498.60 | 498.60 |
| AMERICAN REINSURANCE | | | 0.00% | | | | 1,302.33 | 1,302.33 |
| ALIANZA PANAMA | | | 0.00% | | | | 498.60 | 498.60 |
| ALL STATE | | | 0.00% | | | | 423.81 | 423.81 |
| EVEREST | | | 0.00% | | | | 686.06 | 686.06 |
| Total | | | 58,283,939 | 100% | 0.00 | 798,666.05 | 2,302,099.31 | 3,100,765.36 |

*Registro General de Reaseguradoras Extranjeras. Señalar a

**Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida

*** Porcentaje del costo pagado por contratos de

1) Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

ANEXO XVI

Autos y Daños

| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo/Total |
|---|---|-------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| Menor a 1 año | WILLIS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 5,488.43 | 1.90% | (1,477.21) | 0.29% |
| | AON RE MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 15,607.74 | 5.40% | (341.66) | 0.07% |
| | REASINTER, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (1,625.20) | 0.32% |
| | GUY CARPENTER MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 5,978.24 | 2.07% | 0.00 | 0.00% |
| | GRUPO INTERNACIONAL DE REASEGURO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (142,348.14) | 27.66% |
| | SWIRE INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (42,297.67) | 8.22% |
| | COOPER GAY MARTINEZ DEL RIO Y ASOCIADOS, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (4,780.58) | 0.93% |
| | SWISS BROKERS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | (61.58) | -0.02% | (4,872.54) | 0.95% |
| | REINSURANCE CONSULTING, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 840.77 | 0.29% | (854.16) | 0.17% |
| | PRAAM INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (0.00) | 0.00% |
| | REASEGURADORA PATRIA, S.A.B | 0.00 | 0.00% | (596.79) | 0.12% |
| | CHARTIS SEGUROS MEXICO | 0.00 | 0.00% | (207.38) | 0.04% |
| | Allianz México, S.A., Compañía de Seguros | 0.00 | 0.00% | 0.63 | 0.00% |
| | Chubb de México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. | 1,198.61 | 0.41% | 0.00 | 0.00% |
| | Tokio Marine, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. | 0.00 | 0.00% | (142.27) | 0.03% |
| | AXA Seguros, S.A. de C.V. | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | GENERAL DE SEGUROS, S.A. | 0.00 | 0.00% | (1.63) | 0.00% |
| | SEGUROS SANTANDER, S.A. GRUPO FINANCIERO SANTANDER | 1,495.16 | 0.52% | (9,446.84) | 1.84% |
| | QBE del Istmo México, Compañía de Reaseguros, S.A. de C.V. | 12,617.81 | 4.37% | (6,780.49) | 1.32% |
| | GERLING-KORZERN GLOBALE RUCKVERSICHERUNG | 2.70 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | ACE SEGUROS, S.A. | 0.00 | 0.00% | (750.39) | 0.15% |
| | SEGUROS INBURSA S.A. GRUPO FINANCIERO | 1,650.44 | 0.57% | 0.00 | 0.00% |
| | SEGUROS BANORTE GENERALI S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE | 0.00 | 0.00% | (3.26) | 0.00% |
| | CARDIF MEXICO SEGUROS GENERALES, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (0.89) | 0.00% |
| | CARDIF MEXICO SEGUROS DE VIDA, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (0.06) | 0.00% |
| | PACIFIC PERUANO SUIZA, CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. | 556.17 | 0.19% | 0.00 | 0.00% |
| | LLOYD'S | 70,491.34 | 24.39% | 14,567.94 | -2.83% |
| | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | 0.00 | 0.00% | (27,578.47) | 5.36% |
| | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | 0.00 | 0.00% | (69,575.76) | 13.52% |
| | THE TOKIO MARINE & NICHIDO FIRE INSURANCE CO. LTD. | 0.00 | 0.00% | (7.95) | 0.00% |
| | SWISS RE GERMANY AG. | 0.00 | 0.00% | (3,756.66) | 0.73% |
| | MIITSUI SUMITOMO INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (2,351.57) | 0.46% |
| | GENERAL REINSURANCE AG. | 0.00 | 0.00% | (9,318.02) | 1.81% |
| | GENERAL REINSURANCE CORPORATION | 0.00 | 0.00% | (90.30) | 0.02% |
| | HANNOVER RUECKVERSICHERUNGS-AKTIEGESELLSCHAFT | 0.00 | 0.00% | (5,305.48) | 1.03% |
| | MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES | 0.00 | 0.00% | (84.61) | 0.02% |
| | GENERAL INSURANCE CORPORATION OF INDIA | 0.00 | 0.00% | (99.00) | 0.02% |
| | BARENTS RE REINSURANCE COMPANY, INC. | 0.00 | 0.00% | (6.94) | 0.00% |
| | SEGUROS GENERALES SURAMERICANA, S.A. | 0.00 | 0.00% | (1,102.71) | 0.21% |
| | QBE REINSURANCE (EUROPE) LIMITED | 0.00 | 0.00% | (298.05) | 0.06% |
| | ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC. | 655.05 | 0.23% | (0.00) | 0.00% |
| | ZURICH INSURANCE COMPANY LTD. | 2,493.20 | 0.86% | 0.00 | 0.00% |
| | ACE PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE COMPANY | 2,769.09 | 0.96% | 0.00 | 0.00% |
| | FACTORY MUTUAL INSURANCE COMPANY | (0.68) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | MUNICH RE AMERICA CORPORATION | 0.00 | 0.00% | (0.09) | 0.00% |
| | WESPORT INSURANCE CORPORATION | 0.00 | 0.00% | (0.03) | 0.00% |
| | LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY | 276.52 | 0.10% | 0.00 | 0.00% |
| | ST. PAUL FIRE AND MARINE INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (9,495.60) | 1.85% |
| | NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (43,467.65) | 8.45% |
| | EVEREST REINSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (7,626.24) | 1.48% |
| | NIPPONKOA INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (1,623.07) | 0.32% |
| | SWISS REINSURANCE COMPANY (UK) LIMITED | 0.00 | 0.00% | (2,187.98) | 0.43% |
| | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | 0.00 | 0.00% | (3,480.58) | 0.68% |
| | ALLIANZ SE | 0.00 | 0.00% | (8.21) | 0.00% |
| | HARTFORD FIRE INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (188.50) | 0.04% |
| | ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY | (0.00) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | KOT INSURANCE COMPANY AG | 777.42 | 0.27% | (0.00) | 0.00% |
| | SOCIETE DE REASSURANCE DES ASSURANCES M. | 0.00 | 0.00% | (0.13) | 0.00% |
| | TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (8,203.23) | 1.59% |
| | WHITE MOUNTAINS REINSURANCE COMPANY OF AMERICA | 81.74 | 0.03% | 0.00 | 0.00% |
| | BERKLEY INSURANCE COMPANY | 20,503.04 | 7.10% | 0.00 | 0.00% |
| | HOUSTON CASUALTY COMPANY | 17,459.85 | 6.04% | 0.00 | 0.00% |
| | CAISSE CENTRALE DE REASSURANCE | 0.88 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | SCOR REINSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | 1,392.49 | -0.27% |
| | SIRIUS INTERNATIONAL INSURANCE CORPORATION | 4,059.34 | 1.40% | 0.00 | 0.00% |
| | QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED | 0.00 | 0.00% | (4,457.86) | 0.87% |
| | ECCLESIASTICAL INSURANCE OFFICE PLC. | 2,019.80 | 0.70% | 0.00 | 0.00% |
| TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED | 0.00 | 0.00% | (299.84) | 0.06% | |
| NAVIGATORS INSURANCE COMPANY | 3,181.10 | 1.10% | (216.95) | 0.04% | |
| AVIABEL COMPAGNIE BELGE D' ASSURANCE AVIATION, S.A. | 6,522.83 | 2.26% | 0.00 | 0.00% | |
| THE CONTINENTAL INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (6,705.31) | 1.30% | |
| XL RE LATIN AMERICA LTD. | 0.00 | 0.00% | (119.43) | 0.02% | |
| ODYSSEY REINSURANCE COMPANY | 1,157.17 | 0.40% | 0.00 | 0.00% | |
| SCOR SE | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |

