

## INFORMACIÓN FINANCIERA

### a) Información financiera por línea de negocio, zona geográfica y ventas de exportación

Los principales segmentos operativos son los correspondientes a las operaciones de Vida, Accidentes y Enfermedades, Daños y el ramo de Automóviles. A continuación se muestra la información que es analizada por la administración por operación y/o ramo:

Concepto	Indicador		Indicador		2019	
	2021	%	2020	%	Ref.	\$
<b>Vida</b>	\$		\$			
Primas de retención	31,833	143	29,319	128	(1)	26,946
Incremento neto de la reserva de riesgos en curso	(9,504)	(43)	(6,407)	(28)	(1)	(6,899)
<b>Prima de retención devengadas</b>	<b>22,329</b>	<b>100</b>	<b>22,912</b>	<b>100</b>	(1)	<b>20,047</b>
Costo neto de adquisición	(6,450)	29	(6,360)	28	(1)	(5,869)
Costo neto de siniestralidad	(21,221)	95	(19,537)	85	(1)	(15,096)
Gastos de operación netos e incrementos de otras reservas	(1,841)	8	(1,841)	8	(1)	(1,728)
<b>Resultado de operación</b>	<b>(7,182)</b>	<b>(32)</b>	<b>(4,826)</b>	<b>(21)</b>	(1)	<b>(2,646)</b>
Resultado integral de financiamiento	8,297	37	6,347	28	(1)	5,989
<b>Resultado antes de impuesto a la utilidad</b>	<b>1,115</b>	<b>5</b>	<b>1,521</b>	<b>7</b>	(1)	<b>3,343</b>

<b>Accidentes y Enfermedades</b>	\$		\$		Ref.	\$
Primas de retención	27,784	105	23,907	105	(1)	21,580
Incremento neto de la reserva de riesgos en curso	(1,396)	(5)	(1,186)	(5)	(1)	(850)
<b>Prima de retención devengadas</b>	<b>26,388</b>	<b>100</b>	<b>22,721</b>	<b>100</b>	(1)	<b>20,730</b>
Costo neto de adquisición	(6,166)	23	(5,509)	24	(1)	(4,807)
Costo neto de siniestralidad	(20,022)	76	(15,042)	66	(1)	(14,451)
Gastos de operación netos e incrementos de otras Reservas	(1,288)	5	(1,296)	6	(1)	(1,013)
<b>Resultado de operación</b>	<b>(1,088)</b>	<b>(5)</b>	<b>874</b>	<b>4</b>	(1)	<b>459</b>
Resultado integral de financiamiento	1,057	4	849	4	(1)	912
<b>Resultado antes de impuesto a la utilidad</b>	<b>(31)</b>	<b>0</b>	<b>1,723</b>	<b>8</b>	(1)	<b>1,371</b>

<b>Automóviles</b>	<b>\$</b>		<b>\$</b>		<b>Ref.</b>	<b>\$</b>
Primas de retención	13,514	93	14,916	101	(1)	15,302
Incremento neto de la reserva de riesgos en curso	966	7	(218)	(1)	(1)	(1,354)
<b>Prima de retención devengadas</b>	<b>14,480</b>	<b>100</b>	<b>14,698</b>	<b>100</b>	<b>(1)</b>	<b>13,948</b>
Costo neto de adquisición	(3,607)	25	(3,832)	26	(1)	(4,336)
Costo neto de siniestralidad	(9,546)	66	(8,501)	58	(1)	(8,478)
Gastos de operación netos e incrementos de otras Reservas	(1,005)	7	(1,178)	8	(1)	(195)
<b>Resultado de operación</b>	<b>322</b>	<b>2</b>	<b>1,187</b>	<b>8</b>	<b>(1)</b>	<b>939</b>
Resultado integral de financiamiento	666	5	565	4	(1)	677
<b>Resultado antes de impuesto a la utilidad</b>	<b>988</b>	<b>7</b>	<b>1,752</b>	<b>12</b>	<b>(1)</b>	<b>1,616</b>

<b>Daños</b>	<b>\$</b>		<b>\$</b>		<b>Ref</b>	
Primas de retención	1,525	105	1,460	108	(1)	1,264
Incremento neto de la reserva de riesgos en curso	(66)	(5)	(104)	(8)	(1)	(71)
<b>Prima de retención devengadas</b>	<b>1,459</b>	<b>100</b>	<b>1,356</b>	<b>100</b>	<b>(1)</b>	<b>1,193</b>
Costo neto de Adquisición	(283)	19	(115)	8	(1)	(293)
Costo neto de siniestralidad	(603)	41	(425)	31	(1)	(545)
Gastos de operación netos e incrementos de otras Reservas	(552)	38	(562)	41	(1)	(414)
<b>Resultado de operación</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>254</b>	<b>19</b>	<b>(1)</b>	<b>(59)</b>
Resultado integral de financiamiento	105	7	52	4	(1)	126
<b>Resultado antes de impuesto a la utilidad</b>	<b>126</b>	<b>9</b>	<b>306</b>	<b>23</b>	<b>(1)</b>	<b>67</b>

(1) % respecto a la prima retenida devengada.