

**AUTORIZACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE OPERACIONES
Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS
DE MEDIOS ELECTRÓNICOS**



Página 1 de 1

No. Póliza:

Con el fin que **Grupo Nacional Provincial, S.A.B.** pueda brindar servicios mediante el uso de medios electrónicos, en forma previa se requiere su autorización para la contratación de cualquiera de las operaciones y de los siguientes servicios:

1. Contratación o cancelación de un producto de seguro.
2. Consultas de información relacionada a su(s) Póliza(s) de Seguro.
3. Solicitar actualizaciones y modificaciones de información relacionada a su(s) Póliza(s) de Seguro.
4. Solicitar aclaraciones, recibir avisos o alertar de las operaciones realizadas a su(s) Póliza(s) de Seguro.
5. Así como cualquier otro servicio que **Grupo Nacional Provincial, S.A.B.** llegue a poner a su disposición por medios electrónicos.

Por lo que se le informan los términos y condiciones para el uso de medios electrónicos, así como que dicha información se encuentra a su disposición para su consulta en la página www.gnp.com.mx, en cualquier momento, le rogamos tener en cuenta que mediante la firma del presente instrumento Usted otorga su pleno consentimiento para la contratación de operaciones y la prestación de servicios por medios electrónicos, entendiéndose como tales, a los equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de comunicaciones, ya sean públicos o privados enunciando sin limitar el uso de:

1. Equipos de telefonía móvil.
2. Red Mundial de Datos conocida como Internet.
3. Operaciones Electrónicas de Audio Respuesta y las Operaciones Telefónicas Voz a Voz, o cualquier otra mediante el uso del teléfono.
4. Cajeros Automáticos.
5. Terminales de Cómputo.

De igual manera ratifica que **Grupo Nacional Provincial, S.A.B.**, ha puesto en su conocimiento dicha información. **Grupo Nacional Provincial, S.A.B.**, hace y continuará haciendo de su conocimiento los riesgos inherentes a la utilización de medios electrónicos en la realización de operaciones irregulares o ilegales que pudiesen ir en detrimento de su patrimonio en la página de internet antes indicada y/o mediante campañas periódicas de difusión de recomendaciones de seguridad para la realización de operaciones a través de medios electrónicos, le rogamos revisarlas frecuentemente.

Por último deseamos ratificarle que el uso de servicios a través de medios electrónicos representa grandes beneficios para Usted, no obstante su uso inadecuado representa también algunos riesgos de seguridad que pueden derivar en diversas modalidades de fraude en perjuicio suyo, riesgos que pueden ser mitigados siguiendo ciertas pautas básicas de protección de información personal y Claves de Acceso:

- No realice operaciones ni solicite la prestación de los servicios en computadoras públicas como cafés internet, centro de negocio en hoteles y aerolíneas, etc., ya que ello puede poner en riesgo la confidencialidad de la información como números de usuarios y NIP's.
- Instale en su computadora personal, software anti-spyware y anti-virus y manténgalo actualizado.
- Reduzca la cantidad de correos que recibe en la que contengan sus datos personales.
- Verifique la legitimidad de toda solicitud de información personal y financiera, que reciba por cualquier medio, especialmente por correo electrónico. **Grupo Nacional Provincial, S.A.B.**, nunca le solicitará que proporcione sus Claves de Acceso por medio de correo electrónico.
- No comparta sus Claves de Acceso con persona alguna, utilice claves diferentes para cada uno de los medios electrónicos que utilice, y escoja claves que resulten difíciles de adivinar para un tercero y que incluyan letras y números.
- Nunca lleve consigo sus Claves de Acceso, memorícelas o manténgalas en un lugar seguro.

Autorizo la contratación de operaciones y prestación de servicios a través de Medios Electrónicos

Firma del contratante

Grupo Nacional Provincial, S.A.B. Av. Cerro de las Torres No 395, Colonia Campestre Churubusco, C.P. 04200, CDMX.
Tel: (55) 5227-9000