ANEXO XVI

Autos y Daños

| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo/Total |
|---------------|---|-------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| Menor a 1 año | AIOI NISSAY DOWA INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (2,129.38) | 0.41% |
| | ASSICURAZIONI GENERALI SOCIETA PER AZIONI | 0.00 | 0.00% | (732.58) | 0.14% |
| | PARTNER REINSURANCE COMPANY, LTD., PEMBROKE, ZURICH BRANCH | 3.71 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE | 0.00 | 0.00% | (1,767.41) | 0.34% |
| | R + V VERSICHERUNG AG | 0.00 | 0.00% | (3,486.81) | 0.68% |
| | FIRST AMERICAN TITLE INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (3.67) | 0.00% |
| | KOREAN REINSURANCE COMPANY | 56.11 | 0.02% | 0.00 | 0.00% |
| | SCOR SWITZERLAND AG | 0.00 | 0.00% | (11.73) | 0.00% |
| | GROUPAMA TRANSPORT | 0.00 | 0.00% | (103.40) | 0.02% |
| | AMLIN CORPORATE INSURANCE N.V. | 0.00 | 0.00% | (17.45) | 0.00% |
| | MAPFRE GLOBAL RISKS, COMPANIA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. | 608.00 | 0.21% | 0.00 | 0.00% |
| | LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LIMITED | 8,387.39 | 2.90% | 0.00 | 0.00% |
| | SWISS RE INTERNATINAL SE | 47.40 | 0.02% | 0.00 | 0.00% |
| | SWISS REINSURANCE AMERICA CORP. | 150.09 | 0.05% | (12,745.07) | 2.48% |
| | BRIT INSURANCE LIMITED | 0.00 | 0.00% | (853.14) | 0.17% |
| | XL INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (0.00) | 0.00% |
| | ČESKÁ POJISTOVNA, A.S. | 15.17 | 0.01% | 0.00 | 0.00% |
| | GENERAL INSURANCE CORPORATION OF INDIA | 0.00 | 0.00% | (120.00) | 0.02% |
| | AXIS RE LIMITED | 0.00 | 0.00% | (0.00) | 0.00% |
| | ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY | 10,353.99 | 3.58% | 0.00 | 0.00% |
| | ASPEN INSURANCE UK LIMITED | 0.00 | 0.00% | (3,373.78) | 0.66% |
| | ACE EUROPEAN GROUP LIMITED | 1,512.72 | 0.52% | 0.00 | 0.00% |
| | AXA FRANCE IARD | 0.00 | 0.00% | (126.05) | 0.02% |
| | THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (28.58) | 0.01% |
| | ENDURANCE WORLDWIDE INSURANCE LIMITED | 369.23 | 0.13% | 0.00 | 0.00% |
| | ARCH INSURANCE COMPANY | 502.33 | 0.17% | 0.00 | 0.00% |
| | INFRASSURE LTD. | 0.00 | 0.00% | (0.00) | 0.00% |
| | QBE REINSURANCE CORPORATION | 0.00 | 0.00% | (4.94) | 0.00% |
| | GREAT LAKES REINSURANCE (UK) PLC. | 4,373.77 | 1.51% | 0.00 | 0.00% |
| | CATLIN INSURANCE COMPANY LTD. | 0.00 | 0.00% | (268.61) | 0.05% |
| | MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (1.69) | 0.00% |
| | ALLIED WORLD ASSURANCE COMPANY (REINSURANCE) LIMITED | 7,066.51 | 2.45% | 0.00 | 0.00% |
| | ALTERRA EUROPE PUBLIC LIMITED COMPANY | 1,259.73 | 0.44% | (5,651.11) | 1.10% |
| | mitsui sumitomo insurance company (EUROPE) LTD. | 0.00 | 0.00% | (234.16) | 0.05% |
| | GLACIER REINSURANCE AG | 0.00 | 0.00% | (875.19) | 0.17% |
| | ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LIMITED | 114.97 | 0.04% | 0.00 | 0.00% |
| | BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED. | 2,757.93 | 0.95% | 0.00 | 0.00% |
| | FLAGSTONE REASSURANCE SUISSE, S.A. | 949.78 | 0.33% | 0.00 | 0.00% |
| | IRONSHORE INSURANCE LTD. | 0.00 | 0.00% | (0.04) | 0.00% |
| | INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY OF HANNOVER LIMITED | 0.00 | 0.00% | (5.19) | 0.00% |
| | PARTNER REINSURANCE EUROPE LIMITED | (64.53) | -0.02% | 0.00 | 0.00% |
| | PARIS RE AMERICA INSURANCE COMPANY | 71.38 | 0.02% | (271.32) | 0.05% |
| | HDI-GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG AG. | 877.24 | 0.30% | 0.00 | 0.00% |
| | LANCASHIRE INSURANCE COMPANY (UK) LIMITED | 0.00 | 0.00% | (28.83) | 0.01% |
| | CHARTIS INSURANCE UK LIMITED | 4,680.62 | 1.62% | 0.00 | 0.00% |
| | HANNOVER RE (BERMUDA) LTD. | 0.00 | 0.00% | (59.44) | 0.01% |
| | THE TOKIO MARINE & NICHIDO FIRE INSURANCE CO., LTD. (US BRANCH). | 0.00 | 0.00% | (96.00) | 0.02% |
| | ROYAL & SUN ALLIANCE REINSURANCE LIMITED | 0.00 | 0.00% | (118.10) | 0.02% |
| | TORUS INSURANCE (UK) LIMITED | 0.00 | 0.00% | (0.00) | 0.00% |
| | SWISS RE EUROPE S.A. | 0.00 | 0.00% | (117.57) | 0.02% |
| | INGOSSTRAKH, SOCIEDAD ANONIMA ABIERTA DE SEGUROS | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | BASLER VERSICHERUNG AG. | 0.00 | 0.00% | (29.34) | 0.01% |
| | TORUS INSURANCE (EUROPE) AG | 1,796.94 | 0.62% | 0.00 | 0.00% |
| | BANAMEX | 4,999.49 | 1.73% | 0.00 | 0.00% |

ANEXO XVI

| Autos y Daños | | | | | |
|--------------------------------|---|-------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo/Total |
| Mayor a 1 año y menor a 2 años | WILLIS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 39,266.38 | 13.59% | 0.00 | 0.00% |
| | AON RE MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | (3,018.25) | -1.04% | 0.00 | 0.00% |
| | GLOBAL, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (3,568.97) | 0.69% |
| | REASINTER, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (231.88) | 0.05% |
| | GUY CARPENTER MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 87.06 | 0.03% | 0.00 | 0.00% |
| | GRUPO INTERNACIONAL DE REASEGURO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | 30,852.43 | -6.00% |
| | SWIRE INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (90.30) | 0.02% |
| | HEATH LAMBERT MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (304.35) | 0.06% |
| | COOPER GAY MARTINEZ DEL RIO Y ASOCIADOS, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | 6,919.20 | -1.34% |
| | PWS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (157.93) | 0.03% |
| | BENFIELD MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | (246.09) | -0.09% | 0.00 | 0.00% |
| | SWISS BROKERS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 313.58 | 0.11% | 0.00 | 0.00% |
| | REINSURANCE CONSULTING, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (3,055.64) | 0.59% |
| | ULT MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (873.92) | 0.17% |
| | REASEGURADORA PATRIA, S.A.B | 0.00 | 0.00% | 1.41 | 0.00% |
| | CHARTIS SEGUROS MEXICO | 0.00 | 0.00% | (92.41) | 0.02% |
| | Allianz México, S.A., Compañía de Seguros | 0.00 | 0.00% | (1,361.98) | 0.26% |
| | Chubb de México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. | 308.34 | 0.11% | 0.00 | 0.00% |
| | Tokio Marine, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. | 0.00 | 0.00% | (43.76) | 0.01% |
| | AXA Seguros, S.A. de C.V. | 89.76 | 0.03% | 0.00 | 0.00% |
| | CREDITO AFIANZADOR S.A. CIA. | 0.00 | 0.00% | (10.13) | 0.00% |
| | GENERAL DE SEGUROS, S.A. | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | QBE del Istmo México, Compañía de Reaseguros, S.A. de C.V. | 14.17 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS MEXICO SA DE CV | 1,083.34 | 0.38% | 0.00 | 0.00% |
| | AMERICAN HOME | 0.00 | 0.00% | (1.84) | 0.00% |
| | LLOYD'S | 0.00 | 0.00% | (24,610.80) | 4.78% |
| | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | 0.00 | 0.00% | (435.67) | 0.08% |
| | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | 0.00 | 0.00% | 19.51 | 0.00% |
| | THE TOKIO MARINE & NICHIDO FIRE INSURANCE CO. LTD. | 0.00 | 0.00% | (0.99) | 0.00% |
| | ITSUMI SUMITOMO INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (36.82) | 0.01% |
| | GENERAL REINSURANCE AG. | 0.00 | 0.00% | (454.90) | 0.09% |
| | AXA VERSICHERUNG AG. | 176.73 | 0.06% | 0.00 | 0.00% |
| | HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIEGESELLSCHAFT | 0.00 | 0.00% | 380.19 | -0.07% |
| | ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC. | 332.75 | 0.12% | 0.00 | 0.00% |
| | ODYSSEY RE (LONDON) LIMITED | 0.00 | 0.00% | (16,281.44) | 3.16% |
| | ZURICH INSURANCE COMPANY LTD. | 65.39 | 0.02% | 0.00 | 0.00% |
| | FACTORY MUTUAL INSURANCE COMPANY | 4,898.05 | 1.70% | 0.00 | 0.00% |
| | WESPORT INSURANCE CORPORATION | 0.00 | 0.00% | (15.54) | 0.00% |
| | ST. PAUL FIRE AND MARINE INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (433.12) | 0.08% |
| | NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (17.91) | 0.00% |
| | EVEREST REINSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (24.70) | 0.00% |
| | NIPPONKOA INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (0.57) | 0.00% |
| | SWISS REINSURANCE COMPANY (UK) LIMITED | 0.00 | 0.00% | (115.53) | 0.02% |
| | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | 0.00 | 0.00% | 11.65 | 0.00% |
| | ALLIANZ SE | 0.00 | 0.00% | (1.50) | 0.00% |
| | ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY | 381.54 | 0.13% | 0.00 | 0.00% |
| | PARIS RE AMERICA INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (2,771.45) | 0.54% |
| | KOT INSURANCE COMPANY AG | 1,078.53 | 0.37% | 0.00 | 0.00% |
| | TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | 62.86 | -0.01% |
| | WHITE MOUNTAINS REINSURANCE COMPANY OF AMERICA | 24.88 | 0.01% | 0.00 | 0.00% |
| | BERKLEY INSURANCE COMPANY | 3.02 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | HOUSTON CASUALTY COMPANY | 1,246.53 | 0.43% | 0.00 | 0.00% |
| | CAISSE CENTRALE DE REASSURANCE | 17.35 | 0.01% | 0.00 | 0.00% |
| | SCOR REINSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (77.89) | 0.02% |
| | SIRIUS INTERNATIONAL INSURANCE CORPORATION | 50.29 | 0.02% | 0.00 | 0.00% |
| | ECCLESIASTICAL INSURANCE OFFICE PLC. | 53.35 | 0.02% | 0.00 | 0.00% |
| | TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED | 0.00 | 0.00% | 0.91 | 0.00% |
| | NAVIGATORS INSURANCE COMPANY | (38.06) | -0.01% | 0.00 | 0.00% |
| | AVIABEL COMPAGNIE BELGE D'ASSURANCE AVIATION, S.A. | 55.95 | 0.02% | 0.00 | 0.00% |
| | AXA ART INSURANCE LIMITED | 315.88 | 0.11% | 0.00 | 0.00% |
| | GE FRANKONA REINSURANCE LIMITED | 13.86 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY (FRANCE) | 0.00 | 0.00% | (83.02) | 0.02% |
| | XL RE LATIN AMERICA LTD. | 0.00 | 0.00% | 42.54 | -0.01% |
| | ODYSSEY REINSURANCE COMPANY | 5,839.60 | 2.02% | 0.00 | 0.00% |
| | SCOR SE | (23.61) | -0.01% | 0.00 | 0.00% |
| | AIOI NISSAY DOWA INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (375.64) | 0.07% |
| | AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE | 0.00 | 0.00% | (87.72) | 0.02% |
| | R + V VERSICHERUNG AG | 0.00 | 0.00% | 16.92 | 0.00% |
| | LIG INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (23.39) | 0.00% |
| | FIRST AMERICAN TITLE INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (12.40) | 0.00% |
| | ZURICH SPECIALTIES LONDON LIMITED | 0.00 | 0.00% | (26.85) | 0.01% |
| | SCOR SWITZERLAND AG | 0.00 | 0.00% | 204.82 | -0.04% |
| | VHV ALL GEMEINE VERSICHERUNG AG | 0.00 | 0.00% | (0.00) | 0.00% |
| | AMLIN CORPORATE INSURANCE N.V. | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LIMITED. | 163.55 | 0.06% | 0.00 | 0.00% |
| | SWISS REINSURANCE AMERICA CORP. | 0.00 | 0.00% | (150.21) | 0.03% |
| | AXIS RE LIMITED | 0.00 | 0.00% | (17.91) | 0.00% |
| | ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY | 433.81 | 0.15% | 0.00 | 0.00% |
| | ASPEN INSURANCE UK LIMITED | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | ACE EUROPEAN GROUP LIMITED | (0.00) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | 7.17 | 0.00% |
| | QBE REINSURANCE CORPORATION | 0.00 | 0.00% | (34,123.28) | 6.63% |
| | GREAT LAKES REINSURANCE (UK) PLC. | 233.33 | 0.08% | 0.00 | 0.00% |
| | CATLIN INSURANCE COMPANY LTD. | 0.00 | 0.00% | (49.26) | 0.01% |
| | ALLIED WORLD ASSURANCE COMPANY (EUROPE) LIMITED | 0.00 | 0.00% | (50.71) | 0.01% |
| | WURTTENBERGISCHE VERSICHERUNG AG | 0.00 | 0.00% | (45.20) | 0.01% |
| | ALLIED WORLD ASSURANCE COMPANY (REINSURANCE) LIMITED | 381.20 | 0.13% | 0.00 | 0.00% |
| | ITSUMI SUMITOMO INSURANCE COMPANY (EUROPE) LTD. | 0.00 | 0.00% | 0.58 | 0.00% |
| | GLACIER REINSURANCE AG | 0.00 | 0.00% | 751.86 | -0.15% |
| | BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED. | 3.69 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY OF HANNOVER LIMITED | 0.00 | 0.00% | (16.91) | 0.00% |
| | PARTNER REINSURANCE EUROPE LIMITED | (0.00) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | PARIS RE AMERICA INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | 0.61 | 0.00% |
| | HDI-GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG AG. | 179.98 | 0.06% | 0.00 | 0.00% |
| | HANNOVER RE (BERMUDA) LTD. | 0.00 | 0.00% | (0.00) | 0.00% |
| | BASLER VERSICHERUNG AG. | 0.00 | 0.00% | (0.00) | 0.00% |

ANEXO XVI

Autos y Daños

| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo/Total |
|---|---|-------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| Mayor a 2 años y menor a 3 años | WILLIS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | (4,299.56) | -1.49% | 131.09 | -0.03% |
| | AON RE MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 732.29 | 0.25% | 0.00 | 0.00% |
| | REASINTER, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | 1,546.45 | -0.30% |
| | GUY CARPENTER MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | (2,226.13) | -0.77% | 0.00 | 0.00% |
| | GRUPO INTERNACIONAL DE REASEGURO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (2.36) | 0.00% |
| | LOCKTON MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 58.56 | 0.02% | 0.00 | 0.00% |
| | SWIRE INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (2,403.43) | 0.47% |
| | HEATH LAMBERT MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | 1,579.19 | -0.31% |
| | COOPER GAY MARTINEZ DEL RIO Y ASOCIADOS, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | 4.45 | 0.00% |
| | PWS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | 12.03 | 0.00% |
| | BENFIELD MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | (0.00) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | SWISS BROKERS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | (119.23) | -0.04% | 0.00 | 0.00% |
| | REINSURANCE CONSULTING, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.01 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | JLT MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (203.50) | 0.04% |
| | CHARTIS SEGUROS MEXICO | 0.00 | 0.00% | (1.87) | 0.00% |
| | Allianz México, S.A., Compañía de Seguros | 0.00 | 0.00% | 61.21 | -0.01% |
| | Chubb de México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. | (0.00) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | SEGUROS INBURSA S.A. GRUPO FINANCIERO | (388.48) | -0.13% | 0.00 | 0.00% |
| | LLOYD'S | 0.00 | 0.00% | (1,814.83) | 0.35% |
| | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | 0.00 | 0.00% | 0.75 | 0.00% |
| | THE TOKIO MARINE & NICHIDO FIRE INSURANCE CO. LTD. | 0.00 | 0.00% | 0.15 | 0.00% |
| | mitsui sumitomo insurance company limited | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | GENERAL REINSURANCE CORPORATION | 0.00 | 0.00% | 0.77 | 0.00% |
| | HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT | 0.00 | 0.00% | (1.87) | 0.00% |
| | MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES | 0.00 | 0.00% | 1.80 | 0.00% |
| | ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC. | (3.07) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | ZURICH INSURANCE COMPANY LTD. | (1.36) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | FACTORY MUTUAL INSURANCE COMPANY | 344.43 | 0.12% | 0.00 | 0.00% |
| | ST. PAUL FIRE AND MARINE INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (1.82) | 0.00% |
| | NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (715.06) | 0.14% |
| | SWISS REINSURANCE COMPANY (UK) LIMITED | 0.00 | 0.00% | (1.87) | 0.00% |
| | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | 0.00 | 0.00% | 4.02 | 0.00% |
| | KOT INSURANCE COMPANY AG | 0.49 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | SOCIÉTÉ DE REASSURANCE DES ASSURANCES M. | 0.00 | 0.00% | (258.85) | 0.05% |
| | TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (606.16) | 0.12% |
| | BERKLEY INSURANCE COMPANY | (724.80) | -0.25% | 0.00 | 0.00% |
| | CAISSE CENTRALE DE REASSURANCE | (0.00) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | SCOR REINSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (1.87) | 0.00% |
| | SIRIUS INTERNATIONAL INSURANCE CORPORATION | 0.15 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | ECCLESIASTICAL INSURANCE OFFICE PLC. | 46.08 | 0.02% | 0.00 | 0.00% |
| | TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED | 0.00 | 0.00% | 0.67 | 0.00% |
| | THE CONTINENTAL INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | 68.05 | -0.01% |
| | XL RE LATIN AMERICA LTD. | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | ODYSSEY REINSURANCE COMPANY | (0.00) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | PARTNER REINSURANCE COMPANY, LTD., PEMBROKE, ZURICH BRANCH | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE | 0.00 | 0.00% | (2.62) | 0.00% |
| | KOREAN REINSURANCE COMPANY | 0.60 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | SCOR SWITZERLAND AG | 0.00 | 0.00% | 2.86 | 0.00% |
| | LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LIMITED. | (0.00) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | SWISS REINSURANCE AMERICA CORP. | 0.00 | 0.00% | (97.08) | 0.02% |
| | XL INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (0.00) | 0.00% |
| | GENERAL INSURANCE CORPORATION OF INDIA | 0.00 | 0.00% | 0.74 | 0.00% |
| | AXIS RE LIMITED | 0.00 | 0.00% | (286.79) | 0.06% |
| | ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY | 0.97 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | ASPEN INSURANCE UK LIMITED | 0.00 | 0.00% | 0.75 | 0.00% |
| | ACE EUROPEAN GROUP LIMITED | (238.97) | -0.08% | 0.00 | 0.00% |
| AXA INSURANCE COMPANY | 0.34 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| ARCH INSURANCE COMPANY | 0.75 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| GREAT LAKES REINSURANCE (UK) PLC. | 0.76 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| mitsui sumitomo insurance company (EUROPE) LTD. | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| GLACIER REINSURANCE AG | 0.00 | 0.00% | 0.26 | 0.00% | |
| ZURICH INSURANCE PUBLIC LIMITED COMPANY | 38.39 | 0.01% | 0.00 | 0.00% | |
| INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY OF HANNOVER LIMITED | 0.00 | 0.00% | 0.45 | 0.00% | |
| PARTNER REINSURANCE EUROPE LIMITED | 0.03 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| PARIS RE AMERICA INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (0.03) | 0.00% | |

ANEXO XVI

Autos y Daños

| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo/Total |
|--|---|-------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| Mayor a 3 años | WILLIS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 5,229.43 | 1.81% | (1,167.62) | 0.23% |
| | MEXBRIT MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (0.03) | 0.00% |
| | AOON RE MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 777.58 | 0.27% | (262.41) | 0.05% |
| | GLOBAL, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (0.03) | 0.00% |
| | REASINTER, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (1,401.08) | 0.27% |
| | GUY CARPENTER MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 5,440.49 | 1.88% | 0.00 | 0.00% |
| | GRUPO INTERNACIONAL DE REASEGURO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 582.67 | 0.20% | 1,879.50 | -0.37% |
| | LOCKTON MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | (0.00) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | SWIRE INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | 1,193.50 | -0.23% |
| | HEATH LAMBERT MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (2,196.58) | 0.43% |
| | COOPER GAY MARTINEZ DEL RIO Y ASOCIADOS, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (2,145.38) | 0.42% |
| | PWS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (87.29) | 0.02% |
| | BENFIELD MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 1,277.89 | 0.44% | 0.00 | 0.00% |
| | SWISS BROKERS MEXICO INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 223.37 | 0.08% | (0.00) | 0.00% |
| | REINSURANCE CONSULTING, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | 34.30 | -0.01% |
| | JLT MEXICO, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | 117.32 | -0.02% |
| | PRAAM INTERMEDIARIO DE REASEGURO S.A. DE C.V. | 0.00 | 0.00% | (0.00) | 0.00% |
| | REASEGURADORA PATRIA, S.A.B | 960.11 | 0.33% | (197.57) | 0.04% |
| | Allianz México, S.A., Compañía de Seguros | 0.00 | 0.00% | 1.01 | 0.00% |
| | Chubb de México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. | (0.14) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | CRISA | 2,131.41 | 0.74% | 0.00 | 0.00% |
| | Tokio Marine, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. | 0.00 | 0.00% | 4.43 | 0.00% |
| | CREDITO AFIANZADOR S.A. CIA. | 0.00 | 0.00% | (169.86) | 0.03% |
| | AMERICAN STEAMSHIP OWNERS MUTUAL PROTEC | 0.00 | 0.00% | (8.73) | 0.00% |
| | LLOYD'S | 0.00 | 0.00% | (4,802.60) | 0.93% |
| | MUENCHENER RUECKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT | 0.00 | 0.00% | 2,940.40 | -0.57% |
| | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | 0.00 | 0.00% | (20.00) | 0.00% |
| | THE TOKIO MARINE & NICHIDO FIRE INSURANCE CO. LTD. | 0.00 | 0.00% | 0.87 | 0.00% |
| | mitsui sumitomo insurance company limited | 0.00 | 0.00% | 40.06 | -0.01% |
| | GENERAL REINSURANCE AG. | 0.00 | 0.00% | 1,189.47 | -0.23% |
| | GENERAL REINSURANCE CORPORATION | 0.00 | 0.00% | (1.34) | 0.00% |
| | HANNOVER RUCKVERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT | 0.00 | 0.00% | (1,035.72) | 0.20% |
| | IMMA IARD ASSURANCES MUTUELLES | 0.00 | 0.00% | (0.00) | 0.00% |
| | QBE REINSURANCE (EUROPE) LIMITED | 0.00 | 0.00% | 95.54 | -0.02% |
| | ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC. | 0.00 | 0.00% | (348.91) | 0.07% |
| | WINTERTHUR INTERNATIONAL | 84.57 | 0.03% | 0.00 | 0.00% |
| | ZURICH INSURANCE COMPANY LTD. | (0.00) | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | FACTORY MUTUAL INSURANCE COMPANY | (4,504.18) | -1.56% | 0.00 | 0.00% |
| | MUNICH RE AMERICA CORPORATION | 0.00 | 0.00% | (0.00) | 0.00% |
| | WESPORT INSURANCE CORPORATION | 0.00 | 0.00% | 3.81 | 0.00% |
| | LIBERTY MUTUAL INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% |
| | ST. PAUL FIRE AND MARINE INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (432.52) | 0.08% |
| | EVEREST REINSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | 1,576.98 | -0.31% |
| | NIPPONKOA INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (596.89) | 0.12% |
| | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | 0.00 | 0.00% | (41.08) | 0.01% |
| | PARIS RE AMERICA INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | 423.36 | -0.08% |
| | SOCIETE DE REASSURANCE DES ASSURANCES M. | 0.00 | 0.00% | (5.77) | 0.00% |
| | TRANSATLANTIC REINSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (786.77) | 0.15% |
| | CHICAGO TITLE INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (994.49) | 0.19% |
| | WHITE MOUNTAINS REINSURANCE COMPANY OF AMERICA | 90.36 | 0.03% | 0.00 | 0.00% |
| BERKLEY INSURANCE COMPANY | (0.57) | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| HOUSTON CASUALTY COMPANY | (1.87) | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| CAISSE CENTRALE DE REASSURANCE | 2.49 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| SCOR REINSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (7,037.81) | 1.37% | |
| SIRIUS INTERNATIONAL INSURANCE CORPORATION | 19.10 | 0.01% | 0.00 | 0.00% | |
| TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED | 0.00 | 0.00% | (0.09) | 0.00% | |
| AVIABEL COMPAGNIE BELGE D'ASSURANCE AVIATION, S.A. | (0.17) | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| THE CONTINENTAL INSURANCE COMPANY | 0.00 | 0.00% | (312.78) | 0.06% | |
| ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY (FRANCE) | 0.00 | 0.00% | 51.87 | -0.01% | |
| XL RE LATIN AMERICA LTD. | 0.00 | 0.00% | (1,049.64) | 0.20% | |
| ODYSSEY REINSURANCE COMPANY | 227.35 | 0.08% | (1,347.39) | 0.26% | |
| SCOR SE | 156.96 | 0.05% | 0.00 | 0.00% | |
| AIOI NISSAY DOWA INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (59.40) | 0.01% | |
| PARTNER REINSURANCE COMPANY, LTD., PEMBROKE, ZURICH BRANCH | 447.76 | 0.15% | 0.00 | 0.00% | |
| AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE | 0.00 | 0.00% | (0.01) | 0.00% | |
| R + V VERSICHERUNG AG | 0.00 | 0.00% | 18.88 | 0.00% | |
| LIG INSURANCE COMPANY LIMITED | 0.00 | 0.00% | (738.14) | 0.14% | |
| KOREAN REINSURANCE COMPANY | 31.75 | 0.01% | 0.00 | 0.00% | |
| SCOR SWITZERLAND AG | 0.00 | 0.00% | (659.54) | 0.13% | |
| LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE LIMITED. | (0.42) | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| SWISS REINSURANCE AMERICA CORP. | 0.00 | 0.00% | 516.78 | -0.10% | |
| BRIT INSURANCE LIMITED | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| GENERAL INSURANCE CORPORATION OF INDIA | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY | (39.50) | -0.01% | 0.00 | 0.00% | |
| PLATINUM UNDERWRITERS REINSURANCE, INC. | 0.00 | 0.00% | (928.85) | 0.18% | |
| ASPEN INSURANCE UK LIMITED | 0.00 | 0.00% | 116.27 | -0.02% | |
| ACE EUROPEAN GROUP LIMITED | (0.00) | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| ENDURANCE WORLWIDE INSURANCE LIMITED | 0.01 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| QBE REINSURANCE CORPORATION | 0.00 | 0.00% | 78.82 | -0.02% | |
| GREAT LAKES REINSURANCE (UK) PLC. | (0.44) | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| WURTEMBERGISCHE VERSICHERUNG AG | 0.00 | 0.00% | (81.94) | 0.02% | |
| ALTERRA EUROPE PUBLIC LIMITED COMPANY | 0.03 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| mitsui sumitomo insurance company (EUROPE) LTD. | 0.00 | 0.00% | (0.07) | 0.00% | |
| GLACIER REINSURANCE AG | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| ARCH INSURANCE COMPANY (EUROPE) LIMITED | 0.01 | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED. | (0.43) | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| PARTNER REINSURANCE EUROPE LIMITED | 93.06 | 0.03% | 0.00 | 0.00% | |
| HDI-GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG AG. | (0.47) | 0.00% | 0.00 | 0.00% | |
| BASLER VERSICHERUNG AG. | 0.00 | 0.00% | (587.73) | 0.11% | |
| Total general | | 288,958.55 | 100% | (514,552.05) | 100% |

* Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente

ANEXO XVI

Accidentes y Enfermedades

| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo/Total |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------|-----------------------------|---------------|
| Menor a 1 año | GUY CARPENTER | 4,261.51 | 6.98% | | |
| | BF & M | 10,363.63 | 16.97% | | |
| | GEN RE | 15,499.82 | 25.37% | | |
| | HANNOVER | 18,224.00 | 29.83% | | |
| | MAPFRE RE | 26,029.26 | 42.61% | | |
| | MUENCHENER | -14,893.00 | -24.38% | | |
| | PARIS RE | 4,681.64 | 7.66% | | |
| | PARTNER RE RGA | -312.07 -2,766.97 | -0.51% -4.53% | | |
| Mayor a 1 año y menor a 2 años | | | | | |
| Mayor a 2 años y menor a 3 años | | | | | |
| Mayor a 3 años | | | | | |
| Total | | 61,087.82 | 100% | - | 0% |

* Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente

ANEXO XVI

Vida Grupo y Colectivo

| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo/Total |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| Menor a 1 año | Partner Re | 25,182.68 | 55% | | 0% |
| | Münchener | | 0% | (979,803.33) | 100% |
| | Gen Re | 4,944.37 | 10.85% | | 0.00% |
| | Swiss Re | 5,340.06 | 11.72% | | 0.00% |
| | Mapfre Re | 3,780.43 | 8.30% | | 0.00% |
| | Patria | 3,976.58 | 8.73% | | 0.00% |
| | Rga | 2,339.21 | 5.13% | | 0.00% |
| | AON | | 0.00% | (66.00) | 0.01% |
| | Guy | | | (1,341.68) | 0.14% |
| Mayor a 1 año y menor a 2 años | | | | | |
| Mayor a 2 años y menor a 3 años | | | | | |
| Mayor a 3 años | | | | | |
| Total general | | 20,380.65 | 45% | (1,407.68) | 0% |

* Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular Única vigente

ANEXO XVI

Vida Individual

| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo/Total |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|
| Menor a 1 año | SWISS RE EUROPE | | 0.00% | -312.36 | 2.39% |
| | GERLING | 244.67 | 3.63% | | 0.00% |
| | GUY | | 0.00% | -559.24 | 4.28% |
| | HANNOVER | | 0.00% | -4,071.67 | 31.18% |
| | GENERAL RE | 517.68 | 7.67% | | 0.00% |
| | MAPFRE | | 0.00% | -16.63 | 0.13% |
| | MUENCHENER | 3,167.94 | 46.96% | | 0.00% |
| | PARTNER | 236.15 | 3.50% | | 0.00% |
| | PATRIA | | 0.00% | -4,642.22 | 35.55% |
| | RGA | 2,579.96 | 38.24% | | 0.00% |
| | LINCOLN | | 0.00% | -865.45 | 6.63% |
| | SWISS RE | | 0.00% | -1,702.85 | 13.04% |
| | TRANSAMERICA | | 0.00% | -765.77 | 5.86% |
| | SCORE | | 0.00% | -120.66 | 0.92% |
| Mayor a 1 año y menor a 2 años | | | | | |
| Mayor a 2 años y menor a 3 años | | | | | |
| Mayor a 3 años | | | | | |
| Total | | 6,746.39 | 100.00% | (13,056.85) | 100.00% |

* Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente

ANEXO XVI

COASEGURO

| Antigüedad | Nombre del reasegurador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo/Total |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| Menor a 1 año | SANTANDER | 90.90 | 1% | -83,749.80 | 52% |
| | PATRIMONIAL | 3,947.66 | 23% | 0.00 | 0% |
| | TOKIO MARINE | 137.58 | 1% | 0.00 | 0% |
| | CHARTIS | 1.49 | 0% | 0.00 | 0% |
| | BANAMEX | 793.80 | 5% | -2,576.65 | 2% |
| | SEGUROS ATLAS | 82.37 | 0% | -642.44 | 0% |
| | SEGUROS INBURSA | 1,724.86 | 10% | -170.28 | 0% |
| | STROS COA DA | 2,498.22 | 14% | 0.00 | 0% |
| | STROS PEND NVO ESQ | 8,056.37 | 46% | 0.00 | 0% |
| | DXP COA NVO ESQ | 0.00 | 0% | -46,987.61 | 29% |
| | ALLIANZ | 0.00 | 0% | -29.21 | 0% |
| | QBE DE MEXICO | 0.00 | 0% | -1,386.60 | 1% |
| | BANORTE GENERALI | 0.00 | 0% | -531.04 | 0% |
| | MAPFRE TEPEYAC | 0.00 | 0% | -1,358.79 | 1% |
| | ZURICH | 0.00 | 0% | -1,009.79 | 1% |
| | AXA SEGUROS | 0.00 | 0% | -284.15 | 0% |
| | GRUPO MEXICANO | 0.00 | 0% | -345.47 | 0% |
| | CHUBB DE MEXICO | 0.00 | 0% | -32.70 | 0% |
| | ROYAL & SUNALLIANCE | 0.00 | 0% | -128.10 | 0% |
| | RVA COMIS Y PU BMX | 0.00 | 0% | -22,282.80 | 14% |
| | RVA SALVAM COA | 0.00 | 0% | -710.12 | 0% |
| Mayor a 1 año y menor a 2 años | | | | | |
| Mayor a 2 años y menor a 3 años | | | | | |
| Mayor a 3 años | | | | | |
| Total | | 17,333.26 | 100% | (162,225.55) | 100% |

* Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Circular S-18.3 vigente

**ANEXO XVI
FIANZAS**

| Antigüedad | Nombre del reafianzador | Saldo de cuentas por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo de cuentas por pagar* | % Saldo/Total |
|---------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| Menor a 1 año | CIA. SUIZA | 6.47 | 1% | 0.45 | 0% |
| | AMERICAN RE. | 60.83 | 6% | 1.20 | 0% |
| | MUENCHENER | (134.52) | -14% | - | - |
| | PATRIA | 71.59 | 7% | 76.62 | 3% |
| | GRUPO NACIONAL PROVINCIAL | 2.39 | 0% | - | - |
| | HSBC | 232.21 | 23% | 527.21 | 20% |
| | FIANZAS ATLAS | 81.80 | 8% | 559.75 | 22% |
| | ALIANZA MEXICO | 9.71 | 1% | 0.45 | 0% |
| | KOT | 152.47 | 15% | - | - |
| Mayor a 1 año y menor a 2 años | INSURGENTES | | | | - |
| Mayor a 2 años y menor a 3 años | SUIZA | | | - | - |
| | AMERICAN RE | | | - | - |
| | MUENCHENER | | | - | - |
| | PATRIA | | | - | - |
| | GRUPO NACIONAL PROVINCIAL | | | - | - |
| | INSURGENTES | | - | 0.30 | 0% |
| Mayor a 3 años | CIA. SUIZA | 71.19 | 7% | 217.16 | 8% |
| | ATLAS | 81.80 | 8% | - | - |
| | AMERICAN RE. | 75.66 | 8% | 256.29 | 10% |
| | MUENCHENER | 82.47 | 8% | 273.31 | 11% |
| | SCOR RE (ALL STATE) | 17.11 | 2% | 19.81 | 1% |
| | PATRIA | 13.05 | 1% | 27.00 | 1% |
| | EVEREST | 6.91 | 1% | 13.45 | 1% |
| | ST. PAUL | 4.58 | 0% | 4.95 | 0% |
| | GERLING | 4.07 | 0% | 7.60 | 0% |
| | GREAT LAKES | 9.41 | 1% | 14.83 | 1% |
| | NRG | 1.88 | 0% | (2.28) | 0% |
| | STOCKHOLM | 2.00 | 0% | (5.10) | 0% |
| | DELTA | 2.08 | 0% | 4.73 | 0% |
| | CYGNA | 3.36 | 0% | 1.87 | 0% |
| GRUPO NACIONAL PROVINCIAL | 132.18 | 13% | 585.08 | 23% | |
| Total | | 990.70 | 100% | 2,584.68 | 100% |

ANEXO XVII

| Suficiencia de Capital | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Concepto | Monto | | | |
| | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 |
| I.- Suma Requerimiento Bruto de Solvencia | 5,826,547 | 5,490,014 | 4,782,608 | 4,807,823 |
| II.- Suma Deducciones | 891,798 | 979,782 | 867,157 | 946,638 |
| III.- Capital Mínimo de Garantía (CMG) = I - II | 4,934,749 | 4,510,232 | 3,915,451 | 3,861,185 |
| IV.- Activos Computables al CMG | 6,418,303 | 6,176,941 | 5,837,354 | 5,537,004 |
| Cobertura) = IV - III | 1,483,554 | 1,666,709 | 1,921,903 | 1,675,819 |

(Cifras en miles de pesos)

ANEXO XVIII

| Cobertura de requerimientos estatutarios Grupo Nacional Provincial | | | | | | | | |
|--|---------------------|----------|----------|----------|---------------------|-----------|-----------|-----------|
| Requerimiento Estatutario | Índice de Cobertura | | | | Sobrante (Faltante) | | | |
| | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 |
| Reservas Técnicas ¹ | 109.42% | 110.27% | 110.75% | 110.62% | 5,364,719 | 5,369,994 | 4,715,086 | 4,517,064 |
| Capital mínimo de garantía ² | 130.06% | 136.95% | 149.09% | 143.40% | 1,483,554 | 1,666,709 | 1,921,903 | 1,675,819 |
| Capital mínimo pagado ³ | 5913.82% | 5798.91% | 5713.70% | 5719.96% | 6,342,655 | 6,072,228 | 5,736,947 | 5,440,203 |

1 Inversiones que respaldan las reservas técnicas / reservas técnicas

2 Inversiones que respaldan el capital mínimo de garantía más el excedente de inversiones que respaldan las reservas técnicas /requerimiento de capital mínimo de garantía

3 Los recursos de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación /Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo para los que esté autoriza la institución.

ANEXO XVIII

| Requerimiento Bruto de Solvencia Credito Afianzador | | | | | |
|--|------------|------------|----------------|----------------|-------------|
| Concepto | Ejercicio | Ejercicio | Ejercicio 2010 | Ejercicio 2009 | Ejercicio |
| R1: Requerimiento Por Reclamaciones Recibidas Con Expectativa De Pago | \$653.89 | \$1,768.65 | \$2,420.18 | \$7,910.46 | \$10,084.16 |
| R2: Requerimiento Por Exposición A Pérdidas Por Calidad De Garantías Recabadas | \$1,659.25 | \$1,655.92 | \$856.79 | \$1,060.28 | \$1,140.17 |
| R3: Requerimiento Por Riesgo De Suscripción | \$1,114.95 | \$530.32 | \$4,816.94 | \$3,771.47 | \$4,039.49 |
| RBS Requerimiento Bruto de Solvencia (RO + RI) | \$3,695.85 | \$4,173.61 | \$8,359.00 | \$13,505.89 | \$15,397.73 |

* Cifras en miles de pesos a Diciembre de 2011

ANEXO A

INTEGRANTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|--|---|--------------------|
| LIC. ALBERTO BAILLÈRES GONZÁLEZ | PRESIDENTE | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • LICENCIADO EN ECONOMIA - INSTITUTO TECNOLOGICO AUTONOMO DE MEXICO • GRADO DE DOCTOR HONORIS CAUSA - INSTITUTO TECNOLOGICO AUTÓNOMO DE MEXICO | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • INDUSTRIAS PEÑÓLES - PRESIDENTE DEL CONSEJO • GRUPO PALACIO DE HIERRO - PRESIDENTE DEL CONSEJO • INSTITUTO TECNOLOGICO AUTONOMO DE MEXICO - PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO • VALORES MEXICANOS CASA DE BOLSA - CONSEJERO PROPIETARIO • PROFUTURO GNP – PRESIDENTE DEL CONSEJO | |
| LIC. FERNANDO SENDEROS MESTRE | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS- UNIVERSIDAD ANAHUAC DEL NORTE. | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • GRUPO KUO S.A.B DE C.V.-PRESIDENTE DEL CONSEJO Y COMITÉ EJECUTIVO. • DINE S.A.B. DE C.V.-PRESIDENTE DEL CONSEJO Y COMITÉ EJECUTIVO. • DESC S.A. DE C.V.-PRESIDENTE DEL CONSEJO. • GRUPO TELEVISA.-CONSEJERO • GRUPO CARSO S.A.B. DE C.V.-CONSEJERO | |
| C. ALEJANDRO BAILLÈRES GUAL | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • DIPLOMADO DE FUSIONES Y ADQUISICIONES • DIPLOMADO EN FINANZAS Y MERCADOTECNIA • DIPLOMADO EN AGRONEGOCIOS, PROGRAMA INTEGRAL EN DIRECCIÓN ESTRATEGICA (ITAM) • STANFORD EXECUTIVE PROGRAM (STANFORD BUSINESS SCHOOL) | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. <ul style="list-style-type: none"> - COMITE DE DIRECCION, - DIRECTOR GENERAL DE GASTOS MEDICOS Y SALUD - DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE OPERACIONES - DIRECTOR GENERAL • TECNICA ADMINISTRATIVA BAL - DIRECCION DE AGRONEGOCIOS • EDS DE MEXICO - DIRECTOR DE NUEVOS NEGOCIOS | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|---------------------------------|--|--------------------------|
| CP. CARLOS OROZCO IBARRA | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • CONTADOR PUBLICO, UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO • DIVERSOS SEMINARIOS SOBRE ASPECTOS DE FINANZAS, ADMINISTRACION, NEGOCIOS, PLANEACION Y OTROS TEMAS SOCIO-ECONOMICOS | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - DIRECTOR CORPORATIVO | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|--|---|--------------------------|
| LIC. NORBERTO AUGUSTO DOMINGUEZ AMESCUA | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • LICENCIADO EN DERECHO - UNAM ACADEMIA MEXICANA DE DERECHO INTERNACIONAL | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • DOMINGUEZ Y ASOCIADOS - DIRECTOR | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|--------------------------------------|---|--------------------------|
| LIC. CLAUDIO SALOMON DAVIDSON | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • LICENCIATURA EN ECONOMÍA, COLORADO STATE UNIVERSITY • ESTUDIOS DE POSTGRADO – (FACULTAD DE LEYES) UNIVERSITY OF COLORADO | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - DIRECTOR CORPORATIVO | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|-------------------------------|--|--------------------------|
| C. RAUL BAILLÈRES GUAL | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - GERENTE DE INFORMACIÓN SECTORIAL ESTRATEGICA • EL PALACIO DE HIERRO, S.A. DE C.V. - GERENTE • TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - AUXILIAR | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|---|---|--------------------------|
| LIC. RAFAEL ALFONSO MAC GREGOR ANCIOLA | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS – ITAM | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • VALORES MEXICANOS, CASA DE BOLSA, S.A. DE C.V. - DIRECTOR GENERAL - DIRECCION DE LA CASA DE BOLSA • TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - DIRECTOR CORPORATIVO | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|------------------------------------|---|--------------------------|
| LIC. DOLORES MARTIN CARTMEL | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • LICENCIADO EN ECONOMIA- UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - DIRECTORA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL • PROCTER & GAMBLE LATINOAMERICA NORTE - DIRECTORA DE MERCADOTECNIA - DIRECTORA DE FINANZAS | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|---|--|--------------------------|
| DR. ARTURO MANUEL FERNÁNDEZ PEREZ | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> LICENCIATURA EN ECONOMIA - ITAM MAESTRIA Y DOCTORADO EN ECONOMIA - UNIVERSIDAD DE CHICAGO | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> INSTITUTO TECNOLOGICO AUTONOMO DE MEXICO – RECTOR | |
| ING. JUAN BORDES AZNAR | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> INGENIERO QUIMICO - UNAM DIRECCION DE EMPRESAS - IPADE, D1 MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - ITAM | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - DIRECTOR CORPORATIVO FABRICA DE PAPEL LORETO Y PEÑA POBRE, S.A. DE C.V. - DIRECTOR GENERAL GALAS DE MEXICO - CONSEJERO DELEGADO ARTES GRAFICAS UNIDAS, S.A. DE C.V. - DIRECTOR GENERAL TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - DIRECTOR CORPORATIVO | |
| LIC. MAX MICHEL SUBERVILLE | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> BACHELOR'S DEGREE - MASSACHUSETTS INSTITUTE OF TECHNOLOGY | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> EL PUERTO DE LIVERPOOL, S.A. DE C.V. - PRESIDENTE DEL CONSEJO | |
| C. JOSE LUIS SIMÓN GRANADOS | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> BACHILLERATO COLEGIO FRANCES MORELOS | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> FORMAS Y SISTEMAS MEXICANOS, S.A. DE C.V. - PRESIDENTE DEL CONSEJO GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. - CONSEJERO COMPAÑÍA IMPRESORA SIMON, S.A. DE C.V. - CONSEJERO FORMAS PARA NEGOCIOS, S.A. DE C.V. - PRESIDENTE DEL CONSEJO COMPAÑÍA LITOGRAFICA Y TIPOGRAFICA AMERICA, S.A. DE C.V. - CONSEJERO | |
| GEOLOGO ANDREAS MAGNUS RACZYNSKI VON OPPEN | CONSEJERO | PROPIETARIO |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> COLEGIO ALEMAN - SANTIAGO DE CHILE BACHILLERATO EN BIOLOGÍA - UNIVERSIDAD DE CHILE GEOLOGO - UNIVERSIDAD DE CHILE ESTUDIOS DE POSGRADO - UNIVERSIDAD TECNICA BERLIN, ALEMANIA ISMP - HARVARD UNIVERSITY | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. DE C.V. - ASESOR DE LA PRESIDENCIA INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION (WORLD BANK) - DIRECTOR DEPARTAMENTO TECNICO Y MEDIO AMBIENTE | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|---|---|--------------------------|
| LIC. CARLOS ANTONIO ZOZAYA GOROSTIZA | CONSEJERO | SUPLENTE |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> LICENCIATURA EN INGENIERIA QUIMICA -UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA MAESTRIA EN INGENIERIA CIVIL - CARNEGIE MELLON UNIVERSITY DOCTORADO EN INGENIERIA CIVIL - CARNEGIE MELLON UNIVERSITY | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> INSTITUTO TECNOLOGICO AUTÓNOMO DE MÉXICO - DIRECTOR GENERAL DE LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE INGENIERÍA | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|---------------------------------|---|--------------------------|
| LIC. ALEJANDRO HERNÁNDEZ | CONSEJERO | SUPLENTE |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> LICENCIATURA EN ECONOMÍA LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS APLICADAS POR EL INSTITUTO TECNOLÓGICO AUTÓNOMO DE MÉXICO (ITAM) MAESTRÍA EN ECONOMÍA-UNIVERSITY OF ROCHESTER, E.U.A. DOCTORADO EN ECONOMÍA-UNIVERSITY OF ROCHESTER, E.U.A. | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> INSTITUTO TECNOLÓGICO AUTONOMO DE MÉXICO-DIRECTOR GENERAL DE LA DIVISIÓN ACACÉMICA DE ECONOMÍA, DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES. | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|--------------------------------------|---|--------------------------|
| LIC. ALEJANDRO PAREDES HUERTA | CONSEJERO | SUPLENTE |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - DIRECTOR GENERAL DE ÁREA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - DIRECTOR DE EVALUACION Y DESEMPEÑO TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - GERENTE DE INFORMACIÓN CORPORATIVA SIDERURGICA LAZARO CARDENAS LAS TRUCHAS, S.A. - SUBGERENTE DE PLANEACION DE INVERSIONES | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|-------------------------|--|--------------------------|
| DON GABRIEL KURI | CONSEJERO | SUPLENTE |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> LICENCIADO EN ACTUARIA | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> CASA DE BOLSA INVERLAT.- DIRECTOR BANCA PRIVADA E INSTITUCIONAL. CASA DE BOLSA SANTANDER.-DIRECTOR GENERAL TÉCNICA ADMINISTRATIVA BAL.-DIRECTOR GENERAL DE ACTIVIDADES FINANCIERAS | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|---------------------------------|---|--------------------------|
| CP. RICARDO ACEVO CHAVEZ | CONSEJERO | SUPLENTE |
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA - ESCUELA BANCARIA Y COMERCIAL DIPLOMADO EN IMPUESTOS - INSTITUTO DE ESPECIALIZACIÓN PARA EJECUTIVOS ANUALMENTE CURSOS DE ACTUALIZACION EN IMPUESTOS O TEMAS CONTABLES DE ACTUALIDAD | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|----------------------|--|--------------------------|
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - DIRECTOR DE ÁREA • MANCERA, S.C. CONTADORES PUBLICOS - AUDITOR • AGUILAR AGUILAR Y CIA CONTADORES PUBLICOS - AUDITOR • DESPACHO JORGE BARAJAS PALOMO - AUDITOR | |

| LIC. JUAN IGNACIO GIL ANTÓN | CONSEJERO | SUPLENTE |
|------------------------------------|---|-----------------|
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • LICENCIADO EN ECONOMÍA - PROGRAMA DE ALTA DIRECCIÓN EN EMPRESAS PUBLICAS INAP | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • DIRECTOR DE SEGUROS CORPORATIVOS – GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. • INSTITUTO TECNOLOGICO AUTÓNOMO DE MÉXICO - PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO • COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS - PRESIDENTE | |

| ING. JAIME LOMELIN GUILLEN | CONSEJERO | SUPLENTE |
|-----------------------------------|---|-----------------|
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • INGENIERO QUIMICO - UNAM • ADMINISTRACION DE NEGOCIOS - WISCONSIN UNIVERSITY • INSTITUTO PANAMERICANO DE ALTA DIRECCION DE EMPRESAS • EXECUTIVE PROGRAM - STANFORD UNIVERSITY STANFORD | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • SERVICIOS INDUSTRIALES PEÑÓLES, S.A. DE C.V. - DIRECTOR GENERAL | |

| LIC. JOSE EDUARDO SILVA PYLYPCIOV | CONSEJERO | SUPLENTE |
|--|--|-----------------|
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • LIC. EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS - UNAM • MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS, ITESM | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • PROFUTURO, G.N.P., S.A. DE C.V. AFORE - DIRECTOR GENERAL | |

| LIC. EMILIO CARRILLO GAMBOA | CONSEJERO | SUPLENTE |
|------------------------------------|---|-----------------|
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • LICENCIADO EN DERECHO. UNAM. | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • SOCIO FUNDADOR BUFETE CARRILLO GAMBOA, S.C. | |

| MTRO. RAUL OBREGÓN DEL CORRAL | CONSEJERO | SUPLENTE |
|--------------------------------------|--|-----------------|
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • MAESTRIA EN CIENCIAS E INGENIERIA INDUSTRIAL CON ESPECIALIDAD EN PLANEACION E INGENIERIA ECONOMICA - UNIVERSIDAD DE STANFORD | |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|----------------------|---|--------------------------|
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A. - DIRECTOR CORPORATIVO • SERVICIOS INDUSTRIALES PEÑALES - CONSEJERO PROPIETARIO • GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. - CONSEJERO PROPIETARIO • GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A. - CONSEJERO PROPIETARIO | |

| LIC. LUIS ALVARO AGUILAR BELL | CONSEJERO | SUPLENTE |
|--------------------------------------|---|-----------------|
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • B.A - YALE UNIVERSITY | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • L.G. AGUILAR, S.A. – DIRECTOR | |

| LIC. TOMAS LOZANO MOLINA | CONSEJERO | SUPLENTE |
|---------------------------------|--|-----------------|
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • LICENCIADO EN DERECHO • NOTARIO PUBLICO | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • CORPORACION GEO, S.A. DE C.V. - SECRETARIO DE CONSEJO • GRUPO FINANCIERO BITAL S.A. DE C.V. - PRO-SECRETARIO • BANCO INTERNACIONAL S.A. • GRUPO FINANCIERO BITAL - PRO-SECRETARIO • GRUPO PALACIO DE HIERRO S.A. DE C.V. - CONSEJERO SUPLENTE • GRUPO PEÑALES S.A. DE C.V. - CONSEJERO SUPLENTE | |

| ACT. RAFAEL FRONJOSÁ CURCO | CONSEJERO | SUPLENTE |
|-----------------------------------|---|-----------------|
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • ACTUARIA, DIPLOMADO DE CALIDAD (ITAM), • DIPLOMADO DE DIRECCIÓN ESTRATEGICA (ITAM) | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B. <ul style="list-style-type: none"> - DIRECTOR DE SEGURO DE PERSONAS - DIRECTOR DE VENTAS - DIRECTOR DIVISIONAL DE VENTAS LINEAS PERSONALES | |

| C.P. JOSÉ OCTAVIO FIGUEROA GARCÍA | CONSEJERO | SUPLENTE |
|--|--|-----------------|
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • CONTADOR PÚBLICO- ITAM • PROGRAMA AD II IPADE | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • TECNICA ADMINISTRATIVA BAL, S.A.-DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS. • ASESOR INDEPENDIENTE • UNILEVER MÉXICO.- DIRECTOR FINANZAS INDUSTRIAS MAFER • DIRECTOR GENERAL ADJUNTO SWANENBERG • VICEPRESIDENTE DE FINANZAS DE LATINOAMERICA • SENIOR MANAGER MERGEERS AND ACQUISITION | |

| LIC. JORGE SIEGRIEST PRADO | SECRETARIO |
|-----------------------------------|--|
| PERFIL PROFESIONAL: | <ul style="list-style-type: none"> • LICENCIATURA EN DERECHO ITAM |

| Nombre | Cargo | Estatus del Cargo |
|----------------------|---|-------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • CURSO INTERNACIONAL DE DESARROLLO DE MERCADOS DE CAPITAL, RIO DE JANEIRO, BRASIL • ALTA DIRECCIÓN DE EMPRESAS IPADE | |
| EXPERIENCIA LABORAL: | <ul style="list-style-type: none"> • GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B. - SECRETARIO DEL CONSEJO • GRUPO MODELO S.A.B. DE C.V.- VICEPRESIDENTE DE JURIDICO Y SECRETARIO DEL CONSEJO • FRANCK, GALICIA, DUCLAUD Y ROBLES, S.C.– SOCIO DEL DESPACHO. | |

ANEXO B

INTEGRANTES DE LOS COMITÉS CONSULTIVOS

Comité de Inversiones

| Nombre | Cargo |
|--------------------------------------|----------------------------|
| ACT. JESUS ALFONSO ZUÑIGA SAN MARTIN | PRESIDENTE |
| LIC. JOSÉ LUIS GUTIÉRREZ AGUILAR | PROPIETARIO |
| ACT. IRMA MEDINA LÓPEZ | PROPIETARIO |
| ING. ARTURO ESPINOLA STECK | PROPIETARIO |
| C. JUAN CARLOS VELASCO Y LEVY | PROPIETARIO |
| ACT. HUMBERTO MUÑOZ MONTES DE OCA | PROPIETARIO |
| ACT. FERNANDO ROBERT | PROPIETARIO |
| ACT. JOSE LUIS LOBERA TOPETE | PROPIETARIO |
| C.P.C. JAIME IGNACIO GARCIA JIMÉNEZ | PROPIETARIO |
| ACT. JESUS FERNANDEZ ABASCAL | SUPLENTE |
| SR. GABRIEL KURI LABARTHE | PROPIETARIO |
| LIC DIEGO VELÁZQUEZ GRAHAM | PROPIETARIO |
| ING. ARTURO ESPINOLA STECK | MIEMBRO CON VOZ Y SIN VOTO |
| JOSÉ JOAQUIN FERNANDEZ | SUPLENTE |
| ACT. MARCO ANTONIO ROSAS SALAZAR | PROPIETARIO |
| ACT. ENRIQUE ARIAS CÓRDOVA | SUPLENTE |
| C.P.C. BLANCA DELIA CACHO REYES | SUPLENTE |
| ACT. SANDRA CRISTINA RAMOS GARCIA | SUPLENTE |
| ACT MARIA DEL PILAR MORENO ALANIS | SUPLENTE |
| ACT. ALEXIS GUERRERO SALDÍVAR | SUPLENTE |
| ACT. MARIA ELENA LOPEZ JOERS | SUPLENTE |
| ACT. CONCEPCIÓN AGUILAR AGUILA | SUPLENTE |
| ACT. GINA GORRÁEZ MERAZ | SUPLENTE |
| C.P. JORGE HUGO DIAZ SALAS | SUPLENTE |
| LAE ANA CECILIA REYES ESPARZA | SUPLENTE |
| C.P.C. EDGAR CRUZ CRUZ | SUPLENTE |

Comité de Riesgos

| Nombre | Cargo |
|-------------------------------------|--------------------------|
| C. ALEJANDRO BAILLÈRES GUAL | PROPIETARIO Y PRESIDENTE |
| LIC. DIEGO VELAZQUEZ GRAHAM | PROPIETARIO |
| LIC. JOSÉ LUIS GUTIERREZ AGUILAR | PROPIETARIO |
| ACT. IRMA MEDINA LOPEZ | PROPIETARIO |
| ING. ARTURO ESPINOLA STECK | PROPIETARIO |
| SR. ARTURO PÉREZ MARTINEZ | SECRETARIO |
| SR. JUAN CARLOS VELASCO Y LEVY | PROPIETARIO |
| C.P.C. JAIME IGNACIO GARCÍA JIMÉNEZ | PROPIETARIO |
| SR. GABRIEL KURI LABARTHE | PROPIETARIO |
| ACT. ENRIQUE ARIAS CORDOVA | SUPLENTE |
| ACT. JESÚS ZÚÑIGA SAN MARTIN | SUPLENTE |
| ACT. SANDRA CRISTINA RAMOS GARCIA | SUPLENTE |
| ACT. MARCO ANTONIO ROSAS SALAZAR | SUPLENTE |
| C. GINA GORRAEZ MERAZ | SUPLENTE |
| C.P.C. EDGAR CRUZ CRUZ | SUPLENTE |
| C.P.C. BLANCA DELIA CACHO REYES | SUPLENTE |
| LIC. ANA CECILIA REYES ESPARZA | SUPLENTE |

Comité de Reaseguro

| Nombre | Cargo |
|-----------------------------------|--------------------------|
| LIC. JUAN IGNACIO GIL ANTÓN | PRESIDENTE Y PROPIETARIO |
| LIC. GABRIEL CORVERA CARAZA | PROPIETARIO |
| ACT. JESUS ZUÑIGA SAN MARTIN | PROPIETARIO |
| ACT. RAFAEL FRONJOSA CURCO | PROPIETARIO |
| ACT. JOSE LUIS LOBERA TOPETE | PROPIETARIO |
| ACT. CONCEPCIÓN AGUILAR AGUILA | SUPLENTE |
| ACT. HUMBERTO MUÑOZ MONTES DE OCA | SUPLENTE |
| ING. RETO SCHLEGEL DORIG | PROPIETARIO |
| ACT. ROBERTO BONILLA OROZCO | MIEMBRO CON VOZ SIN VOTO |
| SR- JUAN CARLOS VELASCO Y LEVY | PROPIETARIO |
| LIC. ANNA ISABEL GIFFARD | SUPLENTE |
| ACT. MARCO ANTONIO ROSAS SALAZAR | MIEMBRO CON VOZ SIN VOTO |
| ACT. FERNANDO ROBERT LAGUNES | MIEMBRO CON VOZ SIN VOTO |
| ACT. IRMA MEDINA LOPEZ | SUPLENTE |
| JOAQUIN FERNANDEZ | PROPIETARIO |
| JORGE ANTONIO TEIJEIRO | SUPLENTE |
| ACT. MIGUEL GUTIERREZ DE QUEVEDO | SUPLENTE |
| ACT. ARTURO PÉREZ MARTINEZ | SUPLENTE |
| ACT. ALONSO SOLIS SANCHEZ | SUPLENTE